

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Faktor-Faktor Yang Mendorong dan Menghambat Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor melalui kuesioner, lalu diberikan kriteria nilai atas indikator-indikator yang telah diukur melalui jawaban kuesioner dengan menggunakan skala interval dan hasilnya 1.200 (sangat tidak baik).
2. Faktor-faktor yang mendorong dan menghambat peningkatan penerimaan pajak dikategorikan “Cukup Baik” dengan skor 5049. Kategori cukup baik disini berarti bahwa para wajib pajak di Bapenda ini menyetujui bahwa kelima faktor diatas memang sangat mempengaruhi peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor.
3. Bapenda masuk pada kuadran II yang artinya mendukung strategi diversifikasi/positif negatif. Posisi ini menandakan bahwa Bapenda memiliki kekuatan namun menghadapi tantangan yang besar. Strategi yang harus diterapkan adalah menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang jangka panjang dengan cara diversifikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diuraikan sebelumnya maka dapat dihasilkan beberapa rekomendasi untuk peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor setelah Covid-19 di Bapenda Kabupaten Bandung 1 Rancaekek, sebagai berikut:

1. Untuk segera memperbanyak ragam strategi. Salah satunya adalah strategi deversifikasi dimana strategi ini merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang ada dengan jalan mengidentifikasi peluang.
2. Peningkatan sumber daya manusia sebaiknya dilakukan pada dua sisi pada aparatur pajak daerah dan wajib pajak agar terjadi keseimbangan. Perlu banyak dilakukan penyuluhan dan sosialisasi masyarakat terhadap wajib pajak, serta kegunaannya bagi masyarakat maupun meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap administrasi perpajakan, dan produktivitas pegawai pajak yang tinggi.