

**ANALISIS KARAKTERISTIK MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DAN  
KEBERLANJUTAN USAHA SAPI PERAH**

**(Studi Kasus Pada Unit Peternakan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya  
Ujungberung Bandung)**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
**Lilis Maesaroh Hidayah**

**C1140330**

Dosen Pembimbing:  
**Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT.**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Karakteristik Manajemen Rantai Pasokan Dan Keberlanjutan Usaha Sapi Perah (Studi Kasus Pada Unit Peternakan Di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Bandung)

Nama : Lilis Maesaroh Hidayah

Nomor Pokok : C1140330

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir. MT.)

Direktur Prodi S1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc)

## **RIWAYAT HIDUP**

**Lilis Maesaroh Hidayah**, dilahirkan di Brebes pada tanggal 11 Maret 1996, beragama Islam, besar sebagai anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Tarman dan Ibu Siti Amanah.

Yang bertempat tinggal di Dusun Bulaklega RT 01 RW 01, Desa Bentar Kecamatan Salem, Kabupaten Brebes.

Riwayat pendidikan dari penulis sebagai berikut :

- ❖ Tahun 2008 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Bentarsari 04 yang berada di Kecamatan Salem, Kabupaten Brebes.
- ❖ Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Islam Ganggwang berada di Kecamatan Salem, Kabupaten Brebes.
- ❖ Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK AL-HUDA yang berada di Krajan Bumiayu, Kabupaten Brebes.

Sejak tahun 2014 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

**Pengalaman Organisasi :**

1. *Music Director* di Swara Radio 107.9 FM IKOPIN periode 2014-2017

## **ABSTRACT**

*Lilis Maesaroh Hidayah 2018, Analysis supply chain management characteristic and the sustainability of dairy business. Case Study at Farm Unit of KUD Sinarjaya Ujungberung Under the guidance of Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir. MT.*

*Cow Milk Supply Chain Management (SCM) and the sustainability of dairy cattle business, can describe the business and organizational conditions, including the situation in the Sinarjaya Ujungberung Village Unit Cooperative (KUD).*

*Descriptive analysis of KUD Sinarjaya management, employees, breeders of Sinarjaya KUD members and non-members regarding supply chain characteristics.*

*The study found the characteristics of cow milk supply chain management at Sinarjaya Ujungberung Village Unit Cooperative (KUD) concerning SCM efficiency and supply chain network efficiency in KUD Sinarjaya. Efficiency includes: accuracy of quantity, quality, time and location. Whereas in the supply chain network efficiency concerning location efficiency, amount, production capacity, distribution and leadtime.*

*Business sustainability in the Village Cooperative Unit (KUD) which includes: The level of continuity of raw materials, the level of continuity of production, the level of continuity of sales, including the characteristics of being. SCM then benefits members of the farmer, and also for KUD Sinarjaya, including for non-members in the supply of cow milk KUD Sinarjaya.*

*Keyword : Supply Chain, Business Management, Cooperative, Sustainability, Dairy Business.*

## RINGKASAN

Lilis Maesarah Hidayah 2018. Analisis Karakteristik Manajemen Rantai Pasokan dan Keberlanjutan Usaha Sapi Perah. Studi Kasus Pada Unit Peternakan KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung. Di bawah bimbingan Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir. MT.

Manajemen Rantai Pasokan (MRP) susu sapi dan keberlanjutan usaha sapi perah, dapat menggambarkan keadaan bisnis dan organisasi termasuk juga keadaan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.

Analisis Deskriptif terhadap pengurus KUD Sinarjaya, karyawan, peternak anggota KUD Sinarjaya dan non anggota mengenai karakteristik rantai pasok.

Penelitian menemukan karakteristik manajemen rantai pasokan susu sapi di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung menyangkut efisiensi SCM dan efisiensi jaringan rantai pasok di KUD Sinarjaya. Efisiensi meliputi : ketepatan jumlah, kualitas, waktu dan lokasi. Sedangkan dalam efisiensi jaringan rantai pasok menyangkut efisiensi lokasi, jumlah, kapasitas produksi, distribusi dan *leadtime*.

Keberlanjutan usaha di Koperasi Unit Desa (KUD) yang meliputi : Tingkat kontinyuitas bahan baku, tingkat kontinyuitas produksi, tingkat kontinyuitas penjualan, termasuk karakteristik sedang. SCM selanjutnya bermanfaat bagi peternak anggota, dan juga bagi KUD Sinarjaya, termasuk bagi non anggota dalam penyediaan susu sapi KUD Sinarjaya.

Kata Kunci : Rantai Pasokan, Manajemen Bisnis, Koperasi, Keberlanjutan, Usaha Sapi Perah.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Karakteristik Manajemen Rantai Pasokan dan Keberlanjutan Usaha Sapi Perah”** Studi Kasus Pada Unit Peternakan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya serta kepada setiap umatnya.

Dalam skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis masih terbatas. Namun demikian dengan ditulisnya skripsi ini semoga memberikan guna dan manfaat kepada KUD (Koperasi Unit Desa) Sinarjaya Ujungberung dalam menghadapi dinamika permasalahan, sehingga dapat membantu dan memberi pemikiran meski dirasakan masih jauh dari sempurna.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih serta penghargaan yang tulus kepada lelaki terhebat Ayahanda tercinta **TARMAN BUDIMAN** dan perempuan terhebat Ibunda tercinta **SITI AMANAH** yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan baik moril maupun materil, serta do'a tulus dan ikhlas yang selalu Ibu dan Ayah panjatkan, Adikku tercinta Adi Muhamad Furqon, Ahmad Fauzan, Ghina Alfiatul Khasanah yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada Bapak **Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir. MT.** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, dorongan semangat serta meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Maman Suratman, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi atas bimbingan dan arahanya.
2. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi atas bimbingan dan arahanya.
3. Bapak Wahyudin, SE., M.Ti selaku Dosen Wali yang memberikan pengarahan dan perhatian selama masa perkuliahan.

4. Bapak dan Ibu dosen serta Staf Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak Drs. Iwan Triswandi selaku ketua KUD Sinarjaya yang telah mempersilahkan untuk penelitian.
6. Seluruh pengurus dan karyawan KUD Sinarjaya.
7. Untuk teman-teman seperjuangan Cahya, Intan, Rizky, Olla, Bayena, Alya, Mali, Ira, Febya, Jihan, Kristia, Yosi, Dimas, Siti, Ranti, Marisa, Giri, Aldi, Deny, Alfaiz, Damar.
8. Untuk keluarga maxternal Kiki, Nazib, Albar, Gugun, Abdillah, Alvan, Iqbal, Ngurah, Antung, Alam, Rahman.
9. Untuk teman-teman Manajemen Bisnis angkatan 2014.
10. Untuk Crew Swara Radio IKOPIN angkatan 18.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Aamiin

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	13
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.4    Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	15
2.1    Pendekatan Perkoperasian .....	15
2.1.1.    Definisi Koperasi .....	15
2.1.2.    Nilai – nilai Koperasi .....	19
2.1.3.    Prinsip – prinsip Koperasi.....	20
2.1.4.    Jenis – jenis Koperasi.....	23
2.2    Pendekatan Manajemen Bisnis.....	30
2.3    Pendekatan Manajemen Rantai Pasok.....	31
2.3.1    Rantai Pasok.....	32
2.3.2    Manajemen Rantai Pasok.....	35
2.3.2.1.    Aktivitas Manajemen Rantai Pasok.....	38
2.3.2.2.    Strategi Manajemen Rantai Pasok .....	40
2.3.3    Jaringan Rantai Pasok .....	42
2.4    Keberlanjutan Usaha .....	47
2.5    Pendekatan ICA Grid .....	48

2.6	Metode Penelitian.....	52
2.6.1	Metode yang digunakan .....	52
2.6.2	Data Yang Diperlukan.....	53
2.6.3	Sumber Data dan Cara Menentukanya.....	56
2.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56
2.6.5	Analisis Data .....	57
2.6.6	Lokasi Penelitian.....	61
2.6.7	Jadwal Penelitian.....	61
	BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI.....	62
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen .....	62
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.....	62
3.2	Struktur Organisasi.....	64
3.3	Keanggotaan .....	75
3.4	Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung .....	78
3.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung .....	83
3.5.1	Permodalan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.....	83
3.5.2	Rasio Keuangan .....	85
3.6	Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung .....	89
3.6.1	Keadaan fisik.....	89
3.6.2	Keadaan Sosial .....	90
3.6.3	Keadaan Ekonomi .....	90
3.7	Implementasi Jatidiri Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung .	91
3.7.1	Pengertian Koperasi .....	91
3.7.2	Prinsip-Prinsip Koperasi .....	91
3.7.3	Nilai-nilai Koperasi .....	96
3.8	Konsep Implementasi Jatidiri Koperasi dengan ICA GRID .....	98
3.8.1	Rekapitulasi Diagram.....	106

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	108
4.1 Karakteristik manajemen rantai pasokan susu sapi dalam pengadaan susu sapi di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.....	108
4.1.1. Manajemen Rantai Pasokan .....	108
4.1.2. Jaringan Rantai Pasok .....	118
4.2 Keberlanjutan usaha Sapi Perah Di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.....	126
4.2.1. Kontinuitas Bahan Baku .....	126
4.2.2. Kontinuitas Produksi.....	128
4.2.3. Kontinuitas Penjualan .....	129
4.3 Manfaat Ekonomi Anggota Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran .....	137
DAFTAR PUSTAKA .....	138

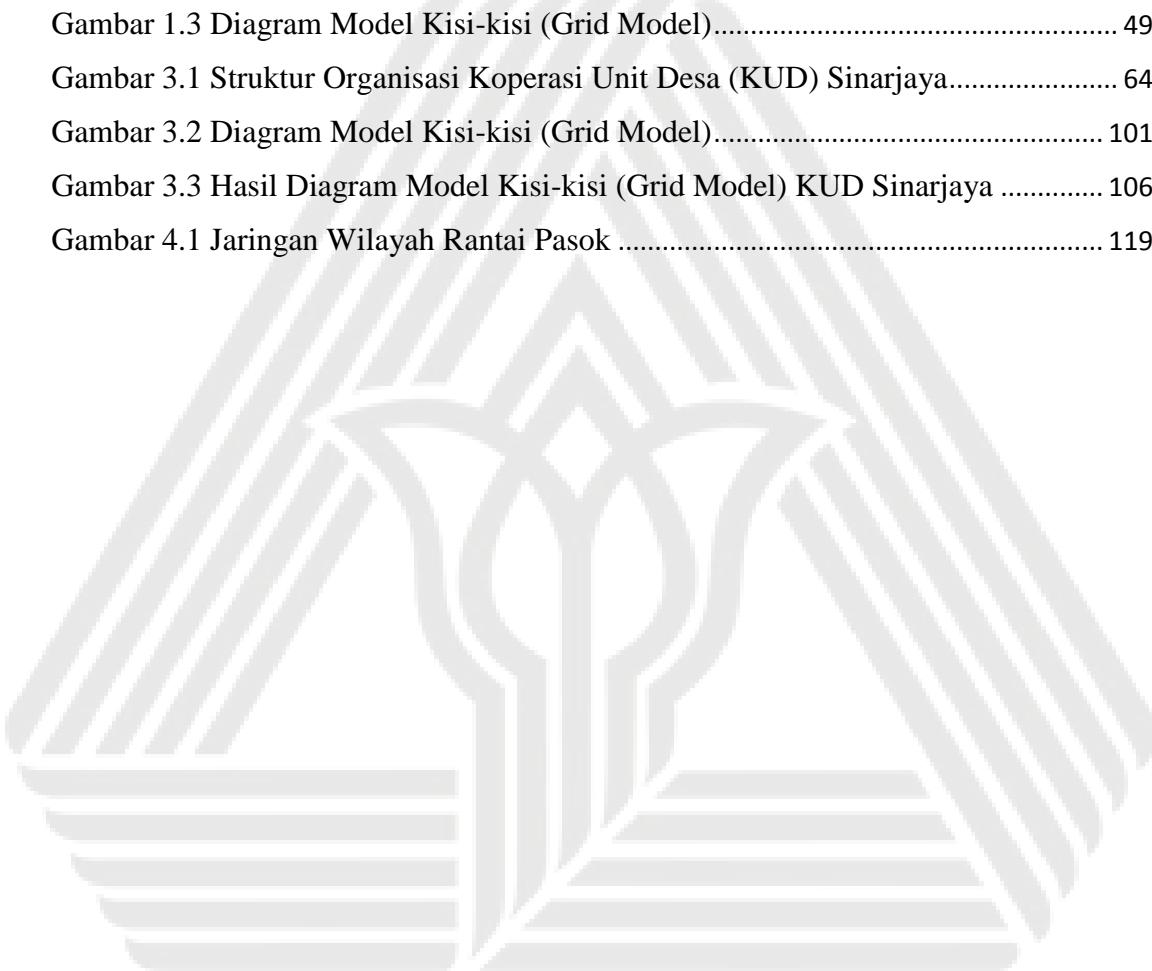
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Produksi Susu KUD Sinarjaya dari tahun 2013 – 2017 (Liter) .....	7
Tabel 1.2 Rata-Rata Produksi Susu tahun 2017.....	7
Tabel 1.3 Penerimaan Susu Sapi dari Peternak Anggota dan Non Anggota pada Tahun 2017 .....	8
Tabel 1.4 Kondisi Penyetoran Susu Sapi dari KUD Sinarjaya ke GKSI pada Tahun 2017 .....	9
Tabel 1.5 Kondisi Penyetoran Susu Sapi dari KUD Sinarjaya ke Agen pada Tahun 2017 .....	9
Tabel 2.1 Kinerja Koperasi berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi.....	51
Tabel 2.2 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi.....	52
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel Manajemen Rantai Pasok Susu Sapi.....	54
Tabel 3.1 Nama dan Jabatan Karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung .....	75
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2013-2017 .....	77
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota Yang Diberikan oleh USP Koperasi Unit Desa Sinarjaya .....	79
Tabel 3.4 Jumlah Penjualan Rekening Listrik Dan Telepon Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Periode Tahun 2013-2017 .....	80
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Nilai Penjualan Susu di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Periode 2013-2017 .....	82
Tabel 3.6 Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sinarjaya Tahun 2016-2017 .....	84
Tabel 3.7 Modal Dari Anggota Koperasi Unit Desa Sinarjaya.....	84
Tabel 3.8 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi (Sumbu Y) KUD Sinarjaya .....	103
Tabel 3.9 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi (Sumbu X) KUD Sinarjaya .....	105
Tabel 4.1 Ketepatan Jumlah Susu Sapi Yang Harus Di Setor Ke KUD Sinarjaya... ..	109
Tabel 4.2 Ketepatan Jumlah Penyetoran Susu Sapi Peternak (Anggota) Per lokasi. ....	110
Tabel 4.3 Ketepatan Jumlah Penyetoran Susu Sapi Peternak (Non Anggota) Per lokasi.....	110
Tabel 4.4 Ketepatan Jumlah Penyetoran Susu Sapi KUD Sinarjaya ke GKSI.....	111
Tabel 4.5 Ketepatan Jumlah Penyetoran Susu Sapi KUD Sinarjaya ke Agen.....	112

Tabel 4.6 Ketepatan Jumlah Permintaan GKSI dan Agen KUD Sinarjaya .....	112
Tabel 4.7 Pengukuran Kualitas Susu Sapi KUD Sinarjaya .....	113
Tabel 4.8 Pengukuran Kualitas Susu Sapi Perternak (Anggota dan Non Anggota) .	114
Tabel 4.9 Ketepatan Durasi Waktu Tempuh Peternak (Anggota) Per lokasi .....	114
Tabel 4.10 Ketepatan Durasi Waktu Tempuh Peternak (Non Anggota) Per lokasi..	115
Tabel 4.11 Ketepatan Durasi Waktu Tempuh KUD Sinarjaya .....	116
Tabel 4.12 Ketepatan Jarak Tempuh Peternak (Anggota) Per lokasi .....	117
Tabel 4.13 Ketepatan Jarak Tempuh Peternak (Non Anggota) Per lokasi .....	117
Tabel 4.14 Ketepatan Jarak Tempuh KUD Sinarjaya.....	118
Tabel 4.15 Jumlah dan Sebaran Lokasi Peternak Anggota.....	120
Tabel 4.16 Jumlah dan Sebaran Lokasi Peternak Non Anggota.....	120
Tabel 4.18 Jumlah Penyetoran Susu Sapi Peternak Anggota .....	122
Tabel 4.19 Jumlah Kapasitas Fasilitas Produksi KUD Sinarjaya .....	122
Tabel 4.20 Selisih Waktu Pesanan Sampai Barang Disediakan .....	123
Tabel 4.21 Selisih Waktu Pengiriman KUD Sinarjaya.....	124
Tabel 4.22 Selisih Waktu Pesanan Sampai Barang diterima .....	125
Tabel 4.23 Selisih Waktu Pesanan Sampai Pembayaran .....	125
Tabel 4.24 Kontinuitas Bahan Baku Peternak (Anggota) .....	126
Tabel 4.25 Kontinuitas Bahan Baku Peternak ( Non Anggota) .....	127
Tabel 4.26 Kontinuitas Produksi Peternak (Anggota) .....	128
Tabel 4.27 Kontinuitas Produksi Peternak (Non Anggota) .....	128
Tabel 4.28 Kontinuitas Penjualan Peternak (Anggota).....	129
Tabel 4.29 Kontinuitas Penjualan Peternak (Non Anggota) .....	130
Tabel 4.30 Keberlanjutan Usaha Sapi Perah KUD Sinarjaya .....	131
Tabel 4.31 Manfaat Manajemen Rantai Pasok Bagi Anggota .....	133

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Alur Rantai KUD Sinarjaya .....	5
Gambar 1.2 Model Rantai KUD Sinarjaya.....	6
Gambar 1.3 Diagram Model Kisi-kisi (Grid Model).....	49
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya.....	64
Gambar 3.2 Diagram Model Kisi-kisi (Grid Model).....	101
Gambar 3.3 Hasil Diagram Model Kisi-kisi (Grid Model) KUD Sinarjaya .....	106
Gambar 4.1 Jaringan Wilayah Rantai Pasok .....	119



**IKOPIN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisioner .....
- Lampiran 2 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya .....
- Lampiran 3 Rekapitulasi ICA Grid .....
- Lampiran 4 Dokumentasi .....



**IKOPIN**