

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini dilakukan dengan 21 karyawan sebagai responden. Penelitian ini mengumpulkan informasi individu dari karyawan mengenai usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lamanya bekerja. Variabel independen pada penelitian ini adalah kepuasan kerja sedangkan kinerja sebagai variabel dependen. Dari beberapa definisi yang telah dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja merupakan perasaan atau tanggapan afektif terhadap aspek situasi, dimana perasaan tersebut disebabkan oleh perbedaan antara apa yang diharapkan dari pekerjaan dan apa yang sebenarnya dialami, sedangkan kinerja merupakan hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia persatuan periode dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Peneliti melakukan analisis data yang dikumpulkan melalui kuesioner, berdasarkan penelitian yang dilakukan dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan:

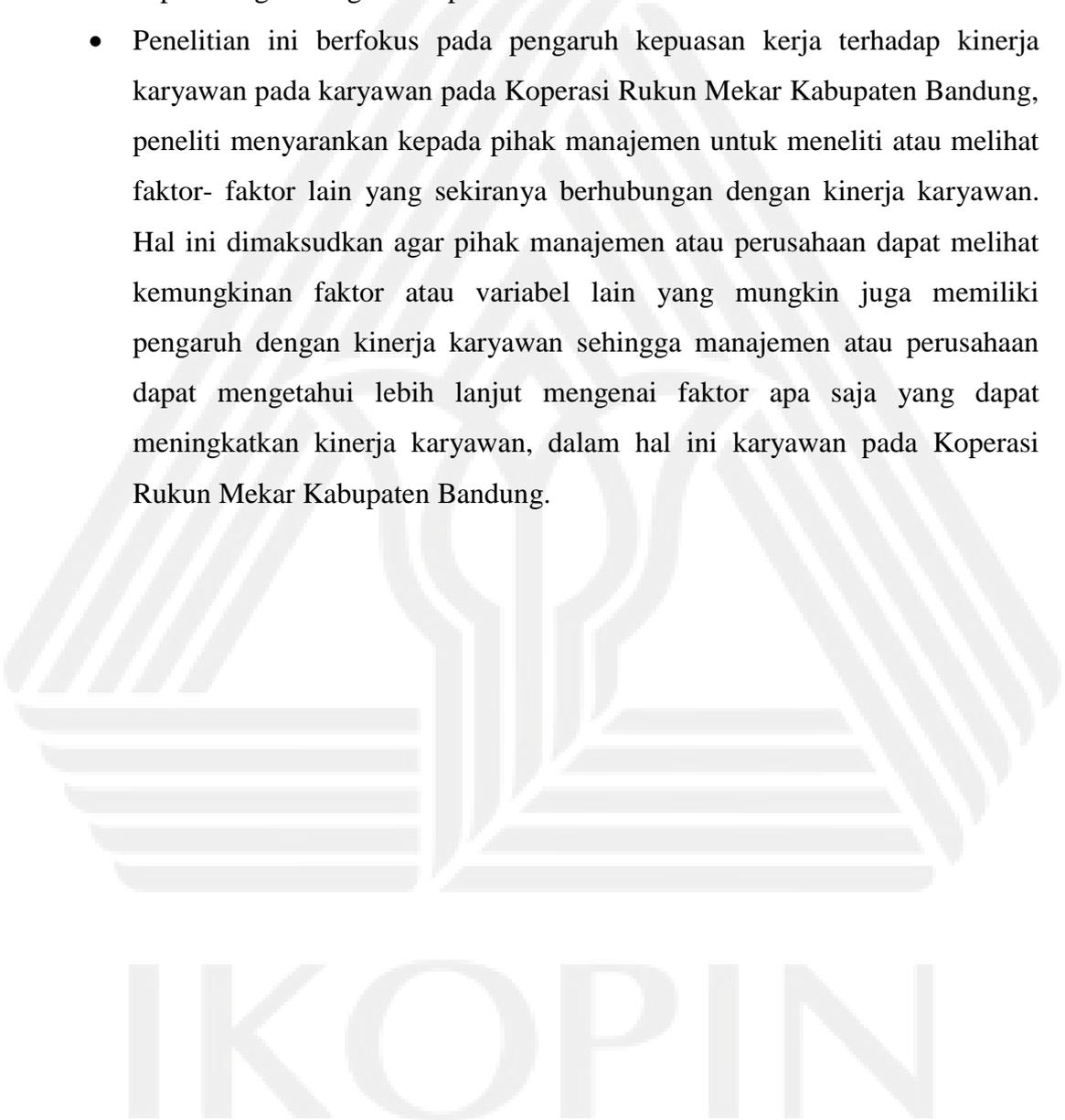
- Bahwa dari 21 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini, kepuasan kerja karyawan Koperasi Rukun Mekar berada pada kategori Tinggi sebesar 71.3%.
- Bahwa dari 21 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini, kinerja karyawan Koperasi Rukun Mekar berada pada kategori Tinggi sebesar 75,7%
- Bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh positif dapat berarti semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan. Selain itu, variabel kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar dengan variabel kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar memiliki hubungan atau korelasi yang sangat kuat dimana 72,5% variabel dependen yaitu kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Rukun Mekar dipengaruhi oleh variabel

independen yaitu kepuasan kerja. Sedangkan 27,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang dikemukakan peneliti yaitu sebagai berikut:

- Koperasi Rukun Mekar diharapkan dapat melakukan absensi secara elektronik maupun manual, untuk membentuk karyawan dalam menghargai waktu dan teratur sehingga pengurus koperasi bisa memiliki laporan kehadiran maupun keterlambatan karyawan dengan begitu para pengurus koperasi dapat bersikap adil dalam memberikan sanksi maupun reward sesuai dengan kinerja dan totalitas, juga untuk melatih karyawan untuk bersikap jujur pada dirinya sendiri untuk tidak membolos maupun meninggalkan pekerjaan sebelum waktunya, sehingga para karyawan akan patuh pada peraturan dan menerima sanksi dengan begitu diharapkan kinerja karyawan akan semakin baik
- Untuk memberikan tunjangan khusus karyawan seperti tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya dan sebagainya yang ditetapkan berdasarkan keputusan rapat anggota untuk meningkatkan kepuasan kerja yang lebih baik lagi
- Membuat Standar Operasional Manajemen khusus karyawan Koperasi Rukun Mekar agar memperoleh hasil kerja yang paling efektif untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap elemen atau unit sehingga memiliki parameter untuk menilai mutu pelayanan setiap karyawan dan juga untuk menghindari tumpang tindih pelaksanaan tugas pemberian pelayanan
- Membuat job description untuk karyawan agar karyawan dapat mengoptimalkan tanggungjawabnya juga dapat membantu pengurus dalam mengevaluasi karyawan
- Memberikan sanksi yang tegas kepada karyawan yang tidak bersikap baik dalam mematuhi peraturan
- Membuat peraturan perusahaan sesuai dengan Undang-Undang ketenagakerjaan dimana peraturan perusahaan tersebut sekurang-kurangnya memuat hak dan kewajiban karyawan, syarat kerja, tata tertib perusahaan, dan jangka waktu berlakunya.

- Untuk peningkatan kinerja karyawan pada Koperasi Rukun Mekar Kabupaten Bandung perlu tetap melakukan pelatihan untuk karyawan-karyawan mereka sehingga dapat lebih menguasai ilmu perkoperasian dan dapat bekerja dengan baik sesuai tugas yang diberikan agar kreatifitas karyawan meningkat sehingga dapat memberikan gagasan-gagasan yang dapat mengembangkan Koperasi Rukun Mekar itu sendiri
- Penelitian ini berfokus pada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan pada Koperasi Rukun Mekar Kabupaten Bandung, peneliti menyarankan kepada pihak manajemen untuk meneliti atau melihat faktor- faktor lain yang sekiranya berhubungan dengan kinerja karyawan. Hal ini dimaksudkan agar pihak manajemen atau perusahaan dapat melihat kemungkinan faktor atau variabel lain yang mungkin juga memiliki pengaruh dengan kinerja karyawan sehingga manajemen atau perusahaan dapat mengetahui lebih lanjut mengenai faktor apa saja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, dalam hal ini karyawan pada Koperasi Rukun Mekar Kabupaten Bandung.



IKOPIN