

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu, Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- David Parmenter. 2013. Key Performance Indicators. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Fajar Nur'aini D.F.,M.Psi. 2019. Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI. Yogyakarta: Quadrant
- Grifin. 2007. (Management ekonomi, dan manajemen) Jakarta: Erlangga
- H. Malayu S.P. Hasibuan. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Koperasi Serba Usaha. 2015. Laporan Pertanggung-jawaban Koperasi Tahun Buku 2015. Bandung.
- Koperasi Serba Usaha. 2016. Laporan Pertanggung-jawaban Koperasi Tahun Buku 2016. Bandung.
- Koperasi Serba Usaha. 2017. Laporan Pertanggung-jawaban Koperasi Tahun Buku 2017. Bandung.
- Koperasi Serba Usaha. 2018. Laporan Pertanggung-jawaban Koperasi Tahun Buku 2018. Bandung.

Koperasi Serba Usaha. 2019. Laporan Pertanggung-jawaban Koperasi Tahun Buku 2019. Bandung.

Mustika Yuliawati. 2013. “Analisis Key Performance Indicator (KPI) Menggunakan Balanced Scorecard di Gudang Divisi Mesin Industri dan Jasa PT Pindad”. Bandung: Universitas Widyatama.

S Arini T. 2015. Panduan Praktis Menyusun Key Performance Indicator. Jakarta: RAS.

Sukamidyono. Manajemen Koperasi. 1996. Jakarta: Erlangga.

Sugiharto. Peran Strategis BUMN. 2007. Jakarta: PT Elex Media Komputindo & BUMN Executive Club

Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. 2015. Bandung: Alfabeta

Worldaimi Elanjati. 2012 “Perancangan Key Performance Indicators (KPI) Sebagai Dasar Alat Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Performance PRISM (Studi Kasus di Taman Pintar Yogyakarta)”. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Sumber Lain:

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 1992, pasal 5 ayat 1 tentang Perkoperasian.