

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan mengenai kinerja karyawan unit simpan pinjam dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

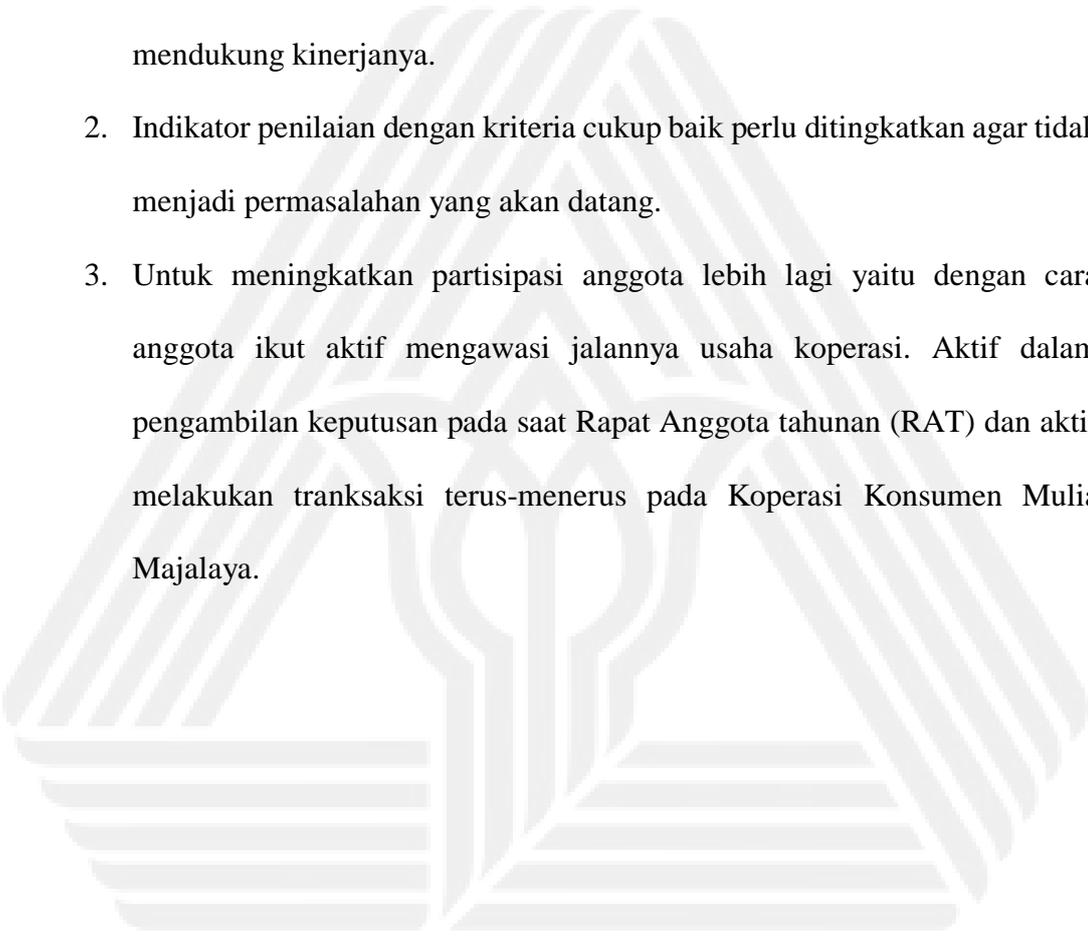
1. Secara keseluruhan kinerja karyawan unit simpan pinjam dalam melayani anggota sudah baik.
2. Partipasi anggota sebagai pelanggan pada Koperasi Konsumen Mulia Majalaya tergolong sudah baik. Indikator yang perlu ditingkatkan lagi ialah tingkat ketepatan anggota dalam membayar simpanan sukarela di Koperasi karena termasuk kedalam kriteria kurang baik.
3. Hubungan antara kinerja karyawan dengan partisipasi anggota pada Koperasi Konsumen Mulia Majalaya yang sudah baik dan telah berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota sebagai pelanggan.
4. Upaya yang harus dilakukan oleh Koperasi Konsumen Mulia Majalaya agar partisipasi anggota lebih meningkat, yaitu mempertahankan kinerja dengan kriteria sangat baik dan baik tetapi unsur kinerja dengan kriteria cukup baik perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai kinerja karyawan unit simpan pinjam dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan,

perlu diberikan saran-saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Koperasi Konsumen Mulia Majalaya. Adapun saran-saran terhadap Koperasi Konsumen Mulia Majalaya yaitu:

1. Memfasilitasi karyawan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan yang mendukung kinerjanya.
2. Indikator penilaian dengan kriteria cukup baik perlu ditingkatkan agar tidak menjadi permasalahan yang akan datang.
3. Untuk meningkatkan partisipasi anggota lebih lagi yaitu dengan cara anggota ikut aktif mengawasi jalannya usaha koperasi. Aktif dalam pengambilan keputusan pada saat Rapat Anggota tahunan (RAT) dan aktif melakukan transaksi terus-menerus pada Koperasi Konsumen Mulia Majalaya.



IKOPIN