

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Industri PT. KAHATEX

Di Jalan Raya Rancaekek Km23 No.25 Kecamatan Jatinangor Kabupaten
Sumedang, Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh:

SAM NOPIYANTO

C1140251

Dosen Pembimbing:

H. Dindin Burhanudin. SE., M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Industri
PT.KAHATEX)

Nama : Sam Nopiyanto

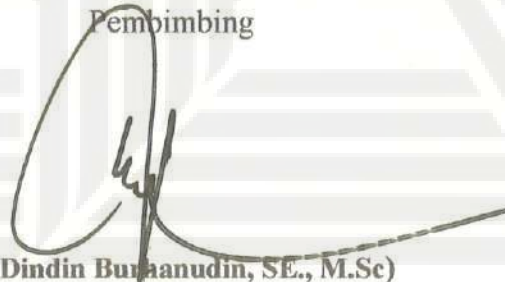
NRP : C1140251

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN:

Pembimbing



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)

Ketua Program Studi



(D. H. G. Purbo Suseno, S.E., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

SAM NOPIYANTO, dilahirkan di Sumedang pada tanggal 03 November 1992 putra dari keluarga Bapak Sodikin dan Ibu Tati, anak ketiga dari tiga bersaudara. Menamatkan pendidikan Dasar di Sekolah Dasar Negeri Jayasari Tanjungsari tahun 1999-2005, Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Tanjungsari tahun 2005-2008, Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Bandung Teknik Audio Video Tahun 2008-2011, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) tahun 2014-2018.

Pengalaman berorganisasi penulis :

- ❖ Anggota PASKIBRAKA Kota Bandung satuan SMKN 6 Bandung.
- ❖ Ketua Karang Taruna RW 20 Tahun 2015.
- ❖ Ketua Pelaksana memperingati Isra Miraj tahun 2018.



IKOPIN

ABSTRACT

Sam Nopiyanto (2018). Training Needs Analysis in Improving Employee Work Performance, Case Studies on Industrial Employees Cooperatives PT. KAHATEK on Jalan Raya Rancaekek Km23 No. 25 Jatinangor District, Sumedang Regency, West Java, under the guidance of Dindin Burhanudin.

The purpose of this training is to find out how far the Industrial Employee Cooperative of PT. KAHATEK requires job training to improve the work performance of its employees. Based on the results of research obtained from 14 employee respondents that the Industrial Employee Cooperative of PT. KAHATEK generally requires job training. Actually, the existing training was quite well felt by the employees, but there was no significant impact on the performance of its employees. The results of the employee achievement variables themselves are quite good, but there are still some indicators that show the lack of good performance, including indicators of tidiness and accuracy of the results of work, initiatives and attitudes towards co-workers whose results are still not good and still need improvement.

Suggestions needed for PT. KAHATEK based on the results of the research, it is often necessary to regularly analyze job training needs so that employees feel given the space to develop themselves in accordance with the conditions of work and responsibilities given by KOPKARIN PT. KAHATEX.

Keywords: Training, Work Achievement, Work Results, Needs

RINGKASAN

Sam Nopiyanto (2018). Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Industri PT. KAHATEK di Jalan Raya Rancaekek Km23 No.25 Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang , Jawa Barat, di bawah bimbingan Dindin Burhanudin.

Tujuan pelatihan ini untuk mengetahui sejauh mana Koperasi Karyawan Industri PT. KAHATEK memerlukan pelatihan kerja guna meningkatkan prestasi kerja para karyawannya. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan dari 14 responden karyawan bahwa Koperasi Karyawan Industri PT. KAHATEK secara umum membutuhkan pelatihan kerja. Sebenarnya pelatihan yang ada sudah cukup baik dirasakan para karyawan, namun belum ada dampak yang signifikan terhadap prestasi karyawannya. Hasil dari variable prestasi karyawan sendiri yaitu cukup baik namun masih ada beberapa indicator yang menunjukkan kurang baiknya prestasi kerja tersebut, diantaranya indicator kerapihan dan ketelitian terhadap hasil kerja, inisiatif dan sikap terhadap teman kerja yang hasilnya masih kurang baik dan masih perlu diperbaiki.

Saran yang diperlukan untuk Koperasi Karyawan Industri PT. KAHATEK berdasarkan hasil penelitian perlu sering melakukan analisis kebutuhan pelatihan kerja secara berkala agar karyawan merasa diberikan ruang untuk mengembangkan diri sesuai dengan kondisi pekerjaan dan tanggung jawab yang diberikan oleh pihak KOPKARIN PT. KAHATEX.

Kata Kunci : Pelatihan, Prestasi Kerja, Hasil Kerja, Kebutuhan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi/tugas akhir ini yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DI KOPERASI KARYAWAN INDUSTRI PT. KAHATEX”** di Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta kepada kita selaku umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, dan bantuan lainnya dalam menyusun skripsi/tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih pada :

1. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan selama penyusunan skripsi/tugas akhir ini.
2. DR. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi atas segala saran, kritik, bantuan, dan dukungannya.
3. Dra. Yeni Wipartini, M.Ti selaku dosen penguji konsentrasi atas segala saran, kritik, bantuan, dan dukungannya.
4. Fitri Lestari, istri tercinta yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini.
5. Harun Syam Arrasyid, anak saya tercinta dan terlucu yang selalu menjadi penyemangat.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Sodikin dan Ibu Tati yang selalu memberikan Doa terbaik untuk anak-anaknya.

7. Kedua kakak saya, Yudiana Taufik dan Susi Susilawati yang selalu mendoakan dan membantu saya.
8. Keluarga besar Alm. Bapak Momod, Paman, Bibi, Sepupu dan semuanya yang sudah mendukung saya.
9. Kedua mertua saya, Bapak Dede Ramidin dan Ibu Nunung Nuryani yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
10. Rekan kerja di PT. KAHATEX, Export Team Mr. Ram, Ibu Nining, Ci Nani, Ci Yenz dan semua rekan kerja semua yang sudah membantu, memberikan dukungan atas selesainya kuliah saya.
11. Rekan-rekan seperjuangan dari sejak awal kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi/tugas akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan anugerah dan karunia-nya. Penulis berharap agar skripsi/tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan informasi didalamnya.

Tanjungsari, Agustus 2018

Sam Nopiyanto
C1140251

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Aspek pengembangan ilmu	11
1.4.2. Aspek guna laksana.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.2 Pendekatan perkoperasian.....	12
2.1.2.1 Definisi Koperasi.....	12
2.1.2.2 Nilai-nilai Koperasi.....	14
2.1.2.3 Prinsip Koperasi.....	16

2.1.2.4 Jenis-jenis Koperasi.....	21
2.1.3 Koperasi Karyawan PT.Kahatex.....	22
2.2 Pendekatan manajemen sumber daya manusia.....	23
2.3 Pendekatan kebutuhan dan pelatihan pengembangan.....	27
2.4 Pendekatan Prestasi Kerja.....	40
2.5 Metodologi Penelitian.....	42
2.5.1 Metode penelitian yang digunakan	42
2.5.2 Jenis data yang diperlukan	43
2.5.3 Operasionalisasi variabel	44
2.5.4 Sumber data dan cara menentukannya.....	45
2.2.5 Teknik pengumpulan data.....	46
2.2.6 Analisis Data	47
2.2.7.Tempat/Lokasi Penelitian	53
2.2.8 Jadwal Penelitian	54

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum tempat penelitian.....	55
3.1.1 Sejarah Terbentuknya PT.KAHATEX Sumedang.....	55
3.1.2 Sejarah singkat terbentuknya KOPKARIN PT.KAHATEX...	56
3.1.3 Struktur Organisasi KOPKARIN PT.KAHATEX.....	57
3.1.4 Manajemen Keanggotaan KOPKARIN PT.KAHATEX	65
3.1.5 Kegiatan Unit Usaha	66
3.2 Kegiatan Permodalan KOPKARIN PT.KAHATEX.....	68
3.2.1 Keadaan Keuangan Koperasi	68

3.3 Keadaan Wilayah Kerja KOPKARIN PT.KAHATEX	72
3.3.1 Keadaan Fisik (Geografis)	72
3.3.2 Keadaan Ekonomi	74
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	74
3.4.1 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	74
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi.....	76
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Identitas Responden	79
4.2 Kebutuhan Pelatihan	80
4.2.1 Analisis Organisasi.....	80
4.2.1.1 Sikap Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.2.1.2 Persepsi Pegawai.....	81
4.2.1.3 Sikap Pegawai Dalam Administrasi.....	82
4.2.1.3 Turnover.....	83
4.2.1.4 Absensi.....	84
4.2.1.4 Data Perencanaan Pegawai.....	84
4.3 Analisis Job Dan Tugas.....	85
4.3.1 Pengetahuan.....	85
4.3.2. <i>Skill</i>	86
4.3.3 Sikap.....	87
4.4 Analisis Pegawai	88
4.4.1 Kebutuhan Individu Dari Pelatihan.....	88
4.4.2 Kebutuhan Kelompok Dari Pelatihan.....	89

4.5 Prestasi Kerja.....	89
4.5.1 Kualitas Kerja.....	90
4.5.1.1 Ketelitian Hasil Kerja.....	90
4.5.1.2 Kerapihan Hasil Kerja.....	91
4.5.2 Kuantitas Kerja.....	91
4.5.2.1 Penyelesaian Pekerjaan Dengan Target Yang Dibutuhkan.....	92
4.5.3 Kesungguhan.....	92
4.5.3.1 Mengikuti Perintah.....	93
4.5.3.2 Inisiatif.....	94
4.5.3.3 Tanggung jawab.....	94
4.5.4 Sikap.....	95
4.5.4.1 Sikap Terhadap Teman Kerja.....	95
4.5.4.2 Sikap Terhadap Atasan.....	96
4.5.4.3 Sikap Terhadap Organisasi.....	97
4.6 Upaya-Upaya yang harus dilakukan oleh pengurus dalam Meningkatkan prestasi kerja.....	100

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

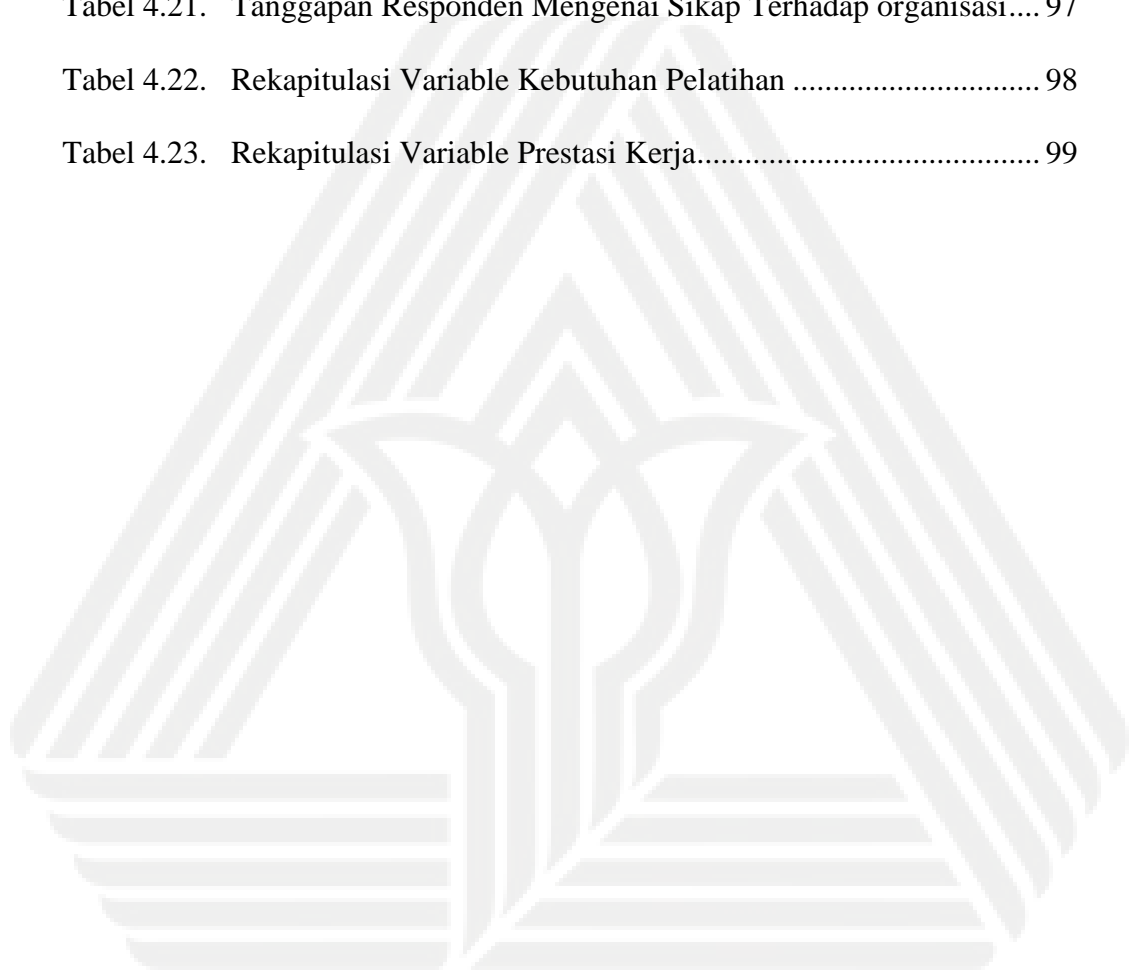
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1.	Daftar Anggota Mingguan (Karyawan PT. KAHATEX Mingguan)	3
Tabel 1.2.	Daftar Anggota Bulanan (Karyawan PT. KAHATEX Bulanan)...	3
Tabel 1.3.	Daftar kegiatan pelatihan KOPKARIN PT. KAHATEX.....	6
Tabel 1.4.	Daftar kegiatan pelatihan KOPKARIN PT. KAHATEX.....	6
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel Kebutuhan Pelatihan	44
Tabel 2.2.	Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	45
Tabel 2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukan Data.....	46
Tabel 2.4.	Pengukuran untuk setiap indicator kebutuhan pelatihan.....	49
Tabel 2.5.	Rekapitulasi hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kebutuhan Pelatihan No Indikator Kebutuhan	50
Tabel 2.9.	Pengukuran untuk setiap indicator prestasi kerja.....	52
Tabel 2.10.	Rekapitulasi hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Prestasi Kerja	53
Tabel 2.11.	Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 3.1.	ASET.....	69
Tabel 3.3.	Tabel penerapan implementasi nilai-nilai Koperasi di KOPKARIN PT. KAHATEX	75
Tabel 3.10.	Pelaksanaan Prinsip-prinsip koperasi oleh KUD Shinta.....	76
Tabel 4.1.	Identitas Responden (Karyawan)	79

Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Karyawan	82
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Pegawai Dalam Administrasi	82
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Turnover	83
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden Mengenai Absensi	84
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden Mengenai Data Perencanaan Pegawai....	85
Tabel 4.8.	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....	86
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden Mengenai <i>skill</i>	87
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	87
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden Mengenai kebutuhan individu dari pelatihan	88
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Kelompok Dari Pelatihan.....	89
Tabel 4.13.	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja.....	90
Tabel 4.14.	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja.....	91
Tabel 4.15.	Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan Dengan Target Yang Dibutuhkan	92
Tabel 4.16.	Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Perintah	93
Tabel 4.17.	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	94
Tabel 4.18.	Tanggapan Responden Tanggung jawab	95

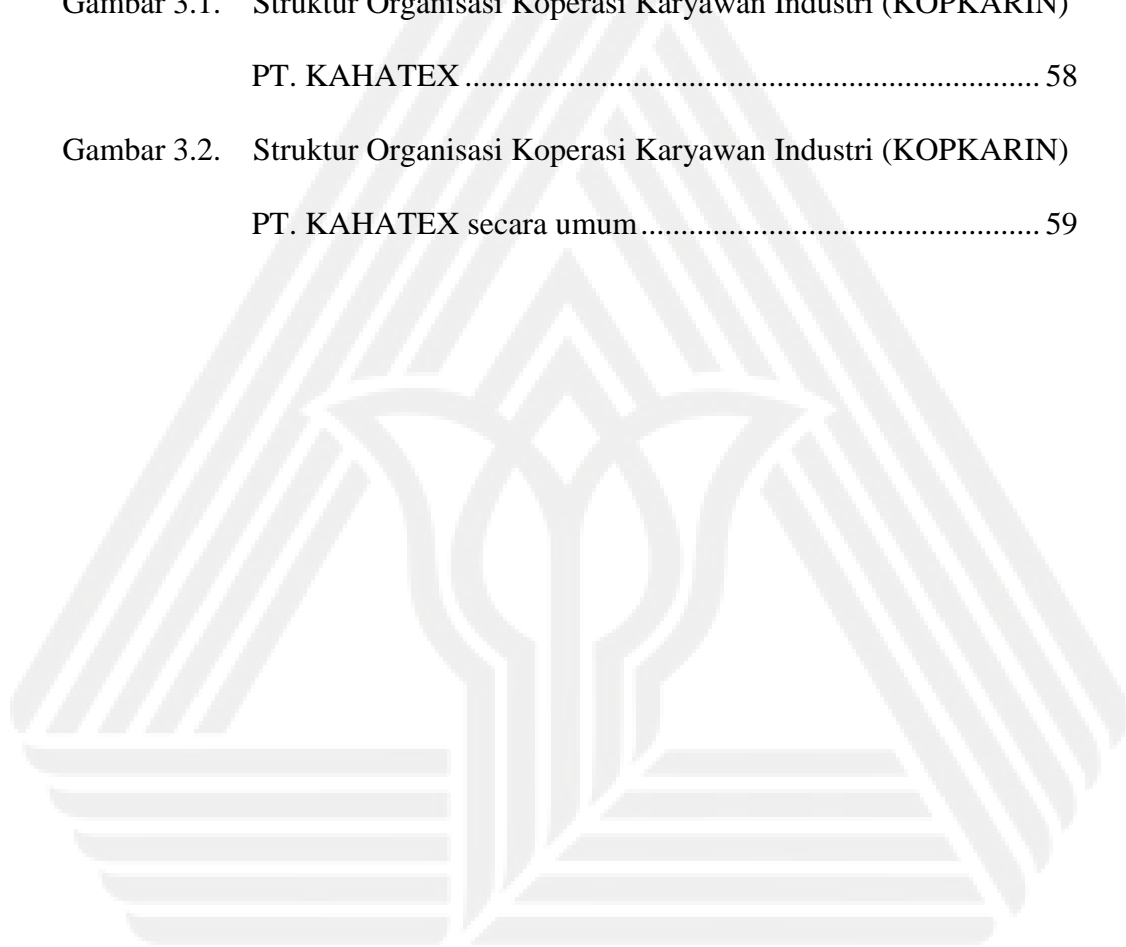
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Terhadap Teman Kerja.....	96
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Terhadap atasan	96
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Terhadap organisasi....	97
Tabel 4.22. Rekapitulasi Variable Kebutuhan Pelatihan	98
Tabel 4.23. Rekapitulasi Variable Prestasi Kerja.....	99



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1.	Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	18
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Industri (KOPKARIN) PT. KAHATEX	58
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Industri (KOPKARIN) PT. KAHATEX secara umum.....	59



IKOPIN