

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan penelitian mengenai peran pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner peran pengurus di Koperasi Peternak Susu Bandung Utara dengan 10 indikator dan 3 orang pengurus yang diteliti, telah dinilai baik oleh responden.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner kinerja karyawan di Koperasi Peternak Susu Bandung Utara dengan 10 indikator dan 30 orang karyawan yang diteliti, telah dinilai cukup baik oleh responden, serta kinerja karyawan pada umumnya telah dilaksanakan dengan cukup baik.
3. Berdasarkan hasil pertimbangan dari identifikasi masalah yang pertama dan kedua serta penelitian dari literatur-literatur dapat disimpulkan bahwa peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan khususnya pada unit produksi susu dinilai telah dilaksanakan akan tetapi ada yang perlu diperhatikan kembali dalam segi pemerataan dalam melaksanakan perannya sebagai pengurus kepada karyawan koperasi di unit produksi susu.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai peranan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan. Adapun saran-saran sebagai berikut:

1. Di Koperasi Peternak Susu Bandung Utara mempunyai 300 orang karyawan, Dengan karyawan Koperasi yang cukup banyak peran pengurus di koperasi sangat penting untuk diperhatikan khususnya pada seluruh karyawan unit produksi susu untuk selalu memantau kinerja karyawan dalam bekerja untuk mencegah hal yang negative bagi koperasi.
2. Karyawan selalu bekerjasama dengan karyawan lainnya agar menghasilkan pekerjaan yang sesuai yang diharapkan koperasi.
3. Sebaiknya pengurus rutin melaksanakan komunikasi kepada setiap karyawan agar selaras dengan tujuan koperasi.
4. Pengurus memastikan dalam penyampaian informasi terhadap karyawan tentang kebijakan koperasi agar tidak terjadi diskomunikasi yang akan berdampak kepada karyawan dan koperasi.
5. Karyawan pada bagian sekretariat dan unit lainnya dalam melayani anggota dan tamu sebaiknya memerhatikan beberapa hal seperti: selalu memberikan pelayanan yang ramah, sopan, dan santun kepada anggota dan non anggota terutama tamu koperasi.