

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN EFEKTIVITAS
PENDAPATAN TERHADAP *RETURN ON ASSET***

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, Kab. Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FERDINANDUS PILE TUKAN

C1140307



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN EFEKTIVITAS PENDAPATAN TERHADAP RETURN ON ASSET**

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, Kab. Bandung)

Nama : **Ferdinandus Pile Tukan**

: **C1140307**

NRP : **Sarjana Manajemen**

Program Studi : **Manajemen Keuangan**

Konsentrasi

Menyetujui Dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing

(H. Iwan Mulyana, SE., M.Si)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc)

MOTTO

Sukacita

Hanya yang menabur dengan menangis tahu arti yang sebenarnya dari sukacita pada saat ia menuai orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai.

(Mazmur 126:5)

Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu, dan jalanmu bukanlah jalan-KU, demikianlah Firman Tuhan seperti tingginya langit dari bumi, demikianlah tingginya jalan-Ku dari jalanmu dan rancangan-Ku dari rancanganmu. (Yesaya 55:8-9)

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Ferdinandus Pile Tukan
Tempat Tanggal Lahir : Larantuka, 22 Juni 1995
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Katolik
Alamat : Kel. Waibalun, kec. Larantuka, Kab. Flores Timur
Nama Ayah : Antonius Siku Tukan
Nama Ibu : Maria Perada Kean

Pendidikan yang ditempuh penulis sebagai berikut :

- Lulus Sekolah Dasar : SDK Waibalun II, Tahun 2008
- Lulus Sekolah Menengah Pertama : SMPS Ratu Damai, Tahun 2011
- Lulus Sekolah Menengah Atas : SMK Yohanes Paulus II, Tahun 2014

Tahun 2014 mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Fakultas Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan.

IKOPIN

ABSTRAK

Ferdinandus Pile Tukan 2018 The Effect of Operational Cost Efficiency and Revenue Effectiveness to Return on Assets in Serba Usaha Cooperative of Cilengkrang, Bandung, under the guidance of H. Iwan Mulyana, SE.,M.Si.

The objective of this research is to proof the effect of Operational Cost Efficiency and Revenue Effectiveness to Return on Assets in Serba Usaha Cooperative of Cilengkrang.

This research used quantitative approach and casual type, contains of three variables. Operational Cost Efficiency (X1) and Revenue Effectiveness (X2) as independent variable and Return On Assets as dependent Variable. Type of data used are primary and secondary data. Technical of collecting data by interview and documentation. The analyse method use is multiple linear regression analysis, correlation analysis, coefficient of determination and hypothesis testing using the F test, with the help of an application program excel analysis toolpak regression.

This research was held in Serba Usaha Cooperative of Cilengkrang. The sample used were 5 years from the financial report of Serba Usaha Cooperative of Cilengkrang in period 2013-2017. The result of the research in Serba Usaha Cooperation of Cilengkrang shows that the Operational Cost Efficiency and Revenue Effectiveness have no significant effect to Return On Assets, it shows from R square 0,5648, means that 56,48% variance of ROA change can be explained by Operational Cost Efficiency and Revenue Effectiveness, while the remaining 43,52% influenced by other factor not included in the research model. The result of this analysis will be concluded to determine the policies that should be done by the KSU of Cilengkrang's management in an attempt to continue the business in the future.

RINGKASAN

Ferdinandus Pile Tukan, 2018, Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan terhadap *Return On Asset* di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, Bandung. Dibimbing oleh H. Iwan Mulyana, SE.,M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan terhadap *Return On Asset* di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan bentuk hubungan kausal (sebab akibat), terdiri dari tiga variabel. Efisiensi Biaya Operasional (X1) dan Efektivitas Pendapatan (X2) sebagai variabel independen dan *Return On Asset* (Y) sebagai variabel dependen. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis menggunakan uji F, dengan bantuan program Exel menggunakan analisis toolpak menu data regression.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang. Sampel yang digunakan adalah 5 tahun dari laporan keuangan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang pada periode 2013-2017. Hasil penelitian di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang ini menunjukkan bahwa Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Return On Asset*, ditunjukkan dari nilai R Square 0,5648 berarti 56,48% variasi perubahan ROA dapat dijelaskan oleh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas pendapatan, sedangkan sisanya 43,52% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian. Hasil analisis yang diperoleh akan disimpulkan untuk menentukan kebijakan-

kebijakan yang harus dilakukan oleh pengurus KSU Cilengkrang dalam upaya melanjutkan usahanya dimasa yang akan datang.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen program Strata 1 pada Konsentrasi Manajemen Keuangan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Terimakasih yang tidak terhingga juga penulis haturkan kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang tidak pernah bosan memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materil.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan terhadap *Return On Asset* di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, Kab. Bandung”**. Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh efisiensi biaya operasional dan efektivitas pendapatan terhadap *Return On Asset* pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.

Selama menempuh pendidikan di IKOPIN sampai terselesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayahanda Antonius Siku Tukan dan Ibunda Maria Perada Kean yang selalu senantiasa memberikan Doa, dorongan dan dukungan yang tiada hentinya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir.,MA selaku rektor Institut Koperasi Indonesia
3. Bapak H. Iwan Mulyana, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran di tengah kesibukan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Ir. Nanik Risnawati, MS selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc selaku ketua program studi S-1 Manajemen.
7. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
8. Seluruh staf administrasi dan sekretariat serta karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Ketua, pengurus dan karyawan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di koperasi tersebut.
10. Rekan-rekan semua mahasiswa seluruh NTT di IKOPIN
11. Teman-teman satu dosen pembimbing
12. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi Rya Leyn, Dercy Tukan, Albert Keytimu, Berto Paskalis, Tyan Muga, Firmus Gab, Gun, Ayese Letto dan masih banyak lagi yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan penulis ke depan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Tempat Penelitian.....	12
BAB II. PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	21
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	22
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Keuangan.....	23
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Keuangan.....	24
2.1.3 Pengertian Efisiensi.....	25
2.1.4 Pengertian Efektivitas.....	27
2.1.5 Pengertian Anggaran.....	28
2.1.6 Pengertian Biaya.....	31
2.1.7 Pengertian Pendapatan.....	35
2.1.8 Pengertian Aktiva.....	36
2.1.9 Pengertian Selisih Hasil Usaha.....	37

2.1.10	<i>Return On Asset (ROA)</i>	39
2.2	Metode Penelitian.....	41
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	41
2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	41
2.2.3	Sumber Data.....	43
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
2.2.5	Operasionalisasi Variabel.....	44
2.2.6	Analisis Data.....	46
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	52

BAB III. KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1	Keadan Umum Organisasi dan Manajemen.....	53
3.1.1	Sejarah Berdirinya KSU Cilengkrang.....	53
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Cilengkrang.....	55
3.1.3	Kegiatan Usaha KSU Cilengkrang.....	68
3.2	Keadaan Keuangan KSU.....	70
3.2.1	Rasio Likuiditas.....	71
3.2.2	Rasio Solvabilitas.....	72
3.2.3	Rasio Rentabilitas.....	74
3.3	Organisasi Pendukung Yang Berkaitan Dengan KSU Cilengkrang.....	77
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KSU Cilengkrang.....	77
3.5	Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	82

BAB IV. PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Tingkat Rasio Efisiensi Biaya Operasional dan Rasio Efektivitas Pendapatan.....	84
4.1.1	Rasio Efisiensi Biaya Operasional.....	84
4.1.2	Rasio Efektivitas Pendapatan.....	87

4.2	Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan rendahnya tingkat <i>Return On Asset</i> (ROA) dan upaya-upaya koperasi untuk meningkatkan pendapatan di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	89
4.2.1	Faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat <i>Return On Asset</i> pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	90
4.2.2	Upaya- upaya koperasi untuk meningkatkan pendapatan di Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	92
4.3	Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan Terhadap <i>Return On Asset</i> pada KSU Cilengkrang.....	94

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	101
5.2	Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal.
1.1	<i>Return On Asset</i>	6
1.2	Anggaran dan Realisasi Pendapatan.....	7
1.3	Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional.....	8
2.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
2.2	Pengelolaan Data Pengaruh Antara X1 dan X2 terhadap Y.....	49
2.3	Kriteria koefisien Korelasi.....	50
3.1	Perkembangan Jumlah Anggota.....	67
3.2	Perkembangan Pendapatan USP.....	69
3.3	Perkembangan Pendapatan Unit Waserda.....	70
3.4	Perkembangan likuiditas.....	72
3.5	Perkembangan Solvabilitas.....	73
3.6	Perkembangan Rentabilitas Ekonomi.....	74
3.7	Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri.....	76
3.8	Perbandingan Melalui Definisi Koperasi.....	78
3.9	Perbandingan Melalui Nilai-nilai Koperasi.....	79
3.10	Perbandingan Melalui Prinsip-prinsip Koperasi.....	81
4.1	Rasio Efisiensi Biaya Operasional.....	85
4.2	Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional.....	86
4.3	Rasio Efektivitas Pendapatan.....	88
4.4	Anggaran dan Realisasi Pendapatan.....	88
4.5	Rasio Efektivitas Usaha.....	89

4.6	Perkembangan SHU dan Aktiva.....	91
4.7	Perhitungan Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Efektivitas Pendapatan Terhadap ROA.....	95



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal.
3.1	Struktur Organisasi KSU Cilengkrang.....	56

