

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pola komunikasi antara pengurus dan karyawan dalam upaya meningkatkan efektivitas komunikasi kerja yang dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi pada koperasi “Kopel Bulog Divre Jabar” khususnya pada unit usaha “Toko Kopel Mart”, maka peneliti dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pola komunikasi antara pengurus dan karyawan juga karyawan dan pengurus di “Toko Kope Mart”, menggambarkan bahwa pola komunikasi yang dilakukan menggunakan pola komunikasi roda dan pola komunikasi bintang.
2. Komunikasi yang terjadi melalui komunikasi antara atasana ke bawahan dan komunikasi dari bawahan ke atasan baik secara langsung dan juga menggunakan media berupa telepon, E-mail, notes, media sosial dan surat. Melalui media-media yang digunakan oleh pengurus dan karyawan dianggap sangat membantu dalam meningkatkan keefektifan komunikasi dalam bekerja.
3. Komunikasi yang terjalin antara pengurus dan karyawan pada Toko Kopel Mart ini dianggap masih kurang efektif, hal ini dapat dilihat dari indikator efektivitas komunikasi yang digunakan, terutama dalam hal rasa keterbukaan, empati, supportiveness, dan kepercayaan diri. Indikator-

indikator tersebut belum dapat berjalan maksimal dalam pelaksanaannya yang dilakukan oleh pengurus dan karyawan Toko Kopel Mart.

4. Langkah-langkah yang diterapkan oleh pengurus dan karyawan di Toko Kopel Mart dalam upaya untuk menciptakan efektivitas komunikasi kerja diantaranya dengan menerapkan: a) Pengurus memberikan informasi dan arahan tentang pelaksanaan kerja, b) Pengururs menyampaikan peraturan yang berlaku di Kopel Bulog Divre Jabar dan Toko Kopel Mart, c) Pengurus memberikan motivasi kepada anggota untuk bekerja lebih baik, d) Adanya ide/saran dari karyawan kepada pengurus, e) Pelaporan hasil tugas yang telah dilakukan karyawan baik secara lisan atau tulisan, f) Adanya penyampaian keluhan tentang pekerjaan kepada pengurus.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang diharapkan dapat membantu meningkatkan pelaksanaan komunikasi antara pengurus dan karyawan dalam upaya meningkatkan efektivitas komunikasi kerja, sebagai berikut:

1. Pengurus dan karyawan supaya bisa meningkatkan dan mempertahankan komunikasi yang telah terjalin agar bisa berjalan dengan efektif dan lebih baik lagi.
2. Pengurus dan karyawan koperasi supaya bisa menerapkan pola komunikasi yang sesuai agar komunikasi dapat terjalin dengan efektif dan hambatan-hambatan yang terjadi pada koperasi dapat diatasi dengan baik.

3. Pengurus koperasi supaya bisa melaksanakan pelatihan koperasi bagi anggota koperasi “Kopel Bulog Divre Jabar” sehingga anggota dapat lebih memahami dan menerapkan ilmu-ilmu koperasi sesuai dengan yang telah ditetapkan dan juga bisa mengembangkan koperasi dengan lebih baik lagi.
4. Hendaknya langkah-langkah yang dilakukan pengurus dan karyawan dalam upaya menciptakan efektivitas komunikasi kerja dapat dilaksanakan dengan lebih baik lagi agar hasil yang dicapai pun dapat sesuai dengan yang diharapkan.
5. Diharapkan komunikasi antara pengurus dan karyawan dapat berjalan lebih intens lagi, dengan harapan dapat saling mengetahui dan memahami kebutuhan, keinginan dan kemampuan masing-masing sehingga dalam bekerja dapat terwujud sesuai harapan.