

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN TERJADINYA
PINJAMAN BERMASALAH**

(Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam PRIMKOPPABRI Cicalengka,
Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

SKRIPSI

(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen)

Disusun Oleh :

FITRI FATIMAH C1160054

Dosen Pembimbing :

Rosti Setiawati, SE., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA 2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Pinjaman Bermasalah.** (Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam PRIMKOPPABRI Cicalengka,

Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Fitri Fatimah

Nomor Pokok : C1160054

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Perbankan

Pembimbing



Rosti Setiawati, SE., M.Si

Direktur Prodi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Pubro Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Fitri Fatimah, dilahirkan di Bandung, pada tanggal 28 April 1999, adalah putri ke tiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Saepudin Amir (Alm) dan Ibu Euis Juangsih S,Pd. Memiliki satu orang kakak laki-laki yang bernama Zaenal Arifin S,Pd satu orang kakak perempuan yang bernama Nurul Arifah Amd,kep. Dan dua orang kakak ipar yang bernama Susanti dan Tendri Satria Bimantara S,Pd dan telah memiliki dua keponakan yang bernama Azzahwa Rengganis, Arsyandera Fatih Bimantara yang dibesarkan dalam keluarga yang penuh cinta dan kasih sayang, telah membawanya ke jenjang yang lebih baik, adapun pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut :

1. Sekolah Dasar di SDN PAMUJAAN 1 Nagreg Tahun 2004-2010
2. Sekolah Menengah Pertama di SMP YP 17 Nagreg Tahun 2010-2013
3. Sekolah Menengah Atas di SMA BINA MUDA Cicalengka Tahun 2013-2016
4. Selanjutnya penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen

Koperasi Indonesia pada tahun 2016, untuk menempuh pendidikan program S1 dengan mengambil Jurusan Manajemen Perbankan. Selama mengikuti pendidikan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), penulis berkesempatan mengikuti aktivitas organisasi kemahasiswaan. Organisasi yang pernah diikuti :

1. LPM I-MAGE Lembaga Pers Mahasiswa Ikopin Mage 2017-2018 sebagai Anggota/Pengurus Divisi Mopi
2. LPM I-MAGE Lembaga Pers Mahasiswa Ikopin Mage 2018-2019 sebagai Koordinasi Divisi Mopi
3. Assisten Laboratorium Bank Mini 2019-2020 sebagai Hubungan Masyarakat (HUMAS)

Dalam skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat dengan kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Namun dengan demikian dibuatnya skripsi ini semoga memberikan guna laksana kepara Koperasi Simpan Pinjam Primer Koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (KSP PRIMKOPPABRI) Cicalengka dalam menghadapi permasalahan yang akan ataupun yang sudah terjadi, sehingga dapat membantu memberi masukan meskipun masih jauh dari kata sempurna. Hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN TERJADINYA PINJAMAN BERMASALAH”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Perbankan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

ABSTRACT

Fitri Fatimah. C1160054. Analysis of the factors that caused the problem loans case study at the Primer Koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (PRIMKOPPABRI) Cicalengka located at Jl. Dipatiukur No. 24 Cicalengka, Bandung Regency, West Java. Under the guidance of HJ. Rosti Setiawati, SE., M.SI.

Primer Koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (PRIMKOPPABRI) is a member of a cooperative whose members are retired ABRI personnel, with one of the centers for economic activity services aimed at improving the welfare of members. One of the business activities carried out by the KSP PRIMKOPPABRI is a savings and loan unit where these activities are collecting funds in the form of savings and channeling in the form of loans. As for the research objectives based on the background and problem identification, the aim of the study was to find out: 1) The factors that caused the problem loans from the KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka side 2) The factors that caused the problem loans from the side of the members of the KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka 3) The efforts that must be made by KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka in overcoming problem loans. One of the problems faced by KSP PRIMKOPPABRI is problem loans which have increased from 2015 to 2019.

The method used in this research is a case study method which is a method in descriptive research. In order for the data obtained to be in accordance with the problem under research, data collection methods will be used, namely in the form of interviews, observations, literature studies and questionnaires. This study uses a sample of 35 members and 115 members who have non-performing loans. Meanwhile, to solve the problem under research, the author uses a scoring system and calculates members' ability to repay loans.

The results of the research indicate that the main factor that causes problem loans is from the member's point of view because the willingness of members to repay loans is very lacking, where the ability of members who are able to repay

loans is 13 respondents stated that members are able to repay their loans, while 22 respondents stated that members unable to repay the loan.

For this reason, efforts are made that are expected to help members by using rearrangement or rescheduling where at this stage members can be given an extension of time in repaying the loan, then the next stage is by reconditioning or re-requirements where in this stage members are given leniency in postponing interest rates. The last stage, if in the previous stage the members were still unable to pay off their loans, it would be better if the KSP PRIMKOPPABRI made a guarantee. In this study, researchers recommend a guarantee in the form of a BPKP for two-wheeled vehicles owned by members in the hope that this guarantee can increase the responsibility of members in repaying loans to cooperatives.



IKOPIN

RINGKASAN

Fitri Fatimah. C1160054. Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Pinjaman Bermasalah studi kasus pada Primer koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (PRIMKOPPABRI) Cicalengka yang bertempat di Jl. Dipatiukur No. 24 Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Di bawah bimbingan Hj. Rosti Setiawati, SE., M.SI.

Primer Koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (PRIMKOPPABRI) merupakan sebuah anggota Koperasi yang beranggotakan purnawirawan ABRI, dengan salah satu pusat pelayanan kegiatan perekonomian yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota. Salah satu kegiatan usaha yang dijalankan oleh KSP PRIMKOPPABRI adalah Unit Simpan Pinjam, di mana kegiatan tersebut yaitu menghimpun dana dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dalam bentuk pinjaman. Adapun tujuan penelitian berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

- 1) Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah dari sisi KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka
- 2) Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah dari sisi anggota KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka
- 3) Upaya-upaya yang harus dilakukan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka dalam mengatasi pinjaman bermasalah.

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh KSP PRIMKOPPABRI adalah pinjaman bermasalah yang semakin meningkat pada tahun 2015 sampai dengan tahun 2019.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Studi kasus yang merupakan suatu metode dalam penelitian yang bersifat deskriptif. Agar data

yang diperoleh sesuai dengan masalah yang diteliti, maka akan digunakan cara pengumpulan data yaitu berupa wawancara, observasi, studi pustaka dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 35 orang anggota dari 115 orang anggota yang mempunyai pinjaman bermasalah, sementara itu untuk memecahkan masalah yang diteliti, penulis menggunakan sistem skoring dan menghitung kemampuan anggota dalam mengembalikan pinjaman.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama yang menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah adalah dari sudut anggota dikarenakan untuk kemauan anggota dalam mengangsur sudah ada namun terlihat pada kemampuan anggota dalam mengangsur sangat kurang, di mana pada kemampuan anggota yang mampu mengembalikan pinjaman sebanyak 13 responden menyatakan bahwa anggota mampu dalam mengembalikan pinjamannya, sedangkan 22 responden menyatakan bahwa anggota tidak mampu dalam mengembalikan pinjamannya.

Untuk itu dilakukan upaya yang diharapkan dapat membantu anggota dengan menggunakan cara penjadwalan kembali atau *rescheduling* di mana dalam tahap ini anggota dapat diberikan perpanjangan waktu dalam mengangsur pinjaman kemudian tahap selanjutnya dengan cara *reconditioning* atau persyaratan kembali di mana dalam tahap ini anggota diberikan kelonggaran dalam penundaan suku bunga. Tahap terakhir jika dalam tahap sebelumnya anggota masih tetap tidak bisa melunasi pinjamannya maka sebaiknya pihak KSP PRIMKOPPABRI melakukan adanya jaminan. Dalam penelitian ini, peneliti merekomendasikan jaminan berupa BPKB kendaraan roda dua yang dimiliki anggota dengan harapan jaminan tersebut

dapat meningkatkan tanggung jawab anggota dalam melunasi pinjaman kepada koperasi.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalammuualikum, Warrahmatullahi, Wabarokatuh.

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur kehadirat Ilahi Robbi atas Rahmat dan Hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi berjudul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN TERJADINYA PINJAMAN BERMASALAH" yang merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Strata 1 Manajemen Perbankan, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna, karena masih terdapat kekurangan dan kelemahan, baik dalam tata tulis, tata kalimat, pengambilan teori yang berhubungan dengan judul skripsi. Oleh karenanya. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi lebih lanjut sebagai input, khususnya untuk Ilmu Manajemen Perbankan.

Proses terwujudnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan fikirannya. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih dengan penuh rasa hormat kepada :

1. Allah SWT yang hingga saat ini masih melimpahkan nikmat dan RahmatNya kepada penulis, penulis sangat bersyukur sekali.
2. Ibu Hj. Rosti Setiawati, S.E., M.Si, Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan

dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak DR, Burhanudin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
4. Bapak DR. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.sc. Selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
5. Bapak DRS. Wahyudin, M.TI. Selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan banyak sekali memberi masukan dan saran serta ilmu pengetahuan mengenai perkoperasi.
6. Ibu DR. Rima E. Dasuki, SE.M.SC. Selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah banyak sekali memberi masukan dan saran serta ilmu pengetahuan baru mengenai perbankan.
7. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
8. Seluruh Pengurus, Pengawas dan Karyawan di Koperasi Simpan Pinjaman Primer Koperasi Purnawirawan Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (KSP PRIMKOPPABRI) Cicalengka yang telah memberikan kesempatan baik informasi dan ilmu aplikatif yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan geng MAHMUD mitha, azka, mia, dita, aulia, novi, elisa, sonia, dwima yang selalu memberikan semangat lahir batin dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih temanku citra amirunisa yang selalu membantu aku dalam menyelesaikan skripsi ini susah senang kamu selalu ada.

11. Keluarga besar Asisten Laboratorium Bank Mini IKOPIN Periode 2019/2020, kiki, wulan, ira, sonia yang sudah berjuang bersama selama ini.

12. Teman-teman LPM I-IMAGE terimakasih kalian tawa canda keluh kesah selama bersama kalian tidak akan terlupakan, semangat terus.

13. Semua pihak yang telah membantu sehingga selesainya penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya, penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berharap semoga Allah Subhanahuwataala memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.

Wassalamualikum Warrahmatullahi Wabarokatuh.

Jatinangor, 2020

Penulis

(Fitri Fatimah)

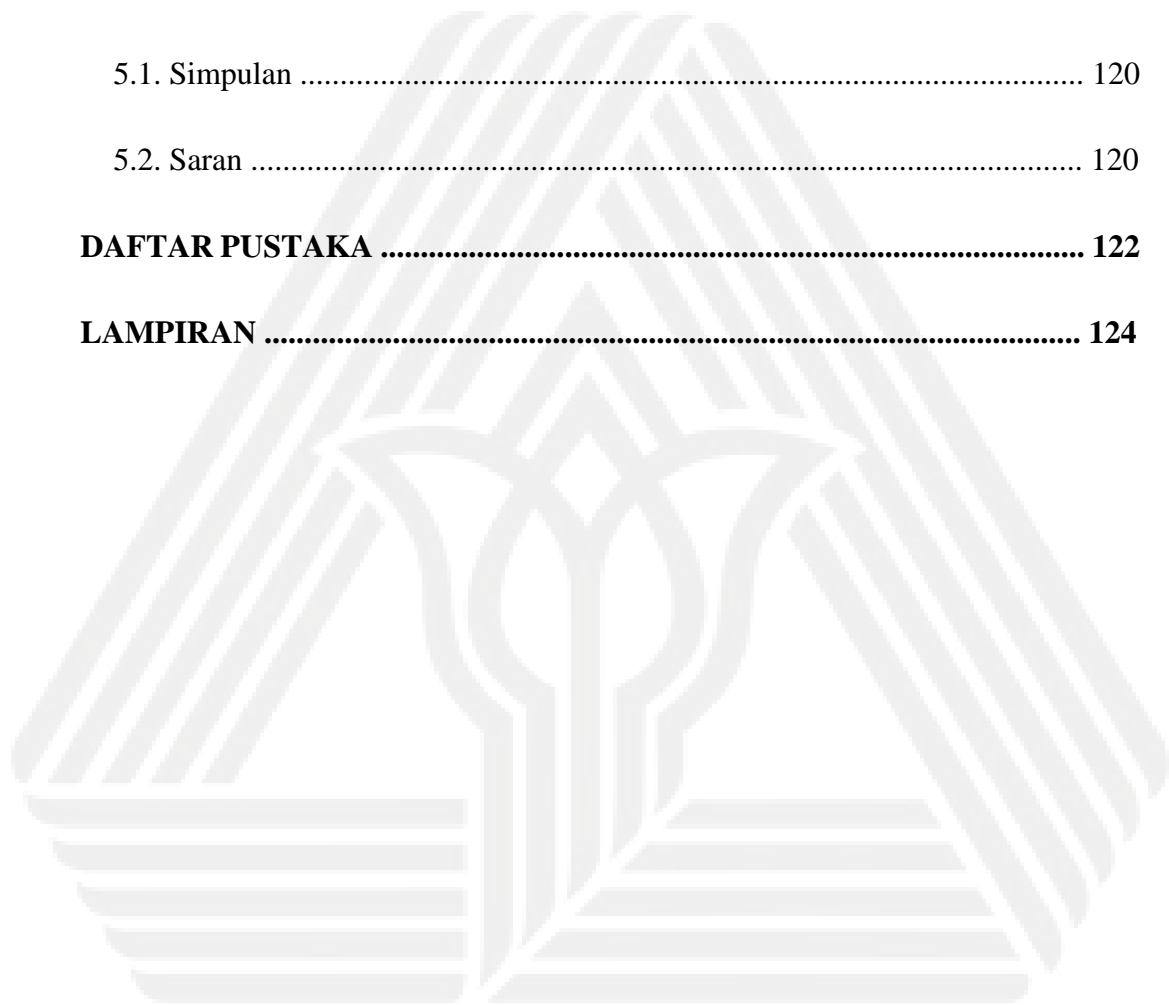
DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iv
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Aspek Teoritis	8
1.4.2. Aspek Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1. Pendekatan Masalah	9

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2. Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam	17
2.1.3. Pendekatan Manajemen Perbankan	17
2.1.4. Pendekatan Kemampuan.....	35
2.1.5. Pendekatan Kemauan	36
2.1.6. Penyelesaian Pinjaman Bermasalah.....	37
2.1.7. Kerangka Berfikir	39
2.2. Metode Penelitian.....	40
2.2.1. Metode yang Digunakan	40
2.2.2. Data yang diperlukan	40
2.2.3. Sumber Data	42
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
2.2.5. Teknik Pengambilan Sampel	43
2.2.6. Analisis Data	46
2.2.7. Tempat Penelitian	58
2.2.8. Jadwal dan Waktu Penelitian	58
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	59
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen KSP PRIMKOPPABRI	59
3.1.1. Sejarah Berdirinya KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	59
3.1.2. Struktur Organisasi KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	61

3.2. Keanggotaan KSP PRIMKOPPABRI	70
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	71
3.3.1. Kegiatan usaha KSP PRIMKOPPABRI	71
3.3.2. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSP PRIMKOPPABRI	72
3.3.3. Keadaan Keuangan KSP PRIMKOPPABRI	75
3.4. Keadaan Umum Wilayah Kerja KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	79
3.4.1. Keadaan Fisik dan Geografis	79
3.4.2. Keadaan Ekonomi	80
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	81
3.5.1. Implementasi Definisi KSP PRIMKOPPABRI	81
3.5.2. Implementasi Prinsip Koperasi	81
3.5.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi di KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1. Hasil penelitian.....	87
4.1.1. Identitas Responden	87
4.2. Hasil Pembahasan	88
4.2.1. Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah	88
4.2.2. Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah dilihat dari sudut Anggota pada KSP PRIMKOPPABRI.	106

4.2.3. Upaya yang sebaiknya dilakukan KSP PRIMKOPPABRI dalam meminimalisir pinjaman bermasalah.....	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
5.1. Simpulan	120
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	124



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Perkembangan Pinjaman Yang Disalurkan KSP PRIMKOPPABRI Tahun 2015-2019	4
Tabel 1. 2	Kolektabilitas Pinjaman Bermasalah Pada KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka 2015-2019	5
Tabel 2. 1	Populasi yang mempunyai pinjaman bermasalah tahun 2019	43
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2. 3	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	46
Tabel 2.4	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif	47
Tabel 2. 5	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	48
Tabel 2. 6	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif	48
Tabel 2. 7	Rekapitulasi persyaratan pinjaman KSP PRIMKOPPABRI	49
Tabel 2. 8	Rekapitulasi Penilaian tentang Prosedur Pemberian Pinjaman	52
Tabel 2. 9	Perhitungan Kemampuan Pengembalian Pinjaman Anggota	54
Tabel 2. 10	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kemampuan Anggota	55
Tabel 2. 11	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kemauan Anggota	56
Tabel 3. 1	Nama dan Jabatan Karyawan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka 2015-2019	69
Tabel 3. 2	Perkembangan Jumlah Anggota KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	

2015-2019	70
Tabel 3. 3 Aspek Permodalan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka tahun 2015....	75
Tabel 3. 4 Aspek Permodalan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka tahun 2016....	74
Tabel 3. 5 Aspek Permodalan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka tahun 2017....	74
Tabel 3. 6 Aspek Permodalan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka tahun 2018....	75
Tabel 3. 7 Aspek Permodalan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka tahun 2019....	75
Tabel 3. 8 Aspek Keuangan KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka Tahun 2019	75
Tabel 3. 9 Perkembangan Likuiditas KSP PRIMKOPPABRI Tahun 2015-2019 .	77
Tabel 3. 10 Perkembangan Solvabilitas KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka Tahun 2015-2019	77
Tabel 3. 11 Perkembangan Rentabilitas KSP PRIMKOPPABRI Tahun 2015- 2019	78
Tabel 3. 12 Pelaksanaan prinsip-prinsip Koperasi oleh KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	82
Tabel 3. 13 Pelaksanaan Nilai-nilai Koperasi di KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	83
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4. 2 Tanggapan responden mengharuskan menjadi anggota koperasi sebagai persyaratan pinjaman	89
Tabel 4. 3 Tanggapan responden mengharuskan membayar simpanan sebagai persyaratan pinjaman	90
Tabel 4. 4 Tanggapan responden tentang mengharuskan penyerahan struk	

gaji pensiun sebagai persyaratan pinjaman	91
Tabel 4. 5 Tanggapan responden mengharuskan tidak mempunyai pinjaman di instansi/Bank/Lembaga keuangan lainnya	92
Tabel 4. 6 Tanggapan tentang mengharuskan tidak mempunyai pinjaman bermasalah pada periode sebelumnya	93
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Skoring Tanggapan Responden tentang Persyaratan Pemberian Pinjaman pada KSP PRIMKOPPABRI	94
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Mengharuskan Pengisian Formulir Pengajuan Pinjaman	95
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Mengharuskan Penyerahan Data Diri Calon Peminjam	96
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pencairan Pinjaman pada Saat Pengajuan Pinjaman	97
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden mengenai kesesuaian jangka waktu pinjaman yang sudah ditentukan	98
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Adanya rapat untuk memutuskan diterima/ditolaknya pengajuan pinjaman	99
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden mengenai adanya surat perjanjian pinjaman untuk menentukan jumlah pinjaman.....	100
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden mengenai jangka waktu pencairan sesuai dengan yang sudah ditentukan	101
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden mengenai tahap pencairan langsung kepada	

anggota dan tidak dapat diwakilkan	102
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai kesesuaian jangka waktu pengembalian pinjaman	103
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Skoring Tanggapan Responden Tentang Prosedur Pemberian Pinjaman pada KSP PRIMKOPPABRI	104
Tabel 4. 18 Kemampuan anggota dilihat dari besarnya pendapatan bersih	107
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pengembalian pinjaman dengan Jangka Waktu Pinjaman	110
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pengembalian Pinjaman dengan Jumlah Angsuran Pinjaman yang diharuskan	111
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Cara Pengembalian Pinjaman	112
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Keterlambatan Pembayaran Angsuran Pinjaman	113
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hasil Skoring Tanggapan Responden tentang Kemauan untuk mengangsur pinjaman KSP PRIMKOPPABRI	114

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Struktur Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi dan Kedudukannya pada Lingkungan Ekonomi Pasar.	14
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi KSP PRIMKOPPABRI Cicalengka	62

