

**ANALISIS PRINSIP 5C DALAM UPAYA PENYELAMATAN PINJAMAN
BERMASALAH**

(Studi kasus pada Unit Simpan Pinjam KSU “Cilengkrang” jl. Cilengkrang No.62,
Kelurahan Cisurupan Kecamatan Cibiru Kota Bandung)

Skripsi

Oleh :

Inge Anggraeni

C1140206

Pembimbing :

Drs. Wahyudin, M.Ti



**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Prinsip 5C Dalam Upaya Penyelamatan
Pinjaman Bermasalah (Studi Kasus pada Unit
Simpan Pinjam KSU Cilengkrang Jln. Cilengkrang
No. 62 Kelurahan Cisurupan Kecamatan Cibiru
Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Inge Anggraeni

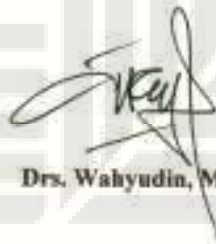
NRP : C1140206

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Perbankan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Wahyudin, M.Ti

Direktur Program Studi S1-Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

INGE ANGGRAENI, dilahirkan di Wonosobo Jawa Tengah pada tanggal 23 Oktober 1995 dari keluarga Tatang Irawan dan Novia Warsito. Penulis merupakan anak ke Dua dari Dua bersaudara.

Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. TK Al-Amanah, perum Puteraco Sumedang tahun 2001-2002
2. Sekolah Dasar Negri (SDN) Pasir Huni, Sumedang tahun 2003-2008
3. Sekolah Menengah Pertama(SMP) FK Bina Muda Cicalengka, Bandung tahun 2009-2011
4. Sekolah Menengah Atas (SMA) Bina Muda Cicalengka, Bandung tahun 2012-2014
5. Program Strata 1 (S1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Fakultas Manajemen, jurusan Perbankan tahun 2018

RINGKASAN

Inge Anggraeni (2018), Analisis Prinsip 5C Dalam Upaya Penyelamatan Pinjaman Bermasalah (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang No. 62, Kelurahan Cisurupan Kecamatan Cibiru Kota Bandung). Di bawah bimbingan Drs. Wahyudin, M.ti.

Pinjaman yang di salurkan pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang mengalami fluktuatif tiap tahunnya. Pada tahun 2017 pinjaman yang disalurkan sebesar RP. 2.419.067.000 sedangkan pada tahun 2016 sebesar 2.593.946.000. pada tabel yang dipaparkan dalam pendahuluan terlihat jumlah pinjaman bermasalah dari tahun 2013-2017 terjadi peningkatan prosentase pinjaman bermasalah dari tahun 2013-2014 dan menurun pada tahun 2015 lalu kembali lagi mengalami peningkatan pinjaman bermasalah pada tahun 2016-2017.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian studi kasus, yaitu penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mempelajari latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan dari suatu unit secara mendalam.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. pelaksanaan prinsip 5C pada Unit Simpan Pinjam KSU cilengkrang belum dilaksanakan dengan baik hal tersebut dikarenakan pegawai belum melaksanakan analisis pemberian pinjaman dengan teliti sehingga hal tersebut menyebabkan terjadinya pinjaman bermasalah di Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.
2. Upaya yang harus dilakukan Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang untuk menyelamatkan pinjaman bermasalah adalah melakukan analisis prinsip 5C dengan lebih teliti lagi dan menyadarkan anggota dengan melakukan pembinaan dan penyuluhan, agar anggota lebih mengetahui perannya sesuai dengan prinsip *Dual Identity*.

ABSTRACT

Analisis of principle 5C in the effort to rescue non performing loan (NPL) (Case study at USP KSU Cilengkrang No. 62, Ciburupan Bandung) under the guidance of Drs. Wahyudin, Mti.

Loans distributed at the savings and loan USP KSU Cilengkrang is fluctuated every years. In 2017, the loan distributed is Rp. 2.419.067.000 while in the years 2016 of Rp. 2.593.946.000 . in the table that persentased in the introduction section, show the number of non performing loan from 2013-2017 . percentage of non performing loan increase in 2013-2014 , and descreased in 2015 and then increased again in 2016 until 2017

The method used in this research is a case study reseach method, namely descriptive reseach that aims to study the current state of the background and environmental interaction of a work unit dept.

Based on the results of research, conculision as follow :

- 1. Implementation of 5C principal on the USP KSU Cilengkrang not implemented properly. This is because employees have not conducted a careful loan analysis so that it causes in a crease in non performing loans in the unit of savings and loans USP KSU Cilengkrang*
- 2. Efforts to be made by savings and loan USP KSU Cilengkrang to non performing loan is to conduct principle 5C analysis more closely and awaken the members by doing coaching and counseling so that members better know its role in accordace with the principle of Dual Identity.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhamad SAW, dan dengan mengucapkan Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Analisis Prinsip 5C Dalam Upaya Penyelamatan Pinjaman Bermasalah (Studi kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam KSU “Cilengkrang” jl. Cilengkrang No. 62, Kelurahan Cisurupan Kecamatan Cibiru Kota Bandung)’’. Adapun skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Manajemen Perbankan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik karena ditunjang oleh adanya bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas berkat rahmatnya penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Ibunda Novia Warsito, Ayahanda Tatang Irawan, Kakak penulis Wempi Irawan dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas curahan kasih sayang, dorongan, nasihat, motivasi dan pengorbanan materinya selama penulis menempuh studi di Fakultas Manajemen Perbankan Institut Koperasi Indonesia.

3. Dr. (HC). Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku rektor IKOPIN.
4. Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Drs. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan arahan dan telaahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Drs. Dadan Hamdani, MM selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan arahan dan telaahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Koperasi Serba Usaha Cilengkrang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teman seperjuangan saya Octavia Lies Dwi Wahyuni, Indah Hartanti yang dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan selalu memberi dukungan dan berjuang bersama-sama.
9. Tirta Maulana, S.Ikom yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT, membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis.

Penulis menyadari, bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua

pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya
dalam setiap amal kebaikan kita dan diberi balasan

Jatinangor, Juli 2018

Inge Anggraeni



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Tempat Penelitian.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Lembaga Keuangan.....	10
2.1.2 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.4 Pengertian Koperasi Serba Usaha (KSU).....	18
2.1.5 Pengertian Koperasi Simpan Pinjam (KSP).....	19
2.1.6 Pengertian Unit Usaha Simpan Pinjam.....	20
2.1.8 Pengertian Pinjaman/Kredit.....	21
2.1.9 Analisis Pinjaman.....	23
2.1.10 Prosedur Pinjaman.....	25
2.1.11 Syarat-Syarat Pinjaman.....	27
2.1.12 Plafon Pinjaman.....	28

2.1.13 Cara Pengembalian dan Jangka Waktu.....	29
2.1.14 Standar Agunan.....	29
2.1.15 Pengertian Pinjaman Bermasalah.....	30
2.1.16 Faktor-Faktor Pinjaman Bermasalah.....	32
2.1.17 Kerangka Berfikir.....	33
2.2 Metode Penelitian.....	34
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	34
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	34
2.2.3 Sumber Data.....	35
2.2.4 Cara Pengumpulan Data.....	35
2.2.5 Teknik Pengambilan Data.....	36
2.2.6 Operasionalisasi Variabel.....	37
2.2.7 Analisis Data.....	37
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	48
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen KSU Cilengkrang.....	48
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Cilengkrang.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi KSU Cilengkrang.....	49
3.1.3 Keanggotaan KSU Cilengkrang.....	55
3.1.4 Kegiatan Usaha KSU Cilengkrang.....	57
3.1.5 Keadaan Keuangan KSU Cilengkrang.....	61
3.1.6 Organisasi Pendukung KSU Cilengkrang.....	67
3.2 Kadaan Wilyah KSU Cilengkrang.....	68
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis.....	68
3.2.2 Keadaan Sosial.....	69

3.2.3 Keadaan Ekonomi.....	69
3.3 Impementasi Jatidiri KSU Cilengkrang.....	70
3.3.1 Implementasi Nilai-Nilai pada Koperasi KSU Cilengkrang.....	70
3.3.2 Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Koperasi KSU Cilengkrang.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Pelaksanaan Prinsip 5C yang dilaksanakan USP KSU Cilengkrang.....	70
4.1.1 Penilaian <i>Character</i>	75
4.1.2 Penilaian <i>Capacity</i>	79
4.1.3 Penilaian <i>Capital</i>	82
4.1.4 Penillaian <i>Condition Of Economy</i>	85
4.1.5 Penilaian <i>Collateral</i>	88
4.2 Upaya yang Sebaiknya Dilakukan Dalam Menyelamatkan Pinjaman Bermasalah di USP KSU Cilengkrang.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
Daftar Pustaka.....	100

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Perkembangan Pinjaman yang Disalurkan Dengan Jumlah Pinjaman Bermasalah pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	6
1.2	Kolektibilitas Pinjaman Bermasalah Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	6
2.2	Operasionalisasi Variabel.....	37
2.3	Penilaian Riwayat Hidup.....	39
2.4	Penilaian Reputasi.....	40
2.5	Penilaian Pengalaman Meminjam Sebelumnya.....	40
2.6	Penilaian Menjalankan Usaha.....	40
2.7	Penilaian Pengalaman Usaha.....	40
2.8	Penilaian Penggunaan Kredit yang Diajukan.....	41
2.9	Penilaian Keadaan Keuangan.....	41
2.10	Penilaian Jumlah Modal.....	41
2.11	Penilaian Sumber Pendapatan.....	41
2.12	Penilaian Kondisi Pasar.....	42
2.13	Penilaian Tingkat Persaingan.....	42
2.14	Penilaian Tingkat Daya Beli Masyarakat.....	42
2.15	Penilaian Syarat Jaminan Calon Anggota.....	43
2.16	Penilaian Jumlah Jaminan.....	43
2.17	Penilaian Penggunaan Jaminan.....	43
2.18	Tabel Rekapitulasi Penilaian Prinsip 5C Terhadap Anggota Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.....	44
3.2	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	57
3.3	Perkembangan Jumlah Anggota Unit Usaha Simpan Pinjam dan Jumlah Pinjaman yang Disalurkan dari Tahun 2013-2017.....	58

3.4 Perkembangan Jumlah Anggota Waserda dan Hasil Usaha yang Diperoleh Unit Usaha Waserda dari Tahun 2013-2017.....	60
3.5 Perkembangan Permodalan KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	61
3.6 Perkembangan Likuiditas KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	62
3.7 Perkembangan Solvabilitas KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	64
3.8 Perkembangan Rentabilitas KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	66
3.9 Jumlah Penduduk Kecamatan Cibiru Tahun 2017.....	69
3.10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU Cilengkrang.....	71
3.11 Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Koprasi Pada KSU Cilengkrang.....	72
4.1 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Riwayat Hidup.....	76
4.2 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Reputasi.....	77
4.3 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Pengalaman Meminjam Sebelumnya.....	78
4.4 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Kemampuan Menjalankan Usaha.....	79
4.5 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Pengalaman Usaha.....	80
4.6 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Penggunaan Pinjaman.....	81
4.7 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Keaaan Keuangan.....	82
4.8 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Jumlah Modal yang Dibutuhkan.....	83
4.9 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Sumber Pendapatan.....	84
4.10 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Kondisi Pasar.....	85
4.11 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Tingkat Persaingan Usaha.....	86
4.12 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Tingkat Daya Beli Masyarakat.....	87
4.13 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Adanya Jaminan	88
4.14 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Jumlah Jaminan.....	89
4.15 Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Penggunaan Jaminan.....	90
4.16 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Penilaian Hasil Pelaksanaan Prinsip 5C yang Dilakukan Oleh Uni Usaha Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.....	91

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Struktur Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi dan Kedudukannya Pada Lingkungan Ekonomi Pasar.....	14

