

**ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus Pada Unit Usaha Produksi Susu

(Koperasi Peternak Susu Bandung Utara)

SKRIPSI

Disusun oleh :

ARDIAN RISMAWADI

C1160259

Dosen pembimbing

H.Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.



IKOPIN

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : **Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit produksi Susu di Koperasi Peternak Susu Bandung Utara)**

Nama Peneliti : Ardian Rismawadi

Nomor Pokok : C1160259

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing


(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.)

Direktur Program Studi S1 Manajemen




(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Ardian Rismawadi, dilahirkan di kabupaten sumedang tepatnya di Kecamatan Tanjungsari, 16 juni 1996. Anak ke satu dari tiga bersaudara pasangan dari Bapak Dede Maman dan Ibu Imin Rukmini. Beralamatkan rumah di dusun Awilega RT 06/05 desa Jatisari kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang.

1. Penulis menyelesaikan pendidikan di SDIT Imam Bukhari Jatinangor dan tamat 2009
2. penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Tanjungsari dan tamat pada tahun 2012
3. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA 1 Tanjungsari, pada dan selesai pada tahun 2015

Pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi swasta, tepatnya di Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia penulis menyelesaikan kuliah

stara satu (S1)

ABSTRACT

Ardian rismawadi (2020). The Role of Management in Efforts to improve performance employees. Case Study on the milk production unit at the KPSBU located in Lembang-West Java, under advisory from Mr. **Dindin burhanudin.**

This study aims to determine the role of KPSBU Lembang, to determine the performance of employees of KPSBU, and to find out what efforts are made to improve the performance of KPSBU employees. The method that used in this study case is using descriptive analysis.

The data source used in this involved 33 people consisting of 30 employees as respondents to assess the role of management of 3 administrator (chairman, secretary and treasurer) as respondents to asses employee performance in the milk production unit. Based on the results of research submitted to employees regarding the administrator role of the board, it gets a score 1.042. therefore, it can be concluded that the administrator role is included in the good criteria of (1020-1259). While the results of research submitted to administrator regarding employee performance get a score of 97. So it can be concluded that the employees performance is a sufficient criterion of (78-125)

Keywords : Administrator Role, Employee Performance

RINGKASAN

Ardian rismawadi (2020). Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada unit produksi susu di KPSBU yang berlokasi di Lembang-Jawa Barat, di bawah bimbingan bapak **Dindin burhanudin**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pengurus Koperasi Peternak Susu Bandung Utara, mengetahui kinerja karyawan unit produksi susu di KPSBU, dan mengetahui upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan unit produksi susu di KPSBU. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 33 orang yang terdiri dari 30 orang karyawan sebagai responden untuk menilai peran pengurus dari 3 orang pengurus (ketua, sekretaris dan bendahara) sebagai responden untuk menilai kinerja karyawan pada unit produksi susu. Berdasarkan hasil penelitian yang di ajukan kepada karyawan mengenai peran pengurus mendapatkan perolehan skor 1.042 Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa peran pengurus termasuk dalam kriteria baik dari (1020-1259). Sedangkan hasil penelitian yang diajukan kepada pengurus mengenai kinerja karyawan mendapatkan perolehan skor 97 Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan termasuk kriteria cukup baik dari (78-125).

Kata Kunci: Peran Pengurus, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karna atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada unit produksi susu di KPSBU, Kabupaten Bandung, Jawa Barat di bawah bimbingan H. Dindin burhanudin, SE.,M.SC. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan rasa hormat terutama kepada Orang tua tercinta Alm Bapak Dede Maman dan Ibu Imin Rukmini yang selalu memberi dukungannya dan kasih sayang yang tidak pernah ada bandingannya dengan apapun dan do'a restu yang selalu diberikan, Adik-adiku Arlinda dan Agni yang selalu memberikanku cinta dan kasih sayang, adik-adik Ibu dan Kakak-kakak Alm Bapak yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat nanti atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Bapak H. Dindin Burhanudin selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkab waktu untuk memberikan

arahan, bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada peynulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Yang terhormat Ibu Ir.H. Nanik Risnawati, M.SI selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak H. Dandan Irawan SE., M.SC selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku sekertaris perogram Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Yang terhormat Bapak Drs.H. Shofwan Azhar s, M.SC selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
8. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berhargadan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh staff IKOPIN atas bantuan yang diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi.

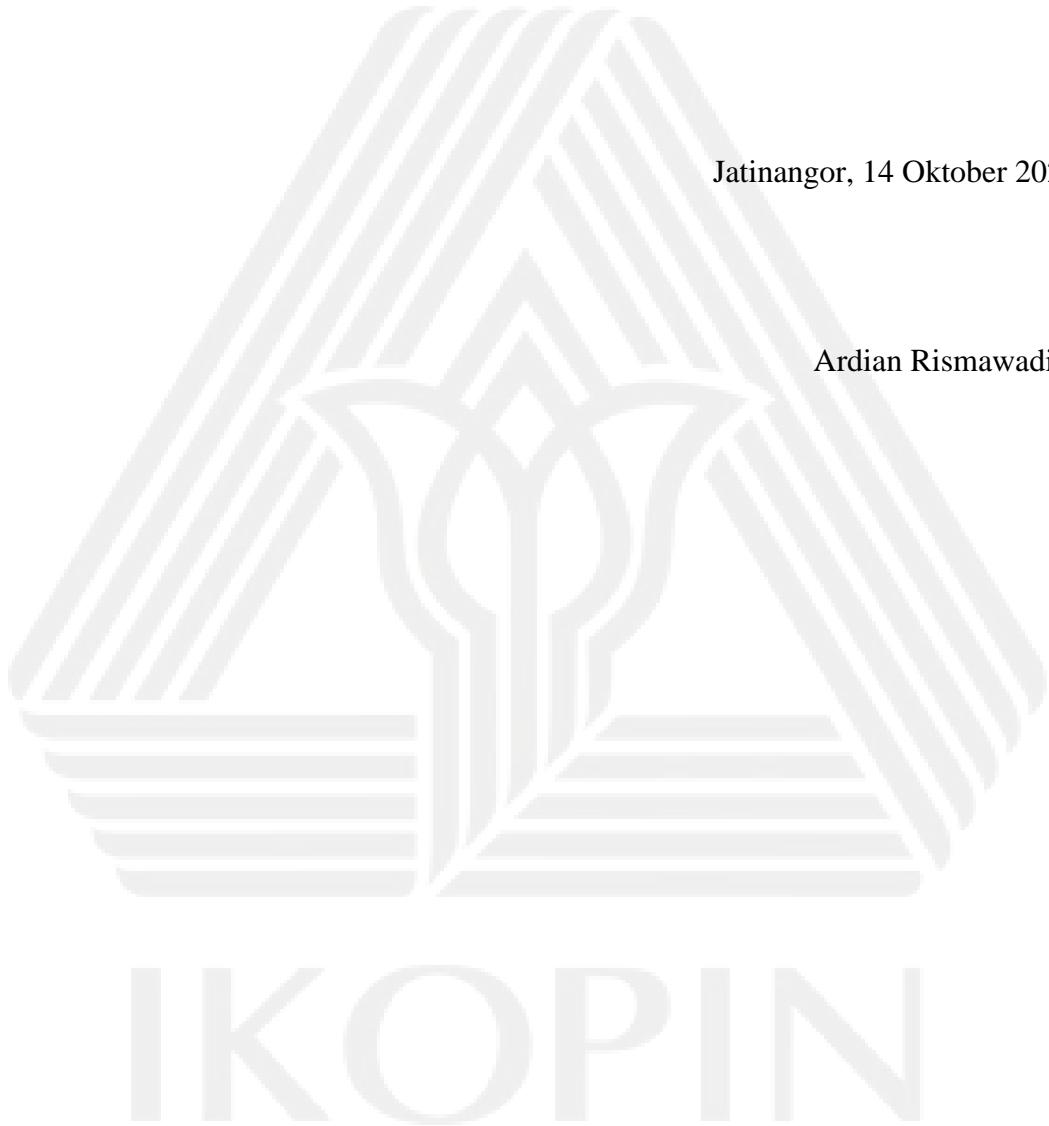
10. Yang terhormat pengurus KPSBU Lembang yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
11. Terimakasih kepada Mentari Fuzi Astuti yang selalu memberikan motivasi, mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan, memberikan dukungan dan cerita dari awal perkuliahan sampai mendapatkan gelar sarjana Manajemen.
12. Sahabat terbaik Muhamad Falah yang selalu memberikan dukungan dan cerita suka duka dan warna kepada penulis selama perkuliahan
13. Sahabat tegokil seperjuangan semasa kuliah anak kosan Asoka dan teman teman kelas manajemen D yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan tiada henti kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan berbagi cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang kepada penulis selama perkuliahan di IKOPIN, terimakasih atas canda tawa semasa kuliah.
14. Teman-teman kelas Manajemen SDM –B yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
15. Rekan bimbingan dea, regi, yusuf yang selalu memberikan pencerahan saat keluar bimbingan.
16. Satuan pengamanan IKOPIN yang telah memberikan candaan dan motivasi saat pengerjaan skripsi.
17. Semua pihak yang telah terlibat membantu, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan pengetahuan baik bagi pihak penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, 14 Oktober 2020

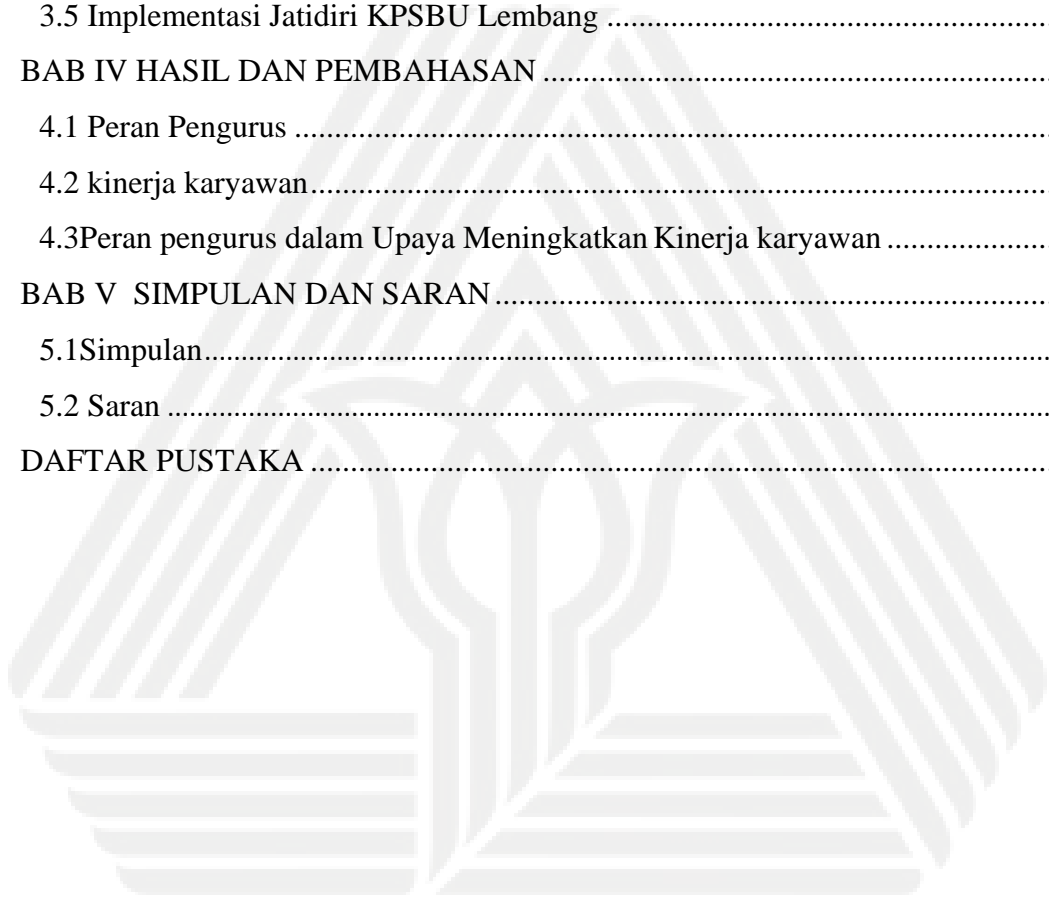
Ardian Rismawadi



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP PENULIS	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan	15
1.3.1 Maksud penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODEODOLOGI PENELITIAN	18
2.1 Pendekatan Masalah	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Peran Pengurus	30
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	36
2.5 Metode Penelitian	40
2.5.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	40
2.5.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	41
2.5.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	43
2.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
2.5.5 Rancangan Data	44
2.6 Tempat Penelitian	51

2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	54
3.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara	54
3.2 Manajemen Kelembagaan Koperasi KPSBU Lembang	56
3.4 Keadaan Permodalan KPSBU Lembang	66
3.5 Implementasi Jatidiri KPSBU Lembang	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Peran Pengurus	76
4.2 kinerja karyawan.....	83
4.3Peran pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja karyawan	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1Simpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Pada Unit-Unit Usaha KPSBU Tahun 2015-2018	10
Tabel 1. 2 Rencana Anggaran dan Realisasi Pendapatan Tahun 2018	12
Tabel 2. 1 Operasionalisasi variabel	42
Tabel 2. 2 Sistem Penilaian Skoring Pada Tiap Indikator	45
Tabel 2. 3 Skala Interval	46
Tabel 2. 4 Rekapitulasi Peran Pengurus	47
Tabel 2. 5 Skala Interval	48
Tabel 2. 6 Sistem Penilaian Skoring Pada Tiap Indikator	49
Tabel 2. 7 Skala Interval	50
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Kinerja Karyawan	50
Tabel 2. 9 Skala Interval	51
Tabel 3. 1 Perkembangan jumlah Anggota 2015 – 2018.....	64
Tabel 3. 2 Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPSBU Lembang Tahun 2014 - 2018 ..	65
Tabel 3. 3 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	67
Tabel 3. 4 Perkembangan Likuiditas KPSBU Lembang.....	67
Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	68
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Solvabilitas dengan perhitungan Debt to assets Ratio tahun 2014-2018	68
Tabel 3. 7 Standar Penilaian Perputaran Piutang	69
Tabel 3. 8 Perkembangan Rasio Aktivitas Dengan Total Assets Turnover Tahun 2014-2018.....	70
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Rentabilitas dengan Earning Power tahun 2014- 2018	71
Tabel 3. 10 Penerapan Definisi Koperasi pada KPSBU Lembang	72
Tabel 3. 11 Penerapan Prinsip Koperasi di KPSBU Lembang	73
Tabel 4. 1 pengurus mampu memberikan contoh pemimpin yang baik kepada karyawan dan anggota	76
Tabel 4. 2 pengurus mampu membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan....	77
Tabel 4. 3 pengurus telah membuat kerjasama yang baik dengan karyawan dalam mencapai strategi usaha.....	77

Tabel 4. 4 pengurus selalu mengoreksi gangguan yang akan berdampak negative bagi koperasi.....	78
Tabel 4. 5 pengurus mampu memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kegiatan koperasi.....	78
Tabel 4. 6 pengurus mampu menjadi negosiator baik dengan individu didalam maupun diluar organisasi.....	79
Tabel 4. 7 pengurus selalu mengawasi perkembangan informasi baik diluar maupun dari dalam koperasi.....	79
Tabel 4. 8 pengurus dapat memberikan informasi tentang kebijakan organisasi koperasi kepada karyawan.....	80
Tabel 4. 9 pengurus mampu menginformasikan hasil kerja rapat pengurus.....	81
Tabel 4. 10 pengurus mampu menjadi juru bicara yang baik dalam memberikan informasi keluar lingkungan koperasi	81
Tabel 4. 11 Tanggapan Tanggapan Karyawan setiap indikator terhadap peran pengurus	82
Tabel 4. 12 kerapihan hasil kerja karyawan sudah rapih dilihat dari segi kualitas hasil pada pekerjaan.....	83
Tabel 4. 13 Ketelitian hasil kerja karyawan.....	83
Tabel 4. 14 karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan rutin dengan baik sesuai dengan rencana	84
Tabel 4. 15 karyawan telah mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan atau lembur diluar jam kerja.....	85
Tabel 4. 16 karyawan bertanggung jawab terhadap kesalahan pekerjaan	85
Tabel 4. 17 karyawan bertanggung jawab dengan alat kerja yang di gunakan.....	86
Tabel 4. 18 dalam memecahkan permasalahan didalam pekerjaan karyawan berinisiatif dalam memecahkan masalah tersebut	86
Tabel 4. 19 karyawan telah melakukan pekerjaan yang seharusnya dilakukan.....	87
Tabel 4. 20 karyawan sering melakukan koordinasi didalam bekerja antara sesama karyawan.....	87
Tabel 4. 21 dalam bekerjasama karyawan selalu menyalurkan ide dan gagasan di dalam pekerjaan	88

Tabel 4. 22 Rekapitulasi Tanggapan pengurus setiap indikator terhadap kinerja
karyawan..... 88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi..... 24

