

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Keunggulan Kompetitif*. Edisi pertama. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Anoraga, P. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anoraga, P. dan Widiyanti, N. 1995. *Manajemen Koperasi Teori dan Praktek*. PT Dunia Pustaka Jaya.
- Ariffin, R. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. IKOPIN Press.
- . 2016. *Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidirinya*. Jatinangor: Ikopin.
- David, F.R. 2009. *Strategic Management*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Fuad, M. dkk. (2001). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. 2003. *Balance Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Manajemen dan Kiwirausahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hendrojogi. 1997. *Koperasi Azas-azas, Teori dan Praktek*. PT Raja Grafindo Persada.
- Idrus, S.A. 2008. *Kinerja Manajer dan Bisnis Koperasi Peluang dan Tantangan Manajemen Koperasi*. Malang: UIN-Malang Press.
- Indrawan, R. 2013. *Pengantar Koperasi Untuk Perguruan Tinggi*. Bandung: CV. Armico.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P. 2000. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlanga.
- Kasmiri, A. 2011. *Manajemen Bisnis Suatu Pengantar*. Samedang: IKOPIN Press.
- Mulyadi. 2001. *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rangkuti, F. 2014. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta: PT Gramedia Pusaka Utama.

- Rianto, B. 1995. *Dasar-Dasar Pembelajaran Perusahaan*. Yogyakarta: BPK.
- Rudianto. 2010. *Akuntansi Koperasi*. Edisi kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sitio, A. dan Tamba, H. 2001. *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, S. 2003. *Manajemen Koperasi Teori dan Praktek*. PT. Graha Ilmu.
- Republik Indonesia, 1992, Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.
- _____, 2006, Peraturan Menteri Negara dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia Nomor 06/Per/M.KUKM/V/2006 tentang Pedoman Penilaian Koperasi Berprestasi tentang Pedoman Penilaian Koperasi Berprestasi.
- _____, 2012, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
- Laporan Pertanggungjawaban KSU Tandangsari 2013-2017
- Ikhsan, S. (2009) Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Kinerja Pada KPRI Di Jawa Tengah. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 1 (2), hlm. 117-124.
- Ittner, C.D., D.F. Lacker and M.W. Meyer. 2003. Subjectivity and Weighting of Performance Measures: Evidence from a Balanced Scorecard. *The Accounting Review*, Vol. 78 No. 3, 725-758.
- Kald, M and F. Nilsson. 2000. Performance Measurement at Nordic Company. *European Management Jurnal*, Vol. 18 No. 9, 113-127.
- Schiff. A.D.R.H. 1996. An Exploration of The Use of Financial and Nonfinancial Measures of Performance by Executives in A Service Organization. *Behavioral Research in Accounting*, Vol.8 134-153.
- www.inc.com/jeff-haden/best-way-to-calculate-costumer-retention-rate.html [13 Mei 2018, 22:55 WIB]
- <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html> [13 Mei 2018, 21:27 WIB]