

**DESKRIPSI TENTANG FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA KARYAWAN**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Mal wa Tamwil Al-
Barokah Rancaekek)*

SKRIPSI

Diusun Oleh :

Febriansyah Martono

C 1100190

Dosen Pembimbing :

Inne Risnaningsih, SE.,MSi



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Deskripsi Tentang Faktor-Faktor Yang
Memengaruhi Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah
BMT Al-Barokah Rancaekek)

Nama : Febriansyah Martono

NRP : C 1100190

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Menyetujui dan Mengesahkan,
Dosen Pembimbing**



Inne Risnaningsih, SE.,Msi

Ketua Program Studi



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, Drs., Msc

Semua orang yang hidup akan mati kecuali yang berilmu.

Semua orang yang berilmu akan mati kecuali yang beramal.

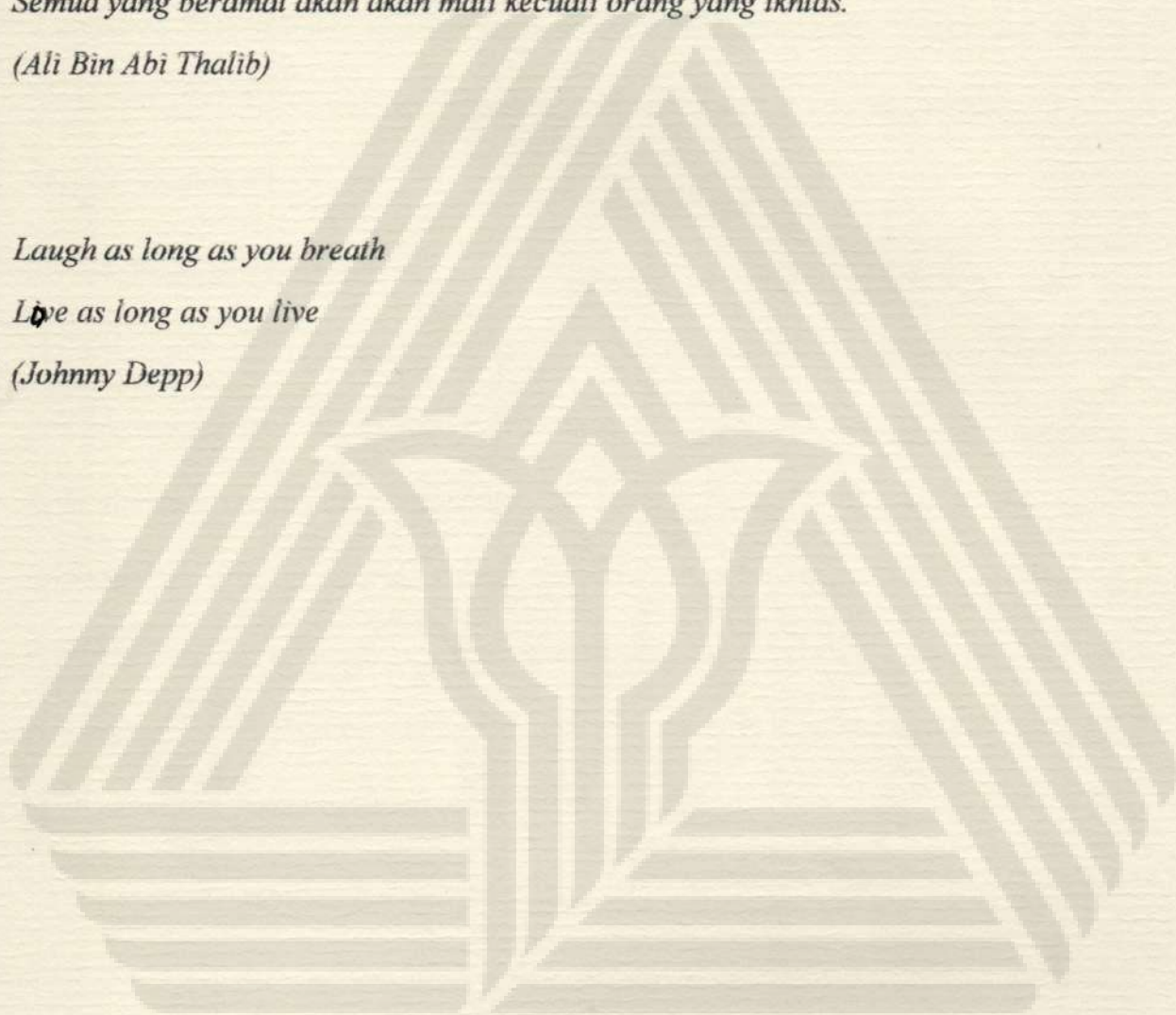
Semua yang beramal akan mati kecuali orang yang ikhlas.

(Ali Bin Abi Thalib)

Laugh as long as you breath

Love as long as you live

(Johnny Depp)



IKOPIN

*Semua ini, meski tak 'kan mampu membalas segala,
didedikasikan untuk kedua orang tuaku.*

ABSTRACT

FEBRIANSYAH MARTONO, *Description About Factors Affecting Employee Performance Sharia Financial Service Cooperative, Baitul Mal wa at-Tamwil (BMT KJKS) al-Barokah Ranchekek. Under the direct guidance of Mrs. Inne Risnaningsih, SE. Msi.*

Essentially, development is a process of continuous change. Includes improvements and progress toward to be achieved and directed towards a state fair and prosperous society based on Pancasila. In this case, the priority is the economic field through cooperative economy. If human resources are weak, the many opportunities will be missed. Facing the chance and the opportunity, cooperatives look like experience many obstacles and barriers. In other side, cooperatives have to compete with the capitalistic enterprise. Generally, it faces massive problems, in this era of opportunity, human resources are still relatively lacking.

Human resource constraints were still relatively low it include employee. All supervisors and administrators should play an active role again in order to improve the quality of the performance of the employees of cooperatives. In order, to achieve good performance and satisfactory, again regarding service member who becomes a top priority.

This case study is focused to describe the factors that affect the performance of the employee. Based on observations and questionnaires distributed, the main factors that hinder the performance of employees is a discrepancy skills and abilities

of employees also education that is incompatible with the duties and positions carried.



IKOPIN

RINGKASAN

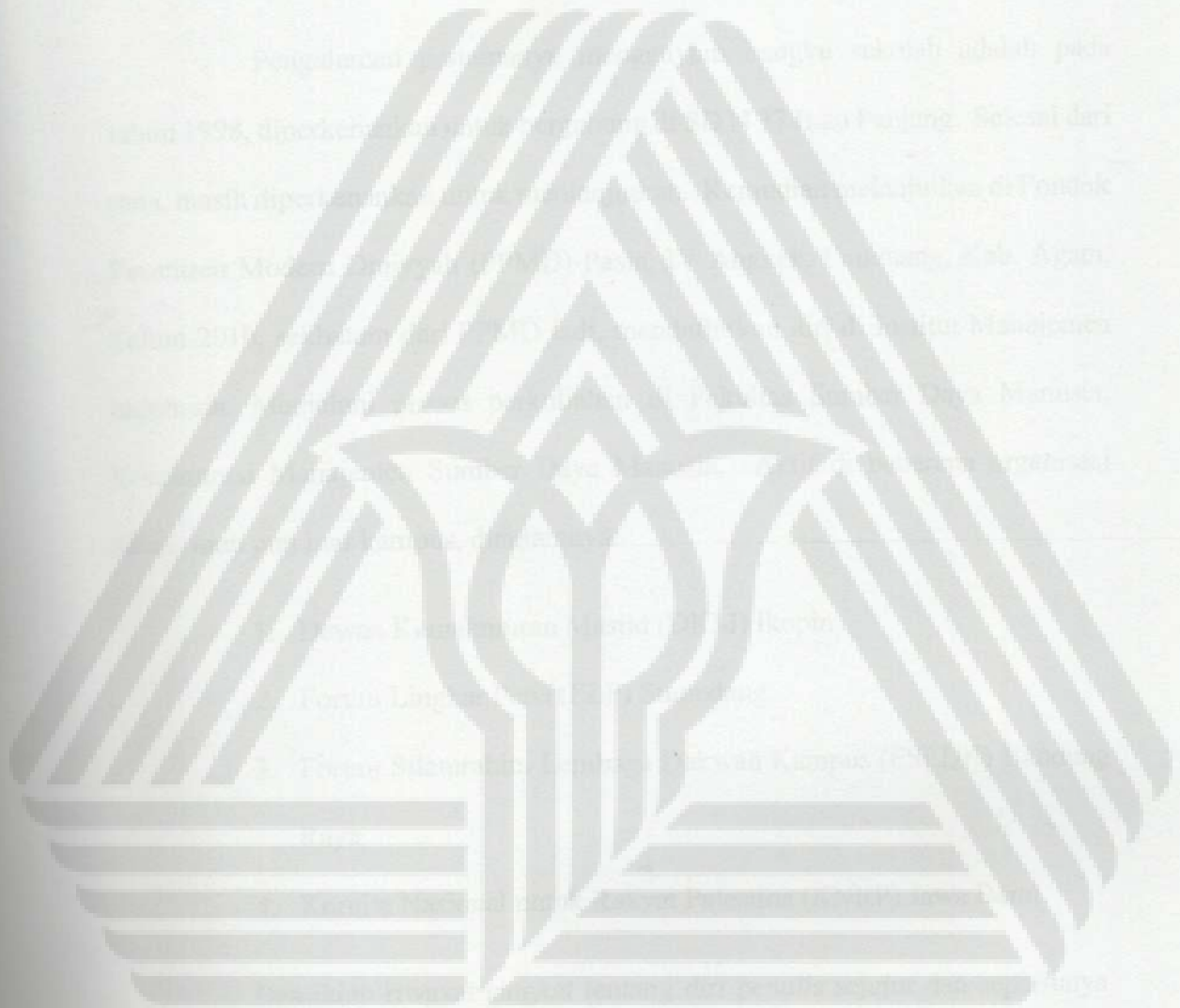
FEBRIANSYAH MARTONO, Deskripsi Tentang Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Mal wa at-Tamwil (KJKS BMT) al-Barokah Rancaekek. Di bawah bimbingan langsung Ibu Inne Risnaningsih, SE. Msi.

Hakikatnya, pembangunan adalah proses perubahan yang terus-menerus. Mencakup perbaikan dan kemajuan menuju arah yang ingin dicapai serta diarahkan menuju suatu keadaan masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila. Dalam hal ini diutamakan adalah bidang ekonomi melalui jalur ekonomi koperasi. Jika sumber daya manusia lemah, maka banyak peluang yang akan hilang bergitu saja. Menghadapi peluang dan kesempatan tersebut nampaknya koperasi banyak mengalami kendala dan hambatan. Di samping koperasi harus bersaing dengan perusahaan kapitalistik. Umumnya, kendala yang massif dihadapinya, di era peluang ini, adalah sumber daya manusianya yang masih relatif kurang.

Kendala sumber daya manusia yang masih relatif rendah itu diantaranya adalah karyawan. Segenap pengawas dan pengurus harus berperan aktif lagi dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja karyawan koperasi. Agar tercapainya kinerja yang baik dan memuaskan, lagi-lagi menyangkut pelayanan anggota yang menjadi prioritas utama.

Studi kasus ini difokuskan untuk mengetahui gambaran faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengamatan dan kuesioner yang disebar, faktor utama yang menghambat kinerja karyawan adalah ketidak

sesuaian keahlian dan kemampuan karyawan juga pendidikan yang tidak sesuai dengan tugas dan jabatan yang diemban.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

الحمد و الشكر لله و الصلاة و السلام على رسول الله و على آله و صحابته و من اتبع سبله بإحسان

إلى قيام الساعة

Pepujian dan segala syukur hanya untuk Allah. Atas izin dan rahmatNya penulisan skripsi ini khatam. Segenap shalawat dan salam atas Rasulillah, keluarga, sahabat, dan sesiapa yang menapaki jalannya hingga tegakannya Sang Waktu.

Menuntaskan penulisan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk dapat beroleh gelar sarjana ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia Institut Koperasi Indonesia.

Sepenuh hati penulis mengakui dan menyadari bahwa “Saya hanya seorang dari sekian banyak muslimin”. Pun dalam perjalanan perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Semua tak lepas dari sekian banyak sosok yang banyak membantu langsung atau tidak langsung.

Pada kesempatan ini, sekiranya mohon ijinlakah penulis untuk mengabadikan rasa kagum, cinta, dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak:

- Lelaki berotot besi bertekad baja, Marotno (ayah) dan perempuan berkalung sabar, Hafni (ibu) yang tak bosan mensupor setiap usaha dan cita ananda.
- Kedua adikku tercinta Nurul Aminah dan Nur Hasanah yang selalu menjadi penyemangat.

- *Salam sambah ka kabeh Angku Datuak Nan Bareno* beserta keluarga besar yang senantiasa membantu keluarga kami khususnya diri pribadi. Semoga Allah abadikan seluruh dedikasi dan amal Angku dengan ganjaran dariNya.
- Mak Uyung dan Tek Nanik yang telah mempertemukan diri dengan Ikopin. Semoga Allah mudahkan setiap urusan dan dikucurkannya rahmat atas beliau dan keluarga.
- Mak Dedi, Mak Lam, Bang Hendri, Bang Hengki, Bang Ole, Herwin, Bang Hendra dan segenap kru Boogie Lampung atas bantuan dan doanya selama ini.
- Terkhusus keluarga besar Pak Tuo Ende dan Mak Tuo Ema yang senantiasa memberikan bantuan untuk keluarga kami.
- Ibu Inne yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, dan tenaga selama penulisan skripsi ini.
- Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., MSc, selaku Penelaah Jurusan. Terima kasih untuk semua masukan untuk terwujudnya skripsi ini.
- Bapak Iwan Mulyana, selaku penguji perkoperasian. Kritik dan sarannya sangat berarti.
- Prodi S1: Bu Ratna, Pak Didi, Bu Sri, Pak Ikin, dan semuanya yang pernah saya repotkan beberapa bulan selama penulisan skripsi ini.
- Syuhada skripsi : Merli Ani, Diah P, Siti HK, Kusmanto AH, Hanipa, Dindin, Gilang, Heru, Ikhwan.

- Keluarga besar DKM Darul Ikhwan Ikopin, ikhwan dan akhwatnya. Semangat, kawan. *Jalan masih panjang. Pangkal jauh, ujungnya belum tiba.* Terkhusus untuk marbot, Soleh, Muksal, Umam, dan Gungun.
- Para Ranger Pena FLP Sumedang : Eika Vio, HD. Gumilang, Sara Fiza, Sarah Astro, Rio, Aji, Fahda, Ima, Uma, Robi, Hilman, Maryam, Dan lainbya tanpa diesbutkan satu-persatu. Berkarya, mengabdi, mengabadi!
- Lingkaran kebaikan di bawah komando Kang Yan dan segenap jundi-jundinya; Kang Rio, Caca, Fauzan, Kholiq dll. Semoga selalu istiqomah di Jalannya.
- Rektor Universitas Jatiangor Oxpord (UJO), Kang Falga beserta sederet staf dan rarencanganana : Aa Boy, Dindin, Sujay, Opan dll
- Komite Nasional untuk Rakyat Palestina (KNRP) Jawa Barat. Asatidz : Arifin Sobari, Rifiqi, Andri Lupias, Engkos Kosasih, Cecep, Rismanto, Kang Iman, Kang Vickry, Caca, Zaenai, Kang Aang, A Iden, Pak Ihsan, Pak Firman, Kang Ivan, Pak Sofyan. Al-Quds, Kami datang!
- Para Syuyukh : Syekh Ali Ahmad Muqbil (Alkhalil/Hebron), Syekh Abdul Muhsin Hasan Abdullah (Gaza), Syekh muda Abdullah Umar Barzaq (Gaza), Syekh Abdul Rahman Faiz Fawwaz (Yordan), yang telah menguatkanu tentang Islam, perjuangan, dan Palestina.
- Pak Ogah, Pak Alan, Pak Adim, dan segenap CS Ikopin yang tak mungkin disebut satu persatu.

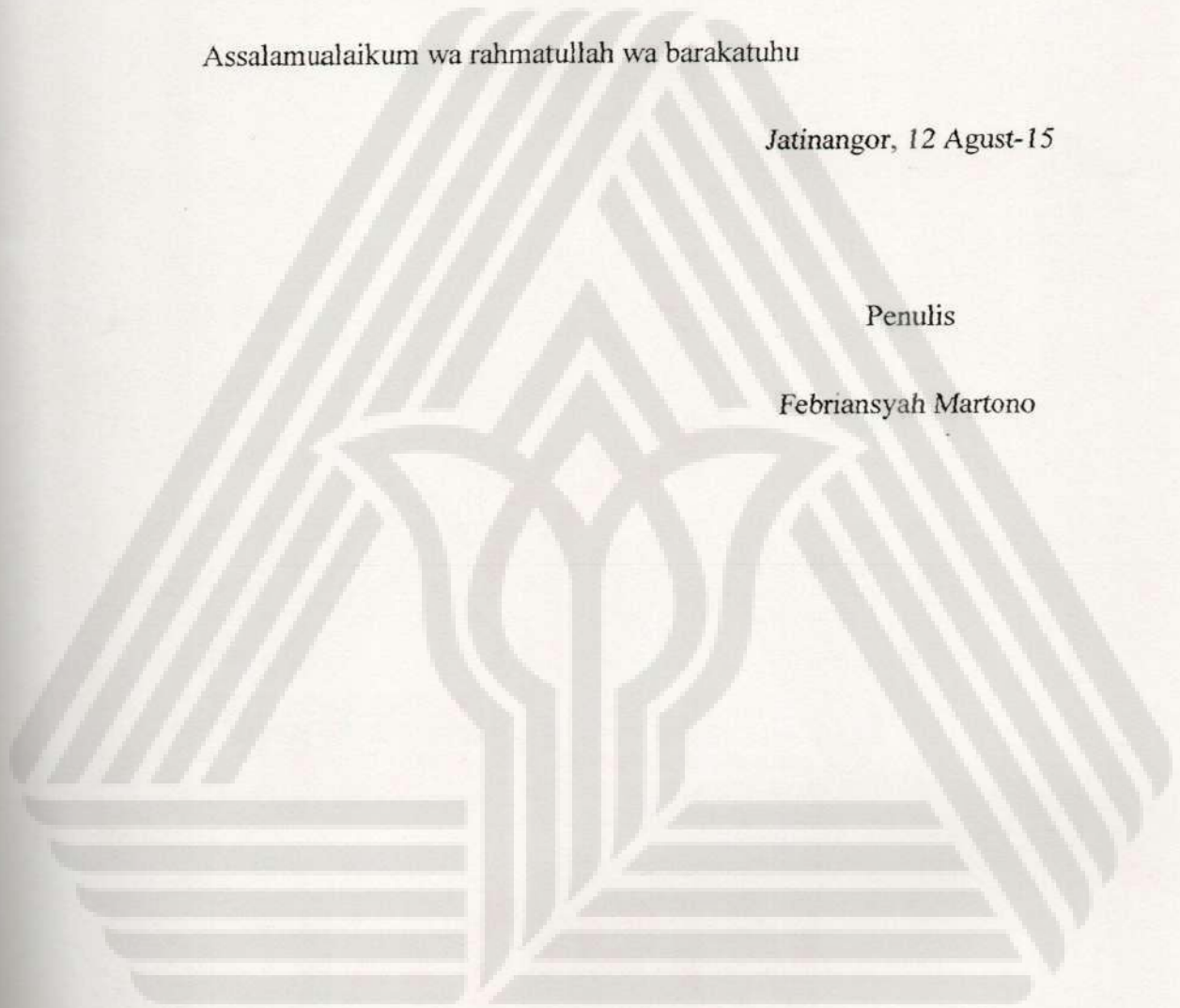
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan sarannya adalah hal yang sangat ditunggu. Semoga ini bermanfaat adanya. Sekian terima kasih

Assalamualaikum wa rahmatullah wa barakatuhu

Jatinangor, 12 Agustus-15

Penulis

Febriansyah Martono



IKOPIN

DAFTAR ISI

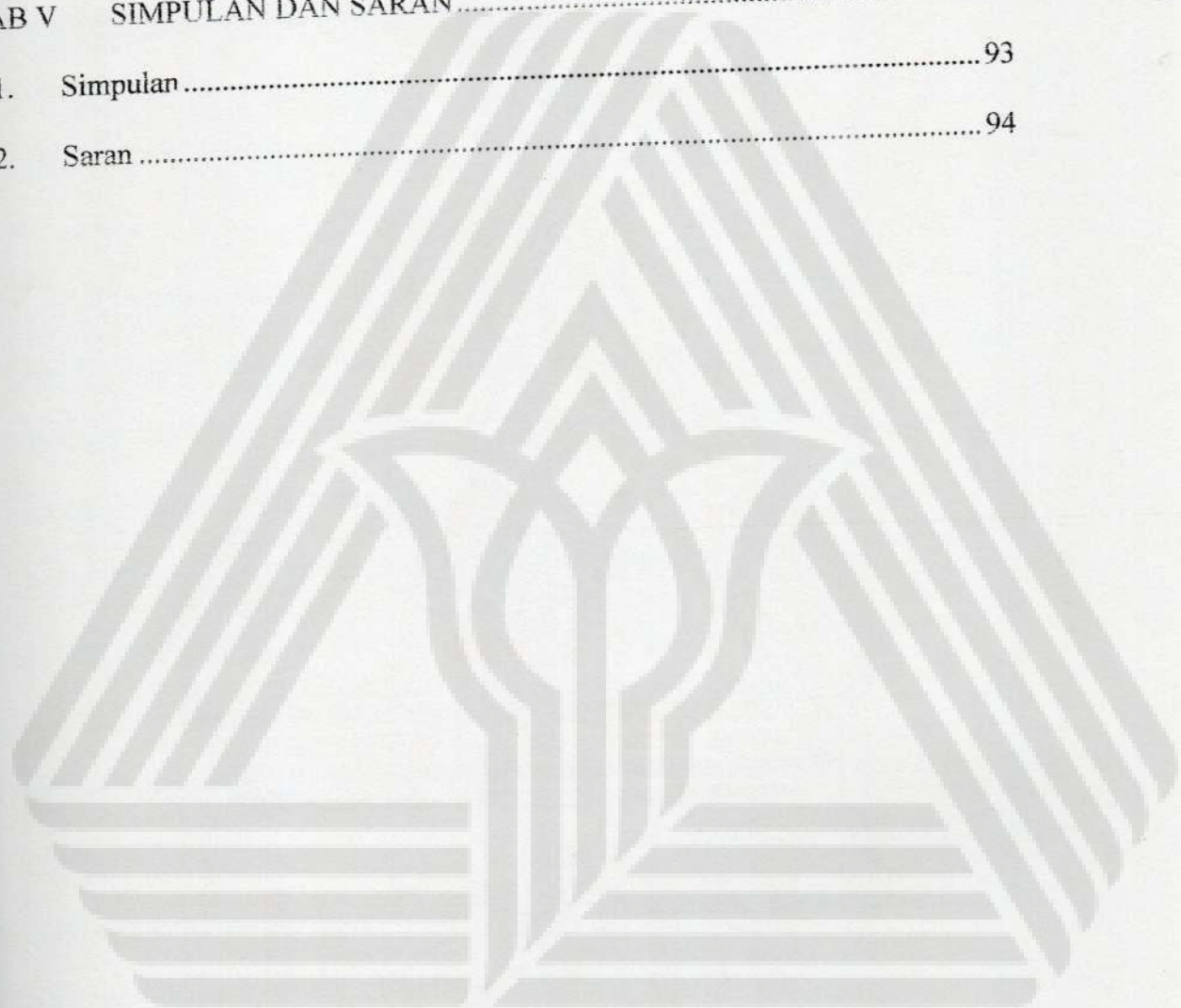
ABSTRACT	i
RINGKASAN	iii
RIWAWAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Idenetifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.2 Metode Penelitian	22
2.2.1 Metode yang Digunakan	22
2.2.2 Jenis Data yang Digunakan	22
2.2.3 Sumber Data	23
2.2.4 Cara Pengumpulan dan Penarikan Sampel	24
2.2.5 Operasional Variabel	25
2.2.6 Rancangan Analisis Data	26

2.3	Jadual Peneilitan	28
2.4	Tempat Penelitian	28
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		29
3.1.	Keadaan Organisasi dan Manajemen BMT Al-Barokah	29
3.1.1.	Sejarah Berdirinya	29
3.1.2.	Visi dan Misi.....	30
3.1.3.	Prinsip Operasional.....	31
a.	Prinsip Kerja	31
b.	Budaya Kerja	32
3.1.4.	Struktur Organisasi KUD Sarwa Mukti.....	33
•	Rapat Anggota	34
•	Pengurus	35
•	Pengawas	36
•	Badan Pembimbing dan Pelindung	37
•	Manaje dan Karyawan.....	39
•	Keanggotaan.....	40
3.1.5.	Kegiatan Usaha.....	41
•	Jenis-jenis Simpanan	41
•	Simpanan menurut akadnya	41
•	Pembiayaan	47
•	Jenis-jenis Pembiayaan.....	47
3.1.6.	Keadaan Keuangan KUD Sarwa Mukti.....	49

2.3	Jadual Penelitian	28
2.4	Tempat Penelitian	28
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		29
3.1.	Keadaan Organisasi dan Manajemen BMT Al-Barokah	29
3.1.1.	Sejarah Berdirinya	29
3.1.2.	Visi dan Misi.....	30
3.1.3.	Prinsip Operasional.....	31
a.	Prinsip Kerja	31
b.	Budaya Kerja	32
3.1.4.	Struktur Organisasi KUD Sarwa Mukti.....	33
•	Rapat Anggota.....	34
•	Pengurus	35
•	Pengawas	36
•	Badan Pembimbing dan Pelindung	37
•	Manaje dan Karyawan.....	39
•	Keanggotaan.....	40
3.1.5.	Kegiatan Usaha.....	41
•	Jenis-jenis Simpanan	41
•	Simpanan menurut akadnya	41
•	Pembiayaan	47
•	Jenis-jenis Pembiayaan.....	47
3.1.6.	Keadaan Keuangan KUD Sarwa Mukti.....	49

3.1.6.1	Administrasi Keungan dan Pembukuan	49
3.1.7.	Organisasi yang Terkait	54
3.2.	Keadaan Umum dan Wilayah Kerja	55
3.2.1.	Keadaan Fisik	55
3.2.2.	Keadaan Sosial.....	56
3.2.3.	Keadaan Perekonomian	57
3.2.4.	Keadaan Pendidikan	58
3.2.5.	Implementasi Jati Diri Koperasi Di KJKS BMT al-Barokah Rancaekek.....	59
3.2.6.	Implementasi Ekonomi Syariah di KJKS BMT al-Barokah Rancaekek	64
BAB IV PEMBAHASAN		67
4.1.	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	69
4.1.1.	Faktor Individual.....	69
4.1.1.1	Kemampuan dan Keahlian.....	69
4.1.1.2	Pendidikan	71
4.1.2.	Faktor Psikologis	73
4.1.2.1	Perspesi	73
4.1.2.2	Attitude	75
4.1.2.3	Personaiti.....	77
4.1.2.4	Pembelajaran.....	79
4.1.2.5	Motivasi	70
4.1.3.	Faktor Organisasi	82
4.1.3.1	Sumber Daya Organisasi	82
4.1.3.2	Kepemimpinan	84

4.1.3.3 Penghargaan.....	86
4.1.3.4 Struktur.....	87
4.1.3.5 Job Design.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Simpulan.....	93
5.2. Saran.....	94



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.2	Realisasi biaya dan pendapatan KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek 2012-2013	5
2.3	latar Belakang Pendidikan Karyawan KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek	6
2.5	Sumber Penarikan Data.....	23
2.6	Operasionalisasi Variabel	25
2.7	Penilaian Untuk Setiap Indikator	27
2.8	Rekapitulasi Nilai Tiap Variabel.....	28
3.2	Perkembangan Keanggotaan KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek periode 2010-2014	40
3.3	Nisbah Bagi Hasil Simpanan Sukarela Berjangka Mudhorobah	42
3.4	Perkembangan Keanggotaan KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek periode 2010-2014	48
3.5	Sebaran Mata Pencaharian Penduduk di Wilayah Kecamatan Rancaekek.....	56
3.6	Sebaran Penduduk Menurut Pendidikan di Wilayah Kerja KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek.....	58
3.7	Aplikasi Teori Konsep-Konsep Koperari Pada KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek	59
3.8	Implementasi Ekonomi Syariah di KJKS BMT Al-Barokah Rancaekek	64

4.1. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Kemampuan dan Keahlian Karyawan	70
4.2. Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Tentang Kemampuan dan Keahlian Karyawan.....	71
4.3. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Hubungan Tugas dan Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	72
4.4. Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Tentang Hubungan Tugas dan Latar Belakang Pendidikan Karyawan	73
4.5. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Persepsi Karyawan	74
4.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Tentang Persepsi Karyawan.....	75
4.7. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Sikap Karyawan	76
4.8. Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Sikap Karyawan.....	77
4.9. Tanggapan Responden dan Informan Terhadap Personaliti Karyawan	78
4.10. Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Terhadap Personaliti Karyawan	78
4.11. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Pembelajaran Karyawan	79
4.12. Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Pembelajaran Karyawan.....	80
4.13. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Motivasi	81
4.14. Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Motivasi ..	81
4.15. Tanggapan Responden dan Informan Tentang Sumber Daya Organisasi	83

4.16	Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Sumber Daya Organisasi.....	84
4.17.	Tanggapan Responden dan Informan Tentang Kepemimpinan.....	85
4.18.	Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Kepemimpinan.....	85
4.19.	Tanggapan Responden dan Informan Tentang Penghargaan.....	86
4.20.	Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Penghargaan.....	87
4.21.	Tanggapan Responden dan Informan Tentang Struktur.....	87
4.22.	Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Struktur.....	88
4.23.	Tanggapan Responden dan Informan Tentang Job Design.....	89
4.24.	Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden dan Informan Tentang Job Design.....	90
4.25.	Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Menurut Responden.....	90
4.26.	Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Menurut Informan.....	91

IKOPIN