

**PENGARUH PENGETAHUAN PERKOPERASIAN ANGGOTA  
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum  
Daerah Majalaya “Mulia”)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

**DAMAR TRI PRAKOSO**

**C1140149**

Dosen Pembimbing:

**H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang  
Perkoperasian terhadap Partisipasi Anggota (Studi  
Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia  
(KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya  
"Mulia"

**Nama Mahasiswa** : Damar Tri Prakoso

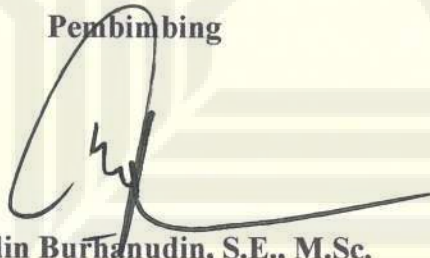
**Nomor Pokok** : C1140149

**Program Studi** : S-1 Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Pembimbing**



**H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.**

**Direktur Program Studi S-1 Manajemen**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Damar Tri Prakoso**, dilahirkan di Bandung pada tanggal 29 Maret 1996, beragama Islam, besar sebagai anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Suprpto dan Ibu Rasmini.

Yang bertempat tinggal di Komplek Permata Hijau D.26 RT01 RW18, Desa Jelegong, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Riwayat pendidikan dari penulis sebagai berikut :

- ❖ Tahun 2002 menyelesaikan pendidikan Taman Kanak di TK Mandala Sakti yang berada di Komplek Permata Hijau, Kecamatan Rancaekek.
- ❖ Tahun 2008 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN Permata Hijau yang berada di Komplek Permata Hijau, Kecamatan Rancaekek.
- ❖ Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 Rancaekek yang berada di Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
- ❖ Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Rancaekek yang berada di Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.

Sejak tahun 2014 penulis tercatat sebagai Mahasiswa pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia

## ABSTRACT

Damar Tri Prakoso, *Influence of Member Knowledge about Cooperative on Member Participation. Case study on KPRI RSUD Majalaya "Mulia", under the guidance of H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.*

*The general activity of KPRI Majalaya Hospital "Mulia" is to provide services to its members by fulfilling their social economic needs through its business units, there are Savings and Loan Unit (USP), Trade Unit and Partnership Unit. KPRI Majalaya Hospital "Mulia" is located on Jalan Cipaku No. 87 Paseh - Majalaya, Kabupaten Bandung. Founded in 1999. KPRI RSUD Majalaya "Mulia" has 3 business units to fulfill the members and public needs and to support business and capital activities for KPRI RSUD Majalaya "Mulia".*

*The purpose of this research on KPRI Majalaya Hospital "Mulia" is to find out the condition of members knowledge about cooperative and the members participation and their influence. This study began in April 2018. The population of this study were all members of the Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya "Mulia" as many 583 members. The sample is used 40 members using incidental technique. Process data is used SPSS 23.0 For Windows and Microsoft Excel 2013 programs.*

*The result from condition of members knowledge about cooperative and members participation are in number 119,133 that mean the condition of members knowledge about cooperative is good, and 114,4 that mean the condition of members participation is good too. But some of indicators are need some attentions from the cooperative.*

*The result from Test F, the influence of members 'knowledge about cooperatives on member participation obtained F count of 4,288, meaning that there is influence of members' knowledge about cooperatives on member participation together. The R<sup>2</sup> value obtained is equal to 0.101. This means that the member knowledge variable about the cooperative explains the variability of 10.1% of the member participation variable, while the rest is influenced by other variables have not examined. The simple regression equation obtained is  $\hat{Y} = 16,480 + 0,591$ .*

Keywords: Participation, Members Knowledge

## RINGKASAN

**Damar Tri Prakoso**, Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian terhadap Partisipasi Anggota. Studi kasus pada KPRI RSUD Majalaya “Mulia”, di bawah bimbingan H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.

Kegiatan umum KPRI RSUD Majalaya “Mulia” adalah memberikan pelayanan kepada anggotanya dengan cara memenuhi kebutuhan ekonomi sosialnya melalui unit-unit usahanya, yaitu Unit Simpan Pinjam(USP), Unit Perdagangan, dan Unit Rekanan.

KPRI RSUD Majalaya “Mulia” terletak di Jalan Cipaku No. 87 Paseh – Majalaya, Kabupaten Bandung. Didirikan pada tahun 1999. KPRI RSUD Majalaya “Mulia” memiliki 3 unit usaha untuk memenuhi kebutuhan anggota dan masyarakat umum serta untuk menunjangnya kegiatan usaha dan permodalan untuk KPRI RSUD Majalaya “Mulia”.

Tujuan dilakukannya penelitian terhadap KPRI RSUD Majalaya “Mulia” ini adalah untuk mengetahui kondisi pengetahuan anggota tentang perkoperasian dan partisipasi anggota beserta pengaruhnya. Penelitian ini mulai dilakukan pada bulan April 2018. Populasi penelitian ini adalah seluruh anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya “Mulia” sebanyak 583 orang anggota. Sampel yang digunakan adalah 40 orang anggota dengan menggunakan teknik insidental. Pengolahan data menggunakan program SPSS 23.0 dan Microsoft Excel 2013.

Hasil dari kondisi pengetahuan anggota tentang koperasi dan partisipasi anggota adalah pada angka 119,133 yang berarti kondisi pengetahuan anggota tentang koperasi adalah baik, dan 114,4 yang berarti kondisi partisipasi anggota

juga baik. Tetapi beberapa indikator membutuhkan beberapa perhatian oleh koperasi.

Hasil dari Uji F pengaruh pengetahuan anggota tentang koperasi terhadap partisipasi anggota diperoleh F hitung sebesar 4,288, artinya terdapat pengaruh pengetahuan anggota tentang koperasi terhadap partisipasi anggota secara bersama-sama. Nilai  $R^2$  yang didapat adalah sebesar 0,101. Artinya variabel pengetahuan anggota tentang koperasi menerangkan variabilitas sebesar 10,1% dari variabel partisipasi anggota, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Adapun persamaan regresi sederhana yang didapat adalah  $\hat{Y} = 16,480 + 0,591$ .

Kata kunci : Partisipasi, Pengetahuan Anggota.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

**Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakaatuh.**

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat terbatasnya waktu, kemampuan dan keilmuan yang penulis miliki. Namun demikian dengan ditulisnya skripsi ini semoga memberikan guna dan manfaat kepada KPRI RSUD Majalaya “Mulia” dalam menghadapi pelbagai masalah, sehingga dapat membantu meringankan sedikit pemikiran yang ada meski dengan pengetahuan penulis yang jauh dari kata sempurna. Hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian terhadap Partisipasi Anggota”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada Ayahanda yang tercinta **SUPRAPTO** dan kepada Ibunda yang tercinta **RASMINI** yang selalu memberikan kasih sayang, mendukung anaknya untuk melakukan kebaikan-kebaikan, mengorbankan materi dan

pembekalan moral yang tak terhitung jumlahnya serta doa tulus dan ikhlas yang selalu terpanjatkan, kepada Kakakku tersayang Riki Agung Prabowo dan Budi Prasandani Putra dan Adikku yang tersayang Faris Husein Pranata yang selalu memberikan semangat dan dukungan terbaik sehingga dalam proses 4 tahun lamanya dapat menyelesaikan tugas akhir.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak **H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, dorongan semangat serta meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari pelbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak DR. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Prodi S-1 Manajemen.
2. Ibu Hj. Suarny Amran, S.H., M.H. selaku dosen penguji Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Bapak DR. Eka Setiajtnika, S.E., M.Si. selaku dosen penguji Koperasi.
4. Bapak dan Ibu dosen serta Staf Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak H. Abdulah Marwan, S.Kep.Ners. selaku Ketua dan Bapak Agus Haryadi, S.E. selaku Staff Manajer KPRI RSUD Majalaya “Mulia” yang telah mempersilahkan untuk dilakukan penelitian.



6. Ibu Endah Permatasari, S.E. selaku PJ. Unit Rekanan dan Dadang Rusmana selaku PJ. *Cleaning Service* yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan semasa satu kelas yaitu keluarga ODEL.
8. Teman-temanku satu kelas Manajemen Sumber Daya Manusia dan angkatan 2014.
9. Sahabat terbaik Majelis Musyawarah DKM Daarul Ikhwan Ikopin yaitu Salehudin, Miftahul Hidayah, Ira Evita Putri Utami, Lilis Murnilawati, Hardika Yulinar Hartati, dan keluarga besar DKM Daarul Ikhwan Ikopin yang selalu memberikan doa dan partisipasinya dalam penelitian ini.
10. Sahabat sepengetahuan komputer yaitu Awil Jannary Bissalam, Irham Maulana Faza, Ridha Nurakhmawati, Muksal Mina, Teh Syane Lucyane, Rani Apriyani, dan M. Kodavi Shiddiq dan keluarga besar Asisten Laboratorium Komputer Ikopin.
11. Putri Riyanti Nur Azizah yang telah memberikan banyak kontribusi dan bantuan dan selalu siap menjawab pertanyaan perihal skripsi
12. Ferdi Giar Rusmana yang telah memberikan kontribusi, dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
13. Kakak tingkat Zeri Saputra dan Gungun Gunawan yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian penelitian.
14. Teman-teman M. Husni Thamrin, Novaldi Gunawan, Yeni Suryani, Shofia Zahra yang telah berperan penting dalam penyelesaian penelitian.

15. Para jamaah Masjid Daarul Ikhwan Ikopin dan para *Cleaning Service* dan *Security* yang selalu berbagi dalam kebaikan serta semua yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas nasehat, semangat, dukungan dan juga partisipasinya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

**Wassalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.**

Jatinangor, 29 Agustus 2018

Penulis

(Damar Tri Prakoso)

IKOPIN

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>
2.1. Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	8
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3. Konsep MSDM dalam Koperasi .....	33
2.1.4. Pendekatan Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian.....	34
2.1.5. Pendekatan Partisipasi Anggota.....	38
2.1.6. Kerangka Penelitian .....	41
2.1.7. Hipotesis.....	43
2.1. Metode Penelitian.....	43
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	43
2.2.2. Data yang Diperlukan .....	43
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	44
2.2.4. Operasionalisasi Variabel .....	45
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.2.6. Rancangan Analisis Data .....	47
2.2.7. Tempat Penelitian .....	53
2.2.8. Jadwal Penelitian.....	53
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi .....	54

3.1.1.	Sejarah berdirinya KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	54
1.1.2.	Struktur Organisasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	56
3.2.	Keanggotaan Koperasi KPRI RSUD Majalaya “Mulia” .....	69
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi .....	70
3.3.1.	Kegiatan Usaha .....	70
3.3.2.	Keadaan Keuangan Koperasi .....	75
3.4.	Implementasi Jatidiri Koperasi .....	80
3.4.1.	Implementasi Definisi Koperasi .....	80
3.4.2.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	81
3.4.3.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	82
3.4.4.	Implementasi Jatidiri Menggunakan Konsep ICA Grid .....	84
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>92</b>
4.1.	Kondisi Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian dan Partisipasi Anggota .....	92
4.1.1.	Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian .....	92
4.1.2.	Partisipasi Anggota .....	101
4.2.	Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian terhadap Partisipasi Anggota .....	109
4.3.1.	Uji Validitas .....	109
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	111
4.3.3.	Uji Regresi Linear Sederhana .....	111
4.3.	Upaya-upaya Manajemen dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>117</b>
5.1.	Kesimpulan .....	117
5.2.	Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Pelanggan dan Persentase Peningkatan Anggota sebagai Pelanggan dalam Unit Perdagangan Selama 5 Tahun .....	3
Tabel 2 Dana Pendidikan Tahun 2017 .....	4
Tabel 3 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam .....	5
Tabel 4 Perkembangan Unit Usaha Rekanan .....	5
Tabel 5 Operasionalisasi Variabel Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian (X) .....	45
Tabel 6 Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota (X) .....	45
Tabel 7 Analisis Jawaban Responden Terhadap Setiap Indikator Dari Masing-Masing Variabel. ....	48
Tabel 8 Rancangan Uji Validitas Instrumen .....	50
Tabel 9 Rancangan Reliabilitas Instrumen .....	51
Tabel 10 Susunan Karyawan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” Periode Tahun 2017.....	68
Tabel 11 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI RSUD Majalaya “MULIA” Tahun 2013-2017 .....	70
Tabel 12 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KPRI RSUD Majalaya “MULIA” Tahun 2013 – 2017 .....	71
Tabel 13 Perkembangan Jumlah Pinjaman & Piutang KPRI RSUD Majalaya “MULIA” Tahun 2013 - 2017.....	73
Tabel 14 Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2013-2017.....	74
Tabel 15 Volume Usaha Unit Rekanan (dalam ribuan rupiah).....	75
Tabel 16 Perkembangan Permodalan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” tahun 2016-2017.....	76
Tabel 17 Perkembangan Analisis Rasio Keuangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	79
Tabel 18 Implementasi nilai-nilai Koperasi .....	81
Tabel 19 Implementasi prinsip-prinsip koperasi .....	83
Tabel 20 Penerapan Jati Diri KPRI RSUD Majalaya “Mulia” .....	86
Tabel 21 Penerapan Daya Saing KPRI RSUD Majalaya “Mulia” .....	90
Tabel 22 Jenjang Pendidikan Anggota tentang Perkoperasian .....	92
Tabel 23 Tanggapan Responden Terhadap Definisi Koperasi.....	92
Tabel 24 Tanggapan Responden Terhadap Perbedaan Koperasi dengan Bank....	93
Tabel 25 Tanggapan Responden Terhadap Asas Koperasi.....	93
Tabel 26 Tanggapan Responden Terhadap Landasan Koperasi .....	94
Tabel 27 Tanggapan Responden Terhadap Tujuan Koperasi .....	94

Tabel 28 Tanggapan Responden Terhadap Perbedaan Koperasi dengan PT.....	95
Tabel 29 Tanggapan Responden Terhadap Keuntungan Koperasi .....	95
Tabel 30 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Potensi Anggota.....	96
Tabel 31 Tanggapan Responden Terhadap Kewajiban sebagai Anggota.....	96
Tabel 32 Tanggapan Responden Terhadap Sisa Hasil Usaha.....	97
Tabel 33 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan kepada Anggota.....	97
Tabel 34 Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan kepada Anggota .....	98
Tabel 35 Tanggapan Responden Terhadap Mengikuti RAT .....	98
Tabel 36 Tanggapan Responden Terhadap Fungsi Pengurus .....	99
Tabel 37 Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Struktur Koperasi.....	99
Tabel 38 Rekapitulasi Jawaban Anggota Mengenai Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian .....	100
Tabel 39 Tanggapan Responden Terhadap Simpanan Wajib .....	101
Tabel 40 Tanggapan Responden Terhadap Simpanan Sukarela .....	101
Tabel 41 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Simpanan Sukarela ....	102
Tabel 42 Tanggapan Responden Terhadap Mengikuti Seluruh Kegiatan Koperasi .....	102
Tabel 43 Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran RAT .....	103
Tabel 44 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan RAT.....	103
Tabel 45 Tanggapan Responden Terhadap Kritik dan Saran Pengembangan Koperasi .....	104
Tabel 46 Tanggapan Responden Terhadap Kritik dan Saran Sesuai dengan AD/ART .....	104
Tabel 47 Tanggapan Responden Terhadap Mengikuti RAT secara Penuh .....	105
Tabel 48 Tanggapan Responden Terhadap Kritik dan Saran Kinerja Koperasi .	105
Tabel 49 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Kinerja Koperasi.....	106
Tabel 50 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Unit Koperasi untuk Kebutuhan Sehari-Hari.....	106
Tabel 51 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Pinjaman Koperasi....	107
Tabel 52 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan <i>Cafeteria</i> .....	107
Tabel 53 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Unit Rekanan .....	108
Tabel 54 Rekapitulasi Jawaban Anggota Mengenai Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian .....	108
Tabel 55 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian..	110
Tabel 56 Uji Validitas Variabel Partisipasi Anggota.....	110
Tabel 57 Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan anggota tentang Perkoperasian dan Variabel Partisipasi Anggota.....	111

Tabel 58 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	112
Tabel 59 Hasil Perhitungan Uji F .....	112
Tabel 60 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	113



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Model Kisi-kisi ( <i>Grid Model</i> ) .....	15
Gambar 2 Model pengaruh antar variabel penelitian.....	42
Gambar 3 Struktur Organisasi KPRI RSUD Majalaya “Mulia” .....	57
Gambar 4 ICA Grid Model .....	85

