

**PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari  
Sumedang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana ekonomi

**Yulia Romdon**

**C1140277**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Maman Suratman. Drs.,M.Si**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
(studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari)

Nama : Yulia Romdon

NRP : C1140277

Program Studi : SI-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN:**

Pembimbing



**(Dr.Maman Suratman, Drs,M.si)**

Ketua Program Studi



**(DR. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc)**

## RIWAYAT HIDUP

**Yulia Romdon**, dilahirkan di Sumedang, tanggal 15 Februari 1995. Putra ketujuh dari 7 bersaudara, dari pasangan Bpk. H.Enja Saprudin dan IbuHj Ecin Kuraesin. Memiliki dua kakak perempuan yang bernama Hj.Enung dan Rela , dan empat kakak laki-laki yang bernama, Tomi, Pepi, Dawam, Mugni. pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Sekolah Dasar di SDN Kebonhui Kabupaten Sumedang tahun 2001-2006
2. Sekolah Menengah Pertama di MTs Tanjungsari Kabupaten Sumedang 2007-2008
3. Sekolah Menengah Atas di MAN 1 Sumedang Kabupaten Sumedang tahun 2010-2013

Selanjutnya penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia pada tahun 2014 untuk menempuh pendidikan pada program studi manajemen S1 dengan mengambil Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah aktif mengikuti kegiatan organisasi pada lembaga kemahasiswaan, unit kegiatan mahasiswa dan komunitas kampus. Adapun organisasi dan kegiatan yang pernah diikuti sebagai berikut :

1. Sanggar Seni IKOPIN Koordinator Divisi Tari tahun 2014-2016

## **ABSTRACT**

**Yulia Romdon 2018.** *Analysis Leadership Trustee in efforts to improve of employee performance , under the guidance of maman suratman .*

*General Cooperatives Tandangsari , is located on jl komplek the market Tanjungsari no .50 village jatisari kecamatan Tanjungsari Sumedang district .Of the ksu Tandangsari having two the business unit of the targets are points a savings and loan unit , and units of the business of a farm of dairy cattle .In managing of the ksu tandangsari of went out of business with the assistance from their enem the weight of which was four people tens of thousands of workers.*

*As for phenomenon that occurs is of the realization who do not in accordance with the articles expected because the employee who not maximum because leader who not yet optimal educate or give direction related to members of service, and ineffective the increase in the performance employees as well as improved administrative.This study adopted qualitative approaches to technique interview, observation, the questionnaire, and the literature Study.Using a technique data analysis skoring or using scale likert.*

*Based on the research done it was discovered that the leadership that we are doing the people to manage them of the KSU Tandangsari as a whole has been implemented quite well this means that the leadership of trustee in a role to play as the leader of the on the criteria already quite good and efforts are needed to an increase in .Hal-hal that need attention and will be enhanced even by the steward of and among the companies were guiding and directing tugas-tugas tens of thousands of workers , the manufacture of cooperation network between an employee with the people to manage them , keep an eye on information regarding the changes to existing or the development of cooperatives , provide us with information about the kind of policies of cooperative organization , capable of being searched and conveyed our message to information as well as to add more to one of his best work inside quartermaster and brother of baruch .*

*Performance kayawan in KSU Tandangsari overall including on the criteria good, but there are several a thing to be observed with increased namely the accuracy of work, neatness the results of, use of time used by employees in accordance with the planning and timeliness of the service provided by employees.*

*Keywords: Leadership , Employee Performance*

## RINGKASAN

**Yulia Romdon 2018**, Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, di bawah bimbingan Maman Suratman.

Koperasi Serba Usaha Tandangsari, berlokasi di jalan kompleks pasar tanjungsari no. 50 desa jatisari kecamatan tanjungsari kabupaten sumedang. KSU tandangsari memiliki dua unit usaha diantaranya adalah unit simpan pinjam, dan unit usaha peternakan sapi perah. Dalam mengelola kegiatannya KSU Tandangsari dibantu oleh enam puluh empat orang karyawan.

Adapun fenomena yang terjadi adalah adanya realisasi yang tidak sesuai dengan anggaran diduga karena kinerja karyawan yang belum maksimal dikarenakan pemimpin yang belum optimal dalam mengedukasi ataupun memberi arahan terkait pelayanan kepada anggota, dan belum optimalnya peningkatan kinerja karyawan serta perbaikan administrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, kuesioner, dan studi pustaka. Analisis data menggunakan teknik skoring atau menggunakan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepemimpinan pengurus KSU Tandangsari secara keseluruhan telah dilaksanakan dengan cukup baik artinya kepemimpinan pengurus dalam memainkan peranan sebagai pemimpin dalam kriteria cukup baik dan perlu adanya upaya peningkatan. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh pengurus diantaranya membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, pembuatan jaringan kerjasama antara karyawan dengan pengurus, mengawasi informasi mengenai perubahan atau perkembangan koperasi, memberikan informasi tentang kebijakan organisasi koperasi, mampu mencari dan menyampaikan informasi serta menambah perlengkapan kerja.

Kinerja karyawan pada KSU Tandangsari secara keseluruhan termasuk dalam kriteria baik, namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan yaitu ketepatan kerja, kerapian hasil kerja, penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan dan ketepatan waktu pelayanan yang diberikan oleh karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, kinerja karyawan

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT, tiada Tuhan Selain Selain Engkau. Salawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi pembawa rahmat dan tauladan bagi seluruh umat manusia, Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat serta kepada seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan bagian akhir dari amanah keilmuan selaku mahasiswa yaitu menyusun sebuah laporan penelitian dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian sidang sarjana, guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan sehingga dengan demikian skripsi ini dapat bermanfaat bagi peningkatan dan pengembangan koperasi di Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan, penulis sampaikan rasa hormat dan penghargaan yang dalam kepada ayahanda dan ibunda (Bpk. H.enja dan Ibu Hj.Ecin) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, juga do'a dari ayah dan ibu. Terima kasih atas segala bentuk dukungan yang tidak akan pernah ternilai. Semoga Alloh SWT selalu melindungi dan membalasnya dengan keberlimpahan kebahagiaan. Untuk kakakku Dawam dan Rela terima kasih telah memberikan do'a dan menjadi penyemangat dalam perjuangan penyelesaian studi. Karya ini tidak mungkin dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi penulis. Untuk itu patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak, Maman Suratman.Drs.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ibu Hj.Suarny Amran,SH,MH., selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terimakasih untuk kritik dan saran serta masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
3. Yang terhormat, Ibu DR.Inne Risnaningsih,SE.,M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang juga telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

4. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Khususnya dosen yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Seluruh staf sekretariat Prodi S1 Manajemen dan karyawan IKOPIN.
7. Bapak H.Entju Syamsudin selaku ketua KSU Tandangsari terimakasih telah memberi izin untuk melakukan penelitian dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan penelitian.
8. Seorang laki-laki yang sangat baik Nurudin Rahman yang setia menemani hingga akhir, selalu memberikan dukungan, sumber motivasi dan semangat. Susah senang bahagia kita lewati sama-sama, perjuangan masih terus berlanjut, kita harus selalu punya impian, semoga tercapai semua apa yang kita cita-citakan. Terima kasih untuk support, motivasi, solusi dan kasih sayang yang tulus.
9. Sahabat-sahabat barudak , Novi tayani, Indri Nuraeni, Kiki Badru, Gusti Ngurah, Ardinta Zada,. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi kita masing-masing. Terima kasih atas segala kebersamaan, canda dan tawa juga kebaikan yang tak ternilai harganya.



10. Sahabat-sahabat terbaik dari jaman SMP Nisa Sania, Tantan, Dani, Opa , Nandar,. Terima kasih karena disela-sela kesibukannya masih tetap menjaga silaturahmi dan mengunjungi penulis yang sedang kuliah di Jatinangor.
11. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT, dan menjadikan sesuatu yang bernilai ibadah dihadapan-Nya, serta diganjar dengan pahala dan kebaikan. Amin.

***Wassalamualaikum Warrahmatullohi Wabarrakatuh.***

Jatinangor, Agustus 2018

IKOPIN

Yulia Romdon

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Maksud Penelitian .....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Aspek Teoretis .....	10
1.4.2. Aspek Praktis .....	11
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b>	
2.1 Pendekatan Masalah .....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus.....	21
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	26

2.2 Metode Penelitian.....	29
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan .....	29
2.2.2 Data yang diperlukan .....	29
2.2.3 Sumber data dan cara menentukan sumber data .....	30
2.2.4 Teknik pengumpulan data .....	31
2.2.5 Operasionalisasi Variabel.....	32
2.2.6 Rancangan Analisis Data .....	33
2.2.7 Tempat/Lokasi Penelitian.....	38
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	38

### **BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

3.1 Keadaan Umum Koperasi .....	40
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Tandangsari.....	40
3.1.2 Lokasi dan Geografis KSU Tandangsari.....	44
3.1.3 Visi dan Misi .....	44
3.1.4 Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	45
3.1.5 Kegiatan Usaha KSU Tandangsari.....	58
3.1.6 Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari .....	66
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	73
3.2.1 Definisi Koperasi .....	73
3.2.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	74
3.2.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	78
3.2.4 Implementasi Koperasi Sebagai Organisasi Sosio-Ekonomi .....	81

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Identitas Responden .....	84
4.2 Kepemimpinan pengurus pada KSU Tandangsari .....	86
4.2.1. Peran Hubungan Antar Pribadi .....	88
4.2.1.1 Memberikan contoh sebagai pemimpin Yang baik bagi karyawan .....	88
4.2.1.2 Membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan .....	90
4.2.1.3 Pembuatan jaringan kerja sama antar Karyawan dan pengurus .....	92
4.2.1.4 Menjalinkan hubungan yang baik dengan Pihak lain .....	94
4.2.2. Peranan yang bersifat Informasional .....	96
4.2.2.1 Mengawasi Informasi mengenai perubahan Atau perkembangan koperasi .....	97
4.2.2.2 Memberikan informasi tentang Kebijakan Tentang organisasi koperasi .....	99
4.2.2.3 Mampu mencari dan menyampaikan informasi .....	102
4.2.2.4 Mampu menjadi juru bicara yang baik dalam Penyampaian informasi keluar lingkungan organisasi .....	106
4.2.3 Peranan pembuatan keputusan .....	106
4.2.3.1 Mengembangkan rencana kegiatan untuk Menambah pengetahuan dan keterampilan ....	106

4.2.3.2 Menambah perlengkapan kerja.....	109
4.2.3.3 Membagi beban kerja secara adil kepada karyawan.....	110
4.2.3.4 Mampu menjadi negosiator yang baik.....	112
4.3 Kinerja Karyawan pada KSU Tandangsari.....	116
4.3.1 <i>Quality</i> /kualitas .....	117
4.3.1.1 Ketepatan kerja.....	117
4.3.1.2 Kerapihan hasil kerja.....	119
4.3.2 <i>Quantity</i> /kuantitas .....	121
4.3.2.1 Penyelesaian pekerjaan rutin .....	121
4.3.2.2 Penyelesaian pekerjaan tambahan .....	123
4.3.3 <i>Timeliness</i> /aktualisasi (waktu) .....	124
4.3.3.1 Penggunaan waktu yang digunakan Oleh karyawan sesuai perencanaan .....	125
4.3.3.2 Ketepatan waktu pelayanan yang Diberikan oleh karyawan .....	127
4.3.4 <i>Cost-effectiveness</i> / Efektivitas Biaya .....	128
4.3.4.1 Penggunaan biaya operasional oleh Karyawan.....	129
4.3.4.2 Pemanfaatan alat-alat pendukung Pekerjaan.....	131
4.4. Kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan Kinerja karyawan .....	134

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 136

5.2 Saran ..... 137

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**IKOPIN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi pendapatan koperasi 2016-2017 .....	7
Tabel 2.1 Sumber Data Dan Cara Penarikan .....	30
Tabel 2.2 Pedoman observasi.....	31
Tabel 2.3 Operasionalisasi variabel kepemimpinan pengurus.....	32
Tabel 2.4 Operasionalisasi variabel kinerja karyawan.....	32
Tabel 2.5 Pengukuran untuk setiap indikator.....	34
Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai Tiap Indicator .....	34
Tabel 2.7 Pengukuran tiap indikator .....	36
Tabel 2.8 Rekapitulasi Nilai tiap indikator .....	37
Tabel 3.1 Perkembangan populasi sapi perah KSU tandangsari 2017.....	61
Tabel 3.2 Perkembangan modal sendiri dan modal asing KSU Tandangsari 2013-2017 .....	66
Tabel 3.3 Perkembangan rasio likuiditas KSU Tandangsari tahun 2013-2017 .....	68
Tabel 3.4 Perkembangan rasio solvabilitas KSU Tandangsari tahun 2013-2017 .....	70
Tabel 3.5 Perkembangan rasio profabilitas KSU Tandangsari tahun 2013-2017 .....	72
Tabel 3.6 Distribusi pembagian SHU KSU Tandangsari.....	79
Tabel 4.1 Identitas Responden (pengurus).....	84
Tabel 4.2 Identitas Responden (karyawan) .....	84
Tabel 4.3 Identitas Responden (anggota).....	85
Tabel 4.4 Tanggapan anggota mengenai kemampuan pengurus memberikan	

Contoh sebagai pemimpin yang baik bagi karyawan.....	89
Tabel 4.5 Tanggapan karyawan mengenai kemampuan pengurus memberikan Contoh sebagai pemimpin yang baik bagi karyawan.....	90
Tabel 4.6 Tanggapan anggota mengenai peran pengurus dalam membimbing Dan mengarahkan tugas-tugas karyawan.....	91
Tabel 4.7 Tanggapan karyawan mengenai peran pengurus dalam membimbing Dan mengarahkan tugas-tugas karyawan.....	92
Tabel 4.8 Tanggapan anggota terhadap pembuatan jaringan kerjasama antar Karyawan dan pengurus.....	94
Tabel 4.9 Tanggapan karyawan terhadap pembuatan jaringan kerjasama antar Karyawan dan pengurus.....	95
Tabel 4.10 Tanggapan anggota mengenai peran pengurus dalam menjalin Hubungan yang baik dengan pihak lain.....	96
Tabel 4.11 Tanggapan karyawan mengenai peran pengurus dalam menjalin Hubungan yang baik dengan pihak lain.....	97
Tabel 4.12 Tanggapan anggota terhadap peran pengurus dalam mengawasi Informasi mengenai perubahan/perkembangan koperasi.....	99
Tabel 4.13 Tanggapan karyawan terhadap peran pengurus dalam mengawasi Informasi mengenai perubahan/perkembangan koperasi.....	100
Tabel 4.14 Tanggapan anggota terhadap kemampuan pengurus dalam memberikan Informasi tentang Kebijakan organisasi koperasi.....	102
Tabel 4.15 Tanggapan karyawan terhadap kemampuan pengurus dalam memberikan Informasi tentang Kebijakan organisasi koperasi.....	103
Tabel 4.16 Tanggapan anggota terhadap peran pengurus dalam hal mampu Mencari dan menyampaikan informasi.....	104



Tabel 4.17 Tanggapan karyawan terhadap peran pengurus dalam hal mampu	
Mencari dan menyampaikan informasi .....	105
Tabel 4.18 Tanggapan anggota terhadap pengurus mampu menjadi juru bicara	
Yang baik dalam penyampaian informasi keluar lingkungan	
organisasi .....	107
Tabel 4.19 Tanggapan karyawan terhadap pengurus mampu menjadi juru bicara	
Yang baik dalam penyampaian informasi keluar lingkungan	
organisasi .....	108
Tabel 4.20 Tanggapan anggota mengenai peran pengurus dalam mengembangkan	
Rencana kegiatan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan	110
Tabel 4.21 Tanggapan karyawan mengenai peran pengurus dalam mengembangkan	
Rencana kegiatan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan	111
Tabel 4.22 Tanggapan anggota mengenai peran pengurus dalam menambah	
Perlengkapan kerja .....	113
Tabel 4.23 Tanggapan karyawan mengenai peran pengurus dalam menambah	
Perlengkapan kerja .....	114
Tabel 4.24 Tanggapan anggota mengenai peran pengurus dalam membagi	
Beban kerja secara adil kepada karyawan.....	115
Tabel 4.25 Tanggapan karyawan mengenai peran pengurus dalam membagi	
Beban kerja secara adil kepada karyawan.....	116
Tabel 4.26 Tanggapan anggota terhadap peran mengenai mampu menjadi	
Negosiator yang baik .....	117
Tabel 4.27 Tanggapan karyawan terhadap peran mengenai mampu menjadi	
Negosiator yang baik .....	118
Tabel 4.28 Rekapitulasi penilaian kepemimpinan pengurus .....	119

Tabel 4.29 Tanggapan anggota terhadap kinerja karyawan dari segi	
Ketepatan waktu.....	122
Tabel 4.30 Tanggapan pengurus terhadap kinerja karyawan dari segi	
Ketepatan waktu.....	123
Tabel 4.31 Tanggapan anggota terhadap kerapihan hasil kerja .....	124
Tabel 4.32 Tanggapan pengurus terhadap kerapihan hasil kerja .....	125
Tabel 4.33 Tanggapan anggota terhadap penyelesaian pekerjaan rutin.....	127
Tabel 4.34 Tanggapan pengurus terhadap penyelesaian pekerjaan rutin.....	127
Tabel 4.35 Tanggapan anggota terhadap penyelesaian pekerjaan tambahan.....	129
Tabel 4.36 Tanggapan pengurus terhadap penyelesaian pekerjaan tambahan.....	129
Tabel 4.37 Tanggapan anggota mengenai penggunaan waktu yang	
Digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan .....	131
Tabel 4.38 Tanggapan pengurus mengenai penggunaan waktu yang	
Digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan .....	132
Tabel 4.39 Tanggapan anggota terhadap ketepatan waktu pelayanan yang	
Diberikan oleh karyawan .....	133
Tabel 4.40 Tanggapan pengurus terhadap ketepatan waktu pelayanan yang	
Diberikan oleh karyawan .....	134
Tabel 4.41 Tanggapan anggota mengenai penggunaan biaya operasional	
Oleh karyawan .....	136
Tabel 4.42 Tanggapan pengurus mengenai penggunaan biaya operasional	
Oleh karyawan .....	137
Tabel 4.43 Tanggapan anggota terhadap pemanfaatan alat-alat	
Pendukung pekerjaan .....	138
Tabel 4.44 Tanggapan pengurus terhadap pemanfaatan alat-alat	

Pendukung pekerjaan .....	139
Tabel 4.45 Rekapitulasi penilaian kinerja karyawan .....	140



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	16
Gambar 3.1 Struktur organisasi KSU Tandangsari .....	46
Gambar 3.2 Struktur organisasi KSU Tandangsari yang disarankan.....	48

