

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TURUNNYA EFISIENSI BIAYA
DAN MANFAAT EKONOMI BAGI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Pelangi Kasih Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Rohayati

C1140379

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Dady Nurpadi, MP



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2018

HALAMAN PEGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
TURUNNYA EFISIENSI BIAYA DAN MANFAAT
EKONOMI BAGI ANGGOTA (STUDI KASUS PADA
KSP KOPDIT PELANGI KASIH KOTA BANDUNG)**

NAMA : ROHAYATI

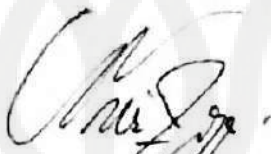
NRP : C1140379

PROGRAM STUDI : STRATA I MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN BISNIS

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



(Ir. H. Dady Nurpadi, MP)

**Direktur Program Studi
Manajemen SI**



(Dr. DR. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc)

MOTTO

"Jika kau ingin hidup bahagia, terikatsah pada tujuan, bukan orang atau benda"

-(Albert Einstein)

"Tuhan tidak mengharuskan kita sukses, Tuhan hanya mengharapkan kita mencoba"

-(Mario Teguh)

"Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu"

-(bobby Unser)

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 24 November 1993 di Palembang, dari keluarga Alm Apri dan Maemunah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. SD Negeri 1 Mesuji Raya Kabupaten OKI
2. SMP Negeri 3 Mesuji Raya Kabupaten OKI
3. SMA Negeri 2 Mesuji Raya Kabupaten OKI

Tahun 2014 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di Ikopin penulis mengikuti beberapa kegiatan maupun kepanitiaan, diantaranya:

1. Anggota Badminton Ikopin Pada Semester 1 sampai 8
2. DKM Dharul Ikhwan Ikopin pada Semester 2 sampai 4
3. IVOMA Ikopin Pada semester 3 sampai 5



IKOPIN

ABSTRACT

Rohayati, *Analysis of the Causal Factors of Decreasing Efficiency of Cost Efficiency Decreasing and Economic Benefit for Members (Case Study at KSP Kopdit Pelangi Kasih Jawa barat) under guidance of IR.H. Dady Nurpadi, MP.*

It is known that the measurement of cost efficiency is one of the important factors in running a business, especially in the cooperative business. The Pelangi Kasih Credit Union KSP in performing cost efficiency is not optimal, because it is seen in the income from operating income, it fluctuates therefore the cost efficiency measurement is used that can find out what costs are inefficiencies and find out how the economic benefits received by members.

The purpose of this research is to find out what factors cause a decrease in the level of cost efficiency and how economic benefits are received by members. This study uses a qualitative method of presumption for sampling using a random sampling method.

Based on the results of the study is known that the average level of cost efficiency experienced inefficiency. The contributing factors are capital costs including transfer fees, administration and bank interest taxes and special savings service fees. Operational costs include risk costs, office equipment costs, uniform procurement costs, brochure printing costs and slips. Economic benefits received by members are quite beneficial for members. KSP Kopdit Pelangi Kasih provides easy loans and low interest so that it can help solve financial problems faced by members. This study uses qualitative, quantitative and random sampling methods.

Suggestions submitted in this study pay attention to expenses for cooperatives or management must be able to better control costs or by way of the management must selectively compare banks that have the lowest loan interest rates and can seek funding sources not through banks, but make submissions funds to the government.

Keywords: efficient, cost, member economic benefits.

RINGKASAN

Rohayati, Analisis Faktor-Faktor Penyebab Turunnya Efisiensi Biaya Dan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota (Studi kasus pada KSP Kopdit Pelangi Kasih Jawa barat) dibawah bimbingan IR.H. Dady Nurpadi, MP.

Diketahui bahwa pengukuran efisiensi biaya salah satu faktor penting dalam menjalankan bisnis, khususnya pada bisnis koperasi. KSP Kopdit Pelangi Kasih dalam melakukan efisiensi biaya belum optimal, karena dilihat pada pendapatan Sisa Hasil Usaha mengalami fluktuasi oleh karena itu digunakan pengukuran efisiensi biaya yang dapat mengetahui biaya apa saja yang mengalami inefisiensi dan mengetahui bagaimana manfaat ekonomi yang diterima anggota.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan menurunnya tingkat efisiensi biaya dan bagaimana manfaat ekonomi yang diterima anggota. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif sedangkaan untuk pengambilan sampel menggunakan metode random sampling.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa tingkat efisiensi biaya rata-rata mengalami Inefisien. Faktor-faktor penyebabnya yaitu biaya modal meliputi biaya transfer, Administrasi dan pajak bunga bank serta biaya jasa simpanan khusus. Biaya Operasional meliputi biaya resiko, biaya perlengkapan kantor, biaya pengadaan seragam, biaya cetak brosur dan slip. Manfaat ekonomi yang diterima anggota cukup bermanfaat bagi anggota. KSP Kopdit Pelangi Kasih memberikan pinjaman-pinjaman yang mudah dan bunga yang ringan sehingga dapat membantu menyelesaikan masalah keuangan yang dihadapi oleh anggota.

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini memperhatikan pengeluaran biaya-biaya untuk koperasi atau pengurus harus mampu melakukan pengendalian biaya dengan lebih baik lagi atau dengan cara pengurus harus selektif membandingkan bank yang memiliki suku bunga pinjaman terendah dan bisa mencari sumber pendanaan tidak melalui bank, tetapi melakukan pengajuan dana kepada pemerintah.

Kata kunci : efisien, biaya, manfaat ekonomi anggota.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunianya dan Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Penyebab Turunnya Efisiensi Biaya Dan Manfaat Ekonomi Anggota”.

Penelitian yang dilakukan di koperasi KSP Kopdit Pelangi Kasih dibuat sebagai salah satu syarat dalam ujian akhir perkuliahan, guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada konsentrasi Manajemen Bisnis, Fakultas Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas bantuan berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas proses penulisan skripsi ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan, Kepada Orang Tua penulis Alm. Bapak Apri dan Ibu Maemunah serta kakak penulis Siti Purwaningsih, Tintin Hartini serta adek Penulis Imas Kurniasih, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a dan dorongan moril maupun materil selama menempuh pendidikan dengan segenap pengorbanan dan kasih sayangnya tak lupa penulis berterima kasih kepada:

1. Ir. H. Dady Nurpadi,MP. Selaku dosen pembimbing yang sangat sabar membimbing penulis dan memberikan bimbingan terbaiknya, masukan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT selaku dosen penelaah koperasi atas masukan dan saran-sarannya.

3. Ibu Hj. Suarny Amran SH., MH selaku dosen penelaah konsentrasi atas masukan dan saran-sarannya.
4. Ibu DR. Ami Purnawati, SE, MSi selaku dosen penelaah koperasi atas saran dan masukannya.
5. Bapak H. Iwan Mulyana, SE, MSi selaku dosen penelaah konsentrasi atas masukan dan sarannya.
6. Kepada lembaga Program Studi S1, Fakultas Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis dan Institut Koperasi Indonesia.
7. Untuk sahabat-sahabatku Deti Nur Fajrina, Ratih Nurul Oktaviani, Dwi Rahmi Fhadillah, Defita E. Emerald, Septiani Wahyuningsih, Revina Rose NZ yang selalu memberi support, do'a selama penulisan skripsi.
8. Untuk teman-teman seperjuangan Arlin Alfiana, Tri Rahayu, Indah Artin, Vika Alviana, Shofia Zahra, Putri yang selalu ada saat penulisan skripsi.
9. Untuk KEMENKOP yang telah memberikan beasiswa selama 4 tahun ini.
10. Untuk Bapak Azhar dan Ibu Nina yang telah memberikan dukungan maupun materil selama ini.
11. Untuk KSP Kopdit Pelangi Kasih yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian di koperasi tersebut sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	8
2.1 Pendekatan Masalah	8
2.1.1 Perkoperasian.....	8
2.1.2 Pengertian Koperasi Simpan Pinjam.....	19
2.1.3 Pengertian Koperasi Kredit.....	20
2.1.4 Manajemen Bisnis.....	24
2.1.5 Efisiensi	30
2.1.6 Pendapatan.....	32
2.1.7 Biaya.....	32
2.1.8 Efisiensi Biaya.....	37
2.1.9 Manfaat Ekonomi Anggota	37
2.2 Metode Penelitian	39
2.2.1 Metode yang Digunakan	39
2.2.2 Data yang perlukan	39
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	43
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45

2.2.5 Rancangan Analisis (Pengolahan Data)	45
2.2.6 Tempat Penelitian	51
2.2.7 Jadwal Penelitian	51
BAB III KEADAAN UMUM DAN IMPLEMENTASI JATIDIRI KOPERASI	52
3.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Simpan Pinjam Kopdit Pelangi Kasih	52
3.2 Bidang Organisasi dan Manajemen KSP Kopdit Pelangi Kasih	54
3.2.1 Rapat Anggota	58
3.2.2 Pengurus.....	59
3.2.3 Pengawas	60
3.3 Manajemen Keanggotaan KSP Kopdit Pelangi Kasih.....	61
3.4 Kegiatan Usaha KSP Kopdit Pelangi Kasih	64
3.5 Keadaan Keuangan Koperasi.....	67
3.6 Implementasi Jati diri Koperasi	72
3.6.1. Konsep Jatidiri Koperasi	72
3.6.2. Nilai-nilai koperasi	73
3.6.3. Prinsip-prinsip koperasi.....	75
3.6.4. Implementasi Jatidiri Koperasi pada KSP Kopdit Pelangi Kasih.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Perkembangan Tingkat Efisiensi Biaya yang Dicapai Koperasi	85
4.1.1 Rekapitulasi Tingkat Efisiensi Biaya KSP Kopdit Pelangi Kasih	96
4.1.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Tingkat Efisiensi Biaya KSP Kopdit Pelangi Kasih	97
4.2 Manfaat Ekonomi Anggota.....	99
4.3 Identitas Responden.....	99
4.3.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.3.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	100
4.3.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	101
4.3.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi	102
4.3.5. Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada KSP Kopdit Pelangi Kasih	102
4.3.6 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang Diterima Anggota Pada KSP Kopdit Pelangi Kasih	108
4.4 Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Dan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota Pada KSP Kopdit Pelangi Kasih	108
4.4.1 Upaya Yang Harus Dilakukan KSP Kopdit Pelangi Kasih Dalam Rangka Meningkatkan Efisiensi Biaya.....	109

4.4.2 Upaya yang harus dilakukan KSP Kopdit Pelangi Kasih dalam rangka meningkatkan manfaat ekonomi Anggota	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran	113



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Pendapatan, Total Biaya, dan Sisa Hasil Usaha Koperasi KSP KOPDIT Pelangi Kasih dari tahun 2014-2017	3
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 2.3	Format Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya pada KSP KOPDIT Pelangi Kasih.....	46
Tabel 2.4	Format Jawaban Responden.....	466
Tabel 2.5	Analisis Jawaban Responden Terhadap Bunga Pinjaman	487
Tabel 2.6	Analisis jawaban responden terhadap Tingkat Bunga Simpanan	488
Tabel 2.7	Analisis jawaban responden terhadap Tingkat Biaya Administrasi.....	48
Tabel 2.8	Rekapitulasi Penilaian Harapan dan Tanggapan Anggota Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung	49
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Tahun 2014-2017.....	61
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KSP Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2014 – 2017	62
Tabel 3.3	Perkembangan Simpanan Sukarela KSP Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2014– 2017.....	63
Tabel 3.4	Perkembangan Permodalan KSP Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2014 – 2017.....	66
Tabel 3.5	Standar Penilaian Kinerja Keuangan Rasio Likuiditas	687
Tabel 3.6	Perhitungan Rasio Likuiditas KSP Kopdit Pelangi Kasih	68
Tabel 3.7	Standar Penilaian Kinerja Rasio Solvabilitas	69
Tabel 3.8	Perhitungan Rasio Solvabilitas KSP Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2014-2017.....	69
Tabel 3.9	Standar Penilaian Kinerja Rasio Rentabilitas	70
Tabel 3.10	Perkembangan Rentabilitas KSP Kopdit Pelangi Kasih Periode.....	70

Tabel 3.11 Implementasi Jati diri KSP Kopdit Pelangi Kasih.....	77
Tabel 4.1 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Modal tahun 2014.....	86
Tabel 4.2 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional Tahun 2014.....	87
Tabel 4.3 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Modal tahun 2015.....	88
Tabel 4.4 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional tahun 2015.....	90
Tabel 4.5 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Modal tahun 2016.....	91
Tabel 4.6 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional tahun 2016.....	93
Tabel 4.7 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Modal tahun 2017.....	94
Tabel 4.8 Perhitungan Tabel Perbandingan Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional Tahun 2017.....	95
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tingkat Efisiensi Biaya KSP Kopdit Pelangi Kasih.....	96
Tabel 4.10 Data Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Bunga Simpanan Pada Koperasi.....	102
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Bunga Simpanan Pada Non Koperasi.....	103
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Bunga Pinjaman Pada Koperasi.....	104
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Bunga Pinjaman Pada Non Koperasi.....	105
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Biaya Administrasi Pada Koperasi.....	106
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Ekonomi Langsung yang Diterima Anggota Pada Indikator Biaya Administrasi Pada Non Koperasi.....	106

Tabel 4.17 Rekapitulasi Penilaian Harapan dan Tanggapan Anggota Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung 107

Tabel 4.18 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang Diterima Anggota Pada KSP Kopdit Pelangi Kasih 108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pelangi Kasih.....	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pelangi Kasih yang disarankan.....	57
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi...	101

