

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati. 2015. *Metode Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang : Institut Koperasi Indonesia.
- Christina Widhya Utami. 2010. *Manajemen Ritel*. Jakarta : Salemba Empat
- Eman Suherman. 2008. *Praktik Bisnis Berbasis Entrepreneurship*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Fandy Tjiptono. 2002. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.
- Kasmir. 2010. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Kedua Belas. Jakarta : PT. Index.
- Rambat, Lupiyoadi, dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Ramudi Ariffin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Bandung : IKOPIN Press.
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Jakarta : Departemen Koperasi.
- Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 15 Tentang Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi*. Jakarta : Menteri Koperasi.
- Ropke, Jochen. 2000. *Ekonomi Koperasi : Ideologi, Teori dan Praktik Berkoperasi*. Bandung : Lemlit UNPAS Press.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung : Tarsino.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan, dan Penelitian Evaluasi)*. Bandung : Alfabeta.
- Suryana Sidiq Permana. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bauran Pemasaran Unit Usaha Toko Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi*.

Vivi Setyawati. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Sutrawa Bandar Lampung.*

Wahyu Prasanda Tofani. 2012. *Analisis Kepuasan Anggota Koperasi Terhadap Pelayanan Koperasi Guru Dan Pegawai (KOGUPR).*



IKOPIN