

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARTUHI  
PARTISIPASI ANGGOTA DALAM PEMBELIAN SERTA MANFAAT  
EKONOMI UNTUK ANGGOTA**

*(Studi Kasus Unit Perdagangan pada Koperasi Karyawan Harapan Kita di PT  
Langen kridha Pratyangga, Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)*

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

Budy Mulyadi

C1140393

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Iwan Mulyana. M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2018

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota dalam pembelian serta manfaat ekonomi untuk anggota.

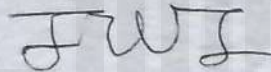
Nama mahasiswa : Budy mulyadi

Nomor pokok : C1140393

Konsentrasi : Manajemen bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Budy Mulyadi dilahirkan pada 24 Mei 1993 di Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara, dari keluarga Toto Kartadinata dan Mumun Maemunah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. SDN Cileles pada tahun 2000-2006
2. SMPN 1 Jatinangor pada tahun 2006-2009
3. SMAN Jatinangor pada tahun 2009-2012
4. Tahun 2014 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)

## **ABSTRACT**

*Budy Mulyadi, In charge of the case study on the trading unit of the Harapan Kita Employee Cooperative at PT Langen Kridha Pratyangga, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java.*

*National development aims to build a whole community. This is carried out in order to realize a just and prosperous society. To realize this, we must pay attention to Indonesia's economic system. Cooperatives are populist economic activities. The development of cooperatives is influenced by member participation. Like KOPKAR Harapan Kita. Participation in the operation is very small in the trading business unit. There may be factors that influence the participation of its members,*

*This study uses variable X, namely the participation of members and variable Y, namely the economic benefits of members. This study aims to determine factors that influence the participation of members and the economic benefits of members. This study uses descriptive method with the number of samples taken, namely 72 respondents.*

*The results of the study are that in the cooperative business unit in the cooperative we hope that the results of this trade unit participation are not good because the participating members are only slightly less than 50 percent of the total members of our cooperative hope.*

*There are factors that influence member participation, namely member motivation, member satisfaction, business location, quality of service, level of trust, and economic benefits of members, but from the results of questionnaires, the most influential factors for the lack of participation of members in the trading unit are factors of remote cooperative location. from the settlement of its members*

*There are direct economic benefits that members get in the form of low prices, good servant quality, speed of service, discounts given by cooperatives to meet the needs of their members. Payments that can be made by cash and also with credit. As well as indirect economic benefits, namely the obtained SHU increases with more participation in the cooperative, it will increase the SHU obtained by each member.*

## RINGKASAN

**Budy Mulyadi**, Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota dalam Pembelian Serta Manfaat Ekonomi Untuk Anggota. Studi kasus pada unit perdagangan pada Koperasi Karyawan Harapan Kita Di PT Langen Kridha Pratyangga, Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

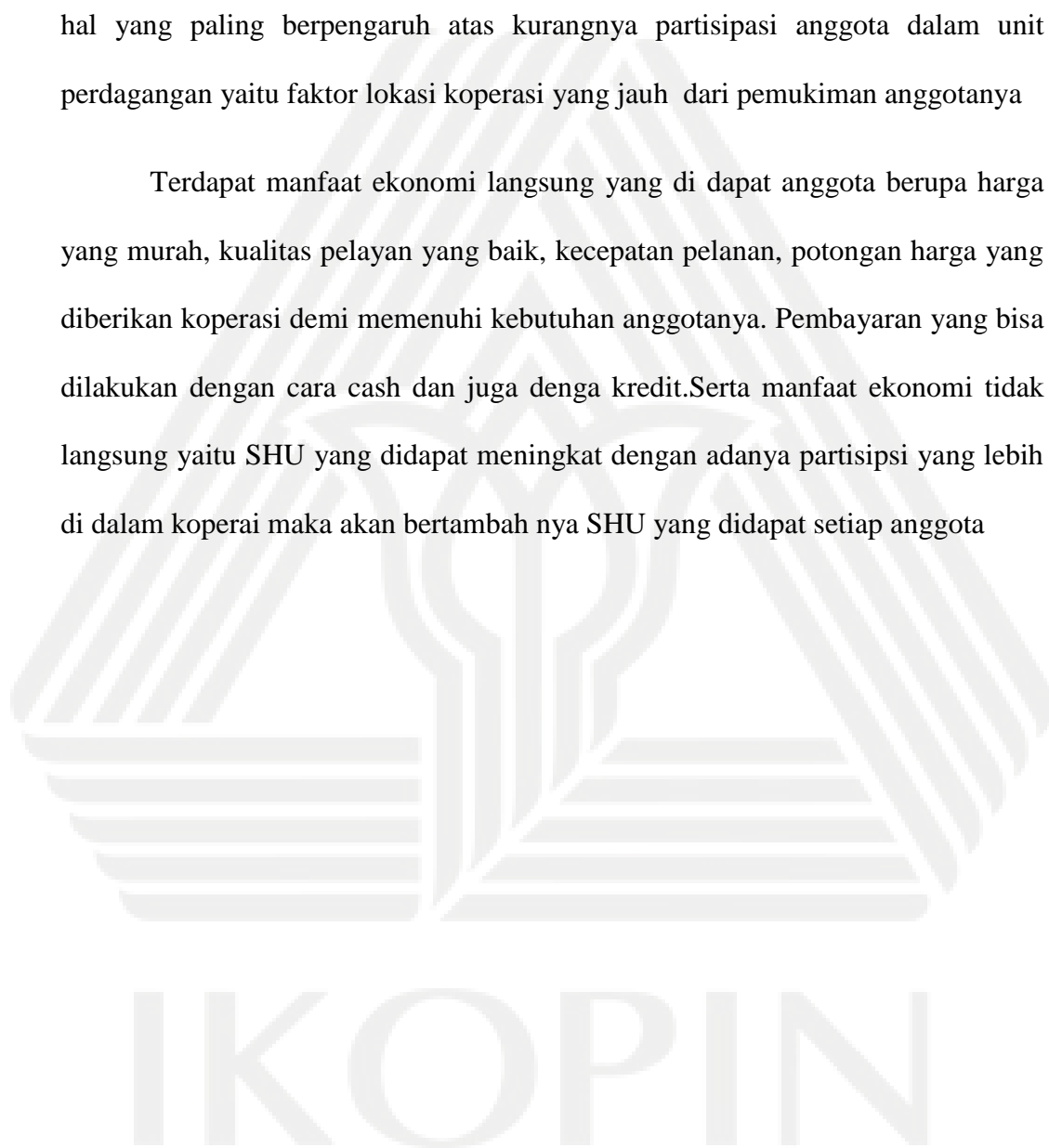
Pembangunan nasional bertujuan untuk membangun masyarakat seutuhnya. Hal ini dilaksanakan agar terwujudnya masyarakat yang adil dan makmur, Untuk mewujudkan hal tersebut maka harus memperhatikan system perekonomian Indonesia. Koperasi merupakan kegiatan ekonomi kerakyatan. Berkembangnya koperasi dipengaruhi oleh partisipasi anggota. Seperti halnya KOPKAR Harapan Kita. Partisipasi pada kperasi tersebut sangatlah kecil di unit usaha perdagangan. Mungkin terdapat faktor faktor yang mempengaruhi partisipasi anggotanya,

Penelitian ini menggunakan variable X yaitu partisipasi anggota dan variable Y yaitu manfaat ekonomi anggota. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor fakto yang mempengaruhi partisipasi anggota dan manfaat ekonomi anggota. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan jumlah sampel yang diambil yaitu 72 responden.

Hasil dari penelitian yaitu Pada unit usaha perdagangan di koperasi harapan kita diketahui hasil bahwa partisipasi unit perdagangan ini kurang baik karena anggota yang berpartisipasi hanya sedikit kurang dari 50 persen saja dari keseluruhan anggota pada koperasi harapan kita.

Terdapat faktor faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota yaitu motivasi anggota, kepuasan anggota, lokasi usaha, kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, dan manfaat ekonomi anggota, namun dari hasil pembagian kuesioner hal yang paling berpengaruh atas kurangnya partisipasi anggota dalam unit perdagangan yaitu faktor lokasi koperasi yang jauh dari pemukiman anggotanya

Terdapat manfaat ekonomi langsung yang di dapat anggota berupa harga yang murah, kualitas pelayan yang baik, kecepatan pelanan, potongan harga yang diberikan koperasi demi memenuhi kebutuhan anggotanya. Pembayaran yang bisa dilakukan dengan cara cash dan juga denga kredit.Serta manfaat ekonomi tidak langsung yaitu SHU yang didapat meningkat dengan adanya partisipsi yang lebih di dalam koperai maka akan bertambah nya SHU yang didapat setiap anggota



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Dalam Pembelian Serta Manfaat Ekonomi Untuk Anggota”.

Penulis skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan strata 1 Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua saya, bapak Toto Kartadinata dan ibu Mumun Maemunah yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada penulis.
2. Kepada ibu DR, Inne Risnaningsih, SE., M.Si dan Drs. H. Iwan Mulyana. M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan ilmunya untuk membimbing penulis.
3. Kepada ibu Hj. Suarny Amran,SH., MH selaku penelaah konsentrasi.
4. Kepada bapak Wahyudin SE., M.Ti selaku penelaah koperasi.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati secretariat S1 Manajemen IKOPIN yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan biokrasi yang harus diselesaikan penulis.
6. Kakak saya Deden Suhendar dan Rini Anggraeni dan keluarga yang telah memberikan semangat.

7. Teman – teman tercinta Barudak Soleh Aris Mila Khusnia, Ricky Dwi Setiawan, Habib Herdanan Jaya, Fahmi Hakiki, M Kodavi Sidiq, Rheza Prima Perkasa, Yunus Ardi Saputro, Indah Artin Novitasari, Anisa Nur Hidayah, Arlin Alviana, Defita Esfira Emiralda, Fitri, Vika.



IKOPIN

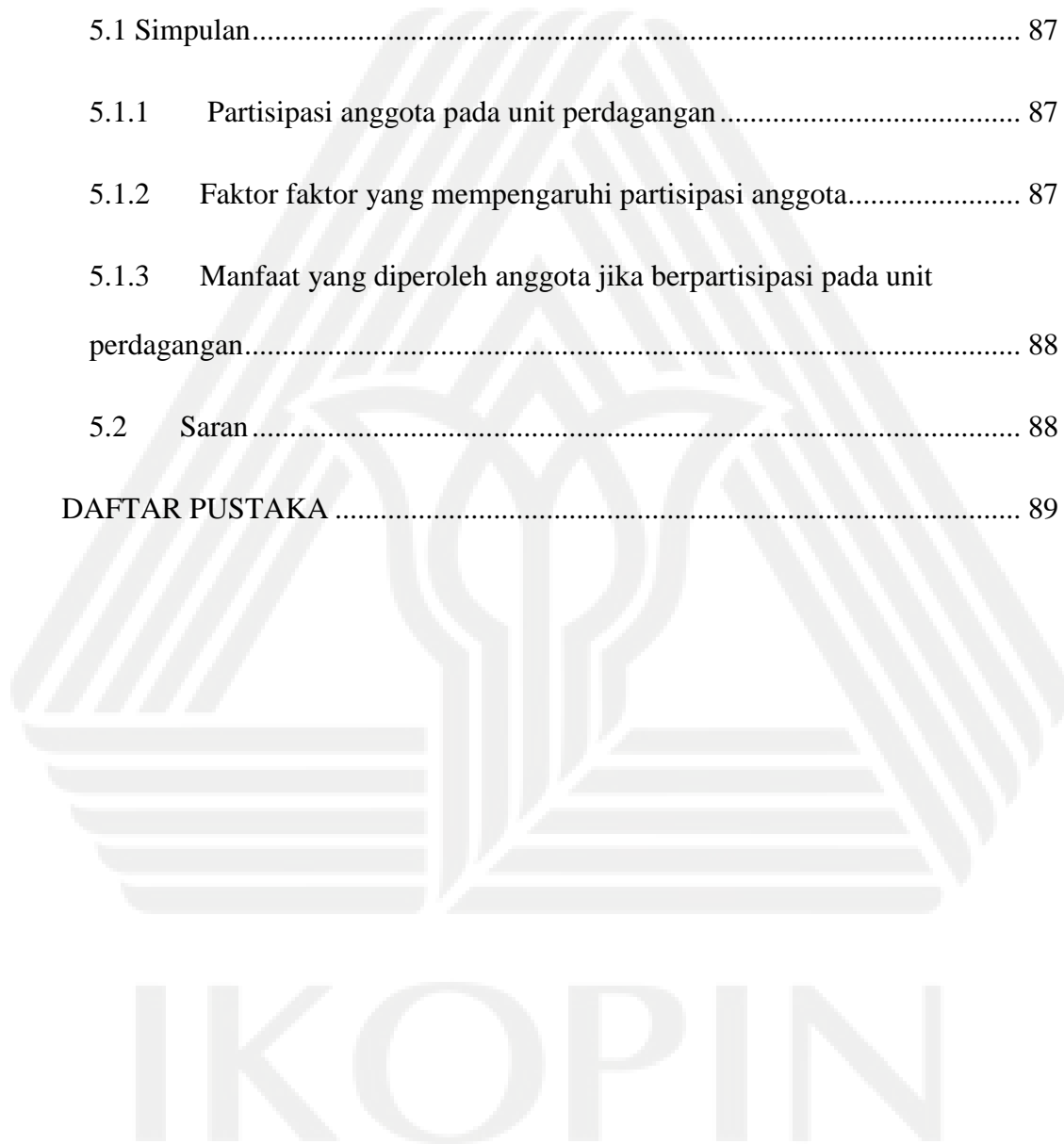


## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1.1 Pendekatan perkoperasian .....	12
2.1.2 Pendekatan Partisipasi .....	22
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Memngaruhi Partisipasi Anggota .....	25
2.1.4 Tinjauan tentang Manfaat Koperasi .....	33
2.1.5 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	36

2.2.1 Metode Penelitian Yang di Gunakan .....	38
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi variabel).....	38
2.2.3 Sumber Data .....	41
2.2.4 Jenis Dan Macam Data Yang di Gunakan.....	42
2.2.5 Teknik pengumpulan Data .....	42
2.2.6 Analisis data .....	44
2.2.7 Tempat Atau Lokasi Penelitian.....	47
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	47
3.1.1 Sejarah terbentuknya koperasi .....	47
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	48
3.1.3 Kegiatan Usaha.....	53
3.2 Implementasi Jati Diri Koperasi Harapan Kita .....	54
3.2.1 Implementasi Prinsip Koperasi .....	55
3.3 Permodalan Koperasi Harapan kita.....	58
3.4 Keadaan Keuangan Koperasi Harapan Kita.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	64
4.2 Partisipasi Anggota di Unit Perdagangan Koperasi Harapan Kita.....	64
4.3 Faktor faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota .....	65

4.4	Manfaat yang diperoleh anggota dengan berpartisipasi di unit perdaganga pada koperasi Harapan Kita .....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		87
5.1	Simpulan.....	87
5.1.1	Partisipasi anggota pada unit perdagangan.....	87
5.1.2	Faktor faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota.....	87
5.1.3	Manfaat yang diperoleh anggota jika berpartisipasi pada unit perdagangan.....	88
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		89



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Jumlah Anggota Aktif KOPKAR Harapan Kita Tahun 2013-2017 .....	4
Tabel 1. 2 Jumlah partisipasi anggota pada unit usaha KOPKAR Harapan Kita Tahun 2013-2017 .....	5
Tabel 1. 3 Data simpanan Anggota KOPKAR Harapan Kita Tahun 2013-2017....	7
Tabel 2. 1 Operasional Konsep/ variabel .....	40
Tabel 2. 2 kelas interval untuk mengetahui tanggapan responden pada masing masing indikator.....	46
Tabel 2. 3 Format Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota Dari Masing-Masing Indikator.....	47
Tabel 2. 4 Format Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota .....	47
Tabel 3. 1 susunan pengurus koperasi dari periode 1995-2019 .....	51
Tabel 3. 2 daftar pengawas periode 2002-2018 .....	52
Tabel 3. 3 Implementasi prinsip-prinsip yang Melandasi Kegiatan Koperasi .....	55
Tabel 3. 4 Pengembangan Koperasi.....	56
Tabel 3. 5 Implementasi Nilai yang Melandasi Kegiatan Koperasi.....	57
Tabel 3. 6 Keadaan keuangan Koperasi .....	60
Tabel 3. 7 Standar Rasio Liquididas .....	61
Tabel 3. 8 Standar Rasio Rentabilitas .....	63
Tabel 4. 1 partisipasi pada unit usaha Koperasi Harapan Kita .....	64

Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai koperasi Menyediakan Kebutuhan Kepada Anggotanya .....	66
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Anggota Kepada Koperasi .....	66
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kegiatan yang Dilakukan Koperasi kepada Anggotanya.....	67
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Sarana yang Disediakan Koperasi Kepada Anggota.....	68
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Layanan Koperasi Kepada Anggota.....	69
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Pengurus atau Karyawan Kepada Anggota.....	70
Tabel 4. 8 Proses transaksi yang dilakukan koperasi kepada anggotanya .....	70
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai jarak koperasi.....	71
Tabel 4. 10 Tanggapan responden mengenai keadaan lokasi usaha koperasi... 72	
Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai teknologi yang disediakan koperasi kepada anggotanya. ....	73
Tabel 4. 12 Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai jarak koperasi dengan pesaing.....	73
Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai ketepatan pelayanan koperasi kepada anggotanya. ....	74
Tabel 4. 15 Tanggapan responden mengenai kecepatan pelayanan yang dilakukan koperasi kepada anggotanya. ....	75

Tabel 4. 16 Tanggapan responden mengenai sikap pengurus koperasi kepada anggotanya .....	75
Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai perlakuan pengurus kepada anggotanya .....	76
Tabel 4. 18 Tanggapan responden mengenai kerjasama yang dilakukan koperasi untuk kepentingan anggotanya.....	77
Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai pengurus melaksanakan programan kerjanya.....	77
Tabel 4. 20 Tanggapan responden mengenai pengurus mengedapankan kepentingankoperasi.....	78
Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai kondisi barang yang disediakan koperasi .....	79
Tabel 4. 22 Tanggapan responden mengenai harga barang yang ditetapkan koperasi .....	80
Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai kuantitas barang yang disediakan koperasi .....	80
Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai system pembayaran yang diterapkan koperasi kepada anggotanya .....	81
Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai pembagian SHU .....	82
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	83