

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti)

SKRIPSI

(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen)

Disusun Oleh:

Ulfah Nur Syafiyah

C1160274

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc

Siti Maryam, S.E., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti).**

Nama Mahasiswa : Ulfah Nur Syafiyah

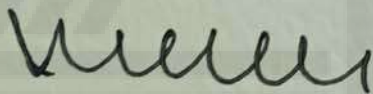
Nomor Pokok : C1160274

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

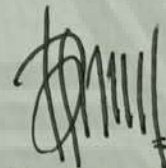
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1



Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc

Pembimbing 2



Siti Maryam, SE., M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 06 Juni 1998 di Bandung Jawa Barat. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara keluarga Bapak Rudi Setiadi dan Ibu Iip Latifah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya adalah :

1. Pada tahun 2010 lulus dari SD Negeri Cibiru 06, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Pada tahun 2013 lulus dari SMP Negeri 1 Cileunyi, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Pada tahun 2016 lulus dari SMA Negeri 1 Cileunyi, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan Program Studi S1 Manajemen. Selama menjadi mahasiswi di IKOPIN penulis telah melakukan beberapa kegiatan, diantaranya adalah :

1. Team Promosi Humas IKOPIN pada tahun 2017-2019.
2. Panitia Polars pada tahun 2018.

ABSTRACT

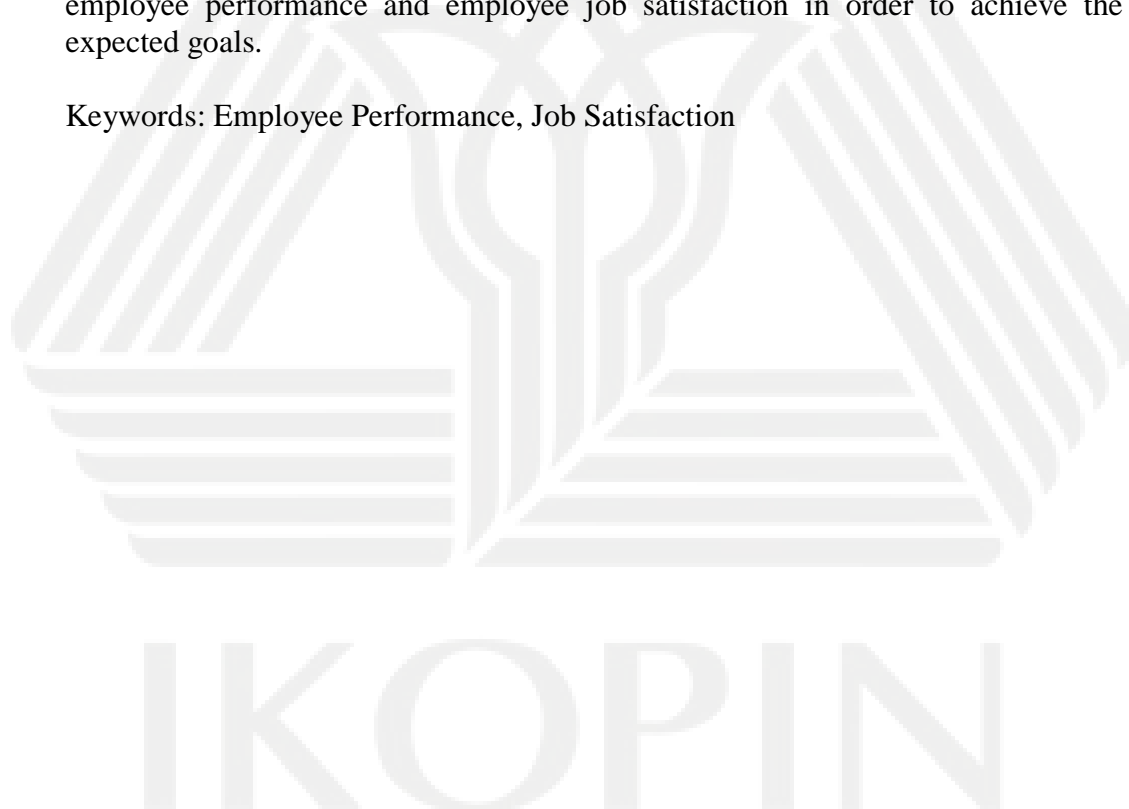
Ulfah Nur Syafiyah (2020), Job Satisfaction Analysis in Effort to Improve Employee Performance (case study in Koperasi Warga Desa Setia Bhakti). Supervised by **H. Wawan Lulus Setiawan** and **Siti Maryam**.

Cooperative's goals can be achieved as expected if employee performance goes well and increase. The phenomenon found in Koperasi Warga Desa Setia Bhakti is employee performance has decreased, seen from the revenue development there are still an unrealized income plan and lack of job satisfaction felt by employees. Of course, this can affect the performance of the employees themselves.

The research method used in this research is a case study method using qualitative descriptive analysis with questionnaires. The data source used in this study involved 11 people consisting of 3 informants (management) in assessing employee performance and 8 respondents (employees) in assessing job satisfaction.

Based on the result of this research shows that the employee performance is on good enough criteria, while the employee job satisfaction is on less satisfied criteria. The cooperative management must realize this, in order to optimize employee performance and employee job satisfaction in order to achieve the expected goals.

Keywords: Employee Performance, Job Satisfaction



RINGKASAN

Ulfah Nur Syafiyah (2020), Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti). Dibawah bimbingan **H. Wawan Lulus Setiawan dan Siti Maryam**.

Tujuan koperasi dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan apabila kinerja karyawan berjalan dengan baik dan mengalami peningkatan. Ditemukan fenomena pada koperasi Warga Desa Setia Bhakti yaitu kinerja karyawan mengalami penurunan dilihat dari perkembangan pendapatan masih ada rencana pendapatan yang belum terealisasi serta kurangnya kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan. Hal tersebut tentunya dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan itu sendiri.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus menggunakan analisis dekriptif kualitatif dengan pemberian kuisioner. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 11 orang yang terdiri dari 3 orang informan (pengurus) dalam menilai kinerja karyawan serta 8 orang responden (karyawan) dalam menilai kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan berada pada kriteria cukup baik, sedangkan kepuasan kerja karyawan berada pada kriteria kurang puas. Hal tersebut harus disadari oleh pengurus koperasi agar dapat mengoptimalkan kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan demi mencapai tujuan yang diharapkan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmanirrohiim,

Segala puji dan syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, Sholawat serta salam semoga tercurah kepada jungjunan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syariat-syariatnya.

Sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” (Studi Kasus pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Majasetra) dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dorongan, doa dan semangat dari berbagai pihak baik secara materil maupun non materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta ayahanda Drs. Rudi Setiadi, M.M.Pd dan ibunda Iip Latifah atas segala pengorbanan yang telah memberikan do'a, kasih sayang, cinta, semangat, motivasi serta dorongan baik secara moril maupun materil tak terhingga yang tentunya takkan bisa terbalaskan oleh penulis. Dan kakaku Resti Khoirunnisa, adik-adikku M. Fadhil Nashrullah dan M. Naufal Syafik Amarullah serta seluruh keluarga besarku yang juga selalu

mendukung, mendoakan dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. H. Wawan Lulus S, Ir., M.sc dan Ibu Siti Maryam, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan, masukan, bimbingan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Udin Hidayat, M.Ti selaku Dosen Penelaah Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
4. Ibu Ir. H. Nanik Risnawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
5. Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku Direktur Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah membekali ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan dari IKOPIN.
8. Seluruh staf karyawan akademik yang telah memberikan semangat serta membantu penulis selama menjadi mahasiswi di IKOPIN.
9. Seluruh staf cleaning servis dan staf security yang telah memberikan keamanan dan kenyamanan selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.

10. Bapak H. Maman Kariman, S.Pd selaku ketua Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Majasetra, serta seluruh karyawan dan pengurus yang telah banyak membantu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang diperlukan oleh penulis selama penelitian.
11. Barbarkeun Daks (Barudak Pondok Oma), sahabat-sahabat seperjuangan dari awal masuk kuliah yang selalu mengisi hari-hari dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini : Dewi Yulianty, Elsa Novia Yuliana, Rinda Kurnia, Fifit Fitrya Nengsih, Cica Risma, Fera Erly Marlia, Nabila Larasati, Intan Yuniar Safarida.
12. Sahabat yang selalu mengisi hari-hari dan memberikan semangat, motivasi serta dukungan dan menjadi pendengar yang baik bagi penulis selama penulisan skripsi ini : Taofik Hidayat, Fikri Samiyati dan Annisa Nur Malia.
13. Teman-teman satu bimbingan yang selalu sharing tentang masalah skripsi: Fikri, Ika, Intan, Isal, Vania, Regita, Irina, Angger dan Nais.
14. Teman-teman Praktek Lapang yang selalu memberikan semangat dan dukungan: Desi, Friska, Taofik, Fajar.
15. Seluruh teman-teman kelas Manajemen E yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta terimakasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama penulis duduk dibangku kuliah.
16. Seluruh teman-teman kelas Manajemen Sumber Daya Manusia (B) angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta terimakasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama penulis duduk dibangku kuliah.

17. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan do'a, semangat, dukungan serta bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan referensi yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini dan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jatinangor, Oktober 2020

Ulfah Nur Syafiyah



IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang penelitian.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.2.1. Maksud Penelitian.....	8
1.2.2. Tujuan Penelitian	9
1.3. Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	9
1.3.2. Aspek Guna Laksana	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	11

2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	33
2.1.4. Pendekatan Kepuasan Kerja	36
2.1.5. Alur Kerangka Berfikir	41
2.2. Metode Penelitian.....	42
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	42
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	43
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	46
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	47
2.2.5. Analisis Data.....	48
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian	57
2.2.7. Jadwal/Waktu Penelitian.....	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	58
3.1. Keadaan Umum Organisasi	58
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	58
3.1.2. Prestasi Yang Pernah Diraih	59
3.2. Struktur Organisasi Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	59
3.3. Keanggotaan Koperasi.....	69
3.4. Kegiatan Usaha Koperasi Warga Desa Setia Bhakti.....	71
3.5. Keadaan Permodalan Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	74
3.6. Keadaan Keuangan Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	76

3.7. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1. Kinerja Karyawan Koperasi Warga Desa Setia Bhakti.....	93
4.1.1. Kualitas Kerja	94
4.1.2 Kuantitas Kerja	97
4.1.3 Dapat Tidaknya Diandalkan	100
4.1.4 Sikap	103
4.2 Kepuasan Kerja	108
4.2.1 Faktor Finansial	109
4.2.2 Faktor Fisik.....	112
4.2.3 Faktor Sosial	114
4.2.4 Faktor Psikologis	116
4.3 Upaya – upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1. Kesimpulan.....	123
5.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	128

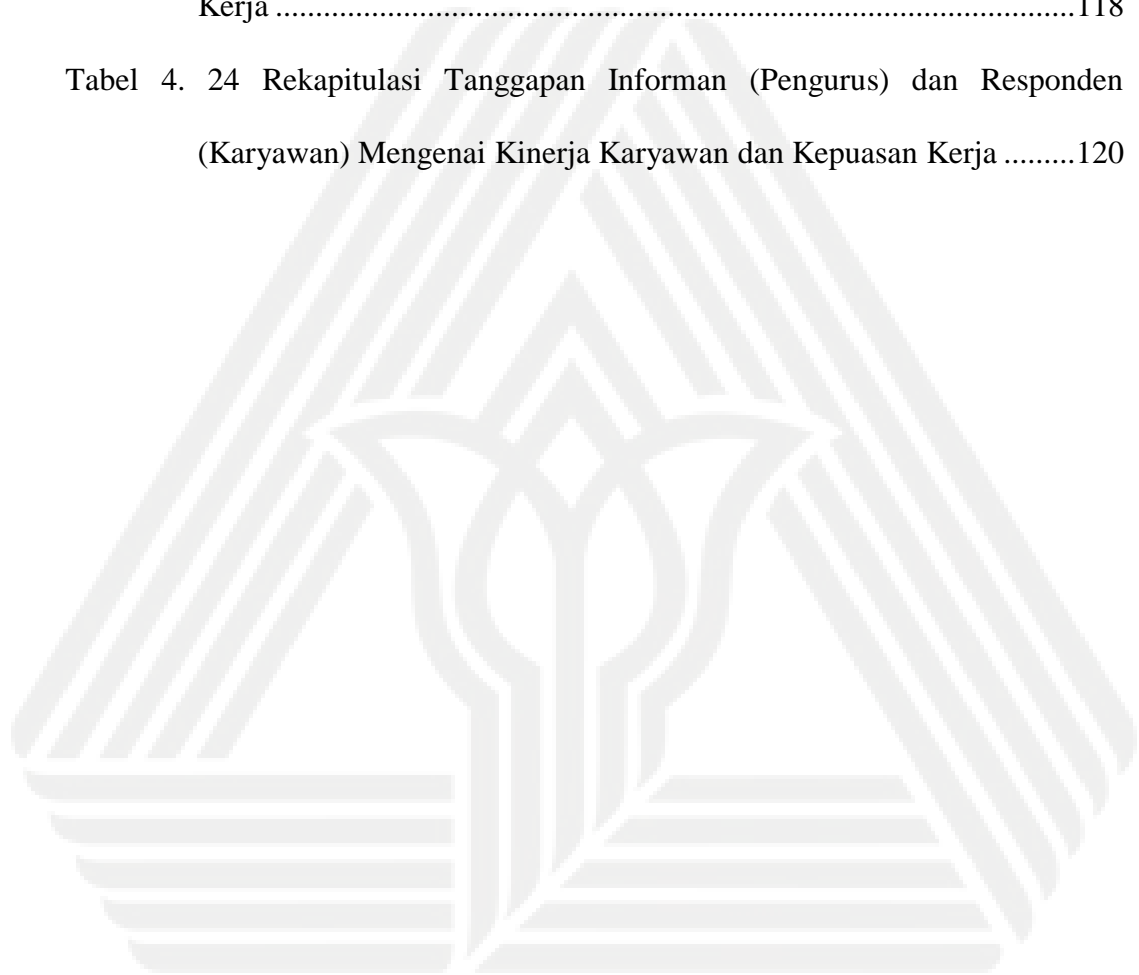
DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Rekapitulasi Rencana dan Realisasi Pendapatan Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Pada Tahun 2015-2019	6
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel (X) Kepuasan Kerja	44
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 2. 3	Cara Pengumpulan Data.....	47
Tabel 2. 4	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 2. 5	Rekapitulasi Tanggapan Informan Mengenai Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 2. 6	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kepuasan Kerja	54
Tabel 2. 7	Rekapitulasi Tanggapan Informan Mengenai Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 2. 8	Rekapitulasi Tanggapan Informan (Pengurus) dan Responden (Karyawan) Mengenai Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja	56
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Pada Tahun 2015 -2019.....	70
Tabel 3. 2	Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Simpan Pinjam Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Pada Tahun 2015 -2019	70
Tabel 3. 3	Perkembangan Jumlah Pendapatan Unit Usaha Sewa Gedung Toko Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Pada Tahun 2015 -2019	70
Tabel 3. 4	Perkembangan Permodalan pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti ..	75
Tabel 3. 5	Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	77

Tabel 3. 6 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi.....	78
Tabel 3. 7 Pedoman Penilaian Rentabilitas Koperasi	79
Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	81
Tabel 3. 9 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti.....	83
Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi Pada Koperasi Warga Desa Setia Bhakti.....	88
Tabel 4. 1 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketepatan Dalam Mencapai Target Kerja.....	94
Tabel 4. 2 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketelitian Hasil Kerja	95
Tabel 4. 3 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kerapihan Hasil Kerja	96
Tabel 4. 4 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja	97
Tabel 4. 5 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan.....	98
Tabel 4. 6 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Diselesaikan	99
Tabel 4. 7 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Mengikuti Intruksi/Arahan Dari Pengurus	100
Tabel 4. 8 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Inisiatif Dalam Menjalankan Tugas	101

Tabel 4. 9 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kerajinan Dalam Bekerja.....	102
Tabel 4. 10 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Loyalitas Terhadap Koperasi.....	103
Tabel 4. 11 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hubungan Kerja Dengan Karyawan Lain	104
Tabel 4. 12 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kemampuan Bekerjasama.....	105
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Informan (Pengurus) Mengenai Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Gaji/Upah	109
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Bonus/Insentif	110
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Jaminan Sosial/Tunjangan	111
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Keadaan Ruangan/Sarana Dan Prasarana	112
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Perlengkapan/Peralatan Kerja	113
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Interaksi Antara Sesama Karyawan.....	114
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Interaksi Karyawan Dengan Pengurus	115
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Minat Kerja	116

Tabel 4. 22 Tabel Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ketentraman Dalam Bekerja	117
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Kepuasan Kerja	118
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Tanggapan Informan (Pengurus) dan Responden (Karyawan) Mengenai Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja	120



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 2	Alur Kerangka Berfikir	42
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Warga Desa Setia Bhakti	60
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi Koperasi Warga Desa Setia Bhakti Yang Disarankan	61

