

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengamatan mengenai sistem pengolahan dan pendistribusian paket pos dibagian paket Kantor Pos SPP Bandung dapat disimpulkan bahwa : Sistem pengolahan dan pendistribusian paket pos berpedoman pada prinsip “CPTDR”, yaitu :

- a) *Collecting* (Pengumpulan)
- b) *Processing* (Pengolahan)
- c) *Transporting* (Pengiriman)
- d) *Delivering* (Pengantaran)
- e) *Reporting* (Pelaporan)

Sistem pengolahan serta pendistribusian pada bagian paket Kantor Pos SPP Bandung sudah baik karena telah mengacu pada karakteristik sistem yang baik. Sistem-sistem tersebut juga sudah memenuhi syarat dan ketentuan sistem pengolahan dan pendistribusian yang baik meskipun masih sering terdapat beberapa penyimpangan-penyimpangan. Penggunaan teknologi yang mutakhir, dalam hal ini aplikasi I-POS (*Integrated Postal Operating System*) terbukti dapat mengefisienkan kinerja dari aktivitas operasi pengolahan serta pendistribusian paket pos. Terjadinya penyimpangan-penyimpangan pada proses pendistribusian paket pos disebabkan karena beberapa faktor antara lain :

f) *Human Error* (Kesalahan Manusia)

System Error (Kesalahan dalam sistem)

