

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG : PENDEKATAN PIUTANG
TIDAK TERTAGIH, LIKUIDITAS, PERPUTARAN PIUTANG DAN
ANGGARAN KAS**

(Studi Kasus Unit Kedelai dan Unit Non Kedelai Pada Koperasi Produsen Tempe
Tahu Indonesia Kota Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Disusun Oleh :

Cicilya Venny Elvira

C1170317

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Efektivitas Pengelolaan Piutang : Pendekatan
Piutang Tidak Tertagih, Likuiditas, Perputaran
Piutang dan Anggaran Kas**

Nama Mahasiswa : **Cicilya Venny Elvira**

Nomor Pokok : **C1170317**

Program Studi : **S1 – Manajemen**

Konsentrasi : **Manajemen Keuangan**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr.H.Sugiyanto, SE., M.Sc

Direktur Program Studi Manajemen

Dr.H.Gijanto Purbo, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Cicilya Venny Elvira (C1170317), tempat tanggal lahir: Bengkayang, 22 Juni 2000. Anak pertama dari dua bersaudara, keluarga Bapak Efrendi Imbek dan Ibu Satirah. Berikut riwayat pendidikan penulis, yaitu:

- 1) Tahun 2005-2011 bersekolah di SDN 13 Trans Rangkang
- 2) Tahun 2011-2014 bersekolah di SMPN 1 Bengkayang
- 3) Tahun 2014-2017 bersekolah di SMAN 1 Bengkayang
- 4) Tahun 2017-2021 berkuliah di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan program studi manajemen

Kegiatan yang diikuti selama berstatus mahasiswa di IKOPIN, yaitu:

- 1) Anggota divisi doa PMKK IKOPIN (2017-2018)
- 2) Anggota divisi debat dan kampanye (2017-2018)
- 3) Anggota divisi RnD Hima Manajemen (2018-2019)
- 4) Koordinator divisi doa PMKK IKOPIN (2018-2019)
- 5) Koordinator divisi Tata cara KPR IKOPIN (2018-2019)
- 6) Asisten Laboratorium LC IKOPIN (2018-2021)
- 7) Anggota Komisi 1 DPM IKOPIN (2019-2020)
- 8) Ketua Komisi 2 DPM IKOPIN (2020-2021)

ABSTRACT

Cicilya Venny Elvira (2021). Effectiveness of receivables management with an approach: uncollectible receivables, liquidity, turnover of receivables, and cash budget. Cash study at Koperasi Produsen Tempe Tahun Indonesia (KOPTI) Bandung city under the guidance of Dr.H.Sugiyanto, SE., M.Sc.

Knowing the effectiveness of receivables management can be known from the turnover of receivables that occur in one period seen from the uncollectible receivables of cooperatives that will affect the cash inflow of cooperatives cause receivables is at risk of having uncollectible receivables.

The purpose of this research is to find out the extent of effectiveness of receivables management with an approach: uncollectible receivables, liquidity, turnover of receivables, and cash budget. In addition, to find out the extent of effort to effectively manage receivables at KOPTI. The types of data used are primary data and secondary data. The analysis method used is the descriptive analysis method.

The result of this research is known that the management of KOPTI receivables is effective to cause when viewed from the side of uncollectible receivables shows a decrease, liquidity tends to increase as well as the turnover of receivables. It also affects cash inflows on cash budgets at KOPTI.

Keywords: Effectiveness of receivables management, uncollectible receivables, liquidity, turnover of receivables, and cash budget.

ABSTRAK

Cicilya Venny Elvira (2021). Efektivitas Pengelolaan Piutang dengan Pendekatan: Piutang Tidak Tertagih, Likuiditas, Perputaran Piutang dan Anggaran Kas. Studi kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung dibawah bimbingan Dr.H.Sugiyanto, SE., M.Sc.

Untuk mengetahui efektivitas pengelolaan piutang dapat diketahui dari perputaran piutang yang terjadi dalam satu periode karena akan mempengaruhi tingkat likuiditas koperasi. Selain itu juga, dapat dilihat dari piutang tidak tertagih koperasi yang akan berpengaruh pada aliran kas masuk koperasi karena piutang beresiko mempunyai piutang tidak tertagih.

Tujuan dilakukan penelitian ini, yaitu untuk mengetahui sejauhmana efektivitas pengelolaan piutang dengan pendekatan: piutang tidak tertagih, likuiditas, perputaran piutang dan pengumpulan piutang serta anggaran kas. Selain itu, untuk mengetahui sejauhmana upaya-upaya efektivitas pengelolaan piutang pada KOPTI. Data yang digunakan oleh penulis, yaitu data primer dan sekunder. Metode analisisnya adalah metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan piutang KOPTI efektif karena jika dilihat dari sisi piutang tidak tertagih terjadi penurunan, likuiditasnya cenderung mengalami kenaikan begitupula dengan perputaran piutang, hal ini juga mempengaruhi kas masuk pada anggaran kas KOPTI.

Kata Kunci : Efektivitas Pengelolaan Piutang, Piutang Tidak Tertagih, Likuiditas, Perputaran Piutang dan Anggaran Kas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Pengelolaan Piutang dengan Pendekatan: Piutang Tidak Tertagih, Likuiditas, Perputaran Piutang dan Anggaran Kas”** Studi kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu (KOPTI) Kota Bandung.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen dengan konsentrasi manajemen keuangan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa pentingnya dukungan dalam penulisan ini dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

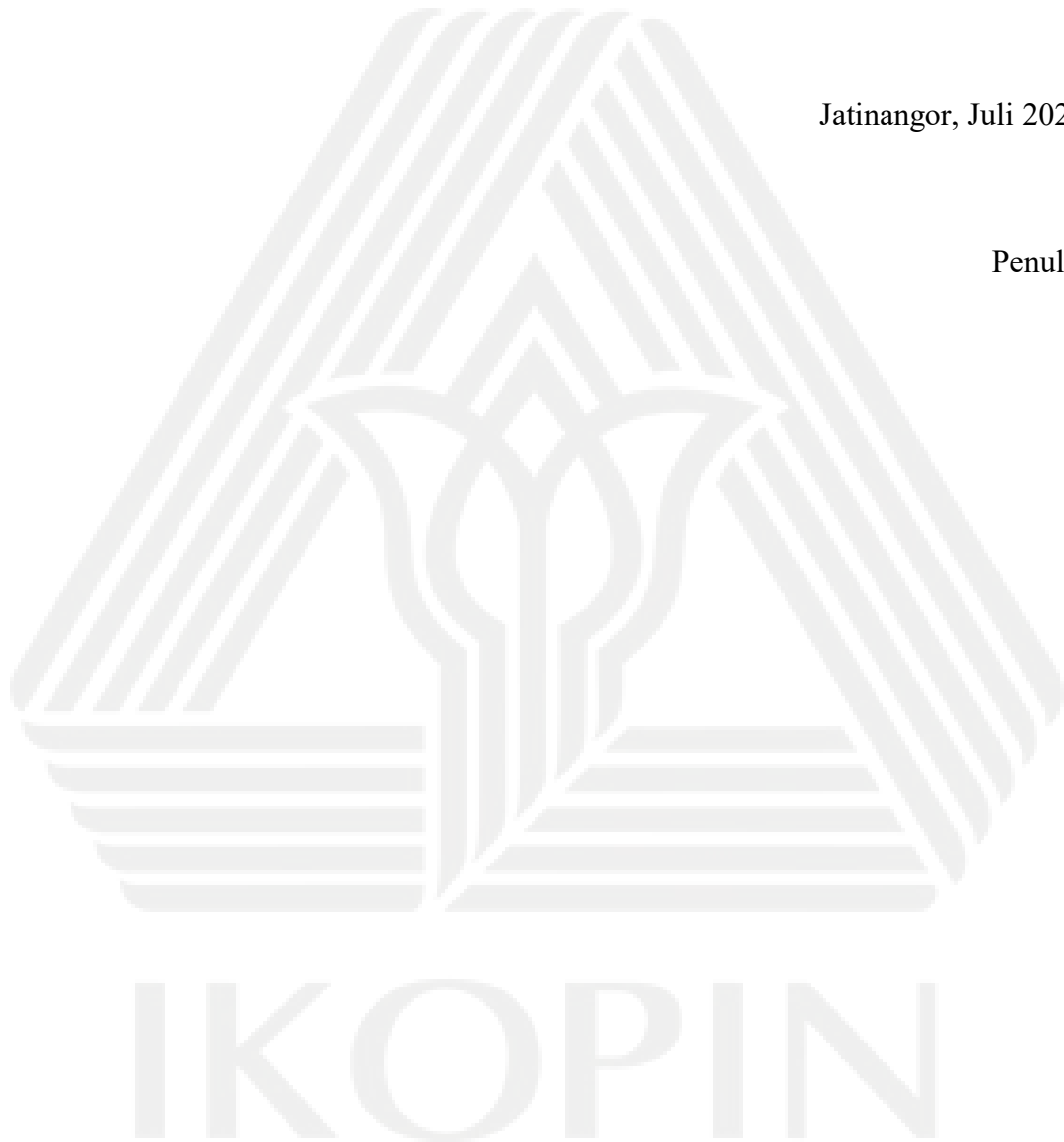
1. Orangtua dan Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan melalui doa serta kasih sayang yang kepada penulis.
2. DR.(HC) Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor IKOPIN.
3. Dr. H.Sugiyanto, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dalam penulisan serta telah meluangkan waktu dalam proses bimbingan skripsi.
4. Dra.Hj.Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen penguji konsentrasi yang memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Dr.H.Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc selaku Direktur Program studi S1 Manajemen dan dosen wali.

7. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dalam proses perkuliahan selama di IKOPIN.
8. Seluruh staff administrasi, sekretariat dan perpustakaan IKOPIN yang telah banyak memberikan informasi serta bantuan kepada penulis.
9. Pemerintah Kabupaten Bengkayang yang telah memberikan beasiswa selama perkuliahan kepada penulis.
10. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung.
11. Teman-teman seperjuangan selama proses perkuliahan hingga skripsi Monika sisilia, Siti Nurfatmilah, Leli Noma Yanti, Rika, Julianti Cinda, Danti Berliana Uut, Fransiska Nengsih, Apriana Ega, Walburga Verawati, Alyudha Fajar Pratama, Amar Ma'ruf, Julianus, Iin Umami, Aristo, Hesti Mutrika, Fadla Muzaiyyanah, Kania Sekar Nuraini, Aneu Putri Bungsu, Angelia Nafriana, Adillia Fitri Waristira, Irma Desty Priyansa, Alda Lettysia Augusta, Nova Warni dan Ayu Musriati.
12. Teman-teman kelas Manajemen G dan Manajemen Keuangan B yang memberikan pengalaman dalam proses perkuliahan.
13. Teman-teman HIMA S1 Manajemen, Language Center of IKOPIN, PMKK IKOPIN, DPM IKOPIN dan KPR IKOPIN.
14. Dan seluruh teman-teman atau pihak yang tidak dapat disebut satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini karena kemampuan, pengalaman dan referensi yang ada pada penulis maka kritikan dan saran yang membangun sangat diperlukan penulis. Namun, semoga skripsi yang telah ditulis ini dapat membantu penulisan karya ilmiah yang serupa. Sekian, Terimakasih.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Perkoperasian	9
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	22
2.1.3 Modal Kerja	27
2.1.4 Piutang	32
2.1.5 Manajemen Piutang.....	37
2.1.6 Efektivitas Pengelolaan Piutang	39
2.1.7 Piutang Tidak Tertagih.....	41
2.1.8 Likuiditas	43
2.1.9 Perputaran Piutang	48
2.1.10 Anggaran Kas	50
2.1.11 Kerangka Berpikir.....	56
2.2 Metode Penelitian	57
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	57
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	57
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	58
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	59
2.2.5 Analisis Data	59
2.2.6 Tempat Penelitian.....	63

2.2.7 Jadwal Penelitian.....	63
BAB III KEADAAN UMUM.....	64
3.1 Sejarah Koperasi.....	64
3.2 Struktur Organisasi.....	66
3.3 Pengurus Koperasi.....	68
3.4 Pengawas Koperasi.....	68
3.5 Keanggotaan Koperasi.....	69
3.6 Bidang Usaha.....	70
3.7 Bidang Keuangan dan Permodalan.....	74
3.8 Pengimplementasian Jatidiri Koperasi.....	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	102
4.1 Proses Terjadinya Piutang.....	102
4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Piutang.....	103
4.3 Efektivitas Pengelolaan Piutang.....	104
4.4 Upaya - upaya Efektivitas Pengelolaan Piutang.....	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	141



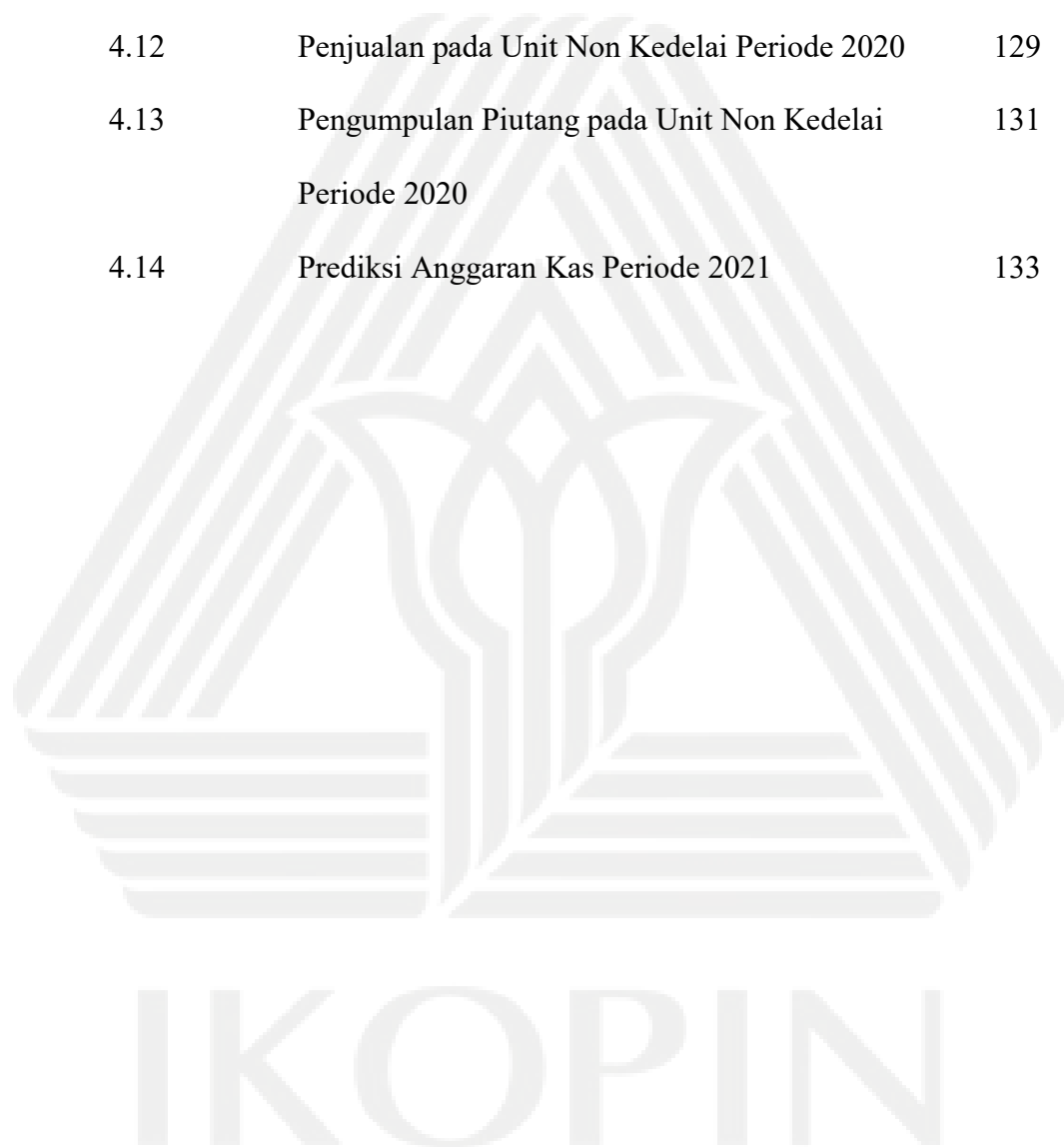
IKOPIN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Koperasi Berdasarkan Aktiva Lancar	2
1.2	<i>Common Size Statement</i> Aktiva Lancar	4
2.1	Jenis Koperasi dan Partisipasi Anggota	20
2.2	Operasionalisasi Variabel	58
2.3	Perhitungan Piutang Tidak Tertagih	60
2.4	Perhitungan <i>Current Ratio</i>	60
2.5	Perhitungan <i>Cash Ratio</i>	61
2.6	Perhitungan Perputaran Piutang dan Pengumpulan piutang	61
2.7	Anggaran Pengumpulan Piutang	62
2.8	Anggaran Kas	63
3.1	Perkembangan Keanggotaan	69
3.2	Perkembangan Penjualan Kedelai	70
3.3	Perkembangan Pendapatan Ragi	72
3.4	Perkembangan Pendapatan USP	73
3.5	Perkembangan Aset Lancar	74
3.6	Perkembangan Aset Tetap	75
3.7	Perkembangan Aset lain-lain	75
3.8	Perkembangan Hutang Lancar	77
3.9	Perkembangan Hutang Jangka Panjang	78
3.10	Perkembangan Modal	78
3.11	Perkembangan Permodalan	80

3.12	Perhitungan <i>Current Ratio</i>	82
3.13	Perhitungan <i>Quick Ratio</i>	82
3.14	Perhitungan <i>Cash Ratio</i>	83
3.15	Perhitungan MEL pada Unit Kedelai	84
3.16	Perhitungan MEL pada Unit Non Kedelai	85
3.17	Perhitungan MEL pada USP	87
3.18	Perhitungan METL	88
3.19	Perhitungan Manfaat Ekonomi Anggota	90
3.20	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi	92
3.21	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya saing Koperasi	93
3.22	Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi	98
3.23	Penerapan Nilai-nilai Koperasi	100
4.1	Perhitungan Piutang Tidak Tertagih Unit Kedelai	105
4.2	Perhitungan Piutang Tidak Tertagih pada Unit Non Kedelai	107
4.3	<i>Common Size Statement</i> Aktiva Lancar	108
4.4	Perhitungan <i>Current Ratio</i>	109
4.5	Perhitungan <i>Cash Ratio</i>	111
4.6	Perhitungan Perputaran Piutang dan Pengumpulan Piutang pada Unit Kedelai	113
4.7	Perhitungan Perputaran Piutang dan Pengumpulan Piutang pada Unit Non Kedelai	115

4.8	Perhitungan Perubahan Neraca	118
4.9	Perhitungan Hasil Usaha KOPTI	121
4.10	Penjualan pada Unit Kedelai Periode 2020	125
4.11	Pengumpulan Piutang pada Unit Kedelai Periode 2020	127
4.12	Penjualan pada Unit Non Kedelai Periode 2020	129
4.13	Pengumpulan Piutang pada Unit Non Kedelai Periode 2020	131
4.14	Prediksi Anggaran Kas Periode 2021	133



DAFTAR GRAFIK

No. Grafik	Judul	Halaman
3.1	Perkembangan Keanggotaan	69
3.2	Perkembangan Penjualan Kedelai	71
3.3	Perkembangan Penjualan Ragi	72
3.4	Perkembangan Pendapatan USP	73
3.5	Perkembangan Aset Koperasi	76
3.6	Perkembangan Pasiva	79
3.7	Perkembangan Permodalan	81
3.8	Perkembangan Rasio Likuiditas	83
3.9	Perkembangan MEL pada Unit Kedelai	85
3.10	Perkembangan MEL pada Unit Non Kedelai	86
3.11	Perkembangan MEL pada USP	87
3.12	Perkembangan METL	89
3.13	Perkembangan Manfaat Ekonomi Anggota	90
4.1	Perkembangan Piutang Tidak Tertagih Unit Kedelai	106
4.2	Perkembangan Piutang Tidak Tertagih Unit Non Kedelai	107
4.3	Perkembangan <i>Current Ratio</i>	110
4.4	Perkembangan <i>Cash Ratio</i>	112
4.5	Perkembangan Perputaran Piutang pada Unit Kedelai	114
4.6	Perkembangan Pengumpulan Piutang pada Unit Kedelai	115
4.7	Perkembangan Perputaran Piutang pada Unit Non Kedelai	116
4.8	Perkembangan Pengumpulan Piutang pada Unit Non Kedelai	117

No. Gambar	DAFTAR GAMBAR Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi	66
3.2	ICA Grid Model Koperasi	95



IKOPIN