

**ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA UNIT KPRI MART
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar di Kabupaten
Serang, Provinsi Banten)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh:

ISMIYATI

C1150302

Pembimbing

Drs. WAHYUDIN, M.Ti



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA UNIT
KPRI MART DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN ANGGOTA
(Studi Kasus Pada KPRI Guru-Guru Sejahtera
Kecamatan Anyar, Kabupaten Serang, Provinsi
Banten)

NAMA : ISMIYATI

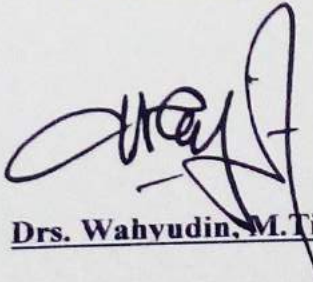
NOMOR POKOK : C1150302

PROGRAM STUDI : STRATA 1 MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Wahyudin, M.Ti

Ketua Prodi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya....”
(Q.S. Al-Baqarah:286)*

- 1. Bukankan Kami telah melapangkan dadamu?*
- 2. dan Kamipun telah menurunkan bebanmu*
- 3. yang memberatkan punggungmu*
- 4. Dan Kami Tinggikan sebutan (nama)mu bagimu*
- 5. Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan*
- 6. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudaha*
- 7. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)*
- 8. Dan hanya kepada Tuhan-mulah engkau berharap”(Q.S. Asy-Syarah:1-8)*

“Barangsiapa memberi pertolongan dengan baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala)nya.....” (Q.S. An-Nisa:85)

“Jagalah Allah niscaya Ia akan senantiasa menjagamu; jagalah Allah niscaya engkau akan mendapati-Nya bersamamu; bila engkau memohon sesuatu, mohonlah kepada-Nya; bila engkau meminta pertolongan, mintalah tolong kepada Allah. Ketahuilah jika seluruh umat manusia berkumpul untuk memberikan sesuatu yang bermanfaat bagimu, maka mereka tidak akan bisa memberi manfaat kepadamu kecuali atas sesuatu yang telah ditetapkan Allah kepadamu. Dan seandainya seluruh umat manusia ini berkumpul untuk memberikan sesuatu yang mencelakakanmu, maka mereka tidak akan bisa mencelakakanmu kecuali dengan atas sesuatu yang telah ditetapkan oleh Allah terhadapmu. Pena-pena telah diangkat dan lembaran-lembaran telah mengering penanya”

(H.R. Tirmidzi)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Ismiyati lahir pada tanggal 17 November 1996 di Serang, yang tinggal dalam keluarga yang sederhana beralamat di Kp. Kaduodeng Desa Banjarsari, Kecamatan Anyar, Kabupaten Serang-Banten. Penulis merupakan anak ke lima dari enam bersaudara dari pasangan suami istri Idin Taryadi dan Siti Aisyah, Alm. Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya:

1. Tahun 2004 pendidikan Sekolah Dasar Negeri Kaduodeng Kecamatan Anyar, lulus pada tahun 2009.
2. Tahun 2009 melanjutkan pendidikan Madrasah Tsanawiah Negeri 1 Anyar Kecamatan Anyar, lulus pada tahun 2012 dan telah berubah nama menjadi Madrasah Tsanawiah Negeri 4 Kabupaten Serang.
3. Tahun 2012 melanjutkan pendidikan pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Anyar Kecamatan Anyar, lulus pada tahun 2015.

Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi tepatnya di Institut Manajemen Koperasi Indonesia pada Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, diantaranya:

1. DKM Daarul Ikhwan IKOPIN pada tahun 2015 s.d. 2017 sebagai anggota, 2017 s.d. 2018 sebagai Bendahara Umum DKM Daarul Ikhwan IKOPIN, 2018 s.d. 2019 sebagai anggota Majelis Musyawarah DKM Daarul Ikhwan IKOPIN.

2. *English Club of IKOPIN* pada tahun 2015 s.d.2016 sebagai anggota umum, 2016 s.d. 2017 sebagai anggota pengurus pada divisi *Public Relation* Internal atau PR Internal *English Club of IKOPIN*.
3. Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN pada tahun 2016 s.d. 2017 sebagai anggota bendahara umum, 2017 s.d. 2018 sebagai koordinator Divisi Database Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN.
4. DKM Daarul Ikhwan IKOPIN sebagai Mentor Agama Islam pada tahun 2016 s.d. 2018
5. Peserta dalam Kompetisi Ilmu Koperasi (KIK) pada tahun 2016, dan memperoleh juara III.

RINGKASAN

Ismiyati, C1150302, **Analisis Pengembangan Usaha Unit KPRI Mart dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Anggota** studi kasus pada KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar dibawah bimbingan Bapak Wahyudin.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mengetahui kondisi usaha KPRI Mart dari matrik EFAS & IFAS; (2) mengetahui kondisi kelayakan usaha KPRI Mart dari Aspek Finansial dan Aspek Non Finansial; dan (3) mengetahui tingkat kepuasan anggota atas pelayanan yang diberikan koperasi. Analisis yang digunakan untuk melakukan pengembangan usaha KPRI Mart meliputi Matrik EFAS & IFAS, Studi Kelayakan Bisnis meliputi Aspek Finansial , Aspek Pasar dan Pemasaran, Aspek Teknis, serta Aspek Manajemen. Jenis data yang digunakan adalah data pimer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi usaha KPRI Mart saat ini belum memberikan pelayanan yang optimal kepada anggota, sehingga manfaat yang diterima oleh anggota masih minim, selain itu penjualan yang dilakukan KPRI Mart masih belum stabil, hal tersebut disebabkan kurangnya rasa tanggung jawab dari anggota untuk berpartisipasi ke KPRI Mart, dikarenakan kebutuhan anggota belum dapat terpenuhi secara keseluruhan. Penilaian Aspek Finansial dan Aspek Non Finansial dilakukan untuk mengetahui kelayakan usaha KPRI Mart dalam menentukan upaya pengembangan atau perbaikan usaha.

Dari empat kriteria investasi, tiga kriteria diantaranya memberikan hasil yang layak yaitu nilai NPV lebih besar dari nol Rp.36.537.310, nilai IRR 39,02% lebih besar dari *Discount Factor* sebesar 6%, dan PI lebih besar dari satu yaitu 4,4 sementara nilai PBP menunjukkan bahwa pengembalian investasi lebih lama dari umur investasi (8 tahun, 8 bulan 2 hari). Selain itu terdapat pula penilaian dalam aspek non finansial menunjukkan kriteria yang baik atau layak.

Dapat disimpulkan dari aspek finansial menunjukkan kondisi usaha KPRI Mart dalam keadaan layak untuk dilakukan pengembangan usaha selama lima tahun dengan melakukan upaya perbaikan dan pengembangan usaha terlebih dahulu seperti peningkatan investasi persediaan barang dagang (diversifikasi Produk), transaksi pembayaran non tunai, melakukan pesan antar dan tetap menjalankan sistem wajib belanja serta penerimaan pesanan anggota, hal tersebut dapat meningkatkan manfaat bagi anggota dimasa yang akan datang.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Studi Kelayakan Bisnis, Kriteria Investasi dan Manfaat Ekonomi Anggota

ABSTRACT

Ismiyati, C1150302. Analysis of business development of KPRI Mart in order to increase member service. Case study at KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar adviser by Mr. Wahyudin.

The purpose of the research are: (1) To know the business condition of KPRI Mart from EFAS and IFAS matrixs; (2) To know the feasibility of KPRI Mart business conditions from financial aspect and non financial aspect; (3) To know the level of member satisfaction toward service given by cooperative. Analysis that used to develop the business of KPRI Mart is IFAS & EFAS Matrix, business feasibility study involved financial aspect, market and marketing aspect, technical aspect and management aspect. Type of data that used are primary and secondary data.

The result of research shows that business condition of KPRI Mart does not provide optimal service to members, so benefit received by members are still minimal and the sale executed by KPRI Mart is not stable yet, it caused by lack responsibility of members to participate in the KPRI Mart, it caused by member needs has not been fulfilled yet as a whole. Evaluation of financial aspect and non financial aspect is carried out to determine the feasibility of the KPRI Mart business in determining efforts to develop or improve the business.

Of the four investment criteria, the result of three of them are feasible because the NPV value is more than zero (Rp.36.537.310), an IRR value is 39,02%, that is more than a Discount Factor of 6%), and PI value is more than one (4,4), while PBP value shows the return on investment is longer than the live of the investment (8 yeras, 5 months, and 2 days). Besides there is assessment in non financial aspects that shows good criteria or feasible.

It can be concluded from the financial aspects show that the condition of KPRI Mart is feasible for business development as long as five years, by making efforts to improve and develop of the business first, such as increasing investment in merchandise inventory (product diversification), non-cash payment transactions, making delivery order and decided orders running a system of mandatory shopping and the receiving member orders, that can be increase benefits for members in the future.

Key words : SWOT Analysis, Business Development, Business Feasibiliy Study, Investment Criteria.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi terakhir pembawa rahmat serta menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia, Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGEMBANGAN USAHA UNIT KPRI MART DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN ANGGOTA”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Keuangan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia atau IKOPIN.

Penulisan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan adanya keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Namun atas bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat mengusahakan untuk menyelesaikan skripsi dengan semaksimal mungkin yang penulis bisa.

Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada orang tua, dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, dorongan semangat serta do'a-do'a yang selalu dilantunkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan mengaungrahkan pahala terbaik-Nya untuk kalian, semoga kelak kita dapat ditempatkan di Jannah-Nya bersama-sama. Tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
2. Yang terhormat ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.T selaku dosen wali atas bimbingan dan arahnya selama penulis menempuh studi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Yang terhormat, Drs. Wahyudin, M.Ti selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan di sela-sela banyaknya hal yang harus beliau tanggung jawabkan. *Jazakallah Khair*.
4. Yang terhormat, H. Dandan Irawan, SE., M.Sc selaku penelaah perkoperasian atas pengarahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Drs. Agus Arifin, S.E., M.Si, Dr. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc dan Drs. Iwan Mulyana, M.Si selaku penguji konsenterasi atas pengarahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah membagikan ilmunya kepada penulis dalam memperoleh ilmu pengetahuan.
7. Seluruh staf karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan dedikasinya untuk membantu para mahasiswa dikegiatan kampus.
8. Pihak Bank BCA (Bank Central Asia) yang telah membantu meringankan biaya penulis dengan memberikan beasiswa (subsidi) selama 4 semester.

9. Pengurus, karyawan dan anggota KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan yang dipercayai menjadi pengurus DKM Daarul Ikhwan IKOPIN pada Masanya Leseswi, Qisthi, Devi, Ratih, Aldi Alfarizi, Akmal, Moyo dan adik bungsu Taufik, Jazakallah Khair telah menjadi sahabat yang memberikan banyak pengalaman hebat, wawasan luas dan memberikan pelajaran hidup selama mengenal kalian. Semoga kelak kita dipertemukan kembali di tempat peristirahatan yang sangat indah di Syurga-Nya.
11. Sahabat tersayang, yang terkumpul dalam satu ikatan Halaqoh Diah, Leseswi, Qisthi, Devi, Yanti, Ratih, dan Elys dengan murobbi Teh Opi dan Teh Rury yang selalu memberikan kekuatan disaat sedang lemah, selalu memberikan teguran dikala sedang lalai, selalu menjadi konsultan terbaik dikala bimbang. Semoga kita tetap bersama dalam ikatan yang indah sampai istirahat kelak di Syurga-Nya.
12. Sahabat tercinta, yang terikat dalam Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin khususnya angkatan 2015 Diah, Putri, Eka, Rani, Dayu, Angela, Verdina, Astrid, Linda, Ningsih dan Oji. Yang memiliki panggilan tersendiri. Kalo tanpa kalian kehidupanku di kampus terasa seperti masakan tanpa bumbu-bumbu apapun alias hambar.

13. Sahabat seperjuangan yang kucintai sekaligus terabsurd Pamela (Lele), Risma (Mae), Fatimah (Imeh), Putri (Butong), Fikri (Ikoy) dan Yogi (Iting) yang dipersatukan dari semester satu hingga semester akhir dengan banyak skenario drama didalamnya, yang selalu ngeggas dikala berdebat namun sangat perhatian antara satu sama lain. Tanpa kalian seperti sambel tanpa cabe.
14. Keluarga DKM Daarul Ikhwan IKOPIN yang telah menjadi saudara terbaik yang memiliki orang-orang hebat didalamnya, mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya dan memberikan dorongan untuk menjadi lebih baik dan bermanfaat dalam kebaikan bagi orang banyak sesuai dengan *tagline*-nya yaitu “Tetap Semangat Menebar Manfaat”.
15. Keluarga Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN secara keseluruhan 2015, 2016, (Anita, Vini, Novia, Rizal, Sari, Adit, Ardi, Dani, Intan, Keukeu, Anisa, Murid, Fitri, Sintia dan Dewi) dan 2017 (Sena, Ayu Jb, Aneu, Cica, Sera, Erminda, Penti, Nisa, Silvi, Siti, dan Astri) memiliki rasa solidaritas yang tinggi antar satu sama lain dan sangat berperan penting bagi penulis dalam mengasah kemampuannya. *“Everything must be balance”*.
16. Keluarga kecil tersayang yang tergabung dalam divisi Database Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN 2017-2018 Fitri dan Ardi yang sangat membantu penulis dalam memperoleh ilmu kepemimpinan yang sebenarnya. Semoga kita menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

17. Keluarga besar English Club Of IKOPIN yang telah memberikan pengalaman berarti bagi penulis, khususnya kepengurusan angkatan 2015 dan PR Internal tahun 2016-2017 (Rais, Moyo, Rachma, Emid, Rinda dan Regi) yang telah memberikan kenyamanan pada organisasi tersebut.
18. Adik-adik yang tergabung dalam lingkaran halaqoh 2018 (Ani, Winda, Khotimah, Tika, Evi, Irma, Dian, dan Ira) yang telah memberikan dorongan serta do'a-do'anya yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Adik-adik hebat (Delia, Fitri, Rizki Febri, Euis) yang selalu memberikan semangat, do'a, dan motivasi serta membantu penulis dalam penulisan skripsi yang telah melewati berbagai kendala yang terjadi pada proses penelitian.
20. *Special Thanks* untuk Putri Asih, Agung Ismoyo, Delia dan Raisa yang telah membantu penulis pada saat penulisan skripsi ketika menemukan suatu masalah atau kendala.
21. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT meridhoi apa yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikan apapun itu menjadi nilai ibadah. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pengembangan ilmu pengetahuan dan segenap pembaca.

Jatinangor, Agustus 2019

Ismiyati

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi.....	12
2.1.1.2 Manfaat Ekonomi Anggota.....	16
2.1.1.3 Pendekatan Ica Grid.....	17
2.1.2 Pendekatan Studi Kelayakan Bisnis.....	22
2.1.2.1 Aspek Pasar dan Pemasaran	25
2.1.2.2 Aspek Teknis/Operasi.....	38
2.1.2.3 Aspek Manajemen dan Organisasi	44
2.1.2.4 Aspek Keuangan	46
2.1.3 Manajemen Keuangan.....	49
2.1.3.1 Analisis Sensitivitas	52

2.1.4	Pendekatan Analisis SWOT	53
2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian	59
2.3	Metode Penelitian	60
2.4.1.	Data yang Diperlukan	60
2.4.2.	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	63
2.4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	65
2.4.4.	Rancangan Analisis Data	66
2.3.4.1.	Rancangan analisis data untuk identifikasi masalah yang pertama	67
2.3.4.2.	Rancangan analisis data untuk identifikasi masalah yang kedua	69
2.3.4.3	Rancangan analisis data untuk identifikasi masalah yang ketiga	76
2.4	Tempat Penelitian.....	82
2.5	Jadwal Waktu Penelitian	82
BAB III KEADAAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		83
3.1	Keadaan Umum Tempat Penelitian.....	83
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	83
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	85
3.1.3	Keanggotaan Koperasi	91
3.1.4	Kegiatan Usaha Kpri Guru-Guru Sejahtera	93
3.1.4.1	Unit Usaha Simpan Pinjam.....	94
3.1.4.2	Penyewaan Aula dan Lapang Bulu Tangkis.....	94
3.1.4.3	Unit Usaha KPRI Mart	95
3.1.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar.....	96
3.1.5.1.	Keadaan Permodalan KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar	96
3.1.5.2.	Keadaan Keuangan KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar	100
3.2	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	103
3.2.1	Implementasi ICA Grid Model	103
3.2.2	Implementasi Definisi Koperasi.....	109
3.2.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	110

3.2.4	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	113
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		117
4.1	Identitas Informan dan Responden.....	117
4.1.1	Identitas Informan	117
4.1.2	Identitas Responden	118
4.2	Kondisi Usaha KPRI Mart	118
4.2.1	Kondisi Usaha KPRI Mart Saat Ini	118
4.2.2	Kondisi Usaha KPRI Mart dilihat dari EFAS & IFAS	122
4.3	Kondisi KPRI Mart Ditinjau dari Aspek Finansial dan Aspek Non Finansial.....	127
4.3.1	Aspek Finansial (Keuangan).....	127
4.3.1.1	Kebutuhan Investasi.....	127
4.3.1.2	Analisis Sensitivitas.....	130
4.3.1.3	Kriteria Investasi.....	136
4.3.2	Aspek non finansial (Aspek Non Keuangan).....	144
4.3.2.1	Aspek Pasar dan Pemasaran	144
4.3.2.2	Aspek Teknis (Operasi)	159
4.3.2.3	Aspek Manajemen dan Organisasi	163
4.4.	Tingkat Kepuasan Anggota Atas Pelayanan yang diberikan KPRI Mart	167
4.4.1	Manfaat Ekonomi Langsung.....	167
4.4.2	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	171
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		174
5.1	Kesimpulan.....	174
5.2	Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA		181

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Pendapatan Unit Usaha KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar.....	6
Tabel 1.2. Data Penjualan KPRI Mart pada tahun 2018.....	7
Tabel 2.1. EFAS (External Strategic Analysis Summary).....	55
Tabel 2.2. IFAS (Internal Strategic Analysis Summary).....	57
Tabel 2.3. Operasionalisasi Variabel	62
Tabel 2.4 EFAS (External Strategic Analysis Summary).....	67
Tabel 2.5. IFAS (Internal Strategic Analysis Summary).....	68
Tabel 2.6. Proyeksi Daftar Investasi (dalam rupiah).....	69
Tabel 2.7. Proyeksi Modal Kerja (Working Capital).....	69
Tabel 2.8. Proyeksi Laporan Rugi/Laba (dalam rupiah).....	70
Tabel 2.9. Proyeksi Laporan Aliran Kas (Cash Flow Statment).....	70
Tabel 2.10. Hasil Kelayakan Investasi	71
Tabel 2.11. Rancangan Proyeksi Net Present Value.....	71
Tabel 2.12. Job description dan penggajian Tenaga Kerja	75
Tabel 2.13. Rancangan Kuesioner Penelitian	77
Tabel 2.14. Penilaian tingkat kepuasan pelayanan anggota.....	79
Tabel 2.15. Rekapitulasi Penilaian Aspek Pasar dan Pemasaran.....	79
Tabel 2.16. Rekapitulasi Penilaian Aspek Pasar dan Pemasaran.....	80
Tabel 3.1. Daftar Anggota Koperasi	93

Tabel 3.2. Perkembangan Modal Sendiri KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun Buku 2014-2018.....	97
Tabel 3.3. Perkembangan Modal Asing KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun Buku 2014-2018.....	98
Tabel 3.4. Perkembangan Struktur Modal KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun Buku 2014-2018.....	99
Tabel 3.5. Likuiditas KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun 2014-2018.....	100
Tabel 3.6. Perkembangan Solvabilitas KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun 2014-2018	101
Tabel 3.7. Perkembangan Rentabilitas KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar Tahun 2014-2018	102
Tabel 3. 8. Penerapan Jati Diri KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar .	105
Tabel 3.9 Penerapan Daya Saing KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar	108
Tabel 3.10. Implementasi Definisi Koperasi Pada KPRI Gurur-Gurur Sejahtera Kecamatan Anyar.....	109
Tabel 3.11. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar.....	111
Tabel 3.12. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	114
Tabel 4.1. Karakteristik responden pada unit KPRI Mart.....	118
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	118
Tabel 4.3. Data Penjualan KPRI Mart pada tahun 2018 s.d. 2019	119

Tabel 4.4. Akumulasi Pengeluaran KPRI Mart Tahun Buku 2018	120
Tabel 4.5. Laporan Laba Rugi KPRI Mart 2018.....	121
Tabel 4.6. Hasil EFAS KPRI Mart Kecamatan Anyar	122
Tabel 4.7. Hasil IFAS KPRI Mart Kecamatan Anyar.....	124
Tabel 4.8. Proyeksi Daftar Investasi Aset Tetap KPRI Mart.....	129
Tabel 4.9. Proyeksi Modal Kerja (Working Capital) 2018.....	130
Tabel 4.10. Proyeksi Perolehan Penjualan Meningkat.....	131
Tabel 4.11. Proyeksi Biaya Operasional KPRI Mart	132
Tabel 4.12. Proyeksi Perhitungan Hasil Usaha (Dalam Rupiah).....	135
Tabel 4.13. Tingkat Suku bunga Deposito Bank 2019	137
Tabel 4.14. Proyeksi Net Present Value.....	138
<i>Tabel 4.15. Perhitungan Internal Rate of Return</i>	<i>138</i>
Tabel 4.16 Perhitungan Payback Period	140
Tabel 4.17 Hasil Analisis Proyeksi Pengembangan Unit Usaha KPRI Mart.....	142
Tabel 4.18. Proyeksi Cash Flow Statment KPRI Mart selama 5 tahun	143
Tabel 4.19. Rekapitulasi Penilaian terhadap Aspek Pasar dan Pemasaran Unit Usaha KPRI Mart.....	147
Tabel 4.20. Jenis-jenis produk yang ditawarkan.....	149
Tabel 4.21. Penilaian Lokasi Unit Usaha KPRI Mart.....	151
Tabel 4.22. Rekapitulasi Penilaian terhadap Aspek Teknis (Operasi) Unit Usaha KPRI Mart.....	162
Tabel 4.23. Job Description	164
Tabel 4.24. Jumlah staf dan penggajian Tenaga Kerja 2108	165

Tabel 4.25. Perbandingan Harga Jual Barang Konsumsi (Dalam Rupiah).....	168
Tabel 4.26. Rekapitulasi Penilaian Manfaat Ekonomi Langsung dari Anggota Pada KPRI Mart.....	170
Tabel 4.27. Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPRI Guru-Guru Sejahtera Kecamatan Anyar.....	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penjualan Persediaan Barang Dagang Tahun 2018.....	8
Gambar 2.1. Model Rangsangan Jawaban Pemasaran.....	33
Gambar 2.2. Tahap-tahap Proses Membeli	34
Gambar 2.3. Keputusan Pembelian.....	36
Gambar 2.4. KepuasanPelanggan	37
Gambar 2.5. Fungsi-fungsi Manajemen.....	45
Gambar 2.6. Diagram Matriks SWOT (TOWS)	58
Gambar 2.7 Krangka Pemikiran.....	59
Gambar 2.8. Diagram IFAS dan EFAS.....	68
Gambar 3.1. Struktur Organisasi KPRI Guru-Guru Sejahtera.....	86
Gambar 3.2. Grafik Keanggotaan KPRI Guru-Guru Sejahtera.....	91
Gambar 3.3 Diagram Implementasi Jati Diri Koperasi melalui ICA Grid Model	104