

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Oleh:

Tsaniya Nabila Aghnia

C1140065

Dosen Pembimbing:

Drs. Dadan Hamdani, M.M.



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Tsaniya Nabila Aghnia

C1140065



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

Halaman Pengesahan

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kab. Bandung)

Nama : Tsaniya Nabila Aghnia

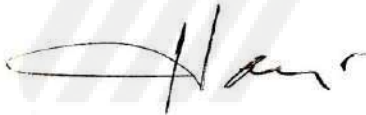
NRP : C1140065

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, SE., MM



Pembimbing II, Program S1 Manajemen



Drs. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Tsaniya nabila aghnia, lahir di Kota Bandung, pada tanggal 06 Desember 1993. Putri kedua dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Deddy Abdullah.SE., M.Sc dan Ibu Yeni Damayanti. SH. Pendidikan formal yang di tempuh oleh peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Taman Kanak-kanak Badan Perguruan Indonesia (BPI), Bandung pada tahun 1998 - 2000
2. Sekolah Dasar Swasta Badan Perguruan Indonesia (BPI), Bandung pada tahun 2000 - 2006
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri 13, Bandung pada tahun 2006 - 2009
4. Sekolah Menengah Atas Negeri 5, Bandung pada tahun 2009 - 2012

Selain pendidikan formal, peneliti pun mengikuti pendidikan non-formal, yaitu:

L’Institute Francaise Indonesie, Bandung pada tahun 2012 - 2014

Pada tahun 2014, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia, penerima Beasiswa penuh dari Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Indonesia, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi yang pernah di ikuti oleh peneliti sebagai berikut:

1. Ketua English Club IKOPIN, pada tahun 2015 - 2016
2. Asisten laboratorium bahasa IKOPIN, pada tahun 2015 - 2017
3. Kepala Departemen KSDM Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN, pada tahun 2016 - 2017
4. Wakil Ketua Language Center IKOPIN, pada tahun 2016 - 2017
5. Ketua Korps Protokoler Mahasiswa IKOPIN, pada tahun 2016 - 2017
6. Senior Board English Club IKOPIN, pada tahun 2016 - 2017

ABSTRACT

Name : Tsaniya Nabila Aghnia
Study Program : Management of Human Resources
Title : The Effect of Job Satisfaction Towards Employee's Performance at Rukun Mekar Credit Union Cooperative in, Bandung District

xiv + 116 pages + 41 tables + 5 pictures + 54 referensi(1992-2017) + 3 attachments

This study explains two variables, the variables are job satisfaction and employee's performance. This study aimed to examine how the job satisfaction is, how the employee's performance is, and how the effect of job satisfaction towards employee's performance is. The research was conducted at Rukun Mekar Credit Union Cooperative in Bandung District. The variable of job satisfaction was assessed using 5 dimensions of Fred Luthan and the variable of employee's performance was assessed using 8 dimensions created by Faustino Gomez. This study used the quantitative approach with survey method that used total sampling technique to all of employees at Rukun Mekar Credit Union Cooperative in Bandung District which are 21 respondents. The 21 respondents who become the sample in this study, as many as 9 respondents (42,9%) have a high job satisfaction, then 12 respondents (57,1%) have a moderate job satisfaction and there is no respondent who have a low job satisfaction. On the variable of performance, 10 respondents (47,6%) have a high performance, then as many as 11 respondents (52,4%) have a moderate performance and there is no respondent who have a low performance. It can be concluded that job satisfaction of employee is in category "High" and the performance of employee is in category "High" also. The data analysis was made by simple regression. The result is job satisfaction has a positive correlation with employee's performance. The formed positive correlation in this study is by the high job satisfaction of employees therefore the performance of employees are high also.

Keywords: Job Satisfaction, Employee's Performance

RINGKASAN

Nama : Tsaniya Nabila Aghnia
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung

xiv + 116 halaman + 41 tabel + 5 gambar + 54 referensi(1992-2017) + 3 lampiran

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan, bagaimana kinerja karyawan, dan sejauhmana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung. Variabel kepuasan kerja diuji dengan menggunakan 5 dimensi yang dikemukakan Fred Luthan dan variabel kinerja karyawan diuji menggunakan 8 dimensi yang dikemukakan Faustino Gomez. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survei yang menggunakan teknik *total sampling* atau sample jenuh terhadap seluruh karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung yang berjumlah 21 responden. Dari 21 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini, sebanyak 9 responden atau dengan persentase 42,9% memiliki kepuasan kerja yang tinggi, kemudian sebanyak 12 responden atau dengan persentase 57,1% memiliki kepuasan kerja yang sedang, dan tidak ada responden yang memiliki kepuasan kerja yang rendah. Sedangkan untuk variabel kinerja, dari 21 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini, sebanyak 10 responden atau dengan persentase 47,6% memiliki kinerja yang tinggi, kemudian sebanyak 11 responden atau dengan persentase 52,4% memiliki kinerja yang sedang, dan tidak ada responden yang memiliki kinerja yang rendah. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan Koperasi Rukun Mekar berada pada kategori Tinggi sebesar 71,3% dan kinerja karyawan Koperasi Rukun Mekar berada pada kategori Tinggi sebesar 75,7%. Analisis data menggunakan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hubungan positif yang terbentuk adalah dengan tingginya kepuasan kerja maka kinerja karyawan juga tinggi.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan izin-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Koperasi Indonesia.

Sepenuhnya penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan keterbatasan dan kekurangan ini akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada:

1. Kedua Orang Tua, Papa dan Mama (Deddy Abdullah, M.Sc. dan Yeni Damayanti, SH.), Kakak dan Adik, keponakan tersayang, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan segala bentuk dukungan baik moril maupun materil selama perkuliahan berlangsung hingga proses penulisan skripsi
2. Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia yang telah memberi dukungan selama proses kuliah hingga selesainya penelitian ini
3. Dr. H. Gijanto Purbo S., Drs., Msc. selaku Direktur Program Studi Strata Satu Manajemen Institut Koperasi Indonesia
4. Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku Sekretaris Program Studi Strata Satu Manajemen Institut Koperasi Indonesia
5. Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan memberi bimbingan selama proses pengerjaan skripsi
6. Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc. selaku penelaah koperasi yang telah memberi saran, arahan dan dukungan untuk penelitian ini
7. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku penelaah konsentrasi yang telah memberi saran, arahan dan dukungan untuk penelitian ini

8. Seluruh Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung yang telah membimbing penulis selama pengambilan data untuk pembuatan skripsi
9. Karyawan-karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar Kabupaten Bandung yang telah menerima, membantu dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian ini
10. Seluruh dosen dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan ilmu maupun pelayanannya dengan baik selama ini
11. Keluarga besar English Club IKOPIN yang telah memberikan kepercayaan, pengalaman, dan dukungan satu sama lain
12. Keluarga besar Language Center IKOPIN terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan selama menjadi asisten lab.
13. Keluarga besar Korps Protokoler Mahasiswa yang telah memberikan dukungan, pengalaman selama ini
14. Keluarga besar BEM IKOPIN terima kasih atas bantuan, dukungan dan berbagai pengalaman yang telah diberikan
15. Novia Fujiwati, Cynthia Wardhani, Herlovia Juwita, Ranti Oktasari, Divy Dwiyana, M. Firstiansyah, Ridwan, Albella P.H, Aldella P.H, Moody Sukma, Wanda Anggraeni, Terima kasih atas dukungannya kepada penulis selama ini baik dalam suka maupun duka
16. Sahabat niaga khususnya teman-teman di konsentrasi Sumber Daya Manusia yang dengan segala hal telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi
17. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberi dukungan secara langsung maupun tidaklangsung.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”** ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, 30 Juli 2018

Tsaniya Nabila Aghnia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| RIWAYAT HIDUP..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| RINGKASAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| BAB II KERANGKA PENELITIAN, HIPOTESIS DAN METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 2.1 Kerangka Penelitian..... | 12 |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian..... | 15 |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 32 |
| 2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.1.4 Pendekatan Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2.1.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 50 |
| 2.2 Hipotesis..... | 51 |
| 2.3 Metode Penelitian..... | 52 |
| 2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan..... | 52 |
| 2.3.2 Data yang Diperlukan..... | 54 |

| | |
|---|-----|
| 2.3.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya | 58 |
| 2.3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 59 |
| 2.3.5 Rancangan Analisis Data | 60 |
| 2.3.6 Analisis Statistik | 62 |
| 2.3.7 Lokasi Penelitian..... | 65 |
| 2.3.8 Jadwal Penelitian | 65 |
| | |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN..... | 66 |
| 3.1. Keadaan Umum Organisasi | 66 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar | 66 |
| 3.1.2 Prestasi Yang Pernah Diraih | 69 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar | 72 |
| 3.2 Keanggotaan Koperasi | 78 |
| 3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi..... | 79 |
| 3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi | 87 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 91 |
| 4.1 Identitas Responden | 91 |
| 4.2 Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Rukun Mekar | 98 |
| 4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Rukun Mekar..... | 102 |
| 4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Rukun Mekar | 106 |
| | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 114 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 117 |
| | |
| LAMPIRAN | 121 |

IKOPIN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Perkembangan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 3 |
| Tabel 1.2 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 4 |
| Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Koperasi Rukun Mekar Tahun 2013-2017..... | 5 |
| Tabel 1.4 Persentase Efektivitas Koperasi Rukun Mekar..... | 6 |
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian yang Akan Dilakukan Oleh Penulis..... | 14 |
| Tabel 2.2 Kualifikasi Sumber Daya Manusia Koperasi..... | 30 |
| Tabel 2.3 Tabel Operasionalisasi variabel..... | 57 |
| Tabel 2.4 Sumber Data..... | 59 |
| Tabel 2.5 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif..... | 61 |
| Tabel 2.6 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif..... | 61 |
| Tabel 3.1 Daftar Karyawan..... | 78 |
| Tabel 3.2 Alokasi Pendistribusian SHU Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 81 |
| Tabel 3.3 Alokasi Pendistribusian SHU 16 %..... | 82 |
| Tabel 3.4 Perkembangan Permodalan Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar...83 | |
| Tabel 3.5 Perkembangan Likuiditas Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar.....84 | |
| Tabel 3.6 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Simpan Pinjam Rukun Meka.....85 | |
| Tabel 3.7 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar.....88 | |
| Tabel 3.8 Implementasi Prinsip-Prinsip koperasi pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar.....90 | |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....91 | |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 92 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 92 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja Di Koperasi..... | 94 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X)..... | 95 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 96 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas..... | 97 |
| Tabel 4.8 Perbandingan Data Empirik dan Hipotetik Kepuasan Kerja.karyawan pada Koperasi Rukun Mekar..... | 98 |
| Tabel 4.9 Kategori Skor Kepuasan Kerja Karyawan..... | 100 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja..... | 100 |
| Tabel 4.11 Skor per Item..... | 101 |
| Tabel 4.12 Skor Variabel Kepuasan Kerja..... | 101 |
| Tabel 4.13 Kriteria Penilaian..... | 101 |
| Tabel 4.14 Perbandingan Data Empirik dan Hipotetik Kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 102 |
| Tabel 4.15 Kategori Skor Kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 103 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan..... | 104 |
| Tabel 4.17 Skor per Item..... | 105 |
| Tabel 4.18 Skor Variabel Kinerja Karyawan..... | 105 |
| Tabel 4.19 Kriteria Penilaian..... | 105 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov (K – S)</i> | 106 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas..... | 109 |
| Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 110 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)..... | 110 |

Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....111

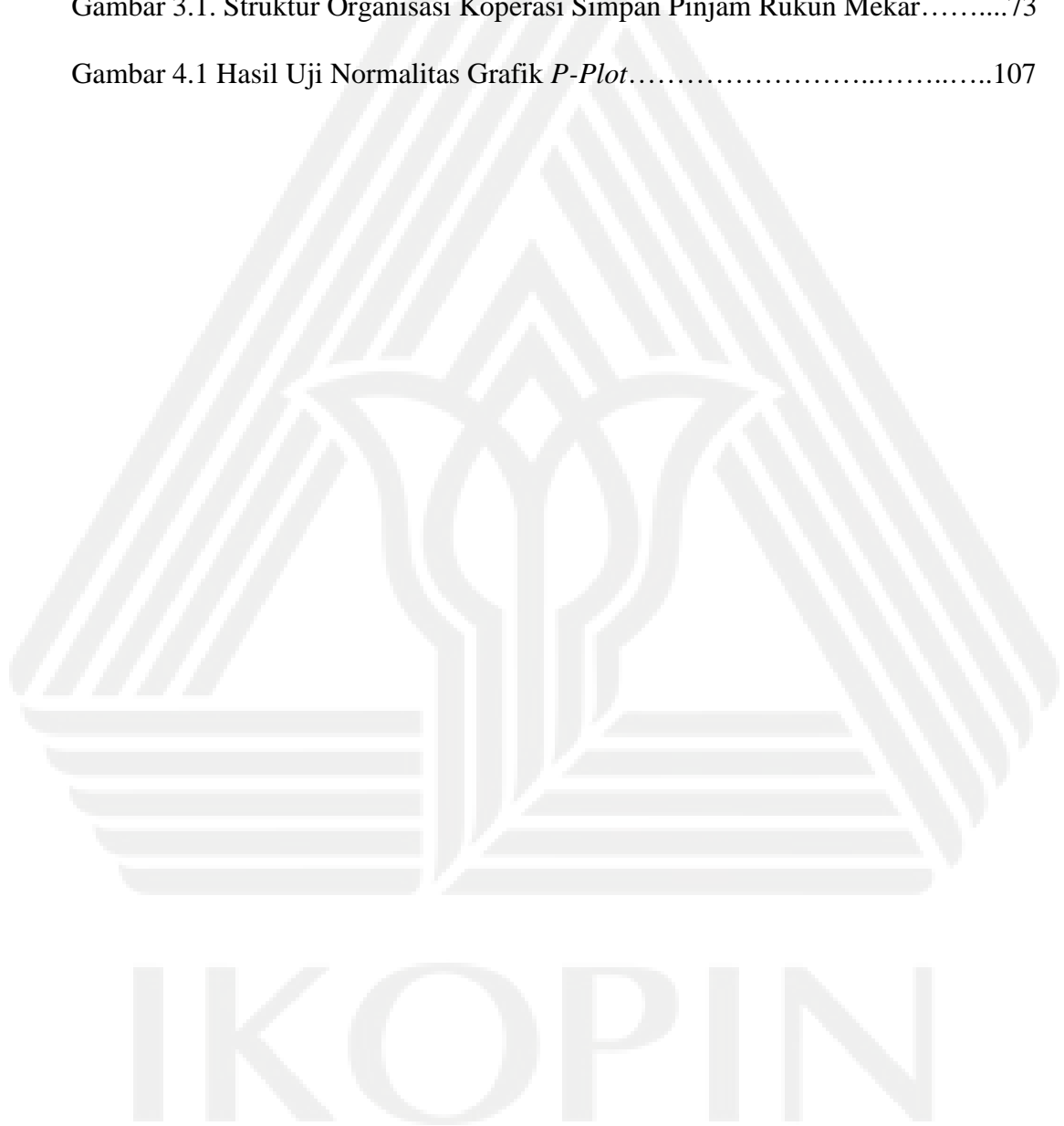
Tabel 4.25 Interval Koefisien Korelasi.....111



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Organisasi Koperasi sebagai Sosio- Ekonomi..... | 21 |
| Gambar 2.2 <i>The Fit Models of Participation</i> | 22 |
| Gambar 2.3 Model Analisis..... | 51 |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar..... | 73 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>P-Plot</i> | 107 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Lampiran 1: Kuesioner..... | 121 |
| Lampiran 2: Output SPSS..... | 127 |
| Lampiran 3: Tabulasi kuesioner..... | 143 |



IKOPIN