

**PROSES KOMUNIKASI PENGAWAS DENGAN PENGURUS PADA
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA YANG KURANG OPTIMAL**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Kesehatan Sumedang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjanamanajemen

Disusun oleh :

Feni Merliyani

C 1140092

Pembimbing :

DR. HJ. Yuanita Indriani, IR.,M.Si

Siti Nurhayati, Lc, MA



KONSENTRASI KOMUNIKASI BISNIS DAN PENYULUHAN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Proses Komunikasi Pengawas dengan Pengurus
Pada Pelaksanaan Program Kerja Yang Kurang
Optimal.
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik
Indonesia-Korps Kesehatan Sumedang)

Nama : FENI MERLIYANI

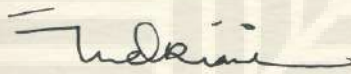
Nomor Pokok : C 1140092

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Komunikasi Bisnis Dan Penyuluhan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1



DR. H.J. Yuanita Indriani, IR., M.Si

Pembimbing 2



Siti Nurhayati, Lc, MA.

Pleksiur, Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 15 September 1996, merupakan anak kesatu dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Aan Permana dan Ibu Rina Marlina..

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dari pendidikan yang telah penulis selesaikan. Pendidikan formal yang telah penulis selesaikan adalah :

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Sukaasih pada tahun 2003 s/d 2008
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 3 Jatinangor pada tahun 2009 s/d 2011
3. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMA Jatinangor) 2012 s/d 2014

Penulis mencatatkan diri menjadi mahasiswa dengan mengambil Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2014.

Pengalaman organisasi yang telah diikuti yaitu :

1. Anggota Paskibra di SMPN 3 Jatinangor
2. Anggota Osis SMP 3 Jatinangor
3. Anggota Paskibra dan Paduan Suara SMAN Jatinangor
4. Anggota Paskibra Kecamatan Jatinangor
5. Pengurus KSR PMI Unit IKOPIN periode 2015-2016

ABSTRACT

Feni Merliyani 2014, The Communication Patterns Of Employees Cooperative Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma In Improving Cooperative Performance. Under the guidance of DR. Hj. Yuanita Indriani and Siti Nurhayati, Lc.,MA..

In the era of globalization, companies including cooperatives supposedly able to improve its performance until can complete with other competitors. As well as the employees cooperative Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma that continues to improve the performance of cooperative. One way to achieve it is by optimizing the communication process in the cooperative in carrying out all the activities of the cooperative. The process of communication has an important role in the improvement of success in achieving objectives performance due cooperative influences how the board is able to make the perception between what administrators expect with perceptions of members, so that subordinates in carrying out their duties according to what is expected superiors, and creating a close relationship between management and members so that coordination and evaluation can be run properly.

In this study, the research method used is descriptive one. It use interview and literature study to describe the communication patters among cooperative employess.

RINGKASAN

Feni Merliyani 2014, Proses Komunikasi Pengawas dengan Pengurus Pada Pelaksanaan Program Kerja yang Tidak Optimal. Di bawah bimbingan **Ibu DR. HJ. Yuanita Indriani dan Ibu Siti Nurhayati Lc, MA**.

Dalam era globalisasi perusahaan termasuk koperasi dituntut mampu meningkatkan kinerjanya sehingga dapat bersaing dengan kompetitor lainnya. Seperti halnya pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia – Korps Kesehatan Sumedang yang terus berupaya dalam meningkatkan kinerja koperasinya. Salah satu cara yang ditempuh adalah dengan mengoptimalkan proses komunikasi di dalam koperasi dalam melaksanakan semua kegiatan koperasi. Proses komunikasi mempunyai peranan penting pada peningkatan kinerja dikarenakan keberhasilan pencapaian tujuan koperasi dipengaruhi bagaimana pengurus mampu menyamakan persepsi antara apa yang pengurus harapkan dengan persepsi anggota, sehingga bawahan dalam melaksanakan tugasnya sesuai apa yang diharapkan atasa, dan terciptalah hubungan yang erat antara pengawas dan Pengurus sehingga koordinasi maupun evaluasi dapat berjalan dengan baik.

Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan menggunakan metode wawancara dan studi pustaka untuk menggambarkan proses komunikasi yang terjadi pada koperasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robil a'lamin

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, berserta keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah hirobbil aalamiin peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Proses Komunikasi Pengawas dengan Pengurus Pada Pelaksanaan Program Kerja Yang Tidak Optimal”. Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas dan merupakan syarat dalam menyelesaikan study dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada yang tercinta Ayahanda Aan Permana dan Ibunda Rina Marlina, serta adik-adik ku tersayang Rapika Maryani, Niki Putri dan Kevin Permana yang selalu berdoa dan memberi dorongan serta kasih sayangnya.

Penulis sadar sepenuhnya tanpa bantuan, semangat, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka perkenalkan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. HJ. Yuanita Indriani, Ir.,M.Si selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dalam pengarahan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini, serta memberi saran dan dorongan semangat.
2. Ibu Siti Nurhayati Lc.,MA Selaku pembimbing kedua yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dalam pengarahan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini, serta memberi saran dan dorongan semangat.
3. Bapak Ir.H. Dady Nurpadi, MP selaku penelaah konsentrasi yang penuh dengan kebijaksanaan dalam memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs.Wahyudin, M.Ti selaku penelaah koperasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staf dosen dan staf administrasi IKOPIN yang telah banyak membantu selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Pengurus, anggota dan karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data dan informasi.
7. Sabahat-sahabat terdekatku Pinky Noviarisma yang selalu membantu dalam segala hal baik skripsi maupun masalah pribadi dan terimakasih selalu mau diajak kemana-mana.

8. Sahabat-sahabat KB Rahmad Azman, Mukhlis Hidayah, Hendra Setiyawan, Diah Nofita sari, Ai Fitria Sandra, Dayat terimakasih atas kebersamaan, semangat dan dukungannya selama ini.
9. Terimakasih kepada saudaraku tercinta Taufiq Rahman yang telah banyak memfasilitasi pembuatan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan KOMBIP, Deni Sanjaya, Eka, Dadan, Yazid, Stefan, Pinky, Mega dan Bayena yang selalu membantuku dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman sebimbingan Arsyil Fauzi, Selamat, Stefan Delince, Aduy, Ami, Mutiara, Fandi yang tiap bimbingan bareng-bareng terus terimakasih atas kerjasama dan dukungan nya.
12. Dan terimakasih untuk mereka yang sudah pernah tinggal lalu akhirnya memutuskan untuk pergi tapi sempat ngasih semangat, dan dukungan.

DAFTAR ISI

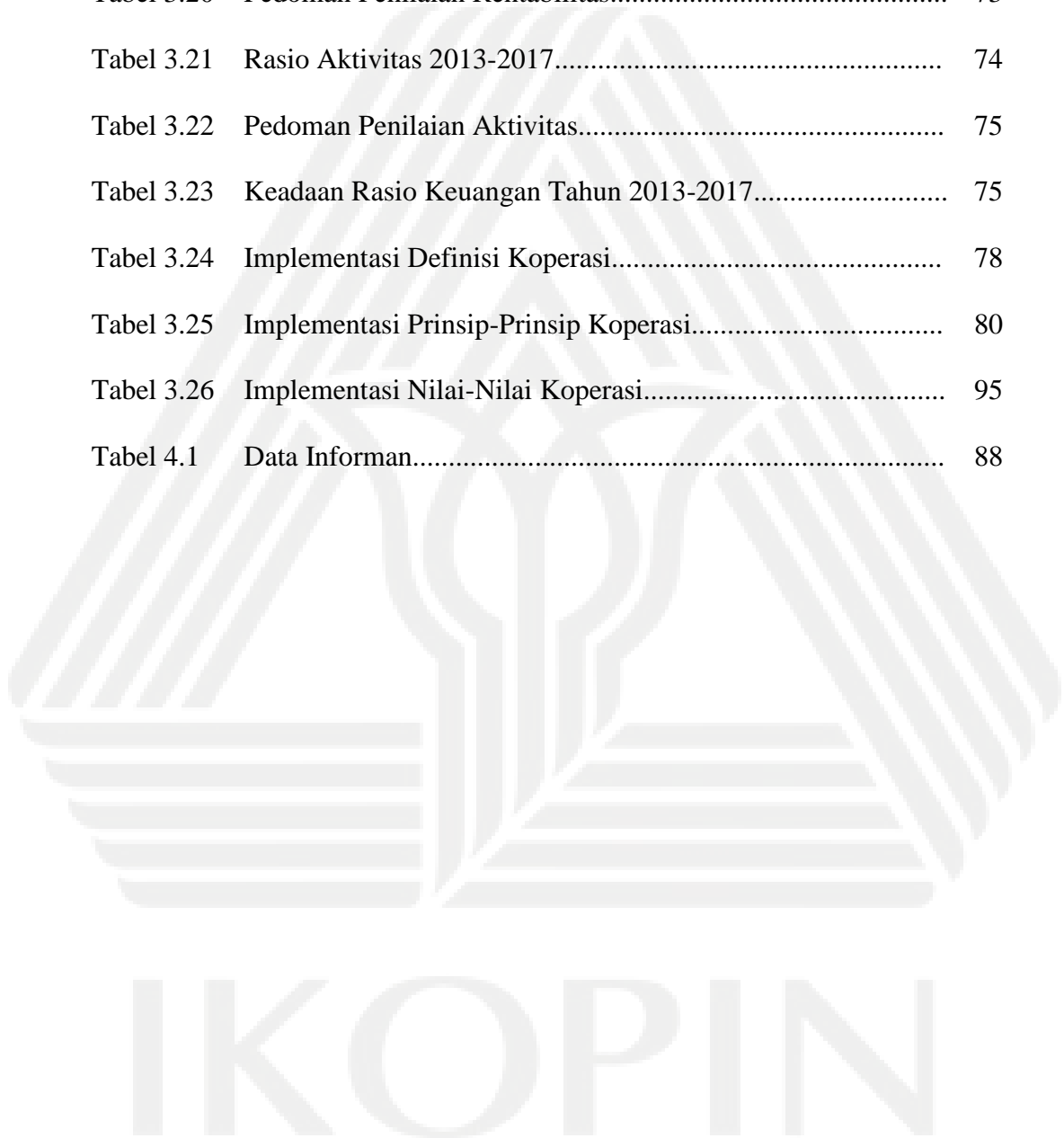
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACK	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Aspek Teoritis	8
1.4.2. Aspek Guna Laksana.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1. Pendekatan Masalah	9
2.1.2. Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.3. Pendekatan Komunikasi Organisasi.....	23
2.2. Metode Penelitian.....	30
2.2.1. Kerangka Berfikir.....	30
2.2.2. Metode Yang Digunakan	30
2.2.3. Data Yang Diperlukan.....	31
2.2.4. Sumber Data.....	32
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.2.6. Rancangan Analisis Data	35
2.2.7. Teknik Pengambilan Sampel.....	36

2.2.8.	Tempat Penelitian.....	36
2.2.9.	Jadwal dan Waktu Penelitian	37
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		38
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	38
3.1.1.	Sejarah Berdirinya KPRI – KPKS	38
3.1.2.	Keadaan Saat Ini	41
3.1.3.	Struktur Organisasi	41
3.1.4.	Keadaan Usaha.....	54
3.1.5.	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI - KPKS	62
3.2	Organisasi Yang Terkait	76
3.2.1.	Implementasi Jatidiri.....	77
3.2.2.	Implementasi Definisi Koperasi	77
3.3.3.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	79
3.3.4.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		88
4.1.	Profil Informan	88
4.2.	Proses Komunikasi Pengawas Dengan Pengurus Pada Program Kerja Yang Tidak Optimal	89
4.1.1	Studi Banding ke Koperasi Sejenis Yang Lebih Maju	89
4.1.2.	Kredit Macet Pada Kelompok Khusus	98
4.1.3.	Memberikan Santunan Bagi Anak Yatim Piatu Dan Korban Bencana Alam	106
4.3.	Upaya–Upaya Yang Dilakukan Koperasi Proses Komunikasi Pada Pelaksanaan Program Kerja Yang Tidak Optimal.....	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		115
5.1.	Simpulan.....	115
5.2.	Saran-Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		121

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Program Kerja Tahun 2017 Yang Kurang Optimal.....	3
Tabel 1.2	Nama Dan Jabatan Pengawas Beserta Pengurus.....	6
Tabel 2.1	Rancangan Analisis Data.....	35
Tabel 3.1	Data Karyawan Dan Jabatan Tahun 2017.....	52
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Tahun 2013-2017.....	53
Tabel 3.3	Volume Simpanan dan Pinjaman Tahun 2013-2017.....	57
Tabel 3.4	Perkembangan Volume Unit Usaha WASERDA Tahun 2013-2017.....	58
Tabel 3.5	Perkembangan Volume Unit Usaha Fotocopy Tahun 2013-2017.....	59
Tabel 3.6	Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Gedung Tahun 2013-2017.....	60
Tabel 3.7	Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Peralatan Pengantin Tahun 2013-2017.....	61
Tabel 3.8	Besarnya Simpanan Pokok Tahun 2013-2017.....	63
Tabel 3.9	Besarnya Simpanan Wajib Tahun 2013-2017.....	63
Tabel 3.10	Besarnya Dana Cadangan Tahun 2013-2017.....	64
Tabel 3.11	Besarnya Modal Donasi Tahun 2013-2017.....	65
Tabel 3.12	Besarnya SHU Tahun 2013-2017.....	65
Tabel 3.13	Keadaan Jumlah Modal Sendiri Tahun 2013-2017.....	66
Tabel 3.14	Keadaan Keuangan Tahun 2013-2017.....	66
Tabel 3.15	Rasio Likuiditas Tahun 2013-2017.....	68
Tabel 3.16	Pedoman Penilaian Likuiditas.....	69
Tabel 3.17	Rasio Solvabilitas Tahun 2013-2017.....	70

Tabel 3.18	Pedoman Penilaian Solvabilitas.....	71
Tabel 3.19	Perhitungan Rentabilitas Tahun 2013-2017.....	72
Tabel 3.20	Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	73
Tabel 3.21	Rasio Aktivitas 2013-2017.....	74
Tabel 3.22	Pedoman Penilaian Aktivitas.....	75
Tabel 3.23	Keadaan Rasio Keuangan Tahun 2013-2017.....	75
Tabel 3.24	Implementasi Definisi Koperasi.....	78
Tabel 3.25	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	80
Tabel 3.26	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	95
Tabel 4.1	Data Informan.....	88



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Peran Timbal Balik Antara Dimensi Koperasi.....	15
Gambar 2.2	Model Proses Komunikasi.....	24
Gambar 2.3	Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 2.4	Hasil Gabungan Sumber.....	36
Gambar 3.1	Struktur Kepegawaian KPKS.....	43
Gambar 4.1	Proses komunikasi pengawas dengan pengurus pada program kerja studi banding.....	96
Gambar 4.2	Proses komunikasi pengawas dengan pengurus pada program kredit macet pada kelompok khusus.....	104
Gambar 4.3	Proses komunikasi pengawas dengan pengurus pada program pemberian santunan anak yatim dan bencana.....	111