

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia belum berjalan dengan baik dikarenakan belum maksimalnya pelaksanaan program-program yang direncanakan untuk pelaksanaan pelayanan yang diinginkan kepada anggota.
2. Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI Mulia adalah cukup baik, sedangkan harapan anggota terhadap anggota terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia tinggi atau dapat dikatakan bahwa anggota menginginkan pelayanan yang lebih baik lagi. Berdasarkan pernyataan di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan KPRI RSUD Majalaya Mulia masih belum dirasa baik oleh anggota.
3. Penilaian anggota tidak aktif terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia adalah kurang baik, sedangkan harapan anggota terhadap anggota terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia tinggi atau dapat dikatakan bahwa anggota menginginkan pelayanan yang lebih baik lagi. Berdasarkan pernyataan

di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan KPRI RSUD Majalaya Mulia masih belum dirasa baik oleh anggota tidak aktif.

4. Untuk meningkatkan partisipasi anggota pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia, perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan Perdagangan sehingga pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia dimata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

## 5.2 saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia yaitu:

1. Secara teoritis, bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terhadap aspek seperti pelayanan dan kepuasan pelanggan, promosi dan keputusan pembelian, bauran eceran dan volume penjualan. Bagi ilmu pengetahuan diharapkan melalui penelitian selanjutnya dapat menghasilkan informasi baru dan alternatif solusi terkait pelaksanaan pelayanan dan partisipasi anggota.
2. Secara praktis, sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti memberikan saran kepada pengurus dan karyawan koperasi untuk menjadikannya sebagai bahan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan usaha dan dijadikan salah satu dasar pemikiran dalam pengembang kebijakan selanjutnya, untuk mencapai pelayanan yang baik koperasi harus melaksanakan ke lima konsep pelayanan. Adapun masukannya seperti: menambah produk yang disediakan baik dari segi jenis produk maupun mereknya, menambah *stock*

barang dagang karena tanggapan anggota terhadap indikator ini kurang baik, menjadikan waktu pelayanan unit perdagangan buka hingga jam 9 malam, jadwal penyediaan barang harus tepat waktu agar apabila anggota memerlukan barang tersebut sudah tersedia, bekerja sama dengan RSUD Majalaya untuk memasang kamera cctv di unit perdagangan agar tempat parkir dapat terpantau dari dalam toko dengan begitu anggota yang sedang berbelanja merasa nyaman, dan melakukan pembersihan secara rutin, juga dilakukan perbaikan terhadap pencahayaan atau penerangan toko.