

**PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PEMILIK DAN PENGGUNA JASA**

(Studi Kasus pada Koperasi Produksi Akar Wangi USAR Kabupaten Garut)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**Agung Ramdani**

**C1140412**

Dosen Pembimbing

**Rosti Setiawati, S.E., M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI  
PEMILIK DAN PENGGUNA JASA

**Nama** : AGUNG RAMDANI

**Nomor Pokok** : C1140412

**Konsentrasi** : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Rosti Setiawati, SE. M.Si)

Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. M.Sc)

# IKOPIN

## **RIWAYAT HIDUP**

**Agung Ramdani**, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 8 Maret 1994. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, putra dari Bapak Aye dan Ibu Sari.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Cikuda, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat tahun 2001-2007
2. SMP Negeri Jatinangor, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat tahun 2007-2010
3. SMA Negeri 1 Jatinangor, , Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat tahun 2010-2013
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2014 dan lulus di tahun 2018.

Pengalaman Organisasi :

1. Biro Kewirausahaan Organisasi (BKO) PRAMUKA IKOPIN 2016-2017

IKOPIN

## RINGKASAN

**Agung Ramdani, Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pengguna Jasa** di koperasi Produksi Akar Wangi USAR, Kabupaten Garut – Jawa Barat (Study Kasus), di bawah Bimbingan Rosti Setiawati, S.E M.Si.

Peran koperasi sebagai badan usaha yang menghimpun potensi ekonomi rakyat para anggotanya, maka koperasi harus dikembangkan agar dapat sejajar dengan pelaku ekonomi lainnya terlebih pada saat ini era perkembangan teknologi meningkat begitu cepat. Untuk meningkatkan koperasi dalam mengikuti tantangan perkembangan saat ini diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, sumber daya dalam hal ini pengurus, pengawas, karyawan dan anggota. Pengurus mengelola koperasi sesuai dengan rancangan rencana kerja yang disepakati dalam rapat anggota.

Peran Kepemimpinan pengurus merupakan hal penting dalam kegiatan koperasi. Pengurus mendapatkan kepercayaan dari anggota diri anggota koperasi untuk menjalankan seluruh kegiatan koperasi termasuk dalam bidang usahanya. Usaha yang dikelola koperasi dengan persetujuan anggota harus mampu meningkatkan taraf ekonominya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang tentang peran pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota Koperasi Produksi Akar Wangi USAR. Untuk mengetahui apakah adanya hubungan peran pengurus pengurus untuk meningkatkan partisipasi anggota maka penulis melakukan

penelitian metode studi kasus, wawancara dan kuesioner terhadap responden yang berkaitan lalu dituangkan melalui analisis deskriptif.

Berdasarkan studi kasus pendahuluan di koperasi Produksi Akar Wangi USAR terdapat beberapa fenomena mengenai partisipasi anggota koperasi, yaitu anggota jarang menjual hasil pengolahan minyak akar wanginya ke Koperasi lebih memilih menjualnya ke tengkulak, ini dikarenakan harga yang relatif lebih tinggi.



IKOPIN

## ABSTRACT

***Agung Ramdani, The Role of Leadership in Increasing Participation of Members as Owners and Users of Services in the USAR Vetiver Oil Production cooperative, Garut Regency - West Java (Case Study), under Guidance of Rosti Setiawati, S.E M.Sc.***

*The role of cooperatives as business entities that collect the economic potential of the people of its members, then the cooperative must be developed so that it can be aligned with other economic actors especially at this time the era of technological development has increased so fast. To improve cooperatives in following the development challenges, there is a need for quality human resources, resources in this case the management, supervisors, employees and members. The management manages the cooperative in accordance with the draft work plan agreed upon at the member meeting.*

*Roles Leadership leadership is important in cooperative activities. Managers get trust from members of the cooperative members to carry out all activities of the cooperative including in their business fields. Businesses managed by cooperatives with member agreement must be able to improve their economic level.*

*The purpose of this study was to analyze and design the role of administrators in increasing the participation of members of the USAR Vetiver Oil Production Cooperative. To find out whether there is a relationship between the role of the management board to increase the participation of members, the writer conducts a case study method, interview and questionnaire on the respondents who are related and then poured through descriptive analysis.*

*Based on the preliminary case study in the USAR Fragrant Production Cooperative there are a number of phenomenon regarding the participation of cooperative members, namely members seldom sell the results of processing their fragrant root oil to the Cooperative preferring to sell to middlemen, this is due to relatively higher prices.*

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmannirrahim**

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik Dan Pengguna Jasa”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Ibu, Bapak dan Adik serta seluruh keluarga yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.
4. Yang Terhormat, Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahannya.

5. Yang Terhormat, Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, Dra., MSi. selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
6. Yang Terhormat, Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku penelaah koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
7. Yang Terhormat, Ibu Suarny Amran, S.H., M.H. selaku penelaah Koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
8. Yang Terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc. selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
9. Yang Terhormat, Bapak Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc. selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
10. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
11. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Produksi Akar Wangi USAR Kabupaten Garut yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta Data yang di butuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
12. Terimakasih kepada Rosmiati yang telah memotivasi serta memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.



13. Teman bermain Fajar Irawan, Lina Erlina, Ayi Gugum G. dan M.Rizal
14. Teman-teman seperjuangan skripsi, Rindi Hendriyana, M.Ibnu Zaidan, Sendhy Akrpita, Gugun Permana, Arief Supriyatna.
15. Teman sepermainan, Mas Adi, Bodeng, Agung, Bah Oleng, Ustadz Iwan terimakasih atas dukungan serta masukannya.
16. Anak Saung Booyah Crew (SBC) Bogel, Babon, Gobang, Emo, Rancang yang telah menemani push rank di tengah malam.
17. Kaka-kaka Pramuka IKOPIN, penulis mengucapkan terimakasih atas masukan dan motivasinya.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

IKOPIN

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1.Maksud Penelitian .....	8
1.3.2.Tujuan Penelitian.....	8
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....	10
2.1.3. Pendekatan Kepemimpinan .....	29
2.1.4. Penkatan Partisipasi Anggota .....	32
2.2. Metode Penelitian.....	36
2.2.1. Metode yang Digunakan .....	36
2.2.2. Data yang Diperlukan.....	36
2.2.3. Cara Pengumpulan Data.....	38
2.2.4. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
2.2.5. Operasionalisasi Variabel .....	39
2.2.6. Analisis Data.....	41
2.2.7. Tempat Penelitian .....	48
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	49
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	49
3.1.2. Kelembagaan .....	51
3.1.4 Keanggotaan Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	58

3.2. Kegiatan dan Unit Usaha Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	60
3.3. Keadaan Keuangan dan Permodalan Koperasi Akar Wangi “USAR” .60	
3.3.1. Keadaan Keuangan Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	60
3.3.2. Keadaan Permodalan Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	65
3.4. Organisasi Pendukung Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	69
3.5. Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	70
3.5.1. Keadaan Fisik dan Geografis.....	71
3.6. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	71
3.6.1. Prinsip-Prinsip Koperasi .....	72
3.6.2. Nilai-nilai Koperasi .....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1. Identitas Responden .....	76
4.2. Peran Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” .....	76
4.2.1. Pemimpin Sebagai Penentu Arah.....	78
4.2.2. Pemimpin Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi.....	82
4.2.3. Sebagai Komunikator .....	85
4.2.4. Sebagai Mediator .....	88
4.2.5. Sebagai Integrator .....	90
4.3. Tingkat Partisipasi Anggota di Koperasi Produksi Akar Wangi USAR.....	95
4.3.1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik .....	95
4.3.2. Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa.....	101
4.4. Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Melalui Peran Kepemimpinan Pengurus.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1. Simpulan.....	111
5.2. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

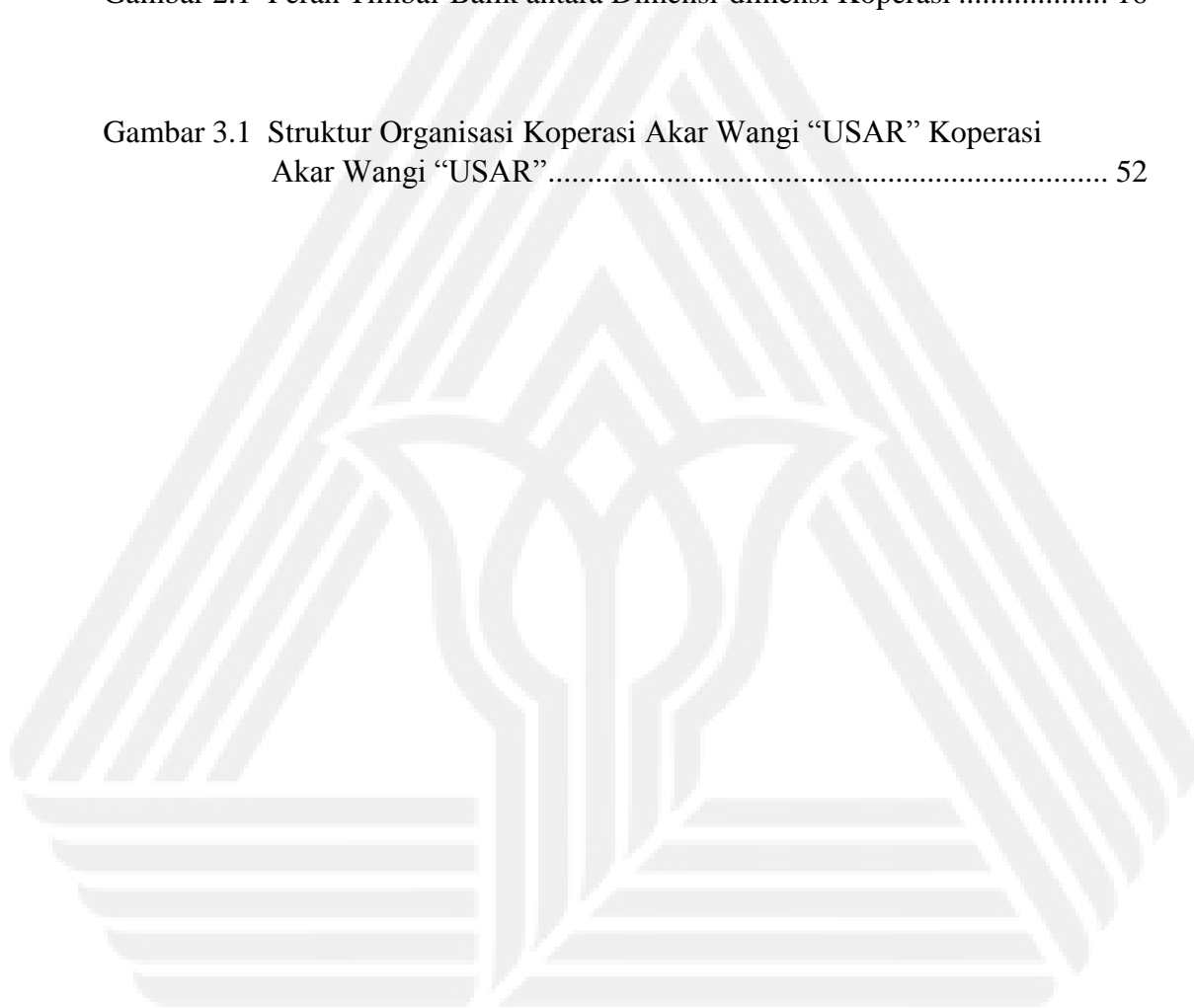
Hal

Tabel 1.1 Data Penjualan Minyak Akar Wangi Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” Tahun 2013-2017 .....	5
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen Dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya Terhadap Anggota.....	24
Tabel 2.2 Sumber Data.....	39
Tabel 2.3 Tabel Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus.....	40
Tabel 2.4 Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota.....	41
Tabel 2.5 Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Produksi Akar Wangi Usar .....	44
Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Terhadap Partisipasi Anggota di Koperasi Produksi Akar Wangi Usar .....	47
Tabel 3.1 Data Perkembangan Koperasi Akar Wangi “USAR” Tahun 2013-2017 .....	59
Tabel 3.2 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Produksi Akar Wangi .....	61
Tabel 3.3 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi.....	63
Tabel 3.4 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Produksi Akar Wangi ....	64
Tabel 3.5 Permodalan Sendiri Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR” .....	67
Tabel 3.6 Permodalan Pinjaman Koperasi Produksi Akar Wangi “USAR”.....	68
Tabel 3.7 Pelaksanaa Prinsip-prinsip Koperasi Produksi Akar Wangi USAR .....	72
Tabel 3.8 Pelaksanaa Niai-nilai Koperasi Produksi Akar Wangi USAR.....	73
Tabel 4.1 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Menetapkan Kebijakan dan Keputusan-Keputusan.....	79
Tabel 4.2 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Perumusan Rencana, Program Kerja dan Anggaran Belanja Koperasi (RAPBK) .....	80
Tabel 4.3 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Laporan Pertanggungjawaban Kerja Secara Tertulis .....	82
Tabel 4.4 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi .....	83
Tabel 4.5 Tanggapan Anggota Kemampuan Pengurus dalam Melakukan Kerja Sama dengan Koperasi/Perusahaan Lain Untuk Mengembangkan Usaha Koperasi.....	84

Tabel 4.6 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Melakukan Pengawasan dan Pengendalian Kegiatan/Usaha Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	86
Tabel 4.7 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan pengurus dalam Memberikan Bimbingan .....	87
Tabel 4.8 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mencegah Timbulnya Konflik dalam Organisasi .....	89
Tabel 4.9 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mengatasi Masalah yang Timbul Dalam Organisasi .....	90
Tabel 4.10 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Pembagian Tugas Antar Pengurus dan Karyawan .....	91
Tabel 4.11 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Bekerja Sama Tim Sehingga Termotivasi Untuk Bekerja Sama .....	92
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus di KUD Mandiri Mina fajar Sidik .....	93
Tabel 4.13 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Membayar Simpanan Wajib .....	96
Tabel 4.15 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Menghadiri Rapat Anggota (RA) .....	97
Tabel 4.16 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Jalanya Koperasi .....	98
Tabel 4.17 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota dalam Memberikan Masukan / Pendapat Mengenai Koperasi .....	100
Tabel 4.18 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Mengikuti Pendidikan Perkoperasian yang Diadakan Oleh Koperasi .....	101
Tabel 4.19 Tanggapan Anggota dalam Memanfaatkan Fasilitas Seperti Alat Pengolahan Di Koperasi Dan Laboratorium. ....	102
Tabel 4.20 Tanggapan Anggota mengenai Partisipasi Anggota dalam Menjual akar wangi dan minyak akar wangi ke Koperasi .....	103
Tabel 4.14 Tanggapan Anggota Mengenai Partisipasi Anggota Dalam Membayar Simpanan Sukarela .....	104
Tabel 4.21 Rekapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota Koperasi Akar wangi “USAR” .....	106

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Peran Timbal-Balik antara Dimensi-dimensi Koperasi .....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Akar Wangi “USAR” Koperasi Akar Wangi “USAR” .....	52



IKOPIN