

**IMPLEMENTASI PROGRAM PEMERINTAH PADA PELAYANAN
KOPERASI BERKAITAN DENGAN KEAMANAN KESEHATAN DAN
KESELAMATAN KERJA KARYAWAN DAN ANGGOTA KOPERASI DI
ERA NEW NORMAL**

(Studi Kasus Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Tanjungsari-Sumedang)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Taurina Awaliyah

C1170205

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., MSi.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Pemerintah Pada Pelayanan Koperasi Berkaitan Dengan Keamanan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Karyawan Dan Anggota Koperasi Di *Era New Normal. (Studi Kasus Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Tanjungsari-Sumedang)*

Nama Mahasiswa : Taurina Awaliyah

Nomor Pokok : C1170205

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Direktur Program Studi S1 Manajemen

(Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., MSi.)

(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc.)

RIWAYAT HIDUP

Taurina Awaliyah merupakan anak kedua dari pasangan Sulaeman dan Raden Nani Kartini, Rina di lahirkan di Sumedang, 10 Maret 1999.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis selama ini adalah sebagai berikut :

1. SDN Tanjungsari IV, Tahun 2005-2011
2. SMPN 2 Tanjungsari, Tahun 2011-2014
3. SMAN 1 Ciawi Tasikmalaya, Tahun 2014-2017

Dalam mengisi kegiatan pendidikan formalnya pada saat SMA penulis mengikuti ekstrakurikuler yaitu pecinta alam dengan nama organisasinya yaitu Generasi Muda Pelajar Pecinta Alam Climber And Jungle Explorer Association (GEMPPA CJEA) dengan keanggotaan seumur hidup.

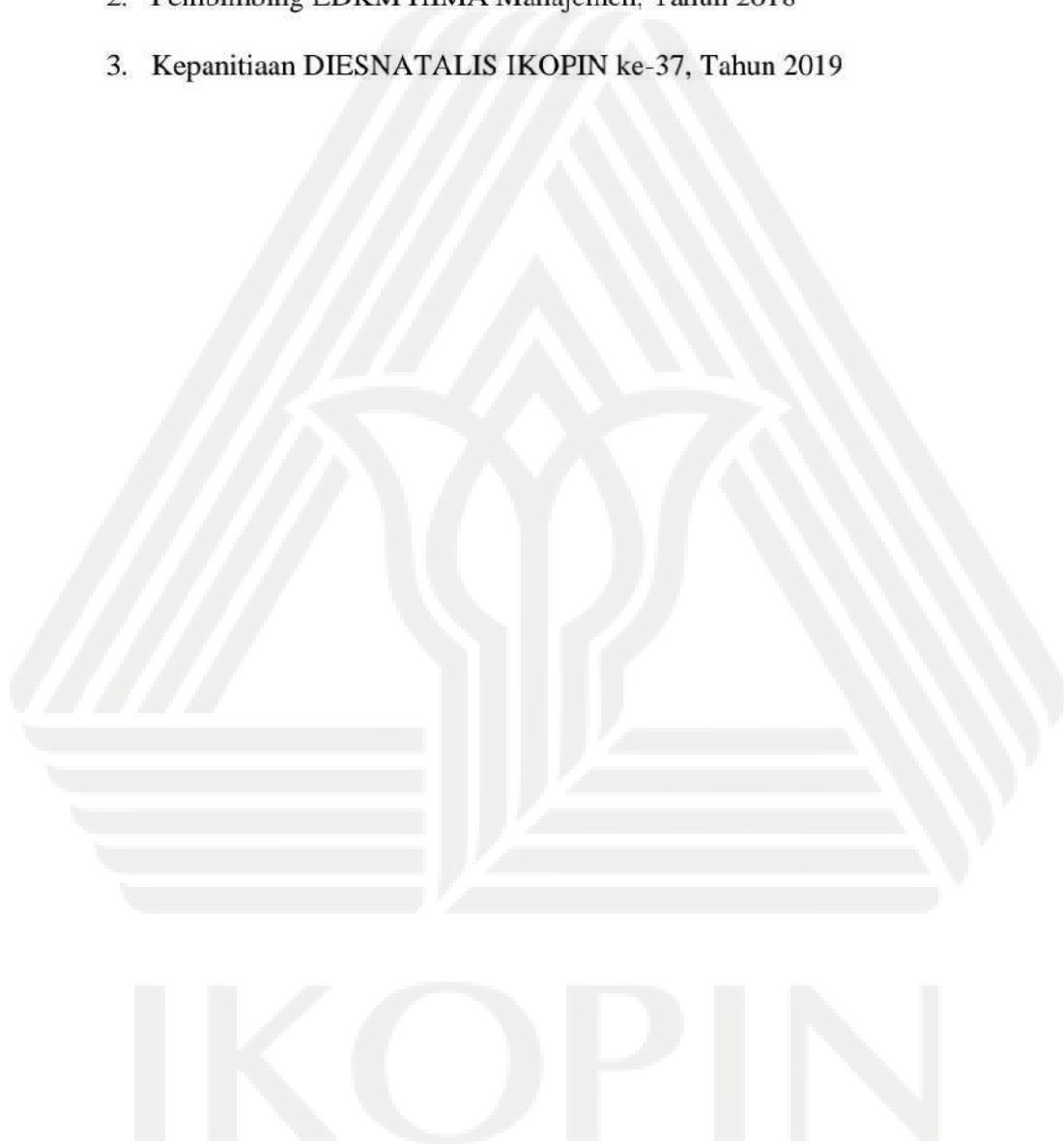
Selesai SMA penulis mengikuti seleksi SPAN-PTKIN dan lolos di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (UIN SUKA) di program studi S-1 Sejarah dan Kebudayaan Islam, tetapi dengan adanya satu lain hal memutuskan untuk tidak mengambil kesempatan itu.

Penulis tetap ingin melanjutkan studinya dan memutuskan melanjutkan studi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan program studi S-1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama menempuh studi di IKOPIN penulis pernah mengisi kegiatannya dengan membantu kegiatan di perpustakaan IKOPIN seperti mendata buku dan

menata kembali buku ke rak dan penulis juga pernah berkontribusi dalam kegiatan seperti :

1. Pembimbing PK2MB, Tahun 2018
2. Pembimbing LDKM HIMA Manajemen, Tahun 2018
3. Kepanitiaan DIESNATALIS IKOPIN ke-37, Tahun 2019



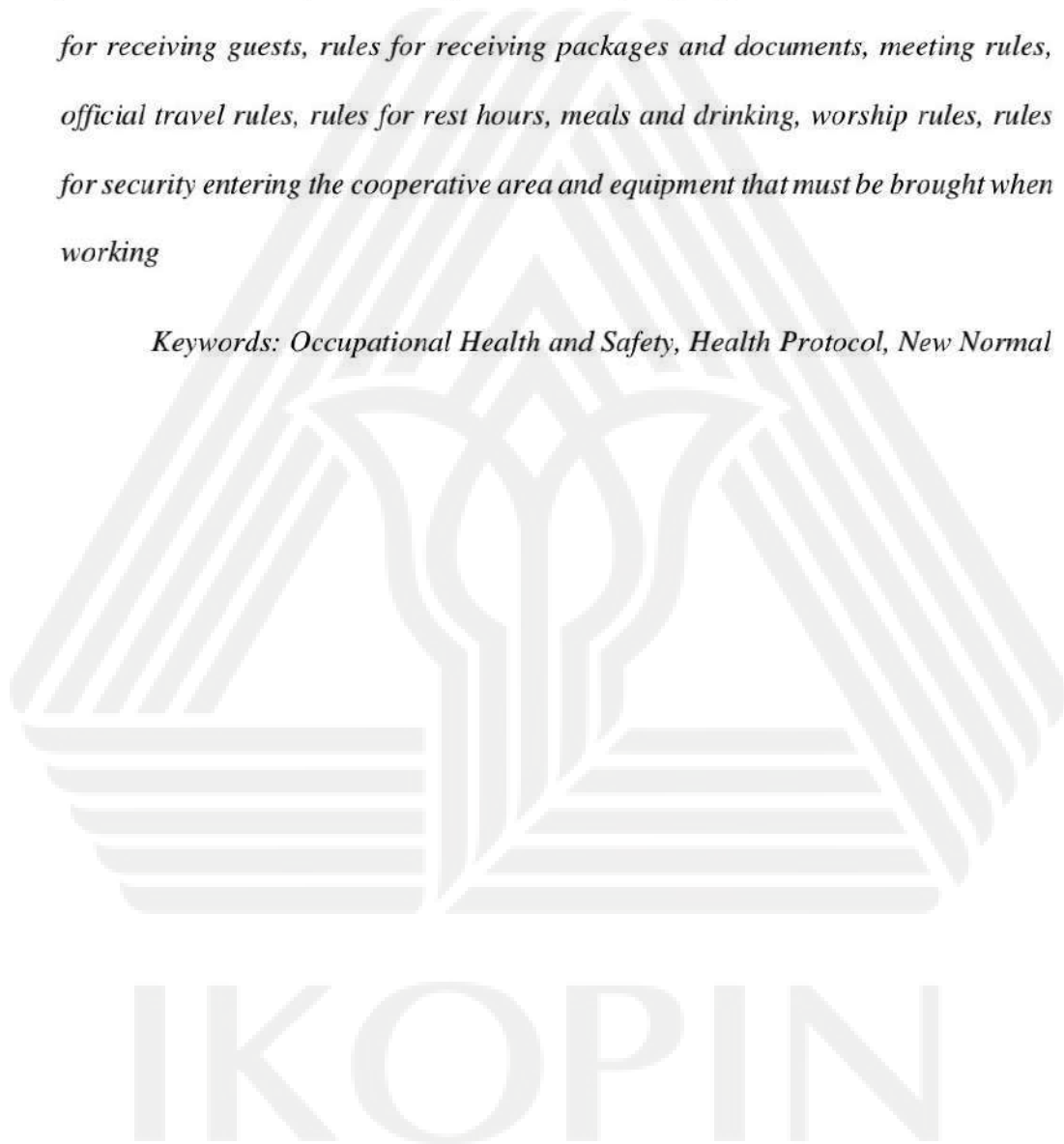
ABSTRACT

Taurina Awaliyah. "Implementation of Government Programs in Cooperative Services Relating to Health and Safety Security for Employees and Cooperative Members in the New Normal Era" case study of the Multipurpose Cooperative Tandanghari. Thesis concentration on Human Resource Management, Management Study Program, Indonesian Cooperative Management Institute. Inne Risnaningsih's supervisor.

Implementation of government programs on cooperative services related to occupational health and safety of employees and cooperative members in the new normal era. This research was conducted by looking at the results of interviews with management and direct observations made in cooperatives as well as regulations issued by the government. The results of this study are the implementation of government programs carried out on cooperative services related to occupational health and safety of employees and cooperative members in the new normal era that has been implemented by KSU Tandanghari such as changes in working hours, restrictions on visitors/guests, each employee and visitors/guests are required wear masks, every employee and visitor/guest must have their body temperature checked, must keep their distance, install pamphlets, clean the environment, sterilize the environment, provide hand washing facilities, remind each other the importance of health protocols, implement WFH, and some employees have been vaccinated, and the work guide that was made so that services at KSU Tandanghari in the New Normal Era continue to run, namely: Adding the provision of health protocol facilities to speed up the work process, Provision of

payment facilities with digital wallets, Provision of online purchasing facilities, Payroll by transferring directly to each employee's account, improve the feeling of comfort in the cooperative environment and make work guidelines to be more focused. Make rules for the use of masks, rules for going to work, WFH rules, rules for receiving guests, rules for receiving packages and documents, meeting rules, official travel rules, rules for rest hours, meals and drinking, worship rules, rules for security entering the cooperative area and equipment that must be brought when working

Keywords: Occupational Health and Safety, Health Protocol, New Normal



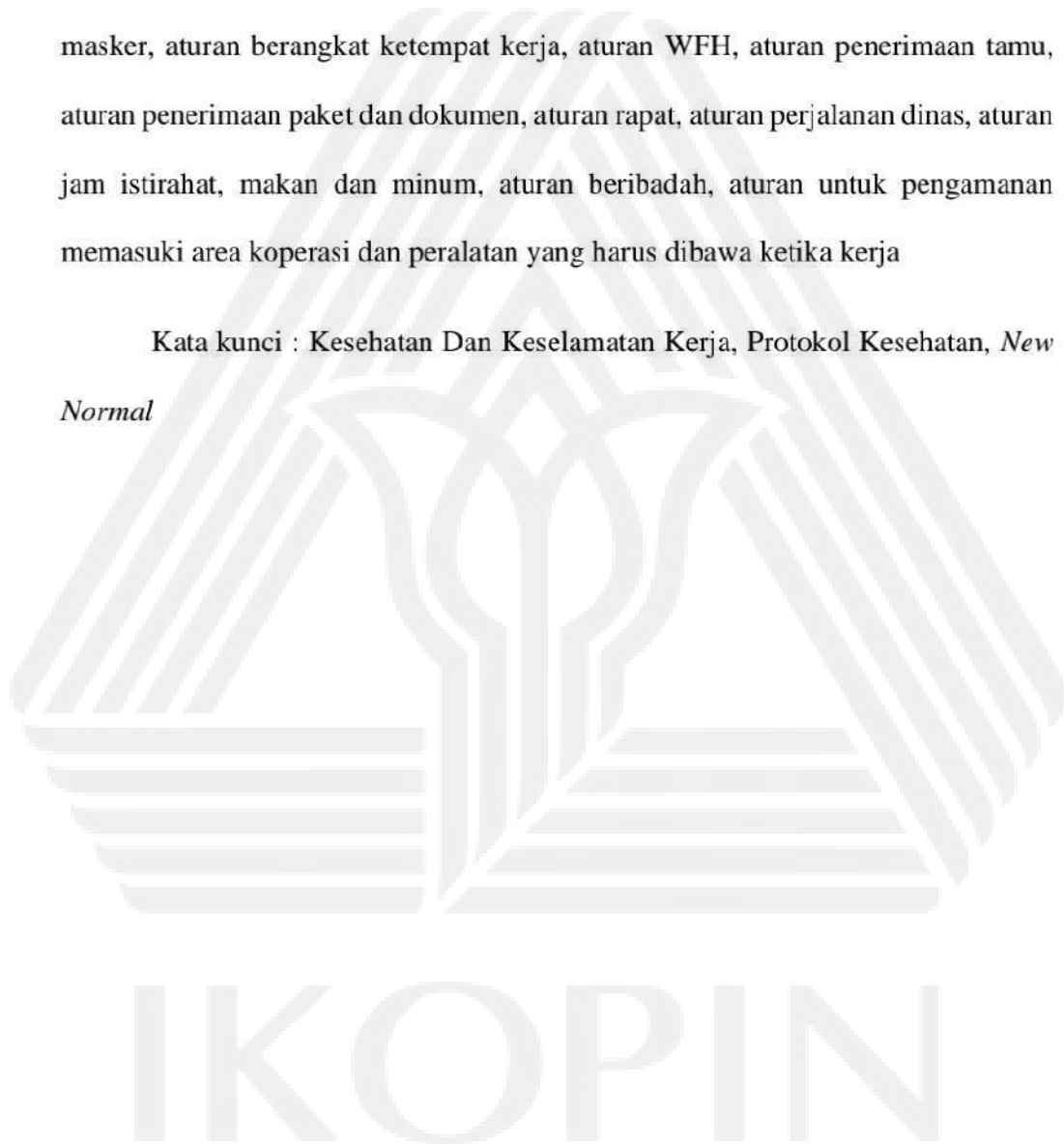
RINGKASAN

Taurina Awaliyah. "Implementasi Program Pemerintah Pada Pelayanan Koperasi Berkaitan Dengan Keamanan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Karyawan Dan Anggota Koperasi Di *Era New Normal*" studi kasus Koperasi Serba Usaha Tandangsari. Skripsi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Pembimbing Inne Risnaningsih.

Implementasi Program pemerintah pada pelayanan koperasi berkaitan dengan keamanan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan dan anggota koperasi di *era new normal*. Penelitian ini dilakukan dengan melihat hasil wawancara kepada pengurus serta pengamatan langsung yang dilakukan di koperasi serta peraturan-peraturan yang di keluarkan oleh pemerintah. Hasil dari penelitian ini adalah implementasi program pemerintah dilaksanakan pada pelayanan koperasi berkaitan dengan keamanan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan dan anggota koperasi di *era new normal* yang telah diimplementasikan oleh KSU Tandangsari seperti perubahan jam kerja, pembatasan pengunjung/ tamu, tiap karyawan dan pengunjung/tamu wajib memakai masker, tiap karyawan dan pengunjung/tamu wajib dicek suhu tubuh, wajib jaga jarak, pemasangan pamflet, pembersihan lingkungan, pensterilan lingkungan, penyediaan fasilitas cuci tangan, saling mengingatkan pentingnya protokol kesehatan, pelaksanaan WFH, dan sebagian karyawan telah divaksin, dan panduan kerja yang dibuat agar pelayanan di KSU Tandangsari di *Era New Normal* tetap berjalan yaitu : Penambahan penyediaan fasilitas protokol kesehatan untuk mempercepat proses pekerjaan, Penyediaan

fasilitas pembayaran dengan dompet digital, Penyediaan fasilitas pembelian secara online, Penggajian dengan mengtransfer langsung ke rekening masing-masing karyawan, Meningkatkan kembali rasa nyaman di lingkungan koperasi dan Pembuatannya panduan kerja supaya lebih terarah Membuat aturan penggunaan masker, aturan berangkat ketempat kerja, aturan WFH, aturan penerimaan tamu, aturan penerimaan paket dan dokumen, aturan rapat, aturan perjalanan dinas, aturan jam istirahat, makan dan minum, aturan beribadah, aturan untuk pengamanan memasuki area koperasi dan peralatan yang harus dibawa ketika kerja

Kata kunci : Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Protokol Kesehatan, *New Normal*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Program Pemerintah Dilaksanakan Pada Pelayanan Koperasi Berkaitan Dengan Keamanan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Karyawan Dan Anggota Koperasi Di *Era New Normal*” dengan lancar meskipun penulisannya dalam situasi pandemi *covid-19*. Maksud dari penulisan skripsi ini yaitu untuk syarat meraih gelar Sarjana Manajemen dengan program studi S-1 Manajemen berkonsentrasi pada Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa yang tertuang didalam penelitian ini memiliki kekurangan dan keterbatasan baik dari penulisan hingga pengetahuan, maka perlunya kritik ataupun saran yang sifatnya dapat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas atas kehendak Allah SWT atas segala rizki, ridho, rahmat, dan berkah yang telah diberikan, ketika penulis berada dimasa-masa sulit, hingga pada saat ini dimana pandemi *covid-19* yang sebetulnya menghambat segala hal, bersyukur tetap diberikan jalan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini telah banyak pihak yang telah membantu penulis baik berupa materi maupun materil yang berupa pemikiran, dorongan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dengan rasa tulus kepada :

1. Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., MSi., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan ilmu, meluangkan waktu serta tenaga dan sabar dalam membimbing penulis sampai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
2. Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku penelaah konsentrasi atas masukan-masukannya dalam penyempurnaan penulisan skripsi.
3. Drs. Udin Hidayat, M. Ti., penelaah koperasi atas masukan-masukannya dalam penyempurnaan penulisan skripsi.
4. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
5. Pupung Purwana, S.H., selaku ketua KSU Tandangsari yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian
6. Enang Cahyana, S.E selaku kepala urusan kesekretariatan & pengembangan SDM dan seluruh karyawan di KSU Tandangsari yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi
7. Bu Ida dan Bu Sri yang telah menerima penulis magang dipergustakaan serta kemudahan meminjam buku dipergustakaan. Serta seluruh civitas akademika IKOPIN
8. Orang tua tercinta atas doa dan dukungannya sehingga penulis bisa sampai dititik ini.
9. Saudara-saudaraku atas semangat dan motivasinya yang selalu menyertai penulis.

10. Sonia Dwie Agustina, Hanifah Nur Afifah, Ira Hariati Puspa Rini dan Maya Resa Fitriani terimakasih selalu saling memotivasi dan saling mendukung.
11. Amelia Aigin yang sudah menghibur penulis dengan semua per-*story*annya selama perkuliahan berlangsung dan sampe perskripsian.
12. Teman-teman Manajemen E 2017 dan Manjemen SDM 2017. serta semua pihak yang telah berkontribusi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dipahami dan berguna bagi siapapun yang membacanya. Sebelumnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan bagi pembaca.

Sumedang, 3 Desember 2021

Penulis

Taurina Awaliyah

IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10

2.1.1	Perkoperasian	10
2.1.2	Pendekatan Manajemen	19
2.1.3	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4	Pemeliharaan	21
2.1.5	Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	22
2.1.6	<i>New Normal</i>	23
2.1.7	Pelayanan	24
2.2	Metode Penelitian	24
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	24
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel)	25
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	27
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	28
2.2.5	Analisis Data	28
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	29
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	29
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		30
3.1	Keadaan Umum KSU Tandangsari	30
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari	31
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	33
3.2	Keanggotaan KSU Tandangsari	38

3.2.1	Pekembangan Keanggotaan	38
3.2.2	Syarat Menjadi Anggota	38
3.2.3	Kelompok Anggota	40
3.3	Kegiatan Usaha Dan Pelayanan KSU Tandangsari.....	40
3.4	Pemodalan Dan Rasio Keuangan KSU Tandangsari.....	42
3.4.1	Pemodalan KSU Tandangsari	42
3.4.2	Rasio Keuangan KSU Tandangsari.....	44
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi Serba Usaha Tandangsari	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Implementasi Program Pemerintah Pada Pelayanan Koperasi Berkaitan Dengan Keamanan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Karyawan Dan Anggota Koperasi Di <i>Era New Normal</i>	51
4.2	Panduan kerja yang dibuat agar pelayanan di KSU Tandangsari di <i>Era New Normal</i> tetap berjalan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 1 Perkembangan jumlah anggota dalam 5 tahun terakhir	38
Tabel 3. 2 Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari	43
Tabel 3. 3 Rasio Likuiditas.....	44
Tabel 3. 4 Pedoman Penilaian Rasio Likuiditas	45
Tabel 3. 5 Rasio Solvabilitas	46
Tabel 3. 6 Pedoman Penilai Raso Solvabilitas	46
Tabel 3. 7 Rasio Rentabilitas	47
Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Rasio Rentabilitas	47
Tabel 3. 9 Implementasi Definisi Koperasi	48
Tabel 3. 10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	49
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	49
Tabel 4. 1 Perubahan Jam Kerja/Pelayanan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	34
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari Setelah Diperbaiki	37
Gambar 4. 1 Masker Yang Disediakan Oleh Koperasi	52
Gambar 4. 2 Alat Pengecek Suhu Tubuh	53
Gambar 4. 3 Himbauan Untuk Mencuci Tangan Sebelum Masuk	53
Gambar 4. 4 Wajib Cuci Tangan	53
Gambar 4. 5 Himbauan Jaga Diru Dan Keluarga Anda Dari Virus Corona / Covid-19	54
Gambar 4. 6 Wajib Pakai Masker	54
Gambar 4. 7 Fasilitas Cuci Tangan	55