

**“PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Kabupaten
Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Dewy Yuliyani

C1150237

Dosen Pembimbing I:

Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir., MT

Dosen Pembimbing II:

Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi kasus pada Koperasi Unit
Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung)

NAMA : DEWY YULIYANI

NRP : C1150237

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT)

Pembimbing II



(Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc)

RIWAYAT HIDUP

Dewy Yuliyani lahir di Sumedang tepatnya di Dusun Cipaku Kecamatan Jatinangor pada tanggal 08 Desember 1996. Anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Maman Mansur dan Ibu Yeni Meilani. Penulis mengawali pendidikan di MI (Madrasah Ibtidaiyah) Miftahul Ulum Cipaku, lulus tahun 2009. Kemudian melanjutkan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 3 Jatinangor, lulus pada tahun 2012. Selanjutnya menempuh pendidikan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri Jatinangor, lulus pada tahun 2015.

Pada tahun yang sama yaitu tahun 2015, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (Ikopin) yang berada di Jatinangor Kabupaten Sumedang dengan program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti organisasi dan aktivitas yang pernah diikuti oleh penulis selama menjadi mahasiswa Institut Koperasi Indonesia, seperti Ikopin Badminton Club (IBC) dan juga Korps Protokoler Mahasiswa Ikopin (KPM Ikopin) divisi Sumber Daya Manusia. Di UKM Ikopin Badminton Club dan Korps Protokoler Mahasiswa penulis beberapa kali menjadi panitia kegiatan yang dilaksanakan oleh UKM tersebut.

ABSTRACT

Dewy Yuliyani, The Role of Board of Director in Enhance to Improve Employee Performance (Case Study at Sinarjaya Village Cooperative Unit, Ujungberung), under the guidance of Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT and Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM. The Sinarjaya Village Unit Cooperative Ujungberung is a type of village unit cooperative has three business units but more dominantly engaged in the dairy farming sector. The cooperative purpose will be achieved if the role of management leadership and the performance of the employees are good, therefore it is necessary to pay attention to the performance indicators that must be performed by employees.

The purpose of this research is to find out the role of board of director, employee performance and efforts made by the management in improving employee performance at the Sinarjaya Village Unit Cooperative Ujungberung.

Leadership at the Village Unit Cooperative (KUD) Sinarjaya Ujungberung Bandung has been it provide a good manner and role models for employees, guid and direct employee tasks, chekemployee work directly, creat a network of cooperation, oversee cooperative development information, oversee reports on employee work, provide organizational policy information, inform the results of management meetings, be able to convey information outside the organizational environment, become a spokesperson, able to take corrective action if there is interference with the organization, able to decide on the sources of funds distributed, utilize resources funds to facilitate the implementation of organizational work. Employee performance is good such as tidiness of work results, accuracy of work results, completeness of work results, doing work quickly, doing work properly, responsibility for work results, responsibility for facilities and infrastructure, analyzing problems encountered, coordination with management, coordination with employees, cooperate in channeling ideas and ideas. The efforts include improve employee performance include conduct coach, evaluate all employees, provide motivation, give direction to employees.

Keyword: cooperative, employe, leadership, performance, role.

RINGKASAN

Dewy Yuliyani, Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung), dibawah bimbingan Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT dan Sir Kalifatullah Ermaya, ST., MM . Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung adalah jenis koperasi unit desa yang mempunyai tiga unit usaha. Tujuan koperasi akan tercapai jika peranan kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawannya baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepemimpinan pengurus, untuk mengetahui kinerja karyawan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung. Penelitian ini melibatkan 59 orang, terdiri dari 18 orang karyawan dan 41 anggota dan 3 pengurus.

Hasil penelitian kepemimpinan pengurus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Bandung telah dilaksanakan dengan baik seperti memberikan contoh yang baik bagi karyawan, menjadi panutan bagi karyawan, membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, mengecek pekerjaan karyawan secara langsung, membuat jaringan kerjasama, mengawasi informasi perkembangan koperasi, mengawasi laporan hasil kerja karyawan, memberikan informasi kebijakan organisasi, menginformasikan hasil rapat kerja pengurus, mampu menyampaikan informasi keluar lingkungan organisasi, menjadi juru bicara, mampu mengambil tindakan korektif apabila terdapat gangguan pada organisasi, mampu memutuskan sumber dana didistribusikan, memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kerja organisasi. Kinerja karyawan sudah baik seperti kerapian hasil kerja, ketelitian hasil kerja, kelengkapan hasil kerja, mengerjakan pekerjaan dengan cepat, mengerjakan pekerjaan dengan tepat, tanggung jawab atas hasil kerja, tanggung jawab atas sarana dan prasarana, menganalisis masalah yang dihadapi, koordinasi dengan pengurus, koordinasi dengan karyawan, bekerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan. Upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu melakukan pembinaan, memberikan evaluasi kepada seluruh karyawan, memberikan motivasi, memberikan arahan kepada karyawan.

Kata kunci: karyawan, kepemimpinan, kinerja, koperasi, peranan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” Studi kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.

Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan tidak menjatuhkan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan doa, bimbingan, dorongan serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda Maman Mansur dan Ibunda Yeni Meilani yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dorongan sehingga membuat penulis semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Juga kepada kedua adik tercinta Rofiqi Muhamad Asauri dan Hilma Robiatul Padilah yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST.,MM selaku Dosen pembimbing kedua saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi saya.
3. Ibu Suarny Amran., SH., MH selaku Dosen penelaah koperasi saya pada seminar usulan penelitian yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis agar lebih baik lagi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi M.Si selaku Dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran untuk penulis tentang perkoperasian agar lebih baik dalam menulis skripsi ini.
5. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Dosen penelaah konsentrasi seminar dan kolokium saya yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si., selaku dosen penelaah konsentrasi saya yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pengurus, karyawan dan anggota yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini khususnya Bapak Dra Iwan Riswandi yang selalu memberikan bantuan secara langsung berupa data dan informasi selama penulis melakukan penelitian.

8. Seluruh Bapak Ibu dosen Ikopin yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada tahap penulisan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan karyawan Ikopin yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik selama penulis kuliah dan dalam proses penulisan skripsi.
10. Sahabat saya (Manis Manja) Diana, Laili, Najla, Tasya, Kun, Ocha, Siti yang telah menjadi sahabat sejak semester pertama perkuliahan. Yang selalu memberikan motivasi dan saling memberikan masukan serta semangat untuk sama-sama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Sahabat saya (Gebren) Diana, Fera, Rani, Ismah, Retna sahabat sejak berada di SMA dan sampai saat ini masih menjadi sahabat yang selalu mendukung saya dan memberikan doanya.
12. Abang Aries Budi yang selalu memberikan semangat, motivasi yang sangat luar biasa sehingga tidak ada kata menyerah dalam penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ikopin angkatan 2015 khususnya Kelas Manajemen D (Drove) dan kelas konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia B yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman IBC dan KPM yang telah memberikan pengalaman yang sangat luar biasa dalam sebuah organisasi serta mengajarkan arti kerjasama, tanggung jawab, dan kerja keras untuk mewujudkan yang telah direncanakan.

15. Teman-teman sekelompok bimbingan Nina, Irma, Sisilia, Lala, Nofita, Novan, Widi, Kamal, Alfi yang selalu memberikan kekuatan serta semangat untuk penulisan skripsi ini.
16. Teman-teman sekelompok PL Tasikmalaya Yoga, Norlina, Chika, Rani yang pernah tinggal bareng di kota orang selama satu bulan yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini dan pengalaman yang sangat luar biasa yang akan selalu dikenang sampai kapanpun.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan satu persatu penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Alloh SWT, Aaamiin.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis (Aspek Pengembangan Ilmu).....	13
1.4.2 Manfaat Praktis (Aspek Guna Laksana)	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia	26
2.1.3	Pendekatan Peranan Kepemimpinan Pengurus.....	32
2.1.4	Pendekatan Kinerja	41
2.2	Metode Penelitian	46
2.2.1	Metode Yang Digunakan	46
2.2.2	Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	46
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya	49
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.5	Rancangan Analisis Data	52
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	65
2.2.7	Jadwal Penelitian	65
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		66
3.1	Keadaan Umum Organisasi	66
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung	66
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi.....	68
3.2	Keanggotaan	78
3.3	Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung	80

3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung	85
3.4.1	Keadaan permodalan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung	85
3.4.2	Rasio Keuangan	86
3.5	Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung	91
3.5.1	Keadaan Fisik	91
3.5.2	Keadaan Sosial.....	91
3.5.3	Keadaan Ekonomi.....	92
3.6	Implementasi Jatidiri Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung	92
3.6.1	Pengertian Koperasi.....	92
3.6.2	Prinsip-Prinsip Koperasi	93
3.6.3	Nilai-nilai Koperasi.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		99
4.1	Kepemimpinan Pengurus Pada KUD Sinarjaya Ujungberung	99
4.1.1	Peranan Hubungan Antar Pribadi	100
4.1.2	Peranan Yang Bersifat Informasional.....	119
4.1.3	Peranan Pembuat Keputusan	134

4.2	Kinerja Karyawan Pada KUD Sinarjaya Ujungberung	149
4.2.1	Kualitas Pekerjaan	150
4.2.2	Kuantitas Pekerjaan	156
4.2.3	Tanggung Jawab	163
4.2.4	Inisiatif	171
4.2.5	Kerjasama	176
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		197
5.1	Kesimpulan	197
5.2	Saran	199
DAFTAR PUSTAKA		201
LAMPIRAN..		203

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018.....	6
Tabel 1.2	Perkembangan Pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018	7
Tabel 1.3	Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota yang diberikan oleh USP Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung tahun 2014-2017.....	8
Tabel 1.4	Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2017	9
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Pengurus	47
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 2.3	Cara Pengumpulan Data.....	50
Tabel 2.4	Pengukuran untuk setiap indikator.....	53
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Pengurus, Anggota dan Karyawan terhadap Peranan Kepemimpinan Pengurus	53
Tabel 2.6	Pengukuran untuk setiap indikator.....	60
Tabel 2.7	Rekapitulasi Penilaian Pengurus dan Anggota terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2014-2018.....	79
Tabel 3.3	Jumlah perkembangan Pendapatan USP Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018	81

Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Produksi Susu di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Periode 2014-2018	84
Tabel 3.6	Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung Tahun 2017-2018.....	86
Tabel 3.7	Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	87
Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018	87
Tabel 3.9	Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i>	88
Tabel 3.10	Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018	89
Tabel 3.11	Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas Modal Sendiri	90
Tabel 3.12	Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018	90
Tabel 4.1	Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan dan Anggota.....	102
Tabel 4.2	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Menjadi Panutan Bagi Karyawan dan Anggota	104
Tabel 4.3	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Membimbing Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya	104
Tabel 4.4	Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengarahkan Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya	108
Tabel 4.5	Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengecek Pekerjaan Secara Langsung	110

Tabel 4.6	Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengawasi Karyawan Dalam Bekerja.....	113
Tabel 4.7	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Karyawan dan Anggota	115
Tabel 4.8	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Pihak Lain	117
Tabel 4.9	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Mengawasi Informasi Mengenai Perubahan atau Perkembangan Koperasi.....	120
Tabel 4.10	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Mengawasi Laporan Hasil Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.11	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi.....	125
Tabel 4.12	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Menginformasikan Hasil Rapat Kerja Pengurus .	127
Tabel 4.13	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi	129
Tabel 4.14	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Mewakili atau Bertindak Atas Nama Organisasi.....	132
Tabel 4.15	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus Dalam Mengambil Tindakan Korektif Apabila Organisasi	

	Menghadapi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi	135
Tabel 4.16	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus dalam Mampu Memutuskan Kemana Sumber Dana Akan Didistribusikan	138
Tabel 4.17	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus Dalam Memanfaatkan Sumber Dana Untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja Organisasi	143
Tabel 4.18	Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus Mengenai Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik	143
Tabel 4.19	Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan Pengurus	145
Tabel 4.20	Ranking Pengurus Berdasarkan Peranan Kepemimpinan.....	149
Tabel 4.21	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kerapihan Hasil Kerja Karyawan	151
Tabel 4.22	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketelitian Hasil Kerja	153
Tabel 4.23	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Kelengkapan Hasil Kerja.....	155
Tabel 4.24	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Cepat	157
Tabel 4.25	Tanggapan Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Tepat.....	159
Tabel 4.26	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Tambahan/Lembur	161

Tabel 4.27	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Tanggung Jawab atas Hasil Kerja	164
Tabel 4.28	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Tanggung Jawab Dengan Sarana dan Prasarana Yang Digunakan	166
Tabel 4.29	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Melakukan Apa Yang Harus Dilakukan/Ditetapkan.....	169
Tabel 4.30	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mampu Menganalisis Masalah Yang Dihadapi	172
Tabel 4.31	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	174
Tabel 4.32	Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Koordinasi Antara Karyawan dan Pengurus	177
Tabel 4.33	Tanggapan Pengurus dan Anggota Terhadap Koordinasi Antara Sesama Karyawan	179
Tabel 4.34	Tanggapan Karyawan, Pengurus Dan Anggota Terhadap karyawan Dalam Bekerjasama untuk Menyalurkan Ide dan Gagasan	181
Tabel 4.35	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	184
Tabel 4.36	Rangking Karyawan Berdasarkan Kinerja.....	187

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal-Balik antara Dimensi-dimensi Koperasi	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	68
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	70