

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam Simpanan Pameungkeut Banda (KSP-  
SPB) Kota Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Disusun Oleh :

Sahnaz Anyelia Rahma

C1140220

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGARAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM U  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
NAMA : SAHNAZ ANYELIA RAHMA  
NRP : C1140220  
PROGRAM STUDI : SRATA 1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN



Pembimbing 1,

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M. Sc

Pembimbing 2,

Nurjamil, SH., M

Direktur Program Studi  
Manajemen S1

(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc)

MOTTO

*"LIFE IS LIKE RIDING A BICYCLE. TO KEEP YOUR  
BALANCE, YOU MUST KEEP MOVING."*

*(ALBERT EINSTEIN)*

*"SUCCESS IS WALKING FROM FAILURE TO FAILURE  
WITH NO LOSS OF ENTHUSIASM."*

*(WINSTON CHURCHILL)*



IKOPIN

## RIWAYAT HIDUP

**Sahnaz Anyelia Rahma**, lahir di Tasikmalaya, Jawa Barat pada tanggal 14 November 1995. Anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak H. Abdulrohman A.md dan Ibu Hj. Eti Hayati A.md. Pendidikan formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2002 lulus dari TK Muslimat NU
2. Tahun 2008 lulus dari SDN Sindang Palay I Kota Tasikmalaya
3. Tahun 2011 lulus dari MTS Tarbiyatul Mu'alimin Kota Tasikmalaya
4. Tahun 2014 lulus dari MA Tarbiyatul Mu'alimin Kota Tasikmalaya

Pada tahun 2014, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman Organisasi:

- OSPM MIFTAHUL HIDAYAH (2012-2013)
- DAARUL IKHWAN IKOPIN (2014-2016)
- ENGLISH CLUB OF IKOPIN (2014-2015)
- HIMA S1 MANAGEMENT IKOPIN (2015-2016)
- IKOPIN BADBINTON CLUB (2016-2017)
- HUMAS IKOPIN (2015-2018)

## RINGKASAN

**Sahnaz Anyelia Rahma, C1140220 (2018), Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda Kota Tasikmalaya, (di bawah bimbingan Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.sc dan Nurjamil SH., MH).**

Motivasi merupakan suatu kekuatan yang menimbulkan dorongan seseorang untuk bekerja atau bertindak melakukan sesuatu yang kita inginkan, dengan tujuan untuk memuaskan hidupnya. Adapun tujuan dan fungsi motivasi ini pada dasarnya sebagai pendorong kemauan dan keinginan untuk bekerja para karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam upaya mencapai rencana atau tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh setiap karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Motivasi kerja karyawan dapat berpengaruh dalam meningkatkan semangat agar bekerja lebih efektif sehingga kinerja karyawan meningkat dan tentu saja kinerja karyawan berpengaruh terhadap kegiatan-kegiatan atau aktivitas organisasi. Apabila motivasi kerja karyawan rendah atau menurun, maka aktifitas kerjanya akan terganggu sehingga menurunkan kinerja karyawan. Hal tersebut tentu saja akan berpengaruh terhadap aktivitas serta pengembangan organisasi operasi

Penelitian ini didasari oleh hasil pengamatan penulis pada survey awal, yaitu adanya penundaan pekerjaan dan beberapa pekerjaan yang tidak selesai tepat

pada waktunya. Dari beberapa indicator tersebut menunjukkan motivasi yang kurang terpeuhi dan kinerja yang kurang optimal.

Dalam penelitian ini, penulis menggnakan metode studi kasus, yang merupakan salah satu metode deskriptif analisis. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi pustaka, observasi, wawancara, kuisisioner yang disebarakan keseluruh responden yaitu karyawan dan informan yaitu pengurus dan manajer Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda Kota Tasikmalaya.

Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh untuk motivasi kerja hasil perolehan skor 336, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja karyawa baik, sedangkan untuk masalah kinerja karyawan hasil perolehan 90, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja karywan baik. Dengan melihat peroleha tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja karyawan berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

IKOPIN

## ABSTRACT

**Sahnaz Anyelia Rahma, C1140220 (2018)**, Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Performance in the KSP Simpenan Pameungkeut Banda Kota Tasikmalaya, (under the guidance of Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.sc and Nurjamil SH., MH).

Motivation is a force that encourages someone to work or act to do something we want, with the aim to satisfy his life. The purpose and function of motivation is basically as a driver of willingness and desire to work for employees in carrying out their duties and responsibilities in an effort to achieve a predetermined plan or goal. Performance is the result of the work achieved by each employee in carrying out the tasks charged to him according to the plan that has been determined. Employee work motivation can be influential in increasing the spirit to work more effectively so that employee performance increases and of course employee performance influences the activities or activities of the organization. If the employee's work motivation is low or decreasing, then the work activity will be disrupted, thereby reducing employee performance. This of course will affect the activities and development of the operating organization.

This research is based on the results of the writer's observations on the surrealism, namely the delay in work and some work that was not completed on time. From some of these indicators it shows less fulfilled motivation and less optimal performance. In this study, the author uses a case study method, which is one of the descriptive analysis methods. While the data collection techniques used

are through literature study, observation, interviews, questionnaires distributed throughout the respondents, namely employees and informants, namely the management and manager of the KSP SBP Simpenan Pameungkeut Banda Tasikmalaya City. Based on the results of this study obtained for work motivation the results of the acquisition of a score of 336, thus it can be concluded that the work motivation of the employee is good, while for the problem of employee performance the results of the acquisition of 90, thus it can be concluded that the work of the employee is good. By looking at these results, it can be concluded that employee work motivation plays a role in improving employee performance.



IKOPIN



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Alloh SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang diberi judul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik yang sifatnya membangun dan saran yang memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih serta penghargaan yang tulus kepada perempuan terhebat Ibunda Hj. Eti Hayati A.Md, Ayahanda H. Abdulrohman A.Md, serta adik penulis Adam Maulana Rahma, dan Nayla Azmi Rahma yang telah memberikan doa dan dukungan secara moril dan materil selama menempuh pendidikan dengan pengorbanan dan kasih sayangnya.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc dan Bapak Nurjamil, SH., MH selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dra. H. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen wali.
4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE,M.sc, selaku Direktur Program Studi S-1
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
6. Seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan selama kuliah di IKOPIN.
7. Seluruh Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Simpanan Pameungkeut Banda (KSP-SPB) yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
8. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan nasehat juga dorongan yang tiada henti-hentinya sampai kuliah dan penyusunan skripsi diselesaikan.
9. Dia yang selalu menyemati dan mendorong untuk terus berusaha agar tidak mudah menyerah Chandra Saputra

10. Anti gibah: Septiani Wahyuningsih P.A, Mutiara Khairiah, Wirda Widiastuti, Siska Santika, Bilqis Zahratul Hayah, Nurul Laily Faridah.
11. Sahabat baik Marisa Irena Siregar, Galih Maulana, Iqbal Fauzia Ali, Noval Feriansyah dkk.
12. Yoexpect yang selalu mendorong agar cepat menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman satu bimbingan Vika, Fitri, Wanjen, Sendi, Putri yang selalu sabar dan menyemangati satu sama lain
14. Teman-teman seperjuangan di dalam organisasi yang selalu mendukung dan menyemangati.
15. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN 2014 khususnya Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan kelas Manajemen D.

Semoga Allah SWT membalas semua yang telah mereka berikan kepada penulis, dan menjadikan semua yang bernilai ibadah dihadapan-Nya amin.

Jatinangor, Agustus 2018

IKOPIN  
Penulis

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	ix
RINGKASAN.....	ii
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN1	
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	
1.2    Identifikasi Masalah.....	
1.3    Maksud an Tujuan Penelitian.....	
1.4    Kegunaan Penelitian.....	
1.4.1    Aspek Teoritis (Pengembangan Ilmu Pengetahuan).....	10
1.4.2    Kegunaan Aspek Praktis (Guna Laksana) .....	
BAB II.....	12
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	12
2.1.1    Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2    Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3    Pendekatan Motivasi Kerja.....	25
2.1.4    Pendekatan Kinerja Karyawan.....	29
2.2.1    Metode Yang Digunakan .....	32
2.2.3    Sumber Data Dan Cara Menentukannya .....	36
2.2.4    Teknik Pengumpulan Data.....	37
2.2.5    Analisis Data .....	40

2.2.6	Tempat Penelitian .....	46
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	46
BAB III.....		47
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		47
3.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda (KSP-SPB).....	47
3.2	Keadaan Umum Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda (KSP-SPB) 48	
3.3	Visi Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda .....	48
3.4	Bidang Organisasi dan Manajemen Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda .....	48
3.5	Manajemen Keanggotaan Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda 56	
3.6	Kegiatan Usaha Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda.....	60
3.7	Keadaan Keuangan Koperasi .....	61
3.8	Implementasi Jatidiri Koperasi .....	66
BAB IV .....		70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		70
4.1	Motivasi Yang Diterima Karyawan Koperasi Simpan Pinjam .....	70
4.1.1	Kebutuhan Fisiologis.....	71
4.1.2	Kebutuhan Rasa Aman .....	76
4.1.3	Kebutuhan Sosial.....	78
4.1.4	Kebutuhan Penghargaan.....	82
4.1.5	Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	86
4.2	Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda (KSP-SPB) Kota Tasikmalaya .....	90
4.2.1	Kualitas Kerja.....	91
4.2.2	Kuantitas Kerja.....	96
4.3	Upaya Koperasi Simpan Pinjam Simpenan Pameungkeut Banda Dalam Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan.....	99
4.3.1	Upaya Dalam Meningkatkan Motivasi .....	99

4.3.2	Upaya Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	101
BAB V	.....	103
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran-saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA	.....	106



IKOPIN