

**TINJAUAN PROSES DAN PROSEDUR DISTRIBUSI PAKET  
PADA PT. POS INDONESIA**

(KANTOR SENTRAL PENGOLAHAN POS BANDUNG 40400)

Oleh :

**ARDI FIRMANSYAH**

**NRP :E1170001**



**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan**

**Pendidikan pada Program Studi Diploma III**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **TINJAUAN PROSES DAN PROSEDUR DISTRIBUSI  
PAKET PADA PT. POS INDONESIA**  
(KANTOR SENTRAL PENGOLAHAN POS BANDUNG  
40400)

**Nama** : **ARDI FIRMANSYAH**

**NRP** : **E1170001**

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Menyetujui**

**Pembimbing,**



**DEDI SUPRIADI SE., M. SC.**

**Direktor Program Diploma III**



**H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 14 Agustus 1998 dengan nama lengkap Ardi firmansyah. Merupakan anak ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Moch isro'i dan Ibu Sri Sulastri, yang beralamat di KP. Pasir Angin, RT 001 RW 004, Desa Citaman Kecamatan Nagreg Kab. Bandung, Jawa Barat.

Lulus dari Sekolah Dasar Negeri 10 C'icalengka pada tahun 2010. Lulus dari Madsah Tsanawiyah Pondok Pesantren Al-Basyariah pada tahun 2013. Lulus dari Madsah Aliyah Pondok Pesantren Al-Basyariah pada tahun 2016. Pada tahun 2017 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Kecamatan Jatinangor Sumedang.

Pada tahun 2017 penulis mencatatkan diri sebagai Manajer EDC di Himpunan Mahasiswa Diploma III IKOPIN. pada tahun 2018 penulis mencatatkan diri sebagai Manajer Public Relation (PR) Himpunan Mahasiswa Diploma III IKOPIN.

IKOPIN

## RINGKASAN

### **ARDI FIRMANSYAH. TINJAUAN PROSES DAN PROSEDUR DISTRIBUSI PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) SENTRAL PENGOLAHAN POS BANDUNG. DI BAWAH BIMBINGAN BAPAK DEDI SUPRIADI SE., M, SC.**

Praktek kerja ini dilaksanakan oleh mahasiswa untuk manambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan untuk melatih mahasiswa agar siap dalam menghadapi realita perkerjaan sesungguhnya. Selain itu pelaksanaan praktek kerja ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian akhir untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen bisnis di Institut Koperasi Indonesia.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk meninjau bagaimana proses dan prosedur distribusi pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung, yang memuat: a) pelaksanaan prosedur dalam kinerja pendistribusian barang pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung. b) kualitas pengiriman paket pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung. c) penyebab-penyebab Hambatan dalam prosedur distribusi pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung serta upaya dalam menghadapi kendala tersebut.

Pada laporan tugas akhir ini menyimpulkan bahwa proses dan prosedur distribusi pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung telah memenuhi standar kualitas sesuai kebutuhan masyarakat atau pelanggannya berdasarkan aspek kualitas dan kuantitas kinerja pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Sentral Pengolahan Pos Bandung.

Metode yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode Deskriptif. Untuk memperoleh data yang akurat dan relevan sebagai dasar dalam penyusunan laporan tugas akhir. Penulis melakukan pengumpulan data-data dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi

## ABSTRACT

**ARDI FIRMANSYAH. REVIEW OF PROCESSES AND DISTRIBUTION PROCEDURES AT PT POS INDONESIA (PERSERO) POST PROCESSING CENTRAL BANDUNG. UNDER THE GUIDANCE OF DEDI SUPRIADI SE., M. SC.**

This practical work is carried out by students to enrich insight, experience and knowledge to train students being ready facing the reality of work. In addition, the implementation of this practical work is one of the academic requirements taking the final exam to complete the Diploma III of Business Management at the Indonesian Cooperative Institute.

The purpose of this final project is to review how the distribution processes and procedures at PT Pos Indonesia Bandung Postal Processing Central, which include: a) the implementation of processes and procedures of the distribution of goods at PT Pos Indonesia Bandung Postal Processing Central. b) The quality of package delivery services at PT Pos Indonesia Bandung Postal Processing Central. c) the barriers in the distribution process and procedures at PT Pos Indonesia central Pos Bandung on dealing with these obstacles.

In this final report concludes that the distribution processes and procedures at PT Pos Indonesia Bandung Post Processing Center have fulfil the quality standards according to the needs of the community or its customers based on the quality and quantity aspects at PT Pos Indonesia Bandung Post Processing Center. The method used in preparing this final project is the descriptive method. Gaining accurate and relevant data as a basis for preparing the final project report. The scientist collects data using interview, observation, and documentation techniques

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta petunjuknya dan Allah SWT selalu memberikan kenikmatan serta kesehatan. Shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“Tinjauan Proses Dan Prosedur Distribusi Pada PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung”**.

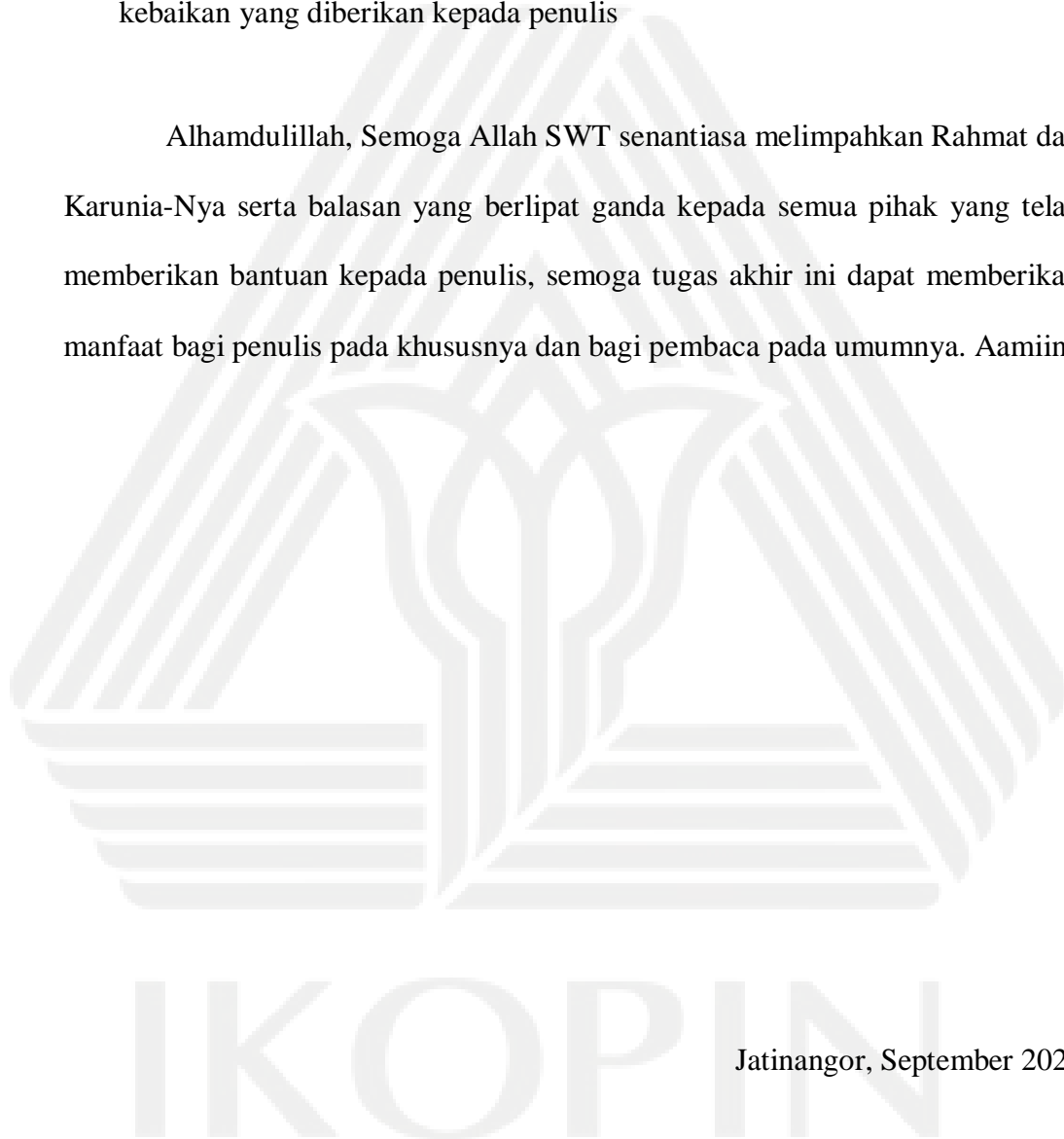
Adapun maksud dan tujuan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli madya pada konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis, di Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar menjadi lebih baik.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada orangtua tercinta beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik secara spiritual maupun material. Serta ungkapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dedi Supriadi, SE., M. Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran.
2. Bapak Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku dosen penguji konsentrasi dan Direktur Prodi Diploma III Manajemen Bisnis yang telah memberikan arahan yang terbaik kepada penulis.
3. Ibu Yeni Wipartini, SE., M.T. selaku dosen penguji manajemen yang telah memberikan arahan yang terbaik kepada penulis.
4. Seluruh staf pengajar Diploma III Manajemen Bisnis, yang telah memberikan ilmu serta motivasi.
5. Seluruh staf Sekretariat Prodi Diploma III Manajemen Bisnis yang telah memberi kelancaran proses kuliah bagi penulis selama kuliah di IKOPIN.
6. Seluruh pihak PT Pos Indonesia MPC Soekarno Hatta, Bandung yang telah memberikan izin penulis dalam mendapatkan kesempatan praktek kerja, juga membantu dan memberi saran dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
7. Himpunan Mahasiswa Diploma III IKOPIN yang banyak memberikan pengalaman, wawasan, ilmu relasi dan pengetahuan yang bermanfaat.
8. Sahabat seperjuangan di Diploma III Darul Amri, Gian Nursyamsi, Antomy, Muhammad Ace, Muhammad Zhakaria, Fitri nur syiam, Egi sutanto yang selalu memberikan semangat dan motivasi sejak awal masuk kuliah sampai sekarang.

9. Sahabatku Enung Karlina yang selalu membantu, memberikan semangat dan saran-saran mengenai penulisan tugas akhir.
10. Larik bayu sebagai seseorang yang selalu memberikan semangat, Motivasi dan kebaikan yang diberikan kepada penulis

Alhamdulillah, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin



Jatinangor, September 2020

Ardi Firmansyah



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ii
RINGKASAN.....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
10.1 Latar Belakang Praktek Kerja .....	1
10.2 Maksud dan Tujuan.....	4
10.2.1 Maksud Tugas Akhir .....	4
10.2.2 Tujuan Tugas Akhir.....	5
10.3 Tempat Praktek Kerja.....	5
10.4 Jadwal Waktu Praktek Kerja .....	5
<b>BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Berdirinya PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung .....	6
2.1.1 Profil Perusahaan.....	8
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	9
2.1.3 Logo PT Pos Indonesia .....	9
2.2 Keadaan Organisasi.....	11
2.3 Pelaksanaan Manajemen .....	13
2.4 Kegiatan Usaha .....	14
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja .....	17
2.5.1 Lingkungan Halaman .....	17
2.5.2 Lingkungan Kantor.....	18
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA.....</b>	<b>20</b>

3.1	Bidang Pekerjaan yang Dilakukan.....	20
3.1.1	Proses <i>Incoming</i> Surat Prioritas(03 s.d. 20 februari 2020) .....	20
3.1.2	Proses <i>Outgoing</i> Surat Prioritas(21 Februari s.d. 06 Maret 2020)...	22
3.1.3	Pos Internasional (07 Maret S.d. 20 Maret 2020).....	24
3.1.4	Distribusi dan transportasi (21 Maret S.d. 22 Maret 2020). ....	25
3.1.5	Kembali ke Pos Internasional (23 Maret s.d. 03 April 2020).....	26
3.2	Cara Pelaksanaan Kerja.....	26
3.3	Kendala yang Dihadapi.....	28
3.4	Cara Menghadapi Kendala .....	28
3.5	Manfaat yang Diperoleh.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		30
4.1	Definisi Distribusi.....	30
4.2	Tahapan Sistem Pengolahan dan Pendistribusian Paket Pos .....	32
4.2.1	<i>COLLECTING</i> (PENGUMPULAN).....	32
4.2.2	<i>PROCESSING</i> (PENGOLAHAN PAKET POS).....	38
4.2.3	<i>TRANSPORTING</i> (PENGIRIMAN).....	40
4.2.4	<i>DELIVERING</i> (PENGANTARAN).....	43
4.2.5	<i>REPORTING</i> (PELAPORAN).....	45
4.3	Prosedur-prosedur yang terdapat dalam sistem distribusi paket pada PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Bandung.....	46
4.4	Dokumen-dokumen yang digunakan dalam sistem distribusi paket pada PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Bandung .....	47
4.5	Konsumen atau pelanggan merupakan bagian dari sistem distribusi paket pada Kantor Pos SPP Bandung.....	47
4.6	Distribusi Paket di Kantor Pos SPP Bandung .....	48
BAB V.....		52
KESIMPULAN DAN SARAN .....		52
DAFTAR PUSAKA .....		54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. pesaing PT. Pos Indonesia (PERSERO) Soekarno Hatta, Bandung .....	3
Tabel 2. Profil PT. Pos Indonesia (PERSERO) Soekarno Hatta, Bandung .....	8
Tabel 3 Kegiatan Magang/Jobtraining di Sentral Pengolahan Pos Bandung .....	23



**DAFTAR GAMBAR**

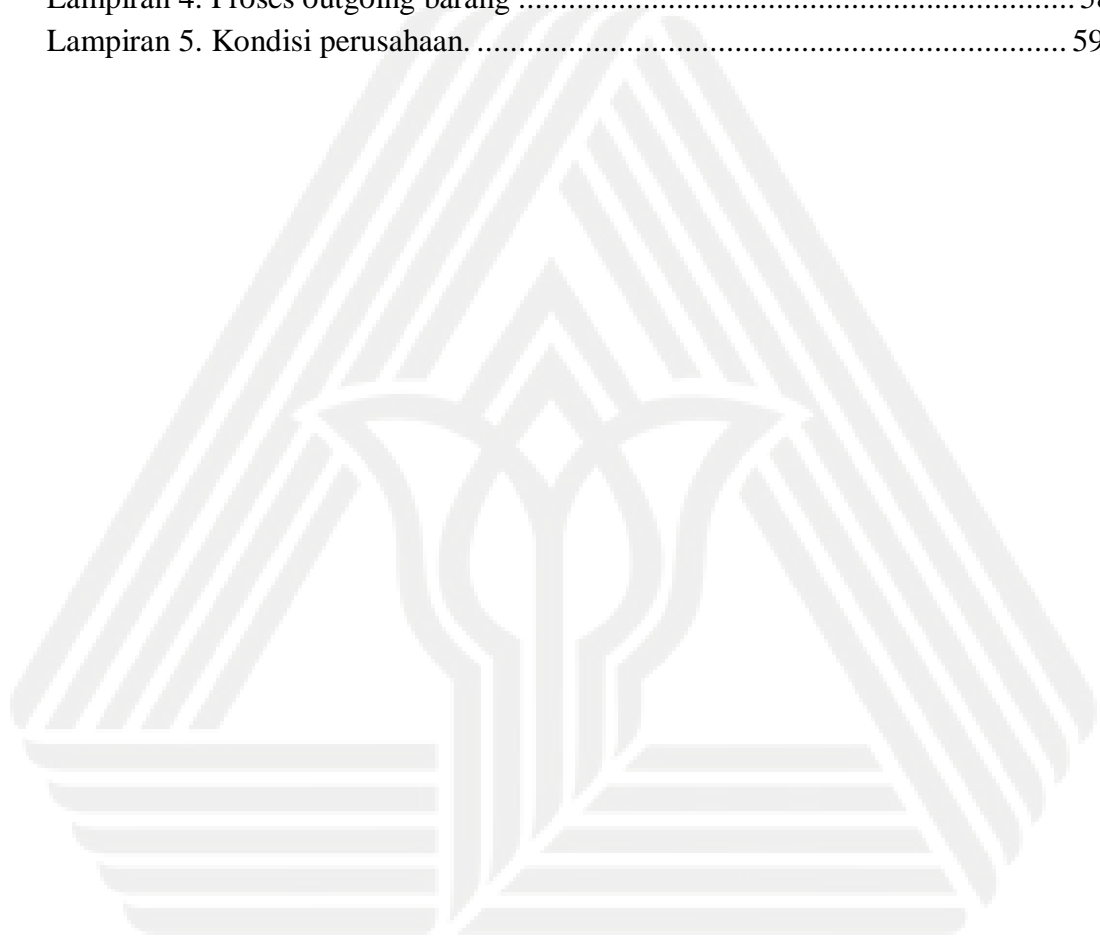
gambar 1. Logo PT.Pos Indonesia (PERSERO).....	10
gambar 2. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung.....	12
gambar 3. Bagan Aliran Proses Distribusi Paket dari Luar Negeri. ....	49
gambar 4. Bagan Aliran Proses Distribusi Paket dari Luar Jawa .....	49
gambar 5. Bagan Aliran Proses Distribusi Paket dari daerah Jawa.....	50



IKOPIN

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Proses kiriman impor .....	55
Lampiran 2. Proses incoming barang.....	55
Lampiran 3. Proses penyortiran barang dan penyescanan .....	57
Lampiran 4. Proses outgoing barang .....	58
Lampiran 5. Kondisi perusahaan. ....	59



IKOPIN