

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA USAHA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia SASAKADANA)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

**Disusun Oleh**

**Rizky Aulia Rahma**

**C1140204**

**Dosen Pembimbing**

**DR. Maman Suratman, DRS., MSi**

**Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS**

**PROGAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA USAHA  
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia  
SASAKADANA Garut)**

**Nama : Rizky Aulia Rahma**

**Nomor Pokok : C1140204**

**Program Studi : S-1 Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Bisnis**

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Pembimbing 1**



**(DR. Maman Suratman, Drs., Msi)**

**Pembimbing 2**



**(Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB)**

**Direktur Program Studi S-1 Manajemen**



**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc)**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuan dia, Allah menguji seseorang dengan kemampuan dia, Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kemampuan dia”*

*(QS AL-Baqoroh ; 286)*

*“Akhilak yang paling mulia adalah menyapa mereka yang memutus silaturahmi, memberi kepada yang kikir terhadapmu, dan memanfaatkan mereka yang menyalahimu”*

*(HR. Ibnu Majah)*

*Kupersembahkan karya ini untuk :*  
*Kedua orang tua, kakak, dan keluarga tercinta*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 18 Juli 1996 anak ke tiga dari tiga bersaudara, dari keluarga Bapak Drs. Jejen Jaenudin dan Ibu Asmalia.

Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak di TK Kuncup Kartika Kab. Sumedang pada tahun 2001 selanjutnya menempuh pendidikan dasar di SDN Korpri Kab. Bandung lulus pada tahun 2007, Pada tahun yang sama penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama AL'MA-SOEM dan lulus pada tahun 2010, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas Al'MA-SOEM lulus pada tahun 2013.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di perguruan tinggi swasta IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai Mahasiswa Strata Satu Jurusan Manajemen Bisnis.



IKOPIN

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala berkat rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA USAHA”**

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan. Baik dari tata cara penulisan maupun penyusunan skripsi ini, namun demikian penulis penulis selalu dan telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan penulis sendiri selama menyusun skripsi ini hingga selesai.

Dalam penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang terlibat baik yang memberi sumbangan pemikiran, dorongan, semangat, kasih sayang serta bimbingan dari berbagai pihak, terutama terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Bapak Drs. Jejen Jaenudin, Ibu Asmalia, Kakak Kandung penulis Abdurachman Aldilla S.Si dan Abi muhammad abdilah S.Pi.

Pada Kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya dengan rasa tulus kepada :

1. Yth. DR. Maman Suratman, DRS., MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi.
2. Yth. Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan perhatian selama penyusunan skripsi.

3. Yth. Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si Selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahannya dan masukan serta saran yang sangat berharga bagi penulis.
4. Yth. Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc Selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan waktu dan kesempatannya selama penyusunan skripsi.
5. Pihak KPRI Sasakadana Garut yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, memberikan waktu dan berbagai informasi baik lisan maupun tulisan sehingga tugas akhir peneliti dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
8. Sahabatku Adinda Taeng, Novia Dangdut, Tary Temari dan Pepep yang selalu menemani, memberikan semangat dan memberikan do'a yang tulus untuk penulis.
9. Sahabat terbaikku dikampus Rani Bul terimakasih atas semua bantuan, perhatian, kesabaran, candaan, tawa, tangis, pengalaman baru, kenangan dan do'a yang tulus selama menjalani perkuliahan di IKOPIN.
10. Cewek-cewek imutku Revina, Ariyani, dan Putri terimakasih semua canda, tawa, tangis dan kenangan selama kuliah.

11. Terima kasih untuk geng Amaterasu Adit, Putri, Refo dan Ridwan yang memberikan canda tawa selama 2 tahun terakhir.
12. Anak-anak Labkom Davi, Irham, Awil, Ridha, Muksal dan yang lainnya terimakasih sudah mengizinkan markasnya dijadikan tempat buat ngerjain skripsi dan istirahat.
13. Temen sebimbangan Nana, Hana, Arni, dan Yulia terimakasih sudah saling membantu dan menyemangati.
14. Keluarga besar Manajemen Ikopin, khususnya Manajemen Bisnis Angkatan 2014 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhirnya, semoga skripsi in dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.

Bandung, 2018.

IKOPIN

Penulis

## ABSTRACT

Rizky Aulia Rahma, **Analysis of Employees' Work Motivation in Increase Business Performance of Indonesian Republic Cooperatives Sasakadana Garut District**, under the guidance of DR. Maman Suratman, DRS., MS and Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB.

Indonesian Republic Cooperatives Sasakadana Garut District was a cooperative that grew and developed in Garut City. There would be a good cooperation between the managerial staff and staff if the managerial staff paid attention to the staff well and also the reversal, so that the motivation given by the managerial staff would run well. Employees' work motivation was very important in accordance to the cooperative business performance, if the motivation ran well then it would increase the achievement of business performance.

Based on the discussion result it was known that employees' work motivation was classified into quite good criteria, with the score of 361 from the expectation score of 610. There were some indicators that still had to be increased in the indicator of employees' work motivation. The business performance of Indonesian Republic Cooperatives Sasakadana Garut District showed that the indicators of business performance examined still needed to make improvements to reach an ideal condition especially to the indicator of finance condition, ratio of members increase, and SHU member section.

The advice for this research was to pay attention and improve the indicator of giving reward for the job performance and opportunity to be promoted in giving work motivation to the employees. In business performance, the managerial staff should receive more advices from the staff about the matter of finance condition, which was hoped by the advices from the staff to the managerial staff would help the staff in determining budget, making decision, and increasing the finance condition of cooperative for the betterment of cooperative's business performance.



## RINGKASAN

Rizky Aulia Rahma, **Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kab.Garut**, dibawah bimbingan DR. Maman Suratman, DRS., MS dan Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Merupakan Koperasi yang tumbuh dan berkembang di Kota Garut. Kerja sama antara pengurus dengan karyawan akan tercipta apabila pengurus memperhatikan karyawan dengan baik dan demikian juga sebaliknya, sehingga motivasi yang diberikan pengurus dapat berjalan dengan baik. Motivasi kerja karyawan sangat penting dalam kaitannya dengan kinerja usaha koperasi, jika motivasi berjalan dengan baik maka akan meningkatkan pencapaian kinerja usaha.

Berdasarkan hasil pembahasan diketahui bahwa motivasi kerja karyawan masuk kedalam kriteria cukup baik, dengan skor 361 dari skor harapan 610. Ada beberapa indikator yang masih harus ditingkatkan lagi pada indikator motivasi kerja karyawan. Kinerja Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana menunjukkan bahwa indikator-indikator kinerja usaha yang diteliti masih perlu dilakukan perbaikan untuk mencapai kondisi ideal terutama pada indikator kondisi keuangan, rasio peningkatan jumlah anggota, dan SHU bagian anggota.

Saran yang dapat disampaikan pada penelitian ini yaitu didalam pemberian motivasi kerja pada karyawan perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi pada indikator pemberian penghargaan atas prestasi kerja dan kesempatan untuk maju (promosi). Dalam kinerja usaha sebaiknya pengurus lebih menerima masukan/saran dari para karyawan mengenai masalah kondisi keuangan, yang diharapkan dengan adanya masukan dari para karyawan untuk pengurus akan membantu pengurus dalam menentukan anggaran, pengambilan keputusan dan meningkatkan kondisi keuangan koperasi demi kemajuan kinerja usaha koperasi.

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Koperasi.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Bisnis .....	15
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja.....	19
2.1.4. Pendekatan Kinerja Usaha.....	24
2.2. Metode Penelitian.....	31
2.2.1. Metode Yang Digunakan .....	31
2.2.2. Data Yang Diperlukan .....	31
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya .....	34
2.2.4. Cara Pengumpulan Data .....	35
2.2.5. Analisis Data.....	36
2.2.6. Tempat Penelitian .....	45
2.2.7. Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	47

3.1.1.	Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana Garut .....	47
3.1.2.	Struktur Organisasi KPRI Sasakadana Garut .....	52
3.2.	Keanggotaan Koperasi .....	62
3.3.	Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi .....	66
3.3.1.	Kegiatan Usaha KPRI Sasakadana Garut .....	66
3.3.2.	Permodalan KPRI Sasakadana Garut .....	69
3.3.3	Organisasi yang Berkaitan dengan KPRI Sasakadana .....	73
3.4.	Keadaan Umum Wilayah Kerja KPRI Sasakadana Garut .....	74
3.4.1.	Keadaan Fisik dan Geografis .....	74
3.4.2.	Keadaan Ekonomi .....	75
3.5.	Karakteristik Wilayah Jangkauan .....	76
3.5.1.	Wilayah Jangkauan Anggota .....	76
3.5.2.	Wilayah Jangkauan Unit Usaha .....	76
3.6.	Implementasi Jatidiri pada KPRI Sasakadana Garut .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>83</b>
4.1.	Motivasi Kerja Karyawan KPRI Sasakadana Garut .....	83
4.1.1.	Kebutuhan Fisiologis .....	84
4.1.2.	Kebutuhan Rasa Aman .....	86
4.1.3.	Kebutuhan Sosial atau Rasa Memiliki .....	88
4.1.4.	Kebutuhan Penghargaan Diri .....	89
4.1.5	Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	92
4.2.	Kinerja Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Garut .....	95
4.2.1.	Aspek Badan Usaha Aktif .....	95
4.2.2.	Aspek Kinerja Usaha yang Semakin Sehat (Kondisi Keuangan) .....	95
4.2.3.	Aspek Kohesivitas dan Partisipasi Anggota .....	105
4.2.4.	Aspek Orientasi Kepada Pelayanan Anggota .....	107
4.2.5.	Aspek Pelayanan Kepada Masyarakat .....	111
4.2.6.	Aspek Kontribusi Terhadap Pembangunan Daerah .....	113
4.3.	Upaya-Upaya yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Usaha Dalam Kaitan Dengan Motivasi Kerja Karyawan .....	117

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>
5.1. Kesimpulan .....	120
5.2. Saran-Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Waserda tahun 2013-2017.....	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi dan Kinerja Usaha.....	33
Tabel 2.2	Cara Pengumpulan Data.....	36
Tabel 2.3	Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Motivasi Kerja Karyawan.....	39
Tabel 2.4	Rekapitulasi Penilaian Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	39
Tabel 2.5	Rekapitulasi Nilai dari variabel Kinerja Usaha.....	46
Tabel 3.1	Nama dan Jabatan Karyawan KPRI Sasakadana Garut.....	60
Tabel 3.2	Jumlah Anggota Tahun 2013-2017.....	65
Tabel 3.3	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam.....	67
Tabel 3.4	Perkembangan Unit Usaha Waserda.....	67
Tabel 3.5	Perkembangan Unit Usaha Sewa Alat Pesta.....	68
Tabel 3.6	Perkembangan Unit Usaha Wisma.....	68
Tabel 3.7	Perkembangan Modal Internal KPRI Sasaskadana Garut.....	70
Tabel 3.8	Perkembangan Modal Eksternal KPRI Sasakadana Garut.....	71
Tabel 3.9	Perkembangan Modal Sendiri Secara Keseluruhan.....	72
Tabel 3.10	Ketentuan Sisa Hasil Usaha.....	72
Tabel 3.11	Kecamatan Yang Ada Di Kabupaten Garut.....	74
Tabel 3.12	Implementasi Prinsip-Prinsip Pada KPRI Sasakadana	77

Tabel 4.1	Tanggapan Karyawan Tentang Kelayakan Gaji Yang Diterima.....	85
Tabel 4.2	Tanggapan Karyawan Tentang Perlengkapan Kerja Yang Memadai.....	86
Tabel 4.3	Tanggapan Karyawan Tentang Lingkungan Kerja Yang Nyaman.....	87
Tabel 4.4	Tanggapan Karyawan Tentang Tunjangan Kesehatan Yang Diberikan.....	87
Tabel 4.5	Tanggapan Karyawan Tentang Lingkungan Kerja Yang Aman.....	88
Tabe 4.6	Tanggapan Karyawan Tentang Komunikasi Seluruh SDM Koperasi.....	89
Tabel 4.7	Tanggapan Karyawan Tentang Pemberian Penghargaan Kepada Karyawan Atas Prestasi Kerja.....	90
Tabel 4.8	Tanggapan Karyawan Tentang Kesempatan Untuk Maju (Promosi).....	90
Tabel 4.9	Tanggapan Karyawan Tentang Pelatihan Yang Diberikan Kepada Karyawan.....	92
Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan Tentang Kesempatan Karyawan Dalam Berpendapat.....	92
Tabel 4.11	Rekapitulasi Penilaian Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	93
Tabel 4.12	Penilaian Penyelenggaraan Rapat Anggita dan Rapat Pengurus/Pengawas.	94
Tabel 4.13	Tabel Perbandingan Struktur Permodalan KPRI Sasakadana Garut.....	95
Tabel 4.14	Keadaan Rasio Likuiditas KPRI Sasakadana Garut.....	96
Tabel 4.15	Perhitungan Rasio Solvabilitas KPRI Sasakadana Garut 2013-2017.....	99
Tabel 4.16	Perhitungan Rasio Profitabilitas KPRI Sasakadana Garut tahun 2013-2017	101
Tabel 4.17	Perhitungan Rasio Aktivitas KPRI Sasakadana Garut 2013-2017.....	103
Tabel 4.18	Perhitungan Rasio Transaksi Anggota KPRI Sasakadana Garut 2013-2017.....	104

Tabel 4.19	Tabel Perhitungan Peningkatan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Garut..	105
Tabel 4.20	Perkembangan Unit Usaha Waserda tahun 2013-2017.....	105
Tabel 4.21	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam Tahun 2013-2017.....	106
Tabel 4.22	Perkembangan SHU yang diperoleh dan SHU Bagian Anggota.....	108
Tabel 4.23	Pertumbuhan Penyerapan Tenaga Kerja.....	110
Tabel 4.24	Tanggapan Masyarakat Sekitar Terhadap Keberadaan Koperasi.....	111
Tabel 4.25	Ketaatan Koperasi Dalam Membayar Pajak.....	111
Tabel 4.26	Tingkat Upah karyawan.....	112
Tabel 4.27	Rekapitulasi Nilai dari Variabel Kinerja Usaha.....	113



IKOPIN