

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KPRI- Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang)

SKRIPSI

Disusun oleh :
Hasna Burhani Putri

C1150519

Dosen Pembimbing :
Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KPRI- Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Hasna Burhani Putri

C1150519

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Pada

Institut Koperasi Indonesia

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KPRI- Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang)
Nama Mahasiswa : Hasna Burhani Putri
NRP : C1150519

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., M.Sc.)

Direktur Program Studi S1 Manajemen

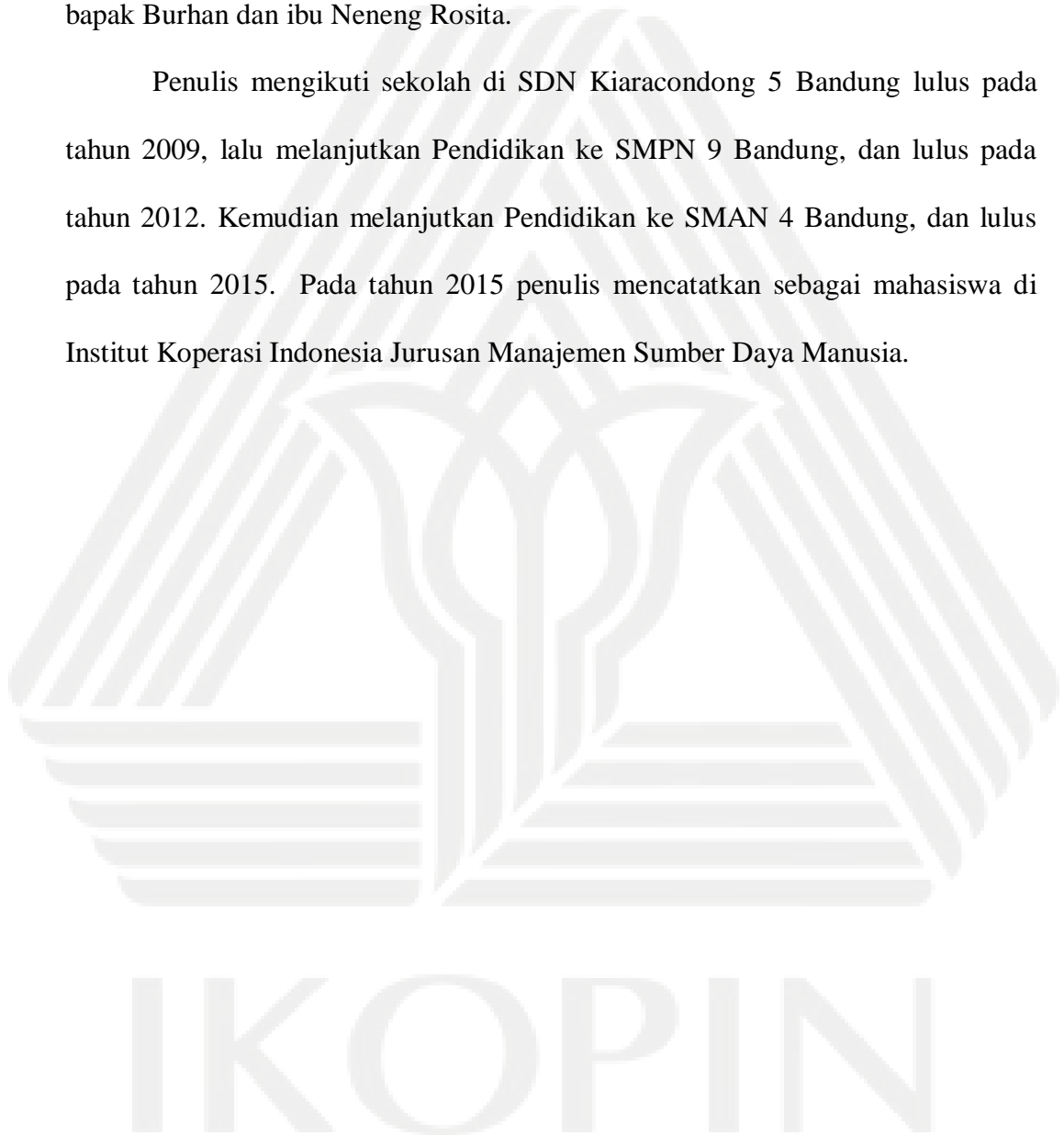


(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., M.Sc.)

RIWAYAT HIDUP

Hasna Burhani Putri lahir di Bandung pada tanggal 13 Mei 1997, anak dari bapak Burhan dan ibu Neneng Rosita.

Penulis mengikuti sekolah di SDN Kiaracandong 5 Bandung lulus pada tahun 2009, lalu melanjutkan Pendidikan ke SMPN 9 Bandung, dan lulus pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan Pendidikan ke SMAN 4 Bandung, dan lulus pada tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis mencatatkan sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Bismillahirrohmanirrohim.

Dengan mengucapkan segala puji bagi Allah Subhanahuwataala penulis panjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah Subhanahuwataala atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahualaihiwasallam beserta keluarga dan para sahabatnya.

Dalam skripsi ini penulis masih menyadari banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Namun demikian semoga dengan ditulisnya skripsi ini semoga memberikan guna manfaat kepada KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang dalam menghadapi dinamika permasalahan, sehingga dapat membantu memberi pemikiran meski dirasa masih jauh dari sempurna. Hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih serta penghargaan yang tulus kepada perempuan terhebat Ibunda tercinta Neneng Rosira dan Ayahanda Burhan juga tak lupa kepada Papa Irvan Triyadi yang telah memberi kasih sayang, pengorbanan baik moril maupun

materil, serta doa tulus dan ikhlas yang selalu Ibu dan Ayah panjatkan, kepada Kakakku Anton, semua Adik-adikku tercinta, dan juga Kekasihku Muhammad Dendy, dan semua keluarga tercinta yang tak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu memberikan saran, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc, selaku dosen penelaah konsentrasi SDM,
2. Ibu Ir. Nanik Risnawanti, M.Si, dan Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku dosen penelaah koperasi,
3. Bapak dan Ibu dosen serta staf Program Studi S1 Manajemen IKOPIN,
4. Bapak H. Subarna Widjasa selaku ketua koperasi bersama perangkatnya yang sudah meluangkan waktu untuk berdiskusi,
5. Bapak Elan Sumana selaku Manajer beserta koleganya yang menerima penulis dengan hangat,
6. Sahabat terbaikku Nita Yulianti yang penuh kasih sayang dan selalu dengan sabar menemani masa-masa senang dan juga sulit serta masa penulisan skripsi ini, juga kepada sahabat-sahabat DREAMER termasuk Nita Yulianti, Elsa Marsela, Iqbal Maulana, Neng Sulastri, Nita Oktaviani dan Ksatria Hamzani yang sudah mewarnai masa-masa perkuliahan

terimakasih sudah hadir bercanda tawa dan memberikan semangat serta dukungan tiada henti.

7. Sahabat terbaikku Tiasari Angiestya beserta teman-teman all star yang juga selalu memberi kasih sayang, dukungan dan juga selalu menghibur dikala penulis merasa penat dan kesulitan sehingga penulis bisa selalu bangkit lagi.
8. Teman-teman seperjuangan Intani Guntur, Mega Fitriana dan teman-teman Mikronomi yang selalu siap sedia memberikan saran, masukan juga semangat.
9. Saudari-saudariku tercinta Nurul Jamilah, Teh Maryani, Nisa Dzulhijah yang juga selalu memberikan kasih sayang, dukungan serta doa tulus yang tiada henti.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Allah Subhanahuwataala memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

(Hasna Burhani Putri)

ABSTRACT

Hasna Burhani Putri, *Effect of Competence on Employee Performance (Case Study at KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang). Under the guidance of Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc.*

KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang is an all-round cooperative because there are several business units including savings and loan business units, mini market business units, photocopying business units and goods rental business units.

This study aims to find out how the influence of competence on employee performance and provide an alternative for cooperatives what efforts should be taken in improving the performance of cooperative employees.

Employee competency is an important part of the survival of the organization both for the company and cooperatives. The better the competencies possessed by employees will indicate the better the running of the business of the company / cooperative organization. Conversely, if the competencies of the company / cooperative are low, it will lead to a lack of smooth organization. Based on the results obtained by the conclusion that the Competence (X) of KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang has been assessed both by the Respondents, and Employee Performance (Y) received a good assessment by the Respondents, then from the overall results the respondents' answers are used as a reference to find out what things are must be repaired or maintained as an effort to improve the performance of employees of KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.

In an effort to improve employee performance, Sumedang KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan can be done by providing training and cooperative education and entrepreneurship for employees so that employee competence can increase in terms of ability and ability to serve members, while also generating a sense of belonging, mutual trust, giving feedback constructive, conveying positive expectations to employees, which will make employees more empowered and motivated to accept responsibility.

Keywords:

Competence, Employee Performance.

RINGKASAN

Hasna Burhani Putri, Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang). Dibawah bimbingan Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc.

KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang merupakan koperasi serba usaha karena didalamnya terdapat beberapa unit usaha diantaranya unit usaha simpan pinjam, unit usaha mini market, unit usaha fotocopy dan unit usaha sewa barang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan dan memberikan alternatif bagi koperasi upaya-upaya apa saja yang harus ditempuh dalam meningkatkan kinerja karyawan koperasi.

Kompetensi karyawan merupakan salah satu bagian penting bagi kelangsungan hidup organisasi baik bagi perusahaan maupun koperasi. Semakin baik kompetensi yang dimiliki oleh karyawan akan menandakan semakin baik jalannya kelancaran usaha organisasi perusahaan/koperasi. Sebaliknya bila kompetensi yang dimiliki perusahaan/koperasi rendah maka akan mengakibatkan kurang lancarnya roda organisasi.

Berdasarkan hasil yang diperoleh kesimpulan bahwa Kompetensi (X) KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang sudah dinilai baik oleh Responden, dan Kinerja Karyawan (Y) mendapat penilaian baik oleh Responden, maka dari keseluruhan hasil jawaban responden dijadikan acuan untuk menemukan hal-hal apa saja yang harus diperbaiki atau dijaga sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawan KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.

Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan maka KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang dapat dilakukan dengan cara memberikan pelatihan dan pendidikan perkoperasian dan kewirausahaan untuk karyawan agar kompetensi karyawan dapat meningkat dalam hal kemampuan serta kecakapan melayani anggota, selain itu menumbuhkan rasa memiliki, saling percaya, memberi umpan balik yang konstruktif, menyampaikan harapan-harapan positif kepada para karyawan, yang dimana semua hal tersebut akan membuat karyawan lebih berdaya dan termotivasi untuk menerima tanggungjawab.

Kata Kunci:

Kompetensi, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT.....	iv
RINGKASAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Pendekatan Kompetensi.....	29
2.1.4. Pendekatan Kinerja Pegawai.....	42
2.2. Metode Penelitian.....	48
2.2.1. Metode Penelitian yang digunakan.....	48

2.2.2. Data yang Diperlukan.....	49
2.2.3. Operasionalisasi Variabel.....	50
2.2.4. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	52
2.2.5. Cara Pengumpulan Data.....	52
2.2.6. Analisis Data.....	53
2.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	59
2.4. Jadwal Penelitian.....	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	60
3.1 Keadaan Organisasi	60
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS).....	60
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi.....	62
3.1.3 Keadaan Anggota.....	73
3.1.4 Kegiatan Usaha KPRI-KPKS.....	74
3.1.5 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KPRI KPKS.....	81
3.1.5.1 Keadaan Permodalan.....	81
3.1.5.2 Keadaan Keuangan.....	84
3.1.6 Organisasi Yang Terkait.....	88
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KPRI-KPKS.....	89
3.2.1 Keadaan Fisik Dan Geografis.....	89
3.2.2 Keadaan Ekonomi.....	90
3.2.2.1 Mata Pencarian.....	90
3.2.2.2 Sarana Dan Prasarana Ekonomi.....	90

3.3	Implementasi Jati Diri Pada KPRI-KPKS.....	90
3.3.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	91
3.3.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	91
3.3.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		98
4.1.	Kompetensi Karyawan KPRI-Koperasi Pegawai	
	Kesehatan Sumedang.....	98
4.1.1.	Pengetahuan.....	100
4.1.1.1.	Pemahaman Tugas Pokok dan Fungsi.....	100
4.1.1.2.	Pemahaman Kelembagaan.....	101
4.1.1.3.	Penguasaan Produk.....	102
4.1.2.	Kecakapan Melaksanakan Tugas.....	103
4.1.2.1.	Kemampuan Bekerja Sesuai Prosedur.....	103
4.1.2.2.	Kemampuan Memahami Hambatan Tugas.....	104
4.1.2.3.	Kemampuan Mencari Solusi.....	105
4.1.3.	Keterampilan.....	106
4.1.3.1.	Kemampuan Menggunakan Fasilitas Pekerjaan.....	107
4.1.3.2.	Kemampuan Administrasi.....	108
4.1.3.3.	Ketelitian dan Kecermatan.....	109
4.1.4.	Kecakapan Sosial.....	110
4.1.4.1.	Kemampuan Komunikasi.....	110
4.1.4.2.	Kemampuan Human Relation.....	111

4.2.4.4. Keteladanan Sikap.....	129
4.2.5. Kerja Sama.....	130
4.2.5.1. Kemampuan Kerja Sama.....	130
4.2.5.2. Kemampuan Penyesuaian Diri Terhadap Perubahan Kebijakan Pimpinan.....	131
4.2.5.3. Kemampuan Dalam Membina Interaksi Sosial.....	132
4.3. Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	136
4.4. Regresi Linier Sederhana.....	137
4.5. Koefisien Determinasi.....	138
4.6. Upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan kinerja Karyawan koperasi KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang...	139
4.6.1. Upaya yang telah dilakukan oleh koperasi.....	139
4.6.2. Upaya yang perlu ditingkatkan oleh koperasi.....	140
4.6.3. Upaya Yang Perlu Dipertahankan oleh Koperasi.....	144
BAB V PENUTUP.....	143
5.1. Kesimpulan.....	143
5.2. Saran-Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan SHU KPRI-Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang Tahun 2014-2018.....	6
Tabel 1.2 Laporan Realisasi Laporan Pembukuan dan Pertanggung Jawaban.....	7
Tabel 2.1. Operasionalisasi Variabel X.....	50
Tabel 2.2. Operasionalisasi Variabel Y.....	51
Tabel 2.3. Interpretasi koefisien korelasi.....	57
Tabel 3.1 Data Karyawan dan Jabatan Pada KPRI-KPKS tahun 2018.....	72
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah anggota KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	74
Tabel 3.3 Volume Simpan Dan Pinjam Yang Diberikan Kepada Anggota Tahun 2014-2018.....	77
Tabel 3.4 Perkembangan Volume Unit Usaha Waserda Tahun 2014-2018.....	78
Tabel 3.5 Perkembangan Volume Unit Usaha Fotocopy Tahun 2014-2018.....	79
Tabel 3.6 Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Gedung Tahun 2014- 2018.....	80
Tabel 3.7 Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Peralatan Pengantin Tahun 2014-2018.....	81
Tabel 3.8 Besarnya Simpanan Pokok KPRI-KPKS tahun 2014-2018.....	82
Tabel 3.9 Besarnya Simpanan Wajib KPRI-KPKS tahun 2014-2018.....	82
Tabel 3.10 Besarnya Dana Cadangan KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	83
Tabel 3.11 Besarnya Modal Donasi KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	83
Tabel 3.12 Besarnya Sisa Hasil Usaha KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	83

Tabel 3.13 Keadaan Jumlah Modal Sendiri KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	84
Tabel 3.14 Keadaan Keuangan KPRI-KPKS tahun 2014-2018.....	84
Tabel 3.15 Perkembangan Rentabilitas KPRI-KPKS tahun 2014-2018.....	85
Tabel 3.16 Hasil Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI-KPKS Tahun 2014- 2018.....	86
Tabel 3.17 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI-KPKS tahun 2014-2018.....	87
Tabel 3.18 Implementasi Prinsip Jati Diri Koperasi KPRI-KPKS.....	92
Tabel 4.1. Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Tugas Pokok dan Fungsi.....	101
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Kelembagaan.....	102
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Produk.....	103
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bekerja Sesuai Prosedur.....	104
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Memahami Hambatan Tugas.....	105
Tabel 4.6. Tanggapan hasil Responden Mengenai Kemampuan Mencari Solusi.....	106
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menggunkan Fasilitas Pekerjaan.....	107
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Administrasi.....	108
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian dan Kecermatan.....	110
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Komunikasi.....	111

Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Human Relation....	112
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menyerap Informasi.....	113
Tabel 4.13. Tabel Hasil Rekapitulasi Tentang Sub Variabel Kompetensi Karyawan KPRI Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.....	114
Tabel 4.14. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi.....	115
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Memelihara Potensi Kerja.....	117
Tabel 4.16. Tanggapan responden Mengenai Mengukur Kemampuan dan Kecakapan Kerja.....	118
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Membantu Kelancaran Kegiatan.....	120
Tabel 4.18. Tanggapan Respondem Mengenai Menambah Jumlah Produk yang Dihasilkan.....	121
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kualitas Pelayanan.	122
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu.....	123
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Karyawan Mampu Diandalkan Dalam Berbagai Kondisi.....	124
Tabel 4.22. Tanggapan responden Mengenai Inisiatif Dalam Meningkatkan Hasil dan Mutu Pekerjaan.....	125
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian/Kecermatan Dalam Melaksanakan Kegiatan.....	126

Tabel 4.24. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Terhadap Peraturan...	127
Tabel 4.25. Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Emosi.....	128
Tabel 4.26. Tanggapan Responden Mengani Masuk Kerja.....	129
Tabel 4.27. Tanggapan Responden Mengenai Keteladanan Sikap.....	130
Tabel 2.28. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Kerja Sama.....	131
Tabel 4.29. Tanggapan Responden Mengenai Penyesuaian Diri Terhadap Perubahan Kebijakan Pemimpin.....	132
Tabel 4.30. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Dalam Membina Interaksi Sosial.....	133
Tabel 4.31. Hasil Rekapitulasi Tentang Sub Variabel Kinerja Karyawan KPRI- Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.....	133
Tabel 4.32. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja.....	135

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Competency Causal Flow Model</i>	37
Gambar 3.1 Struktur Kepegawaian Koperasi Pegawai Kesehatan Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang.....	64

