

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan.

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Hasil analisis pada variable faktor-faktor tingkat kepuasan kerja menurut tanggapan karyawan sebagai responden dengan memperhatikan unsur-unsurnya yaitu : jenis pekerjaan, kesempatan promosi jabatan, jaminan finansial, interaksi sosial, hubungan kerja, struktur organisasi, pangkat (kedudukan) mendapatkan perolehan skor 284 skor dari skor harapan 455 skor, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelatihan mempunyai kriteria “cukup baik” dimana faktor-faktor tersebut berpengaruh kuat dalam menunjang karyawan untuk mendapatkan kepuasan kerja. Hal ini disebabkan oleh kepuasan kerja karyawan yang masih belum maksimal dikarenakan kesempatan promosi jabatan yang dilakukan Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” masih kurang baik yang menyebabkan timbulnya kejenuhan dari diri karyawan sehingga secara langsung menyebabkan pencapaian kepuasan kerja karyawan masih belum maksimal dan karyawan kurang bersungguh-sungguh dalam

bekerja.

2. Tingkat kinerja karyawan di Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” dengan memperhatikan unsur-unsurnya yaitu : kualitas kerja, kuantitas kerja, dan sikap termasuk kedalam kategori “Baik” dimana faktor-faktor tersebut berpengaruh kuat dalam menunjang kinerja karyawan tersebut mendapatkan skor kenyataan sebesar 604 skor dari skor harapan sebesar 845 skor. Hal ini disebabkan karena jaminan finansial/gaji pokok yang dirasa karyawan masih kurang, sehingga mengakibatkan kinerja karyawan kurang maksimal.
3. Upaya-upaya Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu : gaji yang menurut karyawan masih belum sesuai sehingga perlu disesuaikan dengan UMK, memberikan tunjangan kepada karyawan sebagai program kesejahteraan untuk meningkatkan loyalitas karyawan, dan memberikan insentif yang dapat membuat karyawan merasa diperhatikan oleh Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”. Kemudian selain itu Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” sering mengikutsertakan karyawannya ke dalam pelatihan yang dilakukan oleh lembaga terkait.

## **5.2.Saran-saran.**

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Membuat program promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi serta karyawan yang telah lama bekerja, sehingga memicu meningkatnya kepuasan kerja karyawan lain untuk lebih baik lagi.
2. Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung harus membuat suatu peraturan yang dapat memacu semangat karyawan yang berprestasi. Agar memotivasi karyawan lain untuk bekerja lebih baik lagi.
3. Memberikan uang lembur bagi karyawan yang bekerja lebih dari jam kerja yang telah ditetapkan.
4. Jaminan Finansial/gaji pokok karyawan dinaikan lagi sesuai dengan UMK.
5. Memberikan komunikasi persuasif kepada karyawan dengan cara memberikan perhatian kepada karyawan tentang pentingnya tujuan suatu pekerjaan agar timbul minat dan hasrat karyawan dalam menunjukkan pekerjaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

IKOPIN