

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar IKOPIN)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Yasir Luqmansyah

C1140163

Dosen Pembimbing :

H. Dindin Burhanudin, S.E.,M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar
IKOPIN)

Nama : Yasir Luqmansyah

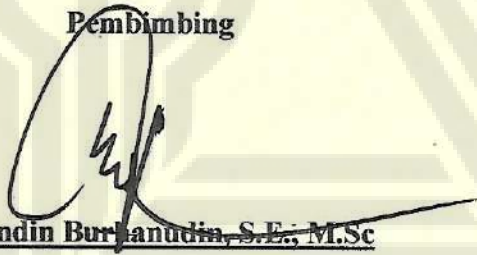
NRP : C1140163

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

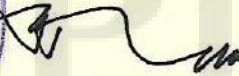
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Yasir Luqmansyah dilahirkan di Kotabumi, 30 Juni 1996, anak ke-lima dari enam bersaudara dari keluarga Bapak Abdussamad dan Ibu Rosidah. Menamatkan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri 02 Baturaja pada tahun 2008, lulus dari Madrasah Tsanawiyah Negeri Padang Ratu pada tahun 2011, lulus dari Sekolah Usaha Perikanan Menengah Negeri Kota Agung pada tahun 2014.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan diterima di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Pada tahun 2015 berkesempatan bergabung sebagai Asisten Pengurus KKB Ikopin bidang administrasi dan keuangan sampai pada tahun 2016 berganti jabatan menjadi Sekretaris Umum KKB Ikopin. Dan juga pada tahun 2015 Yasir juga tercatat sebagai Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi yaitu membuat sebuah skripsi dengan judul : Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Ikopin).

ABSTRACT

**YASIR LUQMANSYAH (2018) : “THE INFLUENCE OF COMPETENCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE”**

Human Resources (HR) in the co-operative are an important factor to goal achievement cooperative. Including the cooperative Large Families (KKB) Ikopin who is also a business organization that aims to prosper a member of especially , and the general public . Human resources viewed as a factor strategic and are very needed in realize vision and mission organization than by a factor that other .That human resources owned can contribute maximum to successful organization , so an important agenda for human resource management is to identify attribute or qualification relevant to the direction of vision and mission organization.

Many factors that causes human resources having performance superior, order to be able to promote successful organization one of them is competence human resources. Therefore this study tries to study analyzes about the influence of competence of the performance of them through theories that support this research.

From the results of research using descriptive method with qualitative and quantitative approaches to a number of samples in KKB Ikopin, it can be concluded that the empolyees competence are part good criteria, however there are some things that needs to be improved, such as knowledge dimension including about conformity education to the work employees, and the analysis. Skill dimension including about conformity skill to the work employees, and the IT mastery. And in attitude dimension including one indicator must be repaired is the creativity. While employee performance are part good criteria, however there are some things that needs to be repaired, such as compliance dimensions in terms of the completion of a job, quantity dimension that is the orientation of target in term of the job, and in cooperation dimension that is the comunication in term expressed opinion in meeting. This was conducted with the needs to be improved in order to achieve the goal of cooperatives.

Keywords : Competence, Performance, Employee Performance

ABSTRAK

YASIR LUQMANSYAH (2018) : “PENGARUH KOMPETENSI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan factor penting dalam pencapaian tujuan koperasi. Termasuk pada Koperasi Keluarga Besar (KKB) Ikopin yang juga merupakan organisasi bisnis yang bertujuan mensejahterakan anggota khususnya, dan masyarakat pada umumnya. sumber daya manusia dipandang sebagai faktor strategis dan sangat menentukan dalam merealisasikan visi dan misi organisasi dibanding dengan faktor yang lain. Agar sumber daya manusia yang dimiliki dapat berkontribusi maksimal terhadap keberhasilan organisasi, maka agenda penting bagi pengelolaan sumber daya manusia adalah mengidentifikasi atribut atau kualifikasi yang relevan dengan arah visi dan misi organisasi.

Banyak faktor yang menyebabkan sumber daya manusia memiliki kinerja unggul, sehingga mampu mendorong keberhasilan organisasi salah satunya adalah kompetensi sumber daya manusia. Maka dari itu penelitian ini mencoba mengkaji menganalisa mengenai pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui teori-teori yang menunjang penelitian ini.

Dari hasil penelitian yang menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif terhadap sejumlah sampel di KKB Ikopin, dapat disimpulkan bahwa kompetensi karyawan termasuk kedalam kriteria baik, namun terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki, seperti pada dimensi pengetahuan diantaranya mengenai kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan karyawan, dan daya analisis. Dimensi keterampilan (skill) yaitu dalam indikator kesesuaian keterampilan dengan pekerjaannya, dan penguasaan teknologi. Dan dalam dimensi sikap (attitude) terdapat satu indikator yaitu kreativitas. sementara Kinerja karyawan KKB Ikopin secara keseluruhan termasuk kedalam kriteria baik, namun terdapat beberapa hal yang masih perlu diperbaiki, seperti pada dimensi kualitas yaitu kepatuhan dalam hal penyelesaian pekerjaan, dalam dimensi kuantitas yaitu orientasi hasil dalam hal melampaui target pekerjaan, dan dalam dimensi kerja sama yaitu komunikasi dalam hal mengutarakan pendapat dalam rapat. Hal tersebut perlu diperbaiki guna tercapainya tujuan koperasi.

Kata kunci : Kompetensi, Kinerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan rezeki-Nya yang tak henti-hentinya diberikan kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "*Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan, Studi Kasus pada KKB IKOPIN*". Penulisan dan penyusunan skripsi ini sebagai suatu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua orang tua Ayahanda Abdussamad dan Ibunda Rosidah, atas doa dan dukungan yang tak pernah henti, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini, kepada :

1. H. Dindin Burhanudin, SE.,MSc., selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. DR. Maman Suratman.,SE.,MSi., selaku penelaah jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah bersedia membimbing dan memberikan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Wahyudin, SE.,MTi., selaku penguji koperasi yang telah memberikan arahan dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Anggota, Pengurus, dan Karyawan Koperasi Keluarga Besar Ikopin yang telah membantu memberikah data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Untuk keluarga besar Member Activity Center KKB Ikopin angkatan 2014 yang selalu ada dan memberikan motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh teman seperjuangan angkatan 2014 terutama terutama kelas C manajemen dan Kelas SDM yang menjadikan masa-masa perkuliahan dilalui dengan penuh canda, tawa, sedih, dan haru.
7. Untuk keluarga besar Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga semua yang telah memberikan nasihat, saran, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis, akan dibalas oleh Allah SWT dengan kebaikan yang berlipat ganda, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Juli 2018

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	8
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	8
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3. Pendekatan Kompetensi.....	25
2.1.4. Pendekatan Kinerja	30
2.1.5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	33
2.1.6. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
2.1.7. Kerangka Berfikir	36
2.2. Metode Penelitian	37
2.2.1. Metode Yang Digunakan	37

2.2.2. Data Yang Diperlukan	37
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukanya.....	38
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5. Analisis Data	40
2.2.6. Tempat Penelitian	47
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	47

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	48
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN	48
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN	56
3.1.2.1. Rapat Anggota.....	58
3.1.2.2. Pengawas.....	59
3.1.2.3. Pengurus.....	62
3.1.2.4. Karyawan	68
3.2. Keanggotaan.....	70
3.3. Kegiatan Usaha	71
3.3.1. Unit TD Mart.....	71
3.3.2. Unit Fotocopy.....	73
3.3.3. Unit Perdagangan Umum	74
3.3.4. Unit Simpan Pinjam	75
3.3.5. Unit Kantin.....	76

3.3.6. Unit Warung Nasi Ampera.....	77
3.3.7. USP Swamitra KKB IKOPIN	78
3.3.8. Unit LPK KKB IKIOPIN.....	79
3.4. Keadaan Permodalan Dan Keuangan.....	80
3.4.1. Keadaan Permodalan.....	80
3.4.2. Keadaan Keuangan.....	81
3.4.2.1. Likuiditas	81
3.4.2.2. Solvabilitas	83
3.4.2.3. Profitabilitas.....	84
3.5. Organisasi Yang Terkait	85
3.6. Keadaan Umum Wilayah Kerja	86
3.7. Keadaan Fisik Dan Geografis	86
3.8. Implementasi Jati Diri Koperasi	87
3.8.1. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	87
3.8.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	92

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Kompetensi Karyawan KKB IKOPIN.....	96
4.1.1. Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kompetensi Karyawan KKB IKOPIN.....	96
4.2. Kinerja Karyawan KKB IKOPIN	117
4.2.1. Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan KKB IKOPIN	118

4.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan KKB

IKOPIN 138

4.3.1. Uji Validitas 138

4.3.2. Uji Reliabilitas..... 139

4.3.3. Uji Normalitas (Uji Kolmogorov-Smirnov)..... 140

4.3.4. Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)..... 142

4.3.5. Uji Regresi Linear Sederhana 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 145

5.2. Saran..... 146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Keadaan Keanggotaan Aktif Dan Pasif KKB IKOPIN 2013-2017	4
Tabel 1.2	Pencapaian SHU KKB IKOPIN	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 2.3	Operasionalisasi Perolehan Data	40
Tabel 2.4	Tanggapan Responden	42
Tabel 2.5	Rekapitulasi Nilai Dari Indikator Variabel X dan	43
Tabel 3.1	Susunan Pengawas KKB IKOPIN Periode 2018-2020	62
Tabel 3.2	Susunan Pengurus KKB IKOPIN Periode 2015-2018	66
Tabel 3.3	Komposisi Karyawan KKB IKOPIN	69
Tabel 3.4	Jumlah Anggota KKB IKOPIN Tahun 2015-2017	70
Tabel 3.5	Perkembangan Usaha TD Mart	72
Tabel 3.6	Perkembangan Usaha Fotocopy	73
Tabel 3.7	Perkembangan Usaha Perdagangan Umum	74
Tabel 3.8	Perkembangan Usaha Simpan Pinjam	75
Tabel 3.9	Perkembangan Usaha Kantin	76
Tabel 3.10	Perkembangan Usaha Warung Nasi Ampera	77
Tabel 3.11	Perkembangan Usaha Swamitra I	78
Tabel 3.12	Perkembangan Usaha Swamitra II	79

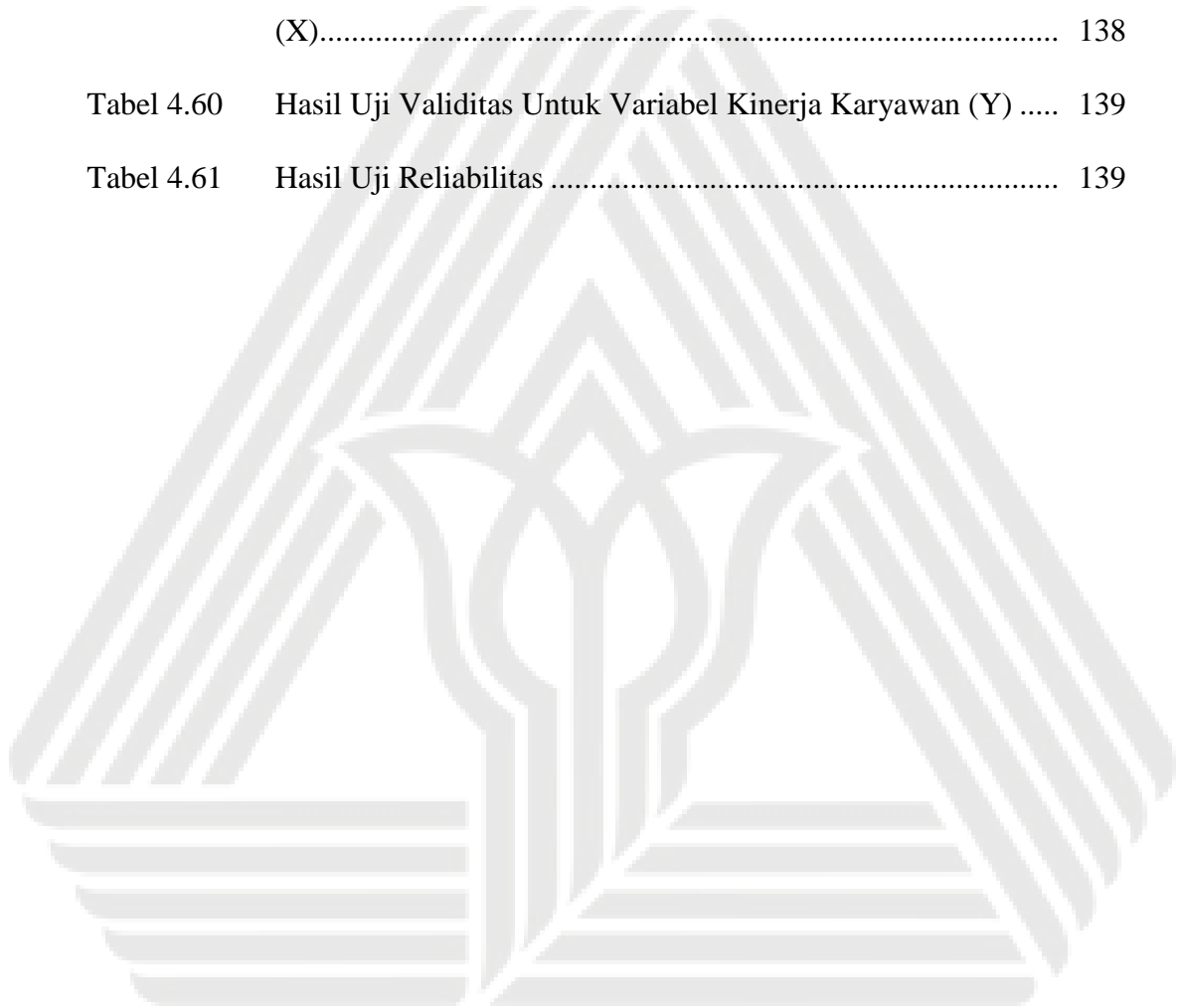
Tabel 3.13	Perkembangan Usaha Swamitra III.....	79
Tabel 3.14	Perkembangan Usaha LPK.....	80
Tabel 3.15	Keadaan Permodalan KKB IKOPIN Tahun 2014-2017	80
Tabel 3.16	Keadaan Rasio Likuiditas KKB IKOPIN 2014-2017	82
Tabel 3.17	Perhitungan Rasio Solvabilitas KKB IKOPIN Tahun 2014- 2017	83
Tabel 3.18	Rasio Profitabilitas KKB IKOPIN 2014-2017	84
Tabel 4.1	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Pendidikan.....	97
Tabel 4.2	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Pengalaman ...	97
Tabel 4.3	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Manajerial	98
Tabel 4.4	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Daya Analisis	99
Tabel 4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Lama Bekerja	99
Tabel 4.6	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Knowledge (Pengetahuan).....	100
Tabel 4.7	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Knowledge (Pengetahuan).....	101
Tabel 4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Keterampilan Teknis	101
Tabel 4.9	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Keterampilan Teknis	102
Tabel 4.10	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Keterampilan Teknis	103

Tabel 4.11	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Keterampilan Teknis	103
Tabel 4.12	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Skill (Keterampilan)	104
Tabel 4.13	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Skill (Keterampilan)	105
Tabel 4.14	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Motivasi	105
Tabel 4.15	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Motivasi	106
Tabel 4.16	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Orientasi Berprestasi	107
Tabel 4.17	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Inisiatif	107
Tabel 4.18	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Empati	108
Tabel 4.19	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Disiplin.....	109
Tabel 4.20	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Disiplin.....	109
Tabel 4.21	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kejujuran.....	110
Tabel 4.22	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Tanggung Jawab	111
Tabel 4.23	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kreativitas.....	111
Tabel 4.24	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Percaya Diri ..	112
Tabel 4.25	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kontrol Diri...	113
Tabel 4.26	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kontrol Diri...	113
Tabel 4.27	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Attitude (Sikap).....	114

Tabel 4.28	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Attitude (Sikap).....	115
Tabel 4.29	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Karyawan KKB IKOPIN	116
Tabel 4.30	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Variabel Kompetensi Karyawan KKB IKOPIN	116
Tabel 4.31	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kepatuhan	118
Tabel 4.32	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Evaluasi.....	119
Tabel 4.33	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Ketertiban.....	119
Tabel 4.34	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Ketelitian.....	120
Tabel 4.35	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Pencapaian Target.....	121
Tabel 4.36	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas	121
Tabel 4.37	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Dimensi Kualitas	122
Tabel 4.38	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Rencana Kerja	123
Tabel 4.39	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Orientasi Hasil	124
Tabel 4.40	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Orientasi Hasil.....	126
Tabel 4.41	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Orientasi Hasil.....	126

Tabel 4.42	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas	127
Tabel 4.43	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Kuantitas	128
Tabel 4.44	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Disiplin.....	128
Tabel 4.45	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Efisiensi.....	128
Tabel 4.46	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Efektivitas	129
Tabel 4.47	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Efektivitas	130
Tabel 4.48	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Penggunaan Waktu	131
Tabel 4.49	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Penggunaan Waktu	131
Tabel 4.50	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Komunikasi...	132
Tabel 4.51	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Komunikasi...	132
Tabel 4.52	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Komunikasi...	133
Tabel 4.53	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Koordinasi.....	134
Tabel 4.54	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Koordinasi.....	134
Tabel 4.55	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama	135
Tabel 4.56	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Dimensi Kerjasama	136
Tabel 4.57	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan KKB IKOPIN.....	136

Tabel 4.58	Format Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Informan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan KKB IKOPIN.....	137
Tabel 4.59	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kompetensi Karyawan (X).....	138
Tabel 4.60	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	139
Tabel 4.61	Hasil Uji Reliabilitas	139



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Diagram Pendidikan Terakhir Karyawan KKB IKOPIN 2017	5
Gambar 2.1	Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	18
Gambar 2.2.	<i>The Iceberg Model</i>	27
Gambar 2.3	Kompetensi Inti (<i>Core Competency</i>).....	28
Gambar 2.4	Hubungan Kinerja Dengan Kompetensi.....	33
Gambar 2.5	Model Aliran Sebab.....	34
Gambar 2.6.	Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KKB IKOPIN.....	57
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	140
Gambar 4.2	Hasil Grafik Histogram Normalitas.....	141
Gambar 4.3	Model Normalitas Probability Plots.....	142
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	142
Gambar 4.5	Hasil Persamaan Regresi.....	143
Gambar 4.6	Hasil t Hitung.....	143
Gambar 4.7	Koefisien Determinasi.....	144