

**PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Primer Bakti Makmur Mako Korpaskhas)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh :

**TAMARA ROSARI JUDAY
C1160112**

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
(Studi kasus pada Koperasi Primer Angkatan Udara
Bakti Makmur Mako Korpaskhas Sulaiman)

Nama Peneliti : Tamara Rosari Juday

Nomor Pokok : C1160112

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing



Hj. Suarny Amran, S.H., M.H

Direktur Prodi Studi Stara 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Tamara Rosari Juday, dilahirkan pada tanggal 27 Maret 1998 di Surabaya, Jawa Timur. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari Keluarga Bapak Ridwan Djoko Leksono dan Ibu Maylina Saragih. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. Tahun 2009 lulus dari SDS Angkasa X Halim Perdana Kusuma, Jakarta Timur.
2. Tahun 2012 lulus dari SMP Negeri 80 Halim Perdana Kusuma, Jakarta Timur.
3. Tahun 2015 lulus dari SMA Terpadu Krida Nusantara, Kecamatan Cibiru, Kota Bandung

Pada tahun 2016 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di Ikopin penulis mengikuti kegiatan diantaranya :

1. Anggota UKM PMKK IKOPIN pada tahun 2016-2019
2. Anggota Divisi Dana PMKK IKOPIN periode 2017-2018
3. Koordinator Divisi Dana PMKK IKOPIN periode 2018-2019

ABSTRACT

Tamara Rosari Juday (2020). The Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Work Discipline. Study Case at Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur Mako Korpaskhas located in Lanud Sulaiman, Margahayu, Bandung-West Java, under advisory from Hj. Suarny Amran, S.H., M.H

This study aims to determine the primary leadership role of the Bakti Makmur Air Force Cooperatives, determine the work discipline of the Bakti Makmur Air Force Cooperative Primary employees, and find out what efforts are being made to improve the work discipline of the Bakti Makmur Air Force Cooperative Primary employees. The method used is a case study using descriptive analysis.

The data sources used in the study involve 16 people of 11 employees as responders to assess leadership roles and 5 leaders (chairman, secretary I, secretary II, treasurer I, and treasurer II) as respondents to assess employee discipline. Based on studies submitted to employees regarding the stewardship's leadership role scores 38. So, it can be concluded that leadership roles are included in pretty good criteria from (31 - 40). While the results of the study given to the leaders regarding employee job discipline came up at 11,25. Therefore it can be concluded that employee work discipline includes poor criteria from (11-16).

Keywords: Leadership Role, Employee Work Discipline

RINGKASAN

Tamara Rosari Juday (2021). Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan, Studi Kasus pada Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur Mako Korpaskhas yang berlokasi di Lanud Sulaiman Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung-Jawa Barat, dibawah bimbingan **Hj. Suarny Amran, SH., MH.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur, mengetahui disiplin kerja karyawan Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur, dan mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 16 orang yang terdiri dari 11 orang karyawan sebagai responden untuk menilai peran kepemimpinan dan 5 orang pemimpin (ketua, sekretaris I, sekretaris II, bendahara I, dan bendahara II) sebagai responden untuk menilai disiplin kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang diajukan kepada karyawan mengenai peran kepemimpinan pengurus mendapatkan perolehan skor 38. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa peran kepemimpinan termasuk dalam kriteria cukup baik dari (31 - 40). Sedangkan hasil penelitian yang diajukan kepada pemimpin mengenai disiplin kerja karyawan mendapatkan perolehan skor 11,25. Maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja karyawan termasuk kriteria kurang baik dari (11-16).

Kata kunci : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Peranan Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”** pada Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur Mako Korpaskhas. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, sudah seharusnya dan sepiantasnya penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ayahanda Ridwan Djoko Leksono dan Ibunda Maylina Saragih tercinta yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, kasih sayang, materi serta do'a restu yang tidak akan pernah terganti sehingga menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Tesa Rahaya Citra Dewi, Adik Bima Sakti Wiratama dan Rizki Cahya Kusuma yang telah menjadi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, dukungan, bimbingan dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Maman Suratman SE., M.Si. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terimakasih untuk kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
6. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
7. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti selaku sekretaris program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
8. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat, serta seluruh Karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
9. Seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan di Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur Mako Korpaskhas, khususnya Bapak Sertu Supriyanto

selaku pengurus yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.

10. Keluarga Besar Premono dan Keluarga Besar Saragih yang tidak pernah putus memberikan dukungan, do'a, semangat serta saran terbaik selama pengerjaan skripsi ini.
11. Mascrush yang telah memberikan dorongan, memberi motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi, dan banyak memberikan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Mr. R yang telah menjadi penyemangat untuk melanjutkan skripsi yang sempat berhenti.
13. Teman terbaik Intan Sri Rahayu, Fitria Rahayu, Restiany Saad, Aliefian El Islamy, Winarti Meydytha, Namira Astri Annisa dan Putri Shabrina Nurul Ikhsan yang selalu memberikan motivasi dan membantu serta berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Teman-teman dari Manajemen B dan Manajemen Sumber Daya Manusia yang terlalu banyak untuk disebutkan, terimakasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung satu sama lain di Kampus IKOPIN ini sampai sekarang.
15. Keluarga PMKK IKOPIN yang senantiasa memberikan semangat dalam perkuliahan, terimakasih untuk keharmonisan yang terjalin selama ini.

16. Bang Trino, Bang Itho dan Bang Sahala yang selalu meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah selama penulisan skripsi serta memberikan saran dan semangat hingga penyelesaian skripsi ini.
17. Fandhi Rachmat A. yang telah menjadi partner terbaik serta memberikan motivasi dan dukungan terbaik dalam pengerjaan skripsi ini.
18. Rekan-rekan bimbingan yang senantiasa berbagi dalam hal penyusunan skripsi dari awal hingga akhir
19. Rekan – rekan 2016, Kakak – Kakak senior, serta Adik – Adik
20. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jatinangor, Juli 2021

Tamara Rosari Juday

IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II	10
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3	Pendekatan Peran Kepemimpinan.....	18
2.1.4	Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan	25
2.2	Metode Penelitian.....	32
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	32
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	35
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
2.2.5	Rancangan Analisis Data	37
2.3	Tempat Penelitian.....	43
2.4	Jadwal Penelitian.....	43
BAB III.....		44
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		44
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	44
3.1.1	Sejarah Berdirinya PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	44
3.1.2	Struktur Organisasi PRIMKOPAU Bakti Makmur	48
3.1.3	Keanggotaan PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	54
3.1.4	Kegiatan Usaha PRIMKOPAU Bakti Makmur	57
3.2	Keadaan Permodalan dan Keuangan PRIMKOPAU Bakti Makmur	60

3.2.1	Keadaan Permodalan PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	60
3.2.2	Keadaan Keuangan PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	62
3.3	Keadaan Umum Wilayah Kerja PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	64
3.3.1	Keadaan Fisik dan Geografis	64
3.3.2	Keadaan Ekonomi	65
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	65
BAB IV		71
HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Peranan Kepemimpinan Pengurus Pada Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur.....	71
4.1.1	Peranan Hubungan Antar Pribadi.....	73
4.1.2	Peranan yang Bersifat Informasional	77
4.2	Disiplin Kerja Karyawan Pada PRIMKOPAU Bakti Makmur	88
4.2.1	Disiplin Preventif	88
4.2.2	Disiplin Korektif	92
4.3	Upaya Yang Dilakukan Pengurus Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	96
BAB V.....		98
KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98

5.2	Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA.....	43
	LAMPIRAN.....	43



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Primer Koperasi Angkatan Udara Bakti Makmur Mako Korpaskas.....	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus.....	33
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja Karyawan	34
Tabel 2.3 Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	37
Tabel 2.4 Pengukuran untuk setiap indikator.....	38
Tabel 2.5 Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Peran Pengurus.....	39
Tabel 2.6 Pengukuran untuk setiap indikator.....	41
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penilaian Pengurus terhadap Disiplin Kerja Karyawan ...	41
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota PRIMKOPAU Bakti Makmur Tahun 2015 - 2019	54
Tabel 3.2 Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam PRIMKOPAU Bakti Makmur tahun 2015-2019.....	58
Tabel 3.3 Perkembangan Pendapatan Unit Toko PRIMKOPAU Bakti Makmur tahun 2015 - 2019.....	59
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan Unit Jasa PRIMKOPAU Bakti Makmur tahun 2015-2019	59
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Modal Sendiri dan Modal Pinjaman Primkopau Bakti Makmur	61
Tabel 3.6 Implementasi Definisi PRIMKOPAU Bakti Makmur	66

Tabel 3.7 Implementasi Nilai-Nilai PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	67
Tabel 3.8 Implementasi Prinsip-Prinsip PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	69
Tabel 4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan.....	74
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Pengurus dalam Membimbing dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan.....	75
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Menjalin Hubungan Yang Baik Dengan Pihak Lain	76
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi.....	78
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi	80
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Peran Pengurus dalam Hal Mampu Mencari dan Menyampaikan Informasi	81
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Menambah Perlengkapan Kerja	83
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Membagi Beban Kerja Secara Adil Kepada Karyawan	84
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Mengembangkan Rencana Kegiatan Untuk Menambah Pengetahuan dan Keterampilan.....	85

Tabel 4.10 Rekapitulasi Penilaian Peranan Kepemimpinan Pengurus	87
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Masuk Kerja.....	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Jam Istirahat	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terkait Indikator Menaati Berakhirnya Jam Kerja.....	91
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terkait Indikator Peringatan Secara Lisan	92
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terkait Indikator Peringatan Secara Tertulis.	93
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemberhentian Sementara .	94
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemecatan.....	95
Tabel 4.18 Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan	95



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi – Dimensi Koperasi	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PRIMKOPAU Bakti Makmur.....	50

