

**ANALISIS KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Harapan Kita
Bandung Giri Gahana Golf & Resort Jatinangor-Sumedang)**

SKRIPSI

Oleh :

Intani Guntur Rahayu

C1150512

Pembimbing :

H. Dindin Burhanudin, SE, M. Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

IKOPIN

2019

**ANALISIS KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Harapan Kita
Bandung Giri Gahana Golf & Resort Jatinangor-Sumedang)**

Oleh :

Intani Guntur Rahayu

C1150512

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Pada

Institut Manajemen Koperasi Indonesia



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA


2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Harapan Kita
Bandung Giri Gahana Golf & Resort Jatinangor –
Sumedang)
Nama Mahasiswa : Intani Guntur Rahayu
Nomor Pokok : C1150512

MENYETUJI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(H. Dindin Burhanudin, SE., MSc.)

Direktur Program Studi SI Manajemen



(DR. H. Giyanto Purbo S, SE., MSc.)

“la hawla wala quwwata illa billah”

(Tiada Daya dan Tiada Kekuatan Kecuali dengan Pertolongan Allah Semata-mata)

“Bersama Kesulitan ada Kemudahan “ (La-Tahzan : 18)

Setiap tangisan akan berujung dengan senyuman, ketakutan akan berakhir dengan rasa aman, dan kegelisahan akan sirna oleh kedamaian

(Dr. ‘Aidh al-Qarni)

Optimislah, jangan pernah berputus asa dan menyerah tanpa usaha. Berbaik sangkalah kepada Rabb. Dan tunggulah segala kebaikan dan keindahan dari-Nya

(Dr. ‘Aidh al-Qarni)

Berfikir positif dalam segala hal, terutama dikala kita jatuh karena kehidupan pun seperti itu, selalu berjalan terus kedepan.. yakinlah kebahagiaan sedang menunggu..

(Intani Guntur Rahayu)

Alhamdulillah.. penuh perjuangan dalam membagi waktu antara pekerjaan, keluarga dan perkuliahan.. dan akhirnya saya menikmati buah hasil dari perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.. terima kasih ya Allah..

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Orang Tua yang tercinta

Suami, dan kedua anakku yang tercinta

UCAPAN TERIMA KASIH

ALLAH SWT

- ✚ Saya persembahkan skripsi ini untuk orang tua tercinta. Almarhum Ayahanda Ahmad Fazri Ibrahim, Ayah Lukman Hakim dan Ibunda Willa Mintarsih yang tak henti-hentinya memberikan do'a serta dukungan kepada anak-anaknya.

“Yaa Allah berikanlah kebahagiaan dan mudahkanlah rezeki orang tua hamba serta berikanlah beliau kesabaran dan kesehatan”

- ✚ Suami tercinta, Aang Omakin yang telah memberikan dukungan penuh sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tenang dan kedua anak saya yang cantik dan ganteng, Naufal Shafwan Rizki Pratama (kakak oval) dan Neiva Almaira Adellia Maryam (dede Alma) yang selalu menjadi penyemangat Bunda.
- ✚ Adik tersayang dan adik ipar yang telah memberikan dukungan dan bantuan moril, terima kasih untuk Tubagus Tarbia dan Siti Fatimah.
- ✚ Saudara dan Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan motivasi, terima kasih untuk perhatiannya selama ini.
- ✚ Terima kasih untuk keluarga mertua, Teh nina, a mastur (Alm), a wawan, teh imas untuk do'a dan semangat yang diberikan.
- ✚ Mega Fitriana Haryono, Teman, sahabat, adik terbaik yang telah memberikan dukungan dan bantuannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

*“Terima kasih kepada Koperasi Karyawan Harapan Kita Bandung
Gahana Golf- Resort Jatinangor, Jajaran Karyawan, Manajemen,
Pengurus dan Pengawas”*

- ✚ Terima kasih kepada Bapak Sonson selaku ketua koperasi yang telah memberikan kesempatan, peluang dan bantuannya untuk penelitian di koperasi.
- ✚ Jajaran Pengurus ; Pak Gunawan dan Pak Bambang, serta karyawan koperasi ; Pak Suparman, Indra, Esra, Hasan dan anggota koperasi, yang telah memberikan bantuan data dan kelancaran dalam proses penelitian saya, sungguh pengalaman berharga melakukan penelitian di koperasi ini, banyak ilmu dan pengalaman yang diajarkan. Semoga koperasi karyawan Harapan Kita lebih maju, berkembang baik, lebih inovasi, kreatif dan tentunya mensejahterakan anggotanya. Terima kasih banyak Koperasi Karyawan Harapan Kita.

*“Terima kasih kepada Perusahaan Margahayuland Development
(MRD)”*

- ✚ Terima kasih kepada Bapak Jajat Priatna Purwita selaku Komisaris Utama dan sekaligus atasan langsung penulis, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk berkuliah kembali di Ikopin.
- ✚ Sekretaris Komisaris Utama, Ibu Yuyu Yulianti atas dukungan, doa dan motivasinya kepada penulis.
- ✚ Pihak Manajemen terutama HRD, Bapak Herry Tjahjono, Gatot Danyawan, dan Ibu Indah yang telah menyetujui dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.

“Terima kasih kepada Kawan-Kawan Tercinta”

- ✚ Terima kasih kepada Geng Kelless ; Gina, Yuli, Ismi, Maya, Nunung, Reza, Diah, Rosma, Tina, Heni, sherly, teman-teman seperjuangan yang tetap solid, terima kasih untuk semua dukungan dan semangatnya.
- ✚ Ekstensi Ikopin 2015; Nita, Tata, Elsa, Neng, Iqbal, Hasna, Widi, Tresa dan teman-teman lainnya, terima kasih untuk dukungannya.
- ✚ Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia ; Teh Lani, Egih, Nurul, Pak Udun, Pak Herman, dan semua angkatan 2014 – 2015 terima kasih untuk semua bantuan dan dukungannya.

Terima Kasih kepada semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, siapapun kalian dan dukungan apapun yang kalian berikan adalah sesuatu yang sangat berharga bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 7 Desember 1984 anak ke-1 dari 2 bersaudara dari keluarga Bapak Alm. Ahmad Fazri Ibrahim serta Ibu Willa Mintarsih.

Penulis menamatkan pendidikan dasar di SDN (Sekolah Dasar Negeri) II Cikeruh Jatinangor Sumedang lulus pada tahun 1996. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan menengah di SLTPN (Sekolah Lanjutan Pertama Negeri) 1 Jatinangor Sumedang lulus pada tahun 1999, selanjutnya meneruskan ke jenjang pendidikan SMUN (Sekolah Menengah Umum Negeri) 1 Rancaekek dan lulus pada tahun 2002.

Pada Tahun 2002 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi dan diterima di perguruan tinggi negeri Universitas Padjadjaran sebagai mahasiswa program studi Diploma III Fakultas Ilmu Komunikasi, konsentrasi komunikasi bisnis.

Pada Tahun 2015 penulis kembali melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

IKOPIN

RINGKASAN

INTANI GUNTUR RAHAYU (2019). Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi Karyawan Harapan Kita Sumedang (Studi Kasus). (Di bawah bimbingan Dindin Burhanudin).

Pentingnya kinerja karyawan yang berkualitas dan sesuai dengan standar koperasi khususnya di Koperasi Karyawan Harapan Kita merupakan tujuan yang ingin dicapai koperasi. Untuk mendapatkan kinerja karyawan yang tinggi perlu adanya dukungan dari pemimpin dalam hal ini adalah pengurus koperasi.

Kepemimpinan pengurus di Koperasi Karyawan Harapan Kita dalam menjalankan sistem dan proses kerja berdampak pada kualitas kinerja karyawan, karena ketika sistem kerja tidak dapat dibuat secara tertulis, sistematis dan teratur maka hasil yang ingin dicapai pun tidak akan optimal. Sikap pengurus dalam mencapai tujuan koperasi ini harus mampu merumuskan program kerja yang jelas dan tertulis sehingga terdapat target kerja juga pengurus harus mampu memotivasi karyawan supaya kualitas kerja karyawan akan tinggi. Berdasarkan hal tersebut di atas, studi kasus ini mengarahkan penelitiannya ke arah analisis deskriptif, faktor-faktornya (variabel-variabel) pada segi kepemimpinan pengurus, kinerja karyawan, dan segi upaya pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian ini diperoleh gambaran bahwa dalam kepemimpinan pengurus masih perlu diperbaiki lagi khususnya dalam variabel komunikasi, karena perbedaan usia yang jauh menyebabkan pengurus merasa canggung untuk bersikap tegas kepada karyawannya, selain itu dari faktor target kerja belum mampu dibuat secara tertulis. Dari segi variabel kinerja terdapat ketidaktepatan dalam pelaporan dan ketidaktertiban dalam penyimpanan barang di unit perdagangan. Maka dari itu studi kasus ini dapat disimpulkan bahwa koperasi karyawan harapan kita terdapat masalah yang harus diselesaikan karena manfaat dari tingginya kinerja karyawan dapat dirasakan oleh semua unsur yang ada pada koperasi terutama dampak terhadap pelayanan kepada anggota akan sangat baik dan memberikan kepuasan kepada anggota koperasi.

ABSTRACT

INTANI GUNTUR RAHAYU (2019). Analysis Director of Board Leadership In The Effort Improving Employee Performance in Koperasi Karyawan Harapan Kita Sumedang (Case Study). (Under the guidance of Dindin Burhanudin).

The importance of a quality employee performance and compliance with the standard of koperasi, especially in Koperasi Karyawan Harapan Kita are the goal of the Koperasi. To obtain a high employee performance needs the support of a leader in this case is the koperasi management.

The importance director of board leadership at Koperasi Karyawan Harapan Kita in running the system and work processes have an impact on the quality of employee performance, because when the work system can not be written, systematic and organized then the result will not be optimal. The attitude director of board in achieving the objectives of this koperasi should be able to formulate a clear work program and written so that there is work target and director of board must be able to motivate employees so that employees will be high-quality work. Based on the foregoing, this case study directing research towards a descriptive analysis, the factors (variable-variable) in terms director of board leadership, employee performance, and in terms of effort director of board to improve employee performance.

From the results of this study showed the description that in the leadership director of board still needs to be improved further, especially in the communication variables, because the age difference is much cause administrators feel strange to be firm to the employees, in addition to the factors of employment targets have not been able to be written. In terms of performance variables contained in the reporting inaccuracy and untidiness in the storage of goods in the trading unit. Therefore this case study we can conclude that in Koperasi Karyawan Harapan Kita there are problems to be solved because the benefit of the high performance of employees can be felt by all the elements that exist in koperasi, especially the impact on services to members will be very good and give satisfaction to the members of the koperasi.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarukatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Illahi Robbi yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian dilaksanakan di Koperasi Karyawan Harapan Kita Bandung Giri Gahana Golf dan Resort Jatinangor, skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi manajemen sumber daya manusia, di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis haturkan terima kasih kepada Allah SWT juga kedua orang tua tercinta, suami dan anak yang selalu mendukung selama ini, serta keluarga adik tercinta. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini, kepada :

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu DR. Inne Risnaningsih, SE, MSi. selaku Penelaah Konsentrasi atas masukan-masukan yang telah diberikan.
3. Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH. selaku Penelaah Koperasi atas masukan-masukan yang telah diberikan.
4. Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Bapak DR. H. Giyanto Purbo S, SE, MSc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia umumnya, Prodi Manajemen khususnya, yang telah membantu kelancaran penulis selama menempuh studi.

7. Dosen-dosen pengajar konsentrasi manajemen sumber daya manusia (MSDM) Bapak H. Dindin Burhanuddin, SE, MSc., Ibu DR. Inne Risnaningsih, SE, Msi., Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH., Ibu Dr. Ami Purnamawati, Msi, Bapak Dr. Maman Suratman, Bapak Sukmahadi SE, Msi, Ak., terima kasih telah memberikan ilmu dan pengalaman belajar yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Pengawas, Pengurus dan Karyawan Sekretariat khususnya Bapak Endang dan Bapak Ikin terima kasih telah membantu dalam proses administrasi.
9. Bapak Sonson selaku ketua Koperasi Harapan Kita dan karyawannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian di koperasi tersebut.
10. Bapak Jajat Priatna Purwita selaku Komisaris Utama Margahayuland Development dan Jaringan HRD terima kasih atas dukungan morilnya.
11. Mega Firiyani Haryono, selaku sahabat, teman seperjuangan di koperasi yang telah banyak membantu dalam kelancaran proses skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah berbagi pengalaman

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan mampu melengkapi penulisan-penulisan ilmiah selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jatinangor, 16 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	Halaman
RIYAWAT HIDUP	.
RINGKASAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
II. PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.2 Metode Penelitian	36
2.2.1 Metode yang digunakan	36
2.2.2 Data yang diperlukan	37
2.2.3 Sumber Data dan Cara Mmentukannya	39
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.5 Analisis Data	42
2.2.6 Tempat Penelitian	47
2.2.7 Waktu Penelitian	48

III. KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	49
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Karyawan Harapan Kita	49
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Harapan Kita	51
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Karyawan Harapan Kita	63
3.1.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan	64
3.1.5 Organisasi Yang Berkaitan dengan Koperasi	75
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Karyawan Harapan Kita.....	77
3.4.1 Keadaan Fisik dan Geografis	77
3.4.2 Kedaan Sosial.....	78
3.4.3 Karakteristik Wilayah Jangkauan	78
3.3 Implementasi Jati Diri Koperasi	79
3.3.1 Implementasi Pengertian Koperasi	79
3.3.2 Impelementasi Nilai-nilai Koperasi Karyawan Harapan Kita	79
3.3.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Karyawan Harapan Kita..	82

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN

4.1 Identitas Responden	85
4.2 Variabel Kepemimpinan Visioner Pengurus	86
4.2.1 Penentuan Arah dan Tujuan.....	87
4.3.1 Kemampuan Berkomunikasi.....	91
4.3.2 Agen Perubahan	95
4.3.3 Pemberian Motivasi	99
4.3 Variabel Kinerja	104
4.3.1 Identitas Karyawan	105
4.3.2 Kuantitas Kerja	107
4.3.3 Kualitas Kerja	110
4.3.4 Pemanfaatan Waktu	113
4.3.5 Kerja sama	116

4.4 Upaya – Upaya yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan dalam Melaksanakan Kepemimpinan Pengurus	121
---	-----

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	125

DAFTAR PUSTAKA



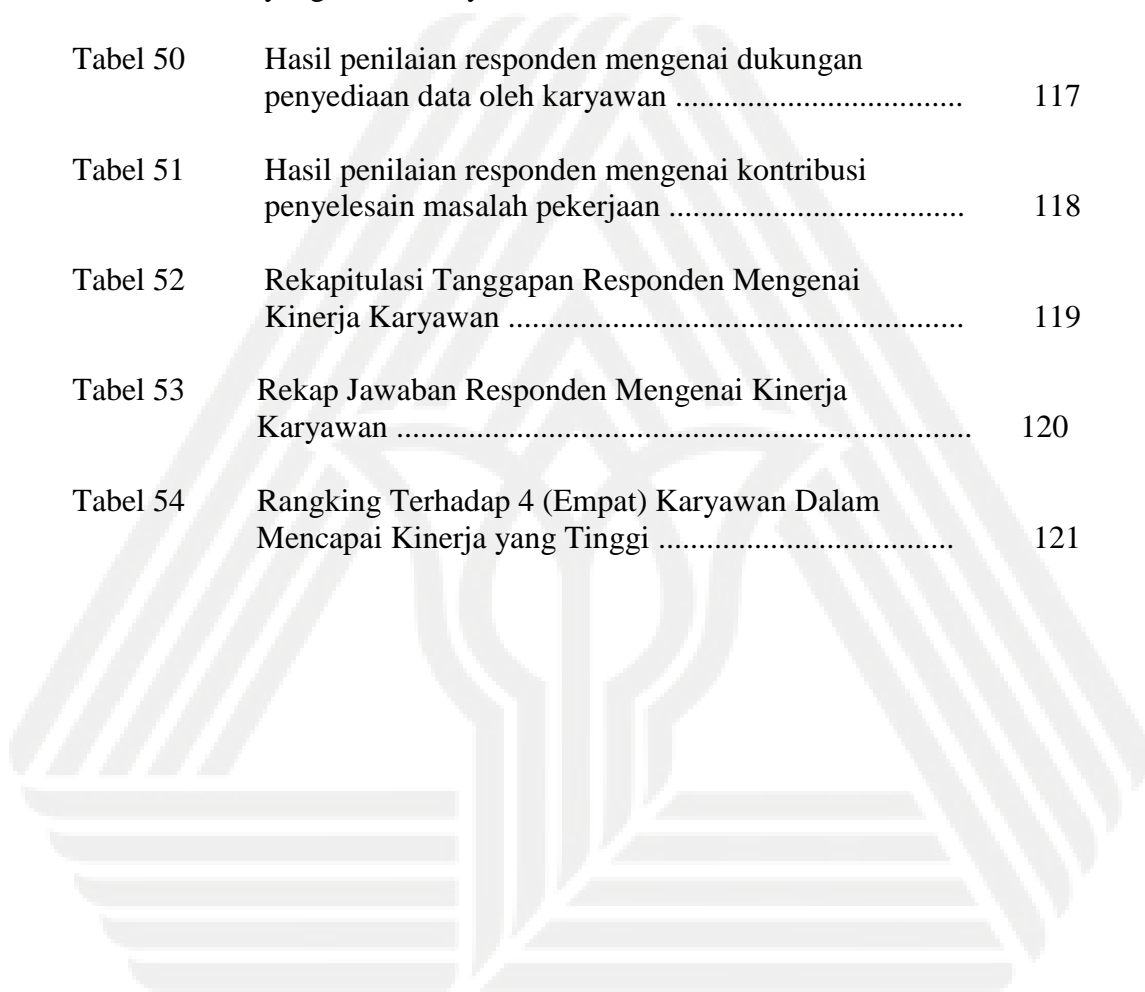
DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 01	Pencapaian Omset Perdagangan Tahun 2014–2017.....	4
Tabel 02	Perbedaan Pemimpin dan Manajer.....	30
Tabel 03	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	38
Tabel 04	Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	39
Tabel 05	Jumlah Karyawan Koperasi Karyawan Harapan Kita...	40
Tabel 06	Jumlah Pengurus Koperasi Karyawan Harapan Kita....	41
Tabel 07	Teknik Pengumpulan Data Operasional Variabel.....	41
Tabel 08	Nilai Jawaban Skala Kategori Variabel Kuesioner.....	44
Tabel 09	Nilai Jawaban Kriteria Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan.....	45
Tabel 10	Nilai Jawaban dari Skala Rekapitulasi Kategori Variabel Kinerja.....	45
Tabel 11	Nilai Jawaban Kriteria Rangking.....	45
Tabel 12.	Tanggapan Responden bagi tiap indikator Kepemimpinan Pengurus.....	46
Tabel 13	Tanggapan Responden bagi tiap indikator Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 14	Rekapitulasi Nilai Variabel Kepemimpinan Karyawan.....	47
Tabel 15	Rekapitulasi Nilai Variabel Kinerja Pengurus.....	47
Tabel 16	Susunan Pengawas Koperasi Karyawan Harapan Kita periode 1995 s/d 2019.....	57

Tabel 17	Susunan Pengurus Koperasi Karyawan “Harapan Kita” periode 1995 – 2019.....	59
Tabel 18	Komposisi Karyawan Koperasi Karyawan “Harapan Kita”.....	62
Tabel 19	Jumlah Anggota Koperasi Karyawan Harapan Kita tahun 2014 – 2018.....	63
Tabel 20	Tingkatan Grade Pinjaman.....	65
Tabel 21	Plafon Pinjaman karyawan.....	65
Tabel 22	Keadaan Permodalan Koperasi Karyawan Harapan Kita tahun 2013 – 2017	68
Tabel 23	Keadaan Rasio Likuiditas Koperasi Karyawan Harapan Kita tahun 2013 – 2017.....	70
Tabel 24	Perhitungan Rasio Solvabilitas Koperasi Karyawan Harapan Kita tahun 2013 – 2017.....	72
Tabel 25	Perhitungan Rasio Profitabilitas Koperasi Karyawan Harapan Kita tahun 2013-2017.....	74
Tabel 26	Keadaan Fisik Gedung Koperasi Karyawan Harapan Kita.....	78
Tabel 27	Implementasi Nilai-nilai yang mendasari koperasi.....	81
Tabel 28	Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Koperasi Harapan Kita..	84
Tabel 29	Identitas Responden	85
Tabel 30	Hasil penilaian Responden Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Program Jangka Panjang...	88
Tabel 31	Hasil penilaian Responden Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Program Jangka Pendek...	89
Tabel 32	Hasil penilaian Responden Mengenai Penerapan Standar Kerja Pengurus Koperasi Karyawan Harapan Kita.....	90
Tabel 33	Hasil penilaian responden mengenai komunikasi pengurus yang mudah dipahami karyawan	92

Tabel 34	Hasil penilaian responden mengenai komunikasi pengurus yang transparan kepada karyawan	93
Tabel 35	Hasil penilaian responden mengenai komunikasi pengurus yang dapat dipertanggungjawabkan kepada karyawan	94
Tabel 36	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan inovatif pengurus Koperasi Karyawan Harapan Kita.....	96
Tabel 37	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan kreatif pengurus Koperasi Karyawan Harapan Kita.....	97
Tabel 38	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan pengurus mempengaruhi karyawan	98
Tabel 39	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan pengurus dalam penghargaan kerja karyawan	100
Tabel 40	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan pengurus dalam ketegasan kerja karyawan	101
Tabel 41	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan pengurus dalam penilaian kerja adil karyawan	102
Tabel 42	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Pengurus.....	103
Tabel 43	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan karyawan dalam menyelesaikan jumlah pekerjaan rutin yang harus diselesaikan.....	108
Tabel 44	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan karyawan dalam menyelesaikan jumlah pekerjaan extra yang harus diselesaikan	109
Tabel 45	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan karyawan dalam ketelitian bekerja	110
Tabel 46	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan karyawan dalam kerapian bekerja	111
Tabel 47	Hasil penilaian responden mengenai kemampuan karyawan dalam ketepatan pekerjaan.....	112

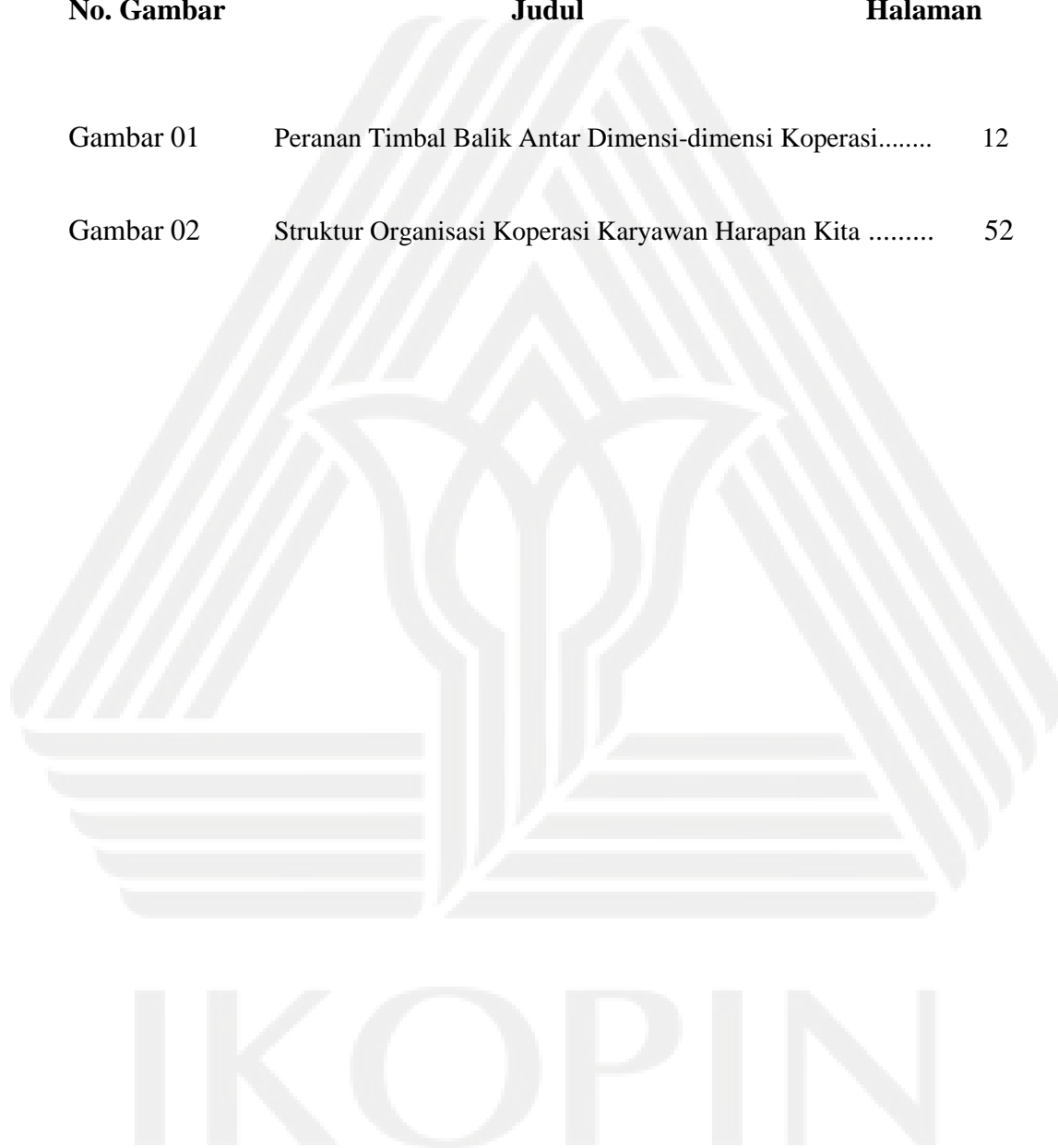
Tabel 48	Hasil penilaian responden mengenai kehadiran kerja karyawan.....	114
Tabel 49	Hasil penilaian responden mengenai waktu kerja yang efektif karyawan	115
Tabel 50	Hasil penilaian responden mengenai dukungan penyediaan data oleh karyawan	117
Tabel 51	Hasil penilaian responden mengenai kontribusi penyelesain masalah pekerjaan	118
Tabel 52	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	119
Tabel 53	Rekap Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	120
Tabel 54	Rangking Terhadap 4 (Empat) Karyawan Dalam Mencapai Kinerja yang Tinggi	121



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 01	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi.....	12
Gambar 02	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Harapan Kita	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Kepemimpinan Pengurus
- Lampiran 2 : Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai
Kepemimpinan Pengurus
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai
Kinerja Karyawan
- Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Respon Pengurus
Mengenai Kepemimpinan Pengurus
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Jawaban Respon Karyawan
Mengenai Kinerja Karyawan
- Lampiran 5 : Laporan Neraca Tahun 2013 – 2017



IKOPIN