

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati . 2016. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*, Jatinangot :Insitut Manajemen Koperasi Indonesia
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Ariaana P dkk. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP Standar Operating Prosedures*. Depok : Huta Media
- Endah Nur Fatimah dkk. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standar Operating Procedure)*, Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Hasibuan Malayu. 2011. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- J. Supranto, M.A. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Kaswan. 2015. *Sikap kerja dari teroti dan implementasi sampai bukti*. Bandung : Alfabeta
- Linjan Poltak Sinambela. 2018. *Manjemen Sumber Daya Manuasia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2014 . *Manajemen Permasaran*, Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama
- Subandi. 2015. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*. Bandung : Alfabera, CV

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Veithzal, Andria, Arifiandy. 2013. *Credit Manajemen Handbook*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

Sumber Lain :

Admin. (<https://idtesis.com/metode-penelitian-skripsi/>). Diakses Agustus 2011

<https://tesisdisertasi.blogspot.com/2011/03/menentukan-sampel-penelitian-sensus.html>

Kanal Informasi. <https://www.kanalinfo.web.id/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder>.

<https://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/64830/h11dtr.pdf;jsessionid=AAF23FB489DDA7E92AAD9CFF2ECF9897?sequence=1>

www.depkop.go.id

Laporan RAT Koperasi Harapan Kita Bandung Giri Gahana Golf & Resort

IKOPIN