

ANALISIS EFISIENSI BIAYA DAN EFEKTIVITAS PENDAPATAN

DALAM MEMPEROLEH SHU

(Studi Kasus Pada Koperasi Warga Komplek Gandaria Jakarta)

DRAFT SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Rethalin Nomella Dias

C1150028

Dosen Pembimbing :

Drs. Agus Arifin. M.Si., Ak



IKOPIN

IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS EFISIENSI BIAYA DAN EFEKTIVITAS
PENDAPATAN DALAM MEMPEROLEH SHU.**

Nama : Rethalia Nomella Dias

NRP : C1150028

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

**Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan , tetapi orang bodoh
menghina hikma dan didikan.**

Amsal 1 : 7

Karna masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

Amsal 23 : 18

**Tuhan akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor,
engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan
perinta TUHAN, Allahmu, yang ku sampaikan hari ini kau lakukan dengan
setia.**

Ulangan 28 : 13.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Rethalin Nomella Dias, dilahirkan di kota Ambon pada tanggal 16 Maret 1998, anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bpk. Joazab Th. Dias, Spt dan Ibu Sophia A. Leimena. Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya :

1. TK Xaverius Ambon lulus tahun 2003
2. SD Negeri 66 Ambon lulus tahun 2009
3. SMP Negeri Ambon lulus tahun 2012
4. SMA Xaverius Ambon lulus tahun 2015

Pada tahun 2015 mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jurusan Manajemen Keuangan.

Sejak mencatatkan diri sebagai mahasiswa IKOPIN penulis mengikuti organisasi Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik.

IKOPIN

ABSTRACT

Rethalin Nomella Dias, *Analysis of cost efficiency and income effectiveness in obtaining SHU (case study in the cooperative community of the Gandaria complex, Jakarta) under the guidance of **Drs. Agus Arifin. M.Sc., Ak.***

Cost efficiency and revenue effectiveness in obtaining SHU, is a form of problems that are often experienced by cooperatives in Indonesia.

In this study, the research method used is a quantitative approach, by conducting research on cost efficiency and revenue effectiveness in obtaining SHU at KOPERIA, Jakarta.

The results of this study state that income and costs for a cooperative are very important for the survival of the cooperative, especially in increasing the residual business results to be better. And the quality of service is the main thing in achieving member participation, so members feel satisfied with the cooperative's services.

So it can be concluded that cooperative management is required to draw up a work plan and budget plan for revenue and revenue so that it is more optimal and also needs attention, cooperation and a good family attitude from the management, supervisors, employees and KOPERIA members so that the services provided are getting better.

IKOPIN

RINGKASAN

Rethalin Nomella Dias, Analisis efisiensi biaya dan efektivitas pendapatan dalam memperoleh SHU (studi kasus pada koperasi warga kompleks gandaria, Jakarta) dibawah bimbingan **Drs. Agus Arifin. M.Si., Ak.**

Efisiensi biaya dan efektivitas pendapatan dalam memperoleh SHU, merupakan bentuk permasalahan yang sringkali dialami koperasi-koperasi di Indonesia.

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, dengan melakukan penelitian tentang efisiensi biaya dan efektivitas pendapatan dalam memperoleh SHU pada KOPERIA, Jakarta.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pendapatan dan biaya bagi sebuah koperasi sangat penting bagi kelangsungan hidup koperasi tersebut, terutama dalam meningkatkan sisa hasil usaha agar lebih baik. Serta kualitas pelayanan merupakan hal utama dalam tercapainya partisipasi anggota, agar anggota merasa puas dengan pelayanan koperasi tersebut.

Maka dapat disimpulkan manajemen koperasi wajib menyusun rencana kerja dan rencana anggaran biaya dan pendapatan agar lebih maksimal dan juga perlu adanya perhatian, kerjasama dan sikap kekeluargaan yang baik dari pengurus, pengawas, karyawan serta anggota KOPERIA agar pelayanan yang diberikan semakin baik.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugrahi karunia, rahmat dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Efisiensi Biaya Dan Efektivitas Pendapatan Dalam Memperoleh SHU (Studi Kasus pada Koperasi Warga Komplek Gandaria Jakarta).

Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk implementasi di lapangan khususnya di koperasi. Skripsi ini terselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Agus Arifin. M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Sugiyanto. SE., M.Sc selaku dosen penelaah Konsentrasi Keuangan yang telah memberikan arahan dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc selaku direktur program studi S1.
5. Bapak Drs. H. Dindin. Burhanudin, M.Sc selaku dosen wali.
6. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Kedua orang tua tercinta Papa Joms dan Mama Popy serta ketiga saudara penulis Usi Vi, Yento dan Nyong yang selalu memberi semangat dan mendukung dalam materi maupun non materi serta dalam doa.
8. Keluarga tersayang; Oma Antho, Opa Emus yang disurga, Papa Oi, Ma Chika, Papa Jessi, Ma Lian, Mom, Bob, Ma Ervi, Tanta Ade, Bev, Will, Beryl, Tante Antho dan Fhino yang berperan penting dalam kehidupan penulis yang selalu mendukung dalam doa dan telah membantu baik berupa materi maupun non materi.
9. Keluarga terkasih; Opa Tjock, Oma Ena, Opa Ein, Ma Feb, Ma Uya, Papi Veck, Papa Ela, Ma Evi, Om Handy, Ma Nona, Ma No dan Om Tommy yang selalu mendukung dalam doa, memberi semangat dan telah membantu baik berupa materi maupun non materi.
10. Teman-teman kelas A angkatan 2015 dan teman-teman jurusan Manajemen Keuangan A 2015, terima kasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama duduk di bangku kuliah.
11. Teman-teman penulis; Kak fara, Jessi, Rinna, Kartini, Sharol, Jeje, Tasya, Vidya, Mega, Ralda, Edlin, Alexa dan Louren yang sudah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

12. Saudara-saudara penulis; Nanu, Al, Boy, Diel, Kak Jelly, Nathalia, Mylsa, Noel, dan Putra yang selalu memberi semangat selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman PMKK IKOPIN yang selalu mendukung dalam doa dan membantu penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman satu bimbingan.
15. Ibu Mega dan Pengurus KOPERIA yang selalu membantu dengan ikhlas dan memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
16. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena banyak keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis menerima atas segala kritik dan saran. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAK.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1. Pengertian Koperasi.....	8
2.1.2. Pengertian Aset.....	22
2.1.3. Pengertian Sisa Hasil Usaha.....	24
2.1.4. Pengertian Pendapatan.....	26
2.1.5. Pengertian Biaya.....	30
2.1.6. Pengertian Efisienasi.....	35
2.2. Metode Penelitian.....	37
2.2.1. Metode yang Digunakan.....	37
2.2.2. Data yang Diperlukan.....	38
2.2.3. Sumber Data.....	39
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39

2.2.5.	Kerangka Berpikir.....	40
2.2.6.	Operasionalisasi Variabel	41
2.2.7.	Rancangan Analisis Data	42
2.2.8.	Tempat/Lokasi Penelitian	48
2.2.9.	Jadwal Penelitian	48
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
3.1.	Keadaan Organisasi dan Manajemen KOPERIA Jakarta	49
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya KOPERSIA Jakarta	49
3.1.2.	Struktur Organisasi KOPERIA Jakarta.....	50
3.1.2.1.	Rapat Anggota	51
3.1.2.2.	Penasehat	52
3.1.2.3.	Pengawas	53
3.1.2.4.	Pengurus	54
3.1.2.5.	Keanggotaan	56
3.1.3.	Kegiatan Usaha KOPERIA.....	57
3.1.3.1.	Unit Simpan Pinjam.....	57
3.1.3.2.	Unit Rumah Makan Soto	58
3.1.3.3.	Unit Toko.....	59
3.1.3.4.	Unit Jasa	60
3.1.4.	Keadaan Permodalan dan Keuangan	61
3.1.4.1.	Permodalan	61
3.1.4.2.	Keadaan Keuangan	62
3.2.	Keadaan Wilayah Kerja KOPERIA.....	66
3.2.1.	Keadaan Fisik dan Geografis.....	66
3.2.2.	Keadaan Ekonomi.....	66
3.3.	Konsep Implementasi Jatidiri Koperasi pada KOPERIA Jakarta.....	67

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Efisiensi Biaya dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya	71
4.1.1.	Membandingkan Rencana Anggaran dan Realisasi Biaya untuk Dapat Mengetahui Biaya Mana yang Lebih Efisien.....	71
4.1.2.	Mekanisme Penyusunan Anggaran Biaya	72
4.1.3.	Menggunakan Analisis <i>Common Size</i> untuk Melihat Biaya Mana yang Paling Dminan.....	72
4.2.	Efektivitas Pendapatan dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya	81
4.2.1.	Melihat Perbandingan Rencana Anggaran dan Realisasi Pendapatan.....	81
4.2.2.	Mekanisme Penyusunan Anggaran Pendetapan	82
4.2.3.	Analisis <i>Common Size</i> Pendapatan KOPERIA.....	82
4.2.4.	Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pendapatan dalam penelitian ini digunakan faktor kondisi dan kemampuan penjual yang berkaitan dengan jenis produk dan harga produk yang termasuk dalam manfaat ekonomi.....	83
4.3.	Upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Sisa Hasil Usaha (SHU).....	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	89
5.2.	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

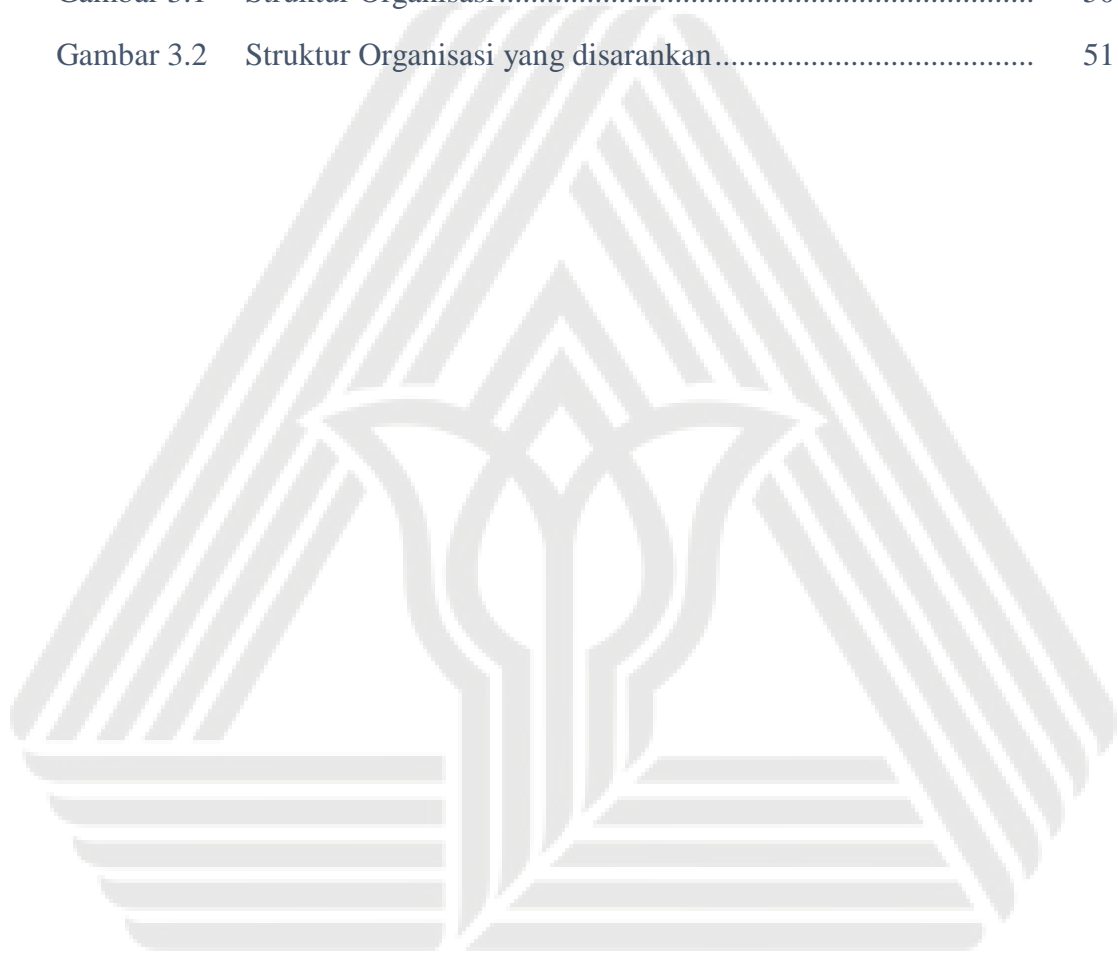
DAFTA TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan SHU & Total Aktiva Tahun 2013-2017 KOPERIA Jakarta	5
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
Tabel 2.3	Perbandingan Rencana Anggaran dan Realisasi Biaya KOPERIA.....	43
Tabel 2.4	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya KOPERIA.....	43
Tabel 2.5	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Toko.....	44
Tabel 2.6	Format Analisis <i>Common Size</i> Unit Rumah Makan.....	44
Tabel 2.7	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Jasa	44
Tabel 2.8	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Simpan Pinjam.....	45
Tabel 2.9	Perbandingan Rencana Pendapatan dan Realisasi Pendapatan KOPERIA.....	45
Tabel 2.10	<i>Common Size</i> Pendapatan KOPERIA	46
Tabel 2.11	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Toko.....	46
Tabel 2.12	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Jasa.....	47
Tabel 2.13	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Rumah Makan.....	47
Tabel 2.14	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Simpan Pinjam.....	47
Tabel 3.1.	Susunan Penasehat KOPERIA Jakarta	52
Tabel 3.2.	Susunan Pengawas KOPERIA Jakarta	53
Tabel 3.3.	Susunan Pengurus KOPERIA Jakarta	54
Tabel 3.4.	Perkembangan Jumlah Anggota KOPERIA Jakarta Periode 2013-2018.....	56
Tabel 3.5.	Perkembangan pendapatan Unit Simpan Pinjam KOPERIA Jakarta Periode 2013-2017	57
Tabel 3.6.	Perkembangan pendapatan Unit Rumah Makan Soto KOPERIA Jakarta Periode 2013-2017.....	58
Tabel 3.7.	Perkembangan pendapatan Unit Toko KOPERIA Jakarta Periode 2013-2017.....	59

Tabel 3.8.	Perkembangan pendapatan Unit Jasa KOPERIA Jakarta Periode 2013-2017.....	60
Tabel 3.9.	Perkembangan Modal Sendiri KOPERIA Jakarta Periode 2013-2018.....	62
Tabel 3.10	Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi.....	63
Tabel 3.11	Pedoman Penilaian Solvabilitas	64
Tabel 3.12	Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi	65
Tabel 3.13	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KOPERIA Jakarta ..	68
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KOPERIA Jakarta	70
Tabel 4.1	Perbandingan Rencana Anggaran dan Realisasi Biaya KOPERIA.....	71
Tabel 4.2	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya KOPERIA.....	72
Tabel 4.3	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Toko.....	74
Tabel 4.4	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Rumah Makan.....	77
Tabel 4.5	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Jasa.....	79
Tabel 4.6	Format Analisis <i>Common Size</i> Biaya Unit Simpan Pinjam.....	80
Tabel 4.7	Perbandingan Rencana Pendapatan dan Realisasi Pendapatan KOPERIA.....	81
Tabel 4.8	<i>Common Size</i> Pendapatan KOPERIA.....	82
Tabel 4.9	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Simpan Pinjam.....	83
Tabel 4.10	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Toko.....	84
Tabel 4.11	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Jasa (Laundry)	84
Tabel 4.12	Manfaat Ekonomi Langsung Unit Rumah Makan.....	85
Tabel 4.13.	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung dari Sisa Hasil Usaha Tahun 2013-2017.....	86
Tabel 4.14	Total Manfaat Ekonomi Tahun 2013-2017	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya di Negara-negara Berkembang.	16
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	50
Gambar 3.2	Struktur Organisasi yang disarankan.....	51



IKOPIN