

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Pelayanan unit usaha susu di KUD Sinar Jaya Ujungberung setelah melalui observasi dan penilaian maka dapat disimpulkan bahwa hampir semua unsur-unsur pelayanan sudah dilaksanakan dengan baik. Dengan hasil yang baik diantaranya yakni: Unsur pelayanan makan ternak, kecukupan persediaan makan ternak, standar kualitas dan kuantitas susu, waktu pelayanan, kecepatan pelayanan dan keramahan pelayanan. Dengan hasil yang cukup baik yakni: Unsur pelayanan kesehatan hewan. Dan unsur yang dikategorikan kurang baik yakni: kesesuaian harga yang ditawarkan koperasi kepada anggota. Sehingga ada beberapa unsur yang harus ditingkatkan lagi agar pelayanan unit usaha susu menjadi lebih baik.
2. Hasil dari penelitian bagaimana partisipasi anggota pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung sebagai pemilik maupun pelanggan berada di kriteria cukup baik. Dengan hasil yang baik diantaranya yakni: Unsur pendapatan meningkat setelah menjadi anggota dan kesadaran anggota dalam pemanfaatan pelayanan. Hasil yang cukup baik adalah unsur anggota menanggung resiko kerugian. Dan hasil yang kurang baik yang diantaranya yakni: unsur volume anggota menyetorkan susu dan partisipasi anggota sebagai pengawas. Pelayanan yang diberikan karyawan dan pengurus koperasi sudah baik tetapi anggota merupakan hal yang utama dan

Formatted: Indent: First line: 0 cm

Formatted: Indent: Left: 0 cm, Hanging: 0,76 cm

yang memiliki peran besar dalam koperasi. Sehingga setiap upaya koperasi untuk kesejahteraan anggota siapa lagi kalau bukan sekumpulan anggota yang berpartisipasi. Koperasi melaksanakan setiap kegiatan yang ada pada koperasi sesuai azas dan prinsip pada jati diri koperasi.

3. Setelah mengetahui bagaimana pelayanan unit usaha susu dan partisipasi anggota KUD SinarJaya Ujungberung maka upaya-upaya apa saja yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan unit usaha susu dan meningkatkan partisipasi anggota KUD Sinar Jaya Ujungberung adalah dengan cara menggunakan materi atau non materi. Contoh dengan menggunakan materi adalah seperti pemberian bonus, tunjangan, komisi dan insentif serta lainnya. Sedangkan peningkatan melalui non materi yaitu dengan cara memberikan suatu motivasi kepada semua komponen atau unsur yang ada dalam suatu lingkungan tertentu. Salah satunya adalah dengan cara mengikutsertakan semua komponen atau unsur, terutama dalam proses pembuatan perencanaan maupun dalam hal pengambilan keputusan.

Selanjutnya untuk upaya peningkatan partisipasi anggota akan berhasil apabila ada kesesuaian antara anggota, manajemen koperasi, dan program koperasi. Kesesuaian ini dapat dilihat dari unit, tingkat, kemauan, dan kemampuan dari pelayanan yang disediakan oleh koperasi. Kemampuan dan motivasi anggota dalam mengemukakan minat kebutuhannya kepada koperasi bisa terlihat dalam keputusan manajemen koperasi dalam memberikan layanan barang dan jasa kepada anggota koperasi. Anggota memberikan pendapat, saran dan kritik yang membangun bagi koperasi, dan selanjutnya manajemen koperasi mampu

menindak lanjuti dan menyelesaikannya secara efektif dan professional hingga dirasakan manfaatnya oleh anggota koperasi

5.2 Saran

Dari hasil penelitian pada Koperasi Unit Desa (KUD) SinarJaya Ujungberung dengan hasil yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti mencoba untuk memberikan saran – saran yang mungkin dapat diperlukan di masa yang akan datang untuk menunjang kegiatan usaha yang dijalankan oleh KUD SinarJaya Ujungberung dan mengoptimalkan pelayanan unit usaha susu. Adapun beberapa saran yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pengurus lebih memperhatikan keinginan dan kebutuhan dari anggota tersebut. Jika kebutuhan anggota disediakan oleh koperasi maka anggota tersebut akan selalu menggunakan atau membeli dari koperasi sehingga akan meningkatkan partisipasi anggota tersebut.
2. Menawarkan harga beli susu ke anggota yang sesuai dengan keinginan anggota sehingga akan membuat volume penyetoran susu semakin meningkat. Dan sebaiknya koperasi mempertahankan unsur-unsur yang sudah dikatakan baik dengan konsisten.
3. Menyiapkan dokter hewan yang rutin mengecek kesehatan hewan dari anggota koperasi minimal dua kali dalam sebulan.

IKOPIN