

**ANALISIS PENGADAAN BAHAN BAKU DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku

Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, Kota Bandung – Jawa Barat)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun oleh :**

**Defita Esfira Emerald**

**C1140383**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**ANALISIS PENGADAAN BAHAN BAKU DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku

Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, Kota Bandung – Jawa Barat)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun oleh :**

**Defita Esfira Emerald**

**C1140383**

**Pembimbing :**

**Ucu Nurwati, SE., M.Si.**



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGADAAN BAHAN BAKU DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA  
SEBAGAI PELANGGAN  
(STUDI KASUS PADA UNIT USAHA PENGADAAN  
BAHAN BAKU PRA KOPERASI BINAKARYA  
SEJAHTERA, KOTA BANDUNG, JAWA BARAT)

NAMA : Defita Esfira Emeraldalda  
NRP : C1140383  
PROGRAM STUDI : Strata 1 Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Bisnis

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing



**(Dra. Ucu Nurwati, M.Si)**



Direktur Program S1-Manajemen

**(DR. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)**

## **RIWAYAT HIDUP**

**DEFITA ESFIRA EMERALDA**, dilahirkan di Kota Bandung, Jawa Barat pada tanggal 9 Agustus 1996. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara hasil pernikahan dari Bapak Iman Firmansyah dan Ibu Estrelita Aprilianti.

Penulis menamatkan pendidikan Taman Kanak-Kanak (TK) pada tahun 2002 di TK Pertiwi Bandung, dan lulus pendidikan Sekolah Dasar di SD Pertiwi Bandung pada tahun 2008. Kemudian pada tahun 2011 menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 Bandung dan pada tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Pelita 2 Bandung dengan program keahlian akomodasi perhotelan, setelah itu penulis pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil program studi S1 Manajemen dan mengambil konsentrasi Manajemen Bisnis.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti beberapa kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yaitu Asisten Bahasa Inggris IKOPIN periode 2015 s/d 2017, Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN periode 2015-2016, Lembaga Pers Mahasiswa IKOPIN, IKOPIN Badminton Club dan Korps Protokoler Mahasiswa IKOPIN. Penulis juga merupakan salah satu mahasiswa penerima beasiswa dari PT Sriboga Flour Mill dan aktif dalam kegiatan Federasi Mahasiswa Sriboga IKOPIN (FEMASI).

## **ABSTRACT**

**DEFITA ESFIRA EMERALDA**, Analytic of Raw Material Procurement in order to increase member participation as a customer, study case on Raw Material Procurement Unit of Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, located in Cibeunying Kidul district, Bandung, West Java. Under supervised of **UCU NURWATI**.

Pra Koperasi Binakarya Sejahtera has been established since 2010. It called “Pra Koperasi” due to law license which has not been acknowledged yet. This pre cooperative has two units, saving and loan unit and raw material procurement unit. The second unit does not performed as well as the first one. Their performance should be much higher than the expectation. This unit provided raw material for its member who owned the business such as martabak, snacks and breads.

The purpose of this research is to find out the procurement process held by this unit, knowing how the response and expectancy of the member towards the unit, acknowledge what kind of factors affected along the procurement process, acknowledge what they should do to improve their performance and member participation through upgrading the procurement in accordance with the member’s expectation also knowing how to be legal as an cooperative.

In order to answer the question, this research will be use descriptive study case method which using comparison method and will be displayed in cartesius diagram with the total number of sample is 24 pre cooperative’s member.

Based on the research, it shows the level of member participation has been decreasing due to the member's needs has not been fulfilled yet by the unit. This conclusion compare to the member's hope through cartesius diagram shows that Pra Koperasi Binakarya Sejahtera should improving their system in providing butter and maximizing the punctuality service.

In order to improve the level of participation of the member, Pra Koperasi Binakarya Sejahtera should be increasing variety of raw materials, improving quality and quantity of the products (especially for the butter) with the price which in accordance with the member's expectation, also hiring special staff when they can afford the salary. Due to lack of capital, the committee should preparing the requirement in order to become a legal cooperative therefore they can get more fund from other institutions. When it happened, they also will be supervised by Ministry of Cooperation and Small and Medium Enterprises of the Republic Indonesia. Pra Koperasi Binakarya Sejahtera also could provide education of cooperation comprehensively such as a workshop and seminar for all members so they will have the better understanding about how the cooperative operated.

IKOPIN

## **RINGKASAN**

**DEFITA ESFIRA EMERALDA**, Analisis Pengadaan Bahan Baku Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan studi kasus pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, Kecamatan Cibeuying Kidul, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan **UCU NURWATI**.

Koperasi Binakarya Sejahtera merupakan pra koperasi yang telah berdiri sejak tahun 2010. Koperasi ini disebut Pra Koperasi dikarenakan belum berbadan hukum. Pra Koperasi ini mempunyai dua unit usaha yaitu unit usaha simpan pinjam dan unit usaha pengadaan bahan baku. Dari kedua unit tersebut, Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku perkembangannya dirasa belum memuaskan sesuai harapan anggota. Unit usaha ini menjalankan kegiatan usahanya yaitu menyediakan bahan baku untuk memenuhi kebutuhan anggota yang merupakan pengusaha martabak, kue basah, kue kering dan roti.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengadaan bahan baku yang sudah dilakukan oleh Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, mengetahui bagaimana tanggapan dan harapan anggota terhadap pengadaan bahan baku yang dilakukan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi proses pengadaan bahan baku yang dilaksanakan oleh Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, mengetahui upaya-upaya apa saja yang harus dilakukan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera agar dapat meningkatkan

partisipasi anggota melalui perbaikan pengadaan bahan baku sesuai yang diharapkan anggota dan mengetahui bagaimana mempersiapkan koperasi berbadan hukum.

Untuk menjawab tujuan tersebut digunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan studi kasus yaitu dengan menggunakan metode perbandingan pelaksanaan dan harapan responden dan disajikan dalam diagram kartesius dengan jumlah sampel yang berjumlah 24 orang.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat menunjukkan bahwa partisipasi anggota terhadap Unit Pengadaan Bahan Baku di Pra Koperasi Binakarya Sejahtera yang menurun disebabkan oleh masih belum terpenuhinya kebutuhan anggota sehingga anggota kurang memanfaatkan pelayanan pra koperasi. Penilaian tersebut jika dibandingkan dengan harapan anggota yang dianalisis dengan diagram kartesius maka dapat diketahui bahwa Pra Koperasi Binakarya Sejahtera sebaiknya memperbaiki sistem penyediaan kuantitas mentega dan ketepatan waktu pelayanan yang dirasa anggota belum maksimal pelaksanaannya.

Dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan maka Pra Koperasi Binakarya Sejahtera harus memperbaiki penyediaan jenis bahan baku dengan jenis, kualitas, kuantitas dan harga yang sesuai dengan yang diharapkan anggota khususnya untuk kuantitas bahan baku mentega serta merekrut karyawan khusus yang bertugas di unit usaha pengadaan bahan baku apabila telah memiliki kemampuan memberikan gaji. Dikarenakan terbatasnya modal yang dimiliki, pengurus diharap segera mempersiapkan syarat-syarat



pengajuan koperasi berbadan hukum agar dapat memperoleh pinjaman dari lembaga lain dan mendapat pembinaan dari Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) serta legal secara hukum. Pra Koperasi Binakarya Sejahtera juga diharap dapat mengadakan pendidikan perkoperasian yang menyeluruh kepada seluruh anggota agar pengurus dan anggota dapat mengerti dan memahami secara lebih mengenai ilmu perkoperasian seperti mengikuti seminar, pelatihan perkoperasian.



## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengadaan Bahan Baku Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan**” studi kasus pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, Kota Bandung, Jawa Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Hj. Suarny Amran, SH, MH. selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
3. Hj. Rosti Setiawati, SE.M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan masukan dan arahnya.
4. Segenap pengurus dan anggota Pra Koperasi Binakarya Sejahtera atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.

5. Orang tua tercinta, Ibu Dra. Estrelita Aprilianti dan Bapak Iman Firmansyah serta adik tercinta Limanta Firesta Khoirullyansyah untuk setiap doa, dukungan baik moril maupun materil, kasih, cinta, motivasi, semangat dan sabar yang diberikan.
6. Bapak DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor IKOPIN.
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar IKOPIN yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan
8. Bapak Alwin Arifin selaku pemilik PT Sriboga Flourmill yang merupakan pemberi beasiswa untuk berkesempatan mengikuti perkuliahan di IKOPIN dan seluruh pihak PT. Sriboga Flour Mill yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu.
9. Sahabat sekaligus keluarga tercinta FEMASI 2014 (Habib, Davi, Yunus, Mila, Indah, Arlin, Anisa, Fitri dan Vika ) atas bantuan, semangat, motivasi, kasih penulis selama ini serta mahasiswa yang tergabung dalam FEMASI angkatan 2009, 2010, 2011, 2014, 2015, 2016, 2017 yang tidak mungkin terlupakan.
10. Terimakasih kepada rekan-rekan Lembaga Pers Mahasiswa I-Mage, Badan Eksekutif Mahasiswa Ikopin 2016-2017, Language Center Ikopin, Ikopin Badminton Club telah banyak memberikan pengalaman serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.
11. Sahabatku Dwi Rahmi, Deti Nur F, Ratih Nurul O, Rohayati, Barudak Official dan semuanya atas bantuan dan semangat yang berharga. Penulis tidak pernah menyesal mengenal kalian.

12. Terimakasih kepada kawan-kawan seperjuangan 2014 atas bantuan, semangat, sharing, masukan dan waktu yang diberikan khususnya teman-teman kelas F (Fabulous) dan jurusan Manajemen Bisnis.
13. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

Jatinangor, Juli 2018

Penulis

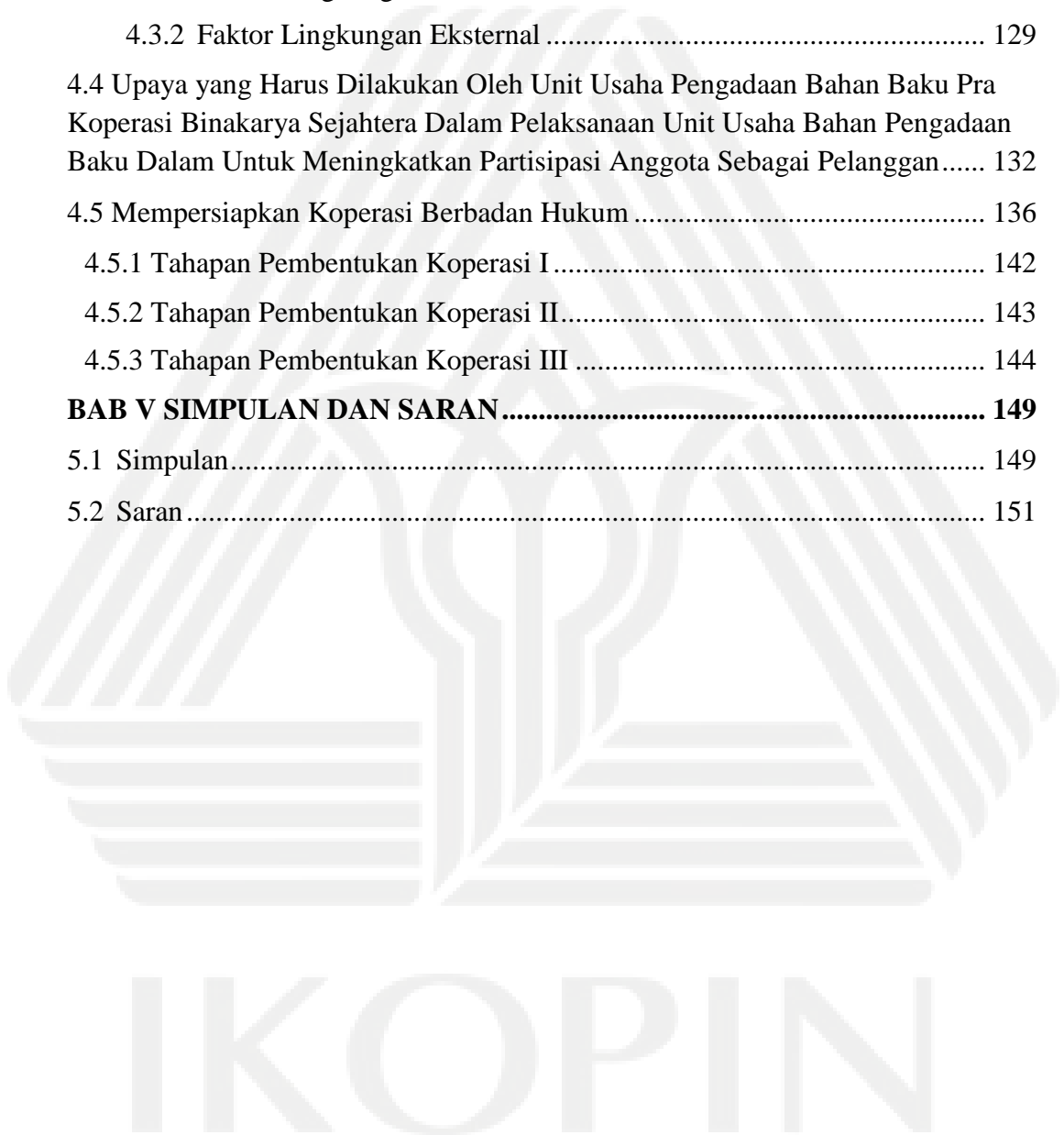
IKOPIN

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
2.1 Pendekatan Masalah .....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	13
2.1.1.1 Pendekatan Pra-Koperasi .....	30
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis .....	37
2.1.2.1 Pendekatan Persediaan dan Pengadaan .....	41
2.2 Metode Penelitian .....	53
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	53
2.2.2 Data Yang Diperlukan .....	53
2.2.3 Sumber Data.....	56
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
2.2.4.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	57
2.2.5 Analisis Data .....	58
2.2.6 Lokasi Penelitian .....	64
2.2.7 Jadwal Penelitian .....	64
<b>BAB III KEADAAN UMUM PENELITIAN</b> .....	<b>65</b>
3.1 Keadaan Umum Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	65

3.1.1 Sejarah Berdirinya Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	65
3.1.2 Struktur Organisasi Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	66
3.1.2.1 Rapat Anggota.....	70
3.1.2.2 Pengurus .....	71
3.1.2.3 Pengawas .....	72
3.1.3 Keadaan Keanggotaan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	73
3.1.4 Kegiatan Usaha Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	74
3.1.5 Keadaan Permodalan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	75
3.1.6 Keadaan Keuangan .....	78
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	80
3.2.1 Definisi.....	81
3.2.2. Nilai-Nilai Koperasi.....	82
3.2.3 Prinsip – Prinsip Koperasi.....	84
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1 Pengadaan Bahan Baku yang Dilakukan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	88
4.1.1 Profil Responden .....	88
4.1.2 Tepat Jenis .....	88
4.1.3 Tepat Jumlah.....	92
4.1.4 Tepat Waktu .....	93
4.1.5 Tepat Harga.....	94
4.1.6 Tepat Tempat .....	96
4.1.7 Jumlah Pemesanan yang Ekonomis ( <i>Economic Order Quantity</i> <i>Economic lot size</i> ).....	97
4.2 Tanggapan dan Harapan Anggota Terhadap Pelayanan Pengadaan Bahan Baku Yang Dilakukan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	99
4.2.1 Tanggapan Anggota Terhadap Pelaksanaan Pengadaan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku yang Dilakukan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	99
4.2.1.1 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Pelaksanaan Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	113
4.2.2 Harapan Anggota Terhadap Pelaksanaan Pengadaan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku yang Dilakukan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.	114

4.2.2.1 Rekapitulasi Harapan / Kepentingan Anggota Terhadap Pelaksanaan Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	125
4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pengadaan Bahan Baku Yang Dilaksanakan Oleh Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	127
4.3.1 Faktor Lingkungan Internal .....	127
4.3.2 Faktor Lingkungan Eksternal .....	129
4.4 Upaya yang Harus Dilakukan Oleh Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Dalam Pelaksanaan Unit Usaha Bahan Pengadaan Baku Dalam Untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	132
4.5 Mempersiapkan Koperasi Berbadan Hukum .....	136
4.5.1 Tahapan Pembentukan Koperasi I .....	142
4.5.2 Tahapan Pembentukan Koperasi II.....	143
4.5.3 Tahapan Pembentukan Koperasi III .....	144
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>149</b>
5.1 Simpulan.....	149
5.2 Saran .....	151



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Partisipasi Anggota Pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	4
Tabel 1. 2 Rata-Rata Kuantitas Tepung Terigu yang Dibutuhkan Anggota Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2017 .....	6
Tabel 1. 3 Rata-Rata Kuantitas Mentega yang Dibutuhkan Anggota Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2017 .....	6
Tabel 1. 4 Rata-Rata Kuantitas Mentega yang Dibutuhkan Anggota Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2017 .....	6
Tabel 1. 5 Data Penjualan Bahan Baku Tepung Terigu di Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2016-2017 .....	7
Tabel 1. 6 Data Penjualan Bahan Baku Mentega di Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2016-2017 .....	8
Tabel 1. 7 Data Penjualan Bahan Baku Gula di Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2016-2017 .....	8
Tabel 1. 8 Realisasi Kebutuhan Anggota dengan Ketersediaan Bahan Baku di Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	9
Tabel 2. 1 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonomis Terhadap Anggota .....	24
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel .....	55
Tabel 2. 3 Sistem Penilaian Skoring Pada Setiap Indikator .....	62



Tabel 2. 4 Nilai Kesenjangan antara Harapan dan Kenyataan.....	62
Tabel 3. 1 Data Keanggotaan Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	73
Tabel 3. 2 Modal Pra Koperasi Binakarya Sejahtera Tahun 2017.....	77
Tabel 3. 3 Current Ratio Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	78
Tabel 3. 4 Debt Total Asset Ratio Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	79
Tabel 3. 5 Return Of Equity (ROE) Pra Koperasi Binakarya Sejahtera .....	80
Tabel 4. 1 Perbedaan Harga Antara Pra Koperasi Dengan Pesaing.....	95
Tabel 4. 2 Rincian Jumlah Pesanan Tepung Terigu yang Ekonomis.....	97
Tabel 4. 3 Rincian Jumlah Pesanan Mentega yang Ekonomis .....	98
Tabel 4. 4 Rincian Jumlah Pesanan Gula yang Ekonomis.....	98
Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Terhadap Jenis Tepung Terigu .....	100
Tabel 4. 6 Tanggapan Anggota Terhadap Jenis Mentega.....	101
Tabel 4. 7 Tanggapan Anggota Terhadap Jenis Gula .....	101
Tabel 4. 8 Tanggapan Anggota Terhadap Kualitas Tepung Terigu.....	102
Tabel 4. 9 Tanggapan Anggota Terhadap Kualitas Mentega.....	103
Tabel 4. 10 Tanggapan Anggota Terhadap Kualitas Gula.....	104
Tabel 4. 11 Tanggapan Anggota Terhadap Kuantitas Tepung Terigu.....	105
Tabel 4. 12 Tanggapan Anggota Terhadap Kuantitas Mentega.....	106
Tabel 4. 13 Tanggapan Anggota Terhadap Kuantitas Gula.....	107
Tabel 4. 14 Tanggapan Anggota Terhadap Ketepatan Waktu Pelayanan.....	108
Tabel 4. 15 Tanggapan Anggota Terhadap Harga Yang Ditetapkan.....	109
Tabel 4. 16 Tanggapan Anggota Terhadap Sistem Pembayaran Secara Kredit .	110
Tabel 4. 17 Tanggapan Anggota Terhadap Sistem Pembayaran Secara Tunai ..	111

Tabel 4. 18 Tanggapan Anggota Terhadap Lokasi Pelayanan.....	112
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Pelaksanaan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	113
Tabel 4. 20 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Tepung Terigu Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Produksi .....	115
Tabel 4. 21 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Mentega Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Produksi .....	115
Tabel 4. 22 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Gula Yang Tidak Sesuai Dengan Kebutuhan Produksi .....	116
Tabel 4. 23 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Kualitas Tepung Terigu Yang Bermutu Tinggi .....	117
Tabel 4. 24 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Kualitas Mentega Yang Bermutu Rendah.....	118
Tabel 4. 25 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Kualitas Gula Yang Bermutu Tinggi .....	118
Tabel 4. 26 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Jumlah Tepung Terigu Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Produksi .....	119
Tabel 4. 27 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Jumlah Mentega Yang Berlebihan .....	120
Tabel 4. 28 Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Jumlah Gula Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Produksi .....	120
Tabel 4. 29 Harapan Anggota Terhadap Ketepatan Waktu Pelayanan di Unit Pengadaan Bahan Baku Yang Sesuai Kesepakatan Anggota dan Pengurus..	121

Tabel 4. 30 Harapan Anggota Terhadap Kebijakan Harga Jual Yang Ditetapkan Unit Pengadaan Bahan Baku Lebih Murah Dibandingkan Pesaing .....	122
Tabel 4. 31 Harapan Anggota Terhadap Sistem Pembayaran Secara Kredit Yang Ditawarkan Unit Pengadaan Bahan Baku .....	123
Tabel 4. 32 Harapan Anggota Terhadap Sistem Pembayaran Secara Tunai Yang Ditawarkan Unit Pengadaan Bahan Baku .....	124
Tabel 4. 33 Harapan Anggota Terhadap Lokasi Pelayanan Unit Pengadaan Bahan Baku Yang Strategis.....	125
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Harapan/Kepentingan Anggota Terhadap Pelaksanaan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	126
Tabel 4. 35 Nilai Kesenjangan antara Harapan dan Kenyataan Pada Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	132



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi .....	16
Gambar 2. 2 Bentuk Partisipasi.....	27
Gambar 2. 3 Model Kesesuaian (Fit Model).....	28
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	67
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	69
Gambar 4. 1 Diagram Cartesius Antara Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan Unit Usaha Pengadaan Bahan Baku Pra Koperasi Binakarya Sejahtera.....	133
Gambar 4. 2 Bagan Proses Pengesahan Badan Hukum Koperasi.....	<b>Error!</b>

**Bookmark not defined.**

IKOPIN