

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFISIENSI**

**BIAYA**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok)**

**SKRIPSI**

**Antonius Satryo**

**C1140315**

**Dosen pembimbing:**

**Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**



IKOPIN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI EFISIENSI BIAYA  
Studi Kasus Pada Koperasi Pedagang Pusat  
Perbelanjaan Depok

Nama : Antonius Satryo Budi Dianarto

NRP : C1140315

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan :

Dosen Pembimbing

(Dr. Eka Setiawati, SE., M.Si)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. G. Purbo Suseno, SE., M.Sc)

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Yogyakarta, 27 November 1995 dengan nama lengkap Antonius Satryo Budi Dianarto. Merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Paulus Subiyanto dan Ibu Cecilia Ratih Widihayati.

Penulis mempunyai latarbelakang pendidikan sebagai berikut :

1. Pada tahun 2002 – 2008, tercatat sebagai murid Sekolah Pangudi Luhur Yogyakarta
2. Pada tahun 2008 – 2011, tercatat sebagai siswa SMPN 3 Yogyakarta.
3. Pada tahun 2011 – 2014, tercatat sebagai SMAN 1 Pakem Yogyakarta

Tahun 2014 penulis terdaftar sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program studi strata 1 sebagai mahasiswa penerima beasiswa Kementerian Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah.

IKOPIN

## **ABSTRACT**

*Cost efficiency is an important component in the success of cooperative managers in utilizing resources. The purpose of each business entity in general is to increase profits in order to maintain the viability of business with an unlimited period of time. To achieve this goal amid the tight business competition where every business is competing to provide the best service to all customers.*

*Cost efficiency is a comparison between budget and realization. In practice sometimes the budget made sometimes differs from its realization. Cost can be said to occur efficiency if the realization carried out by the cooperative can be appropriate or smaller than the planned budget.*

*The results of this study to determine the level of efficiency and factors that affect efficiency that occur in the Depok Shopping Center Merchant Cooperative.*

*Based on this research can be known the factors that influence the inefficiencies that occur in Depok Shopping Center Merchant Cooperatives. For this reason, the Depok Shopping Center Merchant Cooperative must be able to make the costs incurred in order to avoid inefficiencies*

IKOPIN

## RINGKASAN.

Efisiensi biaya merupakan komponen penting dalam keberhasilan pengelola koperasi dalam pendayagunaan Sumber daya. Tujuan dari setiap badan usaha pada umumnya adalah meningkatkan laba agar dapat mempertahankan kelangsungan hidup usahanya dalam kurun waktu yang tidak terbatas. Untuk mencapai tujuan tersebut ditengah ketatnya persaingan usaha dimana setiap usaha berlomba-lomba memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh konsumennya.

Efisiensi biaya merupakan perbandingan antara anggaran dan realisasi. Pada prakteknya terkadang anggaran yang dibuat terkadang berbeda dengan realisasinya. Biaya dapat dikatakan terjadi efisiensi apabila realisasi yang dilakukan oleh koperasi dapat sesuai atau lebih kecil dari anggaran yang telah direncanakan.

Hasil dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat efisiensi dan faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi yang terjadi pada Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok.

Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi inefisiensi yang terjadi pada Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok. Untuk itu Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok harus dapat mengefisikan biaya yang dikeluarkan agar tidak terjadi inefisiensi biaya pada unit kegiatan koperasi agar Koperasi menjadi lebih efektif dalam menjalankan kegiatan usaha koperasi.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Sang Pencipta Tuhan Yang Maha Kuasa, kerana atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Biaya”**. (Studi Kasus Pada Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok.).

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan di IKOPIN, khususnya dalam Ilmu Manajemen Keuangan. Selama menempuh pendidikan di IKOPIN sampai terselesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dukungan moril dan materil. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN
2. Yang terhormat, Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengeluarkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu

yang sangat berarti bagi penulis yang tidak hanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Drs Wahyudin, M.Ti Selaku dosen penguji konsentrasi Manajemen Keuangan dan dosen pengajar yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Dra. Hj. Lely Savitri Dewi selaku dosen penelaah koperasi dan dosen pengajar yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Ketua, Manager, Pengurus, dan Karyawan-karyawati Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok.
6. Seluruh staf administrasi dan sekretariat serta karyawan dan karyawati IKOPIN yang telah membantu memberikan kelancaran dalam penyelesaian pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Yang terkasih teman-teman angkata 2014 yang telah memberikan masukan, hiburan, dan bantuan selama masa perkuliahan dan yang lainnya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini dan penyusunan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangannya dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang



bersifat membangun sangat diperlukan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membaca dan memerlukan.

Bandung, Agustus 2018

Penulis



IKOPIN

## Dartar Isi

Dartar Isi 1	
Daftar Tabel .....	3
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>6</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	14
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu .....	14
1.4.2 Aspek Guna Laksana .....	14
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH</b> .....	<b>15</b>
2.1 Pendekatan Masalah.....	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	15
2.1.2 Pendekatan Efisiensi Biaya.....	23
2.2 METODE PENELITIAN.....	29
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	29
2.2.2 Data yang diperlukan .....	29
2.2.3 Sumber Data.....	31
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
2.2.5 Operasionalisasi Variabel .....	32
2.2.6 Rancangan Analisis Data .....	33
2.2.7 Tempat Penelitian .....	34
<b>BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Keadaan Umum Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok .....	35
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pedagan Pusat Perbelanjaan Depok ....	35
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok .....	40
3.1.3 Implementasi Jatidiri Koperasi .....	46
3.1.4 Keadaan Permodalan Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok ...	51
3.1.5 Keadaan Keuangan Koperasi Pedagan Pusat Perbelanjaan Depok .....	51
3.1.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1 Tingkat Efisiensi Biaya Usaha.....	56
4.1.1 Tingkat Efisiensi Biaya Usaha.....	56
4.1.2 Faktor – faktor Penyebab Inefisiensi .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran-saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75



IKOPIN

## Daftar Tabel

Tabel 1-1 Total aset Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok dari tahun 2013-2017...	8
Tabel 1-2 Perkembangan SHU Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2013 - 2017 .....	9
Tabel 1-3 Biaya Unit Simpan Pinjam Koperasi Pedagan Pusat Perbelanjaan Depok .....	10
Tabel 1-4 Pendapatan Koperasi Pedagan Pusat Perbelanjaan Depok .....	11
Tabel 1-5 Biaya Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok .....	12
<b>Tabel 2-1 Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>32</b>
Tabel II-2 Perbandingan Efisiensi Biaya di Masing-Masing Unit Usaha Koperasi Pedagang Pusat Perdagangan Depok pada tahun 2013-2017 .....	33
Tabel 2-3 Format Perbandingan Realisasi Biaya .....	34
Tabel 3-1 Perkembangan Jumlah anggota per 31 Desember 2017 .....	45
Tabel 3-2 Kategori kualitas anggota per 31 Desember 2017 .....	46
<b>Tabel 3-3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3-3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3-4 Permodalan Koperasi tahun 2017 .....</b>	<b>51</b>
Tabel 3-5 Rasio Permodalan Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok .....	55

Tabel 4-1 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Organisasi .....	57
Tabel 4-2 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Operasional .....	58
Tabel 4-3 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Langganan .....	58
Tabel 4-4 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Kesejahteraan .....	59
Tabel 4-5 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Pada Biaya Saran/Alat & Pemeliharaan .....	60
<b>Tabel 4-6 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Setoran .....</b>	<b>60</b>
Tabel 4-7 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Mitra....	61
Tabel 4-8 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Sumbangan.....	61

<b>Tabel 4-9 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Unit Pengelolaan Fasilitas Koperasi Pedagang Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Perencanaan &amp; Pelaporan .....</b>	<b>62</b>
Tabel 4-10 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Organisasi .....	64
Tabel 4-11 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Operasional .....	65
<b>Tabel 4-12 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Langganan ..</b>	<b>65</b>
Tabel 4-13 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Kesejahteraan.....	66
Tabel 4-14 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Sarana/Alat & Pemeliharaan	67
Tabel 4-15 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Mitra .....	67
Tabel 4-16 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Sumbangan .....	68
Tabel 4-17 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Unit Simpan Pinjam Koperasi Pusat Perbelanjaan Depok Tahun 2017 Pada Biaya Perencanaan & Pelaporan ...	68