

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka, Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Disusun oleh:

Elisa Apriliani

C1160059

Dosen Pembimbing:

DR. Maman Suratman, DRS., MS

Heira Herdiyanti, SE., MM



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin
Kerja Karyawan. (Studi Kasus pada Koperasi Unit
Desa “Shinta” Cicalengka, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Elisa Apriliani

Nomor Pokok : C1160059

Program Studi : S1 - Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Dr. Maman Suratman, DRS., MS

Pembimbing II



Heira Herdiyanti, SE., MM



Direktur Program Studi Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Elisa Apriliani (C1160059), lahir pada tanggal 15 April 1998 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Ade Suryana dan Ibu Oom Rohmah.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SDN Jatisampurna VIII Kota Bekasi, Jawa Barat
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SMPN 15 Kota Bekasi
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMK Yadika 11 Jatirangga
4. Tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan program studi Manajemen di Jatinangor, Jawa Barat.

Selama menjadi mahasiswi IKOPIN, penulis mengikuti beberapa kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Sanggar Seni 12 Juli periode 2016-2019
 - Anggota Divisi Tari
2. Lembaga Pers Mahasiswa I-mage (2017-2018)
 - Anggota Divisi Media Online dan Promosi/Iklan

ABSTRACT

Elisa Apriliani (2020). The Analysis of Factors Affecting Employee's Work Discipline. Case study at Koperasi Unit Desa "Shinta" Cicalengka, under the guidance DR. Maman Suratman, DRS., MS dan Heira Herdiyanti, SE., MM.

KUD "Shinta" is a consumer cooperative, which is engaged in providing goods or services needed by the members. There are three business units owned by KUD "Shinta", namely the savings and loan business unit, the electricity business unit, and the trading business unit. However, in running the business, the cooperative experiences several problems such as a lack of optimal employee's work discipline. Because there is a very high level of employee's absence at KUD "Shinta" Cicalengka every year, because many employees often permit without information, leave the workplace before working hours are over, this is also suspected because of very low employee's indiscipline.

The purpose of this research is to determine the work discipline of employees at KUD "Shinta" Cicalengka, the factors that affect work discipline at KUD "Shinta" Cicalengka and what efforts should be made to improve work discipline at KUD "Shinta" Cicalengka. The research method used is a case study method with descriptively analysis.

The results showed that the employee's work discipline at KUD "Shinta" Cicalengka was considered sufficient for the respondent. However, there are indicators that need to be improved in order to be more optimal. Then for the factors that affect the employee's work discipline of KUD "Shinta" Cicalengka is considered sufficient for respondents. However, there are still several indicators that must be improved so they do not have a sustainable impact, and work discipline can be more optimal. Meanwhile, from the data on the realization in KUD "Shinta" Cicalengka there was a decrease so it resulted in not achieving the goals desired by the cooperative. Cooperative regulations have not been implemented properly, this is also due to the lack of firm management in imposing sanctions or penalties on employees who take indiscipline actions.

RINGKASAN

Elisa Apriliani (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka, Jawa Barat dibawah bimbingan **DR. Maman Suratman, DRS., MS** dan **Heira Herdiyanti, SE., MM.**

KUD “Shinta” adalah koperasi konsumen, yang bergerak dalam penyediaan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh anggotanya. Terdapat tiga unit usaha yang dimiliki oleh KUD “Shinta” yaitu unit usaha simpan pinjam, unit usaha listrik, unit usaha perdagangan. Namun dalam menjalankan usahanya, koperasi mengalami beberapa persoalan seperti kurangnya optimal dalam disiplin kerja karyawan. Hal ini dikarenakan adanya tingkat absensi karyawan di KUD “Shinta” Cicalengka sangat tinggi tiap tahunnya, karena banyaknya karyawan yang sering ijin bahkan tanpa keterangan, adapun karyawan yang meninggalkan tempat kerja sebelum jam kerja selesai, hal ini juga diduga karena ketidakdisiplinan karyawan masih sangat rendah.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui disiplin kerja karyawan pada KUD “Shinta” Cicalengka, faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pada KUD “Shinta” Cicalengka dan upaya apa saja yang harus dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja pada KUD “Shinta” Cicalengka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus (*case study*), dengan analisis data yang dilakukan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan pada Koperasi Unit Desa “Cicalengka” telah dinilai cukup untuk responden. Walaupun demikian masih ada indikator yang harus ditingkatkan agar menjadi lebih optimal. Lalu untuk faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka dinilai cukup untuk responden. Walaupun demikian masih ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan agar tidak berdampak berkelanjutan, dan dapat disiplin kerja menjadi lebih optimal. Sedangkan dari data realisasi tersebut yang ada pada KUD “Shinta” Cicalengka terjadi penurunan sehingga berdampak tidak tercapainya tujuan yang diinginkan oleh koperasi. Peraturan koperasi pun belum diterapkan dengan baik, hal ini pun dikarenakan pengurus yang kurang tegas untuk memberikan sanksi ataupun hukuman kepada karyawan yang melakukan tindakan tidak disiplin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan”** pada Pada Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka, Jawa Barat.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Orangtua beserta keluarga besar penulis tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a restu yang tak akan bisa terbalaskan. Untuk adik saya Aditya Fauziah dan Nabila Deswita Salsabila yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk

penulis dalam menyelesaikan studi ini sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

2. Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Dr. Maman Suratman, Drs., MS selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Heira Herdiyanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Dr. H. Wawan Lulus S, Ir., M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
8. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen wali.
9. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
10. Pengurus beserta karyawan Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka.
11. Koperasi Unit Desa “Shinta” Cicalengka yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini, khususnya Ibu Ida Widarni yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada peneliti.

12. Sahabat saya Dewi Novianti S.Ak, Nur Aini yang selalu memberikan motivasi, semangat dan perhatiannya selama penyusunan dan penulisan skripsi ini serta selalu menemani dan memberikan support satu sama lain dari SMP hingga sekarang.
13. Mahmud; Aulia, Fitri, Mitha, Mia, Azka, Dita, Sonia, Dwima, Novie.
14. Teman-teman kelas manajemen A “REMI UNO DIVERSA” dan Manajemen SDM A yang telah memberika pengalaman selama masa kuliah.
15. Keluarga besar Sanggar Seni 12 Juli, terutama angkatan 2016.
16. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doanya.

Penulis dikarenakan bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengalaman beserta referensi. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1. Pendekatan Masalah	13

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	27
2.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja	31
2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	37
2.1.5. Pelaksanaan Disiplin Kerja	39
2.1.6. Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja	40
2.2. Metode Penelitian	41
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	41
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasional Variabel)	41
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	44
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	45
2.2.5. Analisis Data (Pengolahan Data)	46
2.2.6. Tempat Penelitian	52
2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	53
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen KUD “Shinta” Cicalengka ..	53
3.1.1. Sejarah Berdirinya KUD “Shinta” Cicalengka.....	53
3.1.2. Struktur Organisasi KUD “Shinta” Cicalengka.....	56
3.2. Keanggotaan KUD “Shinta” Cicalengka	69
3.3. Kegiatan Usaha KUD “Shinta” Cicalengka.....	71

3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD “Shinta” Cicalengka	78
3.4.1. Keadaan Permodalan KUD “Shinta” Cicalengka	78
3.4.2. Keadaan Keuangan KUD “Shinta” Cicalengka.....	83
3.5. Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD “Shinta” Cicalengka.....	89
3.5.1. Keadaan Fisik dan Geografis	89
3.5.2. Keadaan Ekonomi	90
3.6. Implementasi Jatidiri KUD “Shinta” Cicalengka.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1. Identitas Responden.....	100
4.2. Disiplin kerja karyawan pada KUD “Shinta” Cicalengka	102
4.2.1. Disiplin Preventif	102
4.2.2. Disiplin Korektif	118
4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	134
4.3.1. Balas Jasa.....	135
4.3.2. Keteladanan Pimpinan.....	138
4.3.3. Keberanian dalam Pelaksanaan Disiplin	142
4.4. Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1. Kesimpulan	151
5.2. Saran	152

DAFTAR PUSTAKA..... 153

LAMPIRAN..... 155



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Jumlah Perkembangan Karyawan KUD SHINTA dan Skala Usaha Per Unit Pada Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 1. 2	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan KUD “Shinta” Cicalengka tahun 2017-2019.....	8
Tabel 1. 3	Jumlah Karyawan KUD “Shinta” Cicalengka	9
Tabel 2. 1	Operasional Variabel.....	43
Tabel 2. 2	Cara Pengumpulan Data	44
Tabel 2. 3	Tanggapan Responden.....	48
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Tanggapan Responden	49
Tabel 2. 5	Tanggapan Responden.....	50
Tabel 2. 6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	51
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KUD “Shinta” Cicalengka Periode 2015-2019.....	70
Tabel 3. 2	Perkembangan Unit Simpan Pinjam KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019.....	74
Tabel 3. 3	Perkembangan Unit Usaha Listrik KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019.....	76
Tabel 3. 4	Perkembangan Unit Perdagangan KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019.....	77

Tabel 3. 5 Perkembangan Modal Sendiri KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019	80
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Asing KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019	82
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015 – 2019	84
Tabel 3. 8 Perkembangan Solvabilitas KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2015-2019	86
Tabel 3. 9 Perkembangan Rentabilitas KUD “Shinta” Cicalengka Tahun 2014-2018	88
Tabel 3. 10 Implementasi Definisi KUD “Shinta” Cicalengka	93
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-nilai KUD “Shinta” Cicalengka	95
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip KUD “Shinta” Cicalengka	98
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Masuk Kerja.....	103
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Istirahat	105
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Pulang	107
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Ketentuan Menggunakan Seragam	109
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Mengisi Absensi/ Daftar Hadir.....	111
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Memberikan Pelayanan Dengan Sebaik-baiknya Kepada Anggota.....	113

Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Bekerja Dengan Jujur, Tertib, Cermat dan Bersemangat	115
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Menggunakan dan Memelihara Barang Yang Ada Di Koperasi Dengan Sebaik-baiknya	116
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Teguran Lisan	119
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Teguran Tertulis.....	121
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tidak Puas	123
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Promosi.....	124
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Gaji/Upah	126
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Pemutusan Hubungan Kerja Dengan Hormat.....	127
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Pemberhentian Dengan Tidak Hormat	129
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Pembebasan Jabatan.....	131
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja.....	133
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Upah Layak	135
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan Keluarga.....	137
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Terhadap Tindakan Yang Tegas	138
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Terhadap Bertanggungjawab	140
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Daftar Kehadiran.....	141
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Terhadap Adanya Peraturan dan Tindakan Terhadap Pelanggaran	143

Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Terhadap Hukuman yang Sesuai Dengan
Pelanggaran..... 144

Tabel 4. 27 Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... 146



DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi	26
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) “SHINTA” Cicalengka	57
Gambar 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Gambar 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
Gambar 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Masuk Kerja	104
Gambar 4. 4	Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Istirahat	106
Gambar 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Jam Pulang	108
Gambar 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Ketentuan Menggunakan Seragam	110
Gambar 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Mengisi Absensi/ Daftar Hadir ..	111
Gambar 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pelayanan Dengan Sebaik-baiknya Kepada Anggota	113
Gambar 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Bekerja Dengan Jujur, Tertib, Cermat dan Bersemangat.....	115
Gambar 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan dan Memelihara Barang Yang Ada Di Koperasi Dengan Sebaik-baiknya	117
Gambar 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Teguran Lisan	119
Gambar 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Teguran Tertulis	121
Gambar 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tidak Puas	123
Gambar 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Promosi	125

Gambar 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Gaji/Upah.....	126
Gambar 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Pemutusan Hubungan Kerja Dengan Hormat	128
Gambar 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Pemberhentian Dengan Tidak Hormat	130
Gambar 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pembebasan Jabatan	131
Gambar 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Upah Layak.....	136
Gambar 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan Keluarga	137
Gambar 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Tindakan Yang Tegas.....	139
Gambar 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Bertanggungjawab.....	140
Gambar 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Daftar Kehadiran.....	142
Gambar 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Adanya Peraturan dan Tindakan Terhadap Pelanggaran.....	143
Gambar 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Hukuman yang Sesuai Dengan Pelanggaran	145

IKOPIN