

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan hasil dari penelitian pada KOPMEN Majalaya maka telah diketahui bagaimana analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota, dan diketahui pula dampak apa yang ditimbulkan dengan hasil yang telah dijelaskan sebelumnya. Untuk memudahkan pembaca memahami penjelasan dari hasil penelitian ini, penulis membuat kesimpulan berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya.

1. Penurunan partisipasi anggota di KOPMEN MULIA RSUD Majalaya masih dapat ditingkatkan lagi karena penurunan pada partisipasi anggota kemungkinan adanya faktor dari dampak pandemic, walaupun disamping pandemi pembenahan pada kompetensi karyawan perlu ditingkatkan lagi.
2. Pengoptimalan kompetensi karyawan perlu di galakan kembali sebagai penunjang dalam peningkatan partisipasi anggota. Mengingat keterampilan pada kompetensi sangat berpengaruh terhadap kemampuan dalam pengelolaan usaha.
3. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kompetensi pelayanan karyawan dimulai dari melihat indikator mana yang perlu diperbaiki, ditingkatkan dan dipertahankan pada kompetensi pelayanan karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat membantu menstabilkan partisipasi melalui pembenahan pada kompetensi karyawan di masa yang akan datang. Adapun saran yang bisa menjadi pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Penurunan partisipasi anggota di KOPMEN MULIA RSUD Majalaya masih dapat ditingkatkan lagi karena penurunan pada partisipasi anggota kemungkinan adanya faktor dari dampak pandemic, walaupun disamping pandemi pembenahan pada kompetensi karyawan perlu ditingkatkan lagi. Pengoptimalan kompetensi karyawan perlu di galakan kembali sebagai penunjang dalam peningkatan partisipasi anggota. Mengingat keterampilan pada kompetensi sangat berpengaruh terhadap kemampuan dalam pengelolaan usaha.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, untuk tanggapan responden terhadap variabel kompetensi karyawan dalam memberikan pelayanan kepada anggota mendapat kriteria kurang baik, terlebih hal dasar yang pperlu dimiliki setiap karyawan dalam meningkatkan kompetensi pelayanannya yaitu indikator *knowledge* mendapat kriteria tanggapan yang kurang baik, di sisi lain tingkat kepentingan dari hal tersebut sangat penting dilihat dari tingkat harapan yang diberikan oleh anggota.

Maka dari itu, penulis menyarankan untuk diadakan kegiatan pemberian pendidikan dan pelatihan kepada karyawan secara berkesinambungan guna meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan karyawan yang dimiliki pada KOPMEN MULIA RSUD Majalaya. pendidikan dan pelatihan juga dapat dilakukan guna meningkatkan kemampuan dan sikap dari karyawan dalam melayani anggotanya.



IKOPIN