

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada Bab IV, maka dapat diambil simpulan penelitian yaitu sebagai berikut :

- 1) Peran Manajer, secara keseluruhan penilaian karyawan terhadap peran manajer mencapai kriteria Cukup Baik. Akan tetapi masih ada yang belum optimal atau perlu ditingkatkan yaitu : indikator membangun dan menjaga komunikasi antar karyawan serta indikator mengembangkan rencana kegiatan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan karyawan.
- 2) Kinerja Karyawan, secara keseluruhan penilaian karyawan terhadap kinerja karyawan mencapai kriteria Cukup Baik. Akan tetapi masih ada yang belum optimal atau perlu ditingkatkan yaitu: output yang dihasilkan oleh karyawan, mengikuti instruksi, kerajinan, keterampilan, sikap terhadap pekerjaannya, inisiatif, ketelitian, dan ketepatan.
- 3) Upaya-upaya yang perlu dilakukan yaitu : manajer harus menjalin hubungan yang baik dengan semua karyawan, upaya lainnya yaitu manajer harus melakukan pendampingan, pengarahan serta evaluasi kinerja karyawan. Selain itu manajer harus memberikan teguran secara lisan, tulisan, dan skorsing, serta memberi motivasi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan yang berarti bagi KSP Kopdit Pelangi Kasih yaitu sebagai berikut :

- 1) Manajer harus melakukan pendampingan secara intensif kepada karyawan dan meningkatkan pendekatan dengan karyawan sehingga karyawan lebih merasa dekat dengan atasan tetapi tetap dalam batasan sebagai atasan dan bawahan.
- 2) Manajer perlu memperhatikan output yang dihasilkan oleh karyawan dengan cara menetapkan standar hasil kerja yang jelas, selain itu instruksi yang diberikan pun harus diperhatikan, serta kerajinan, keterampilan, sikap karyawan pun harus lebih diperhatikan, inisiatif, ketelitian, dan ketepatan.
- 3) Dalam meningkatkan kinerja karyawan hendaknya manajer memenuhi kebutuhan karyawan, yaitu dengan memberikan kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan akan rasa memiliki dan kasih sayang, kebutuhan akan penghargaan dan kebutuhan akan aktualisasi diri. Manajer memberikan hadiah dan hukuman. Manajer akan memberikan hadiah atas kinerja karyawan, meskipun bentuknya kecil. Sedangkan bagi yang melanggar peraturan diberikan hukuman yang telah disepakati bersama, manajer juga lebih baik mengadakan evaluasi kinerja karyawan per bulan atau per tiga bulan sekali. Dengan demikian maka akan memotivasi karyawan untuk menunjukkan kinerja yang lebih baik.