

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan penelitian mengenai peranan kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan adalah sebagai berikut :

1. Kepemimpinan pengurus KUD Sinarjaya Ujungberung secara keseluruhan telah dilaksanakan dengan baik. Artinya kepemimpinan pengurus dalam memainkan peranan sebagai pemimpin secara keseluruhan sudah terlaksana dengan baik seperti memberikan contoh yang baik bagi karyawan, menjadi panutan bagi karyawan, membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, mengecek pekerjaan karyawan secara langsung, membuat jaringan kerjasama, mengawasi informasi perkembangan koperasi, mengawasi laporan hasil kerja karyawan, memberikan informasi kebijakan organisasi, menginformasikan hasil rapat kerja pengurus, mampu menyampaikan informasi keluar lingkungan organisasi, menjadi juru bicara, mampu mengambil tindakan korektif apabila terdapat gangguan pada organisasi, mampu memutuskan sumber dana didistribusikan, memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kerja organisasi.

2. Kinerja karyawan KUD Sinarjaya ujungberung secara umum sudah dapat dikatakan baik seperti dalam hal kerapihan hasil kerja, ketelitian hasil kerja, kelengkapan hasil kerja, mengerjakan pekerjaan dengan cepat, mengerjakan pekerjaan dengan tepat, tanggung jawab atas hasil kerja, tanggung jawab atas sarana dan prasarana, menganalisis masalah yang dihadapi, koordinasi dengan pengurus, koordinasi dengan karyawan, bekerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan.
3. Upaya-upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan pada KUD Sinarjaya Ujungberung adalah dengan melakukan pengawasan dan pembinaan terhadap karyawan secara rutin, memberikan motivasi agar karyawan dapat lebih bertanggung jawab dalam melakukan tugasnya, mengevaluasi karyawan agar pekerjaannya dapat lebih baik dari sebelumnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan bagi Koperasi Unit Desa KUD Sinarjaya Ujungberung, yaitu sebagai berikut :

1. Kepemimpinan pengurus KUD Sinarjaya Ujungberung yang termasuk dalam kriteria baik namun perlu adanya peningkatan kinerja pengurus agar lebih baik lagi, dengan cara pengurus memberikan contoh yang baik dalam hal melakukan pekerjaan sehari-hari dengan memperhatikan ketepatan waktu dan ketelitian sehingga karyawan dapat mencontoh hal tersebut dalam bekerja, memotivasi membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan dengan jelas, tegas, disiplin, dan mengikuti SOP yang telah dibuat, pengurus perlu memperhatikan komunikasi dengan karyawan agar koordinasi antara pengurus dan karyawan dapat berjalan dengan baik sehingga akan mempercepat dan mempermudah pekerjaan, pengurus harus lebih peka terhadap peluang usaha sehingga koperasi bisa bersaing dengan para pelaku usaha lainnya disekitar lingkungan koperasi.
2. Kinerja karyawan pada KUD Sinarjaya Ujungberung termasuk dalam kriteria baik tetapi perlu adanya peningkatan kinerja karyawan agar lebih baik lagi. Agar kinerja karyawan dapat lebih baik lagi pengurus dapat memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi baik penghargaan berupa *insentive* ataupun jaminan kesehatan dan yang lainnya . Pengurus perlu memberikan pelatihan dan pembinaan kepada

karyawan yang kinerjanya masih perlu ditingkatkan lagi dengan cara pengurus harus memberikan fasilitas untuk mengadakan pelatihan dan pembinaan sesuai dengan bidang pekerjaan karyawan terutama pada unit usaha jasa kemitraan yang perlu diperhatikan. Selain itu pengurus juga perlu melakukan pemantauan untuk mengetahui kinerja karyawan terutama dalam hal absensi dan perlu ada sanksi yang diberikan kepada karyawan.

3. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan seharusnya pengurus memperhatikan indikator-indikator dalam penilaian kinerja karyawan yang masih cukup baik dan perlu adanya peningkatan dengan melakukan pengawasan dan pembinaan terhadap karyawan secara rutin setiap tahunnya. Pengurus sebagai pemimpin harus memberikan motivasi agar karyawan dapat lebih bertanggung jawab dalam melakukan tugasnya termasuk dalam mengerjakan pekerjaan lembur dengan memberikan informasi jika akan ada pekerjaan tambahan, pengurus juga perlu melakukan pengecekan secara langsung melihat bagaimana karyawan melakukan pelayanan terhadap anggota apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak. Selain itu pengurus harus memberikan pendidikan dan pelatihan agar karyawan lebih baik dalam melakukan pekerjaan terutama dalam pengambilan keputusan dalam memecahkan masalah yang dihadapi pada saat bekerja.