# PEMBERIAN KOMPENSASI JABATAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA

**( Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri**

**PT. Ricky Putra Globalindo, Tbk Cicalengka-Bandung )**

**SKRIPSI**


**Oleh :**

**MUCHLAS**

**C.1140462**


**Pembimbing :**

**H. DINDIN BURHANUDIN, SE, M.Sc**


**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**


**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : PEMBERIAN KOMPENSASI JABATAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN**
**( Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri PT. Ricky Putra Globalindo, Tbk Cicalengka-Bandung )**

**Nama Mahasiswa : MUCHLAS**
**Nomor Pokok : C.1140462**
**Program Studi : S-1 Manajemen**
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui dan Mengesahkan :**

Pembimbing

H. Dindin Burhanudin, SE., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

❖ *There's no success without efforts*

**(Tidak ada kesuksesan tanpa perjuangan).**

❖ **Ketika Keadaan Mengharuskan Kita berada Di Titik Terbawah, Carilah Cara Untuk Bangkit Kembali, Buktikan Pada Dirimu Bahwa Kamu Tidak Pantas Berada Di Bawah, Lakukan Sesuatu Yang Besar Dan Positif, Kekuatan, Percaya Diri Dan Kesabaran Adalah Modal Utama.**

**Kupersembahkan kepada yang tercinta :**

**Bapak Amirudin, Ibu Siti Daryati,**

**Siti Nur Asiyah beserta keluarga,**

**Semoga Selalu Dalam Lindungan Allah SWT**.

IKOPIN

# RIWAYAT HIDUP

Penulis di lahirkan dari pasangan suami istri, Bapak Amirudin dan Ibu Siti Daryati pada tanggal 21 Juni 1981 di Dusun Jatisari Desa Babadan Kecamatan Paron Kabupaten Ngawi - Jawa Timur .

Pada tahun 1994 lulus dari Sekolah Dasar Negeri Babadan IV, tahun 1997 lulus dari SMP Negeri 2 Paron, dan pada tahun 2000 lulus dari SMK PGRI 1 Ngawi, Setelah lulus SMK Penulis bekerja di beberapa Perusahaan Swasta di Bandung. Kemudian pada tahun 2014 mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut-Manajemen Koperasi Indonesia, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia .

IKOPIN

## ABSTRACT

Muchlas, Review of Providing Employment Compensation in an Efforts to Improve Employee Morale at Ricky Mandiri Employee Cooperative PT. Ricky Putra Globalindo, Tbk Cicalengka Bandung (Case Study). ( Supervisor : H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc ).

The purpose of this study is to describe thoroughly about the provision of job compensation in an effort to improve work morale, by describing and analyzing elements that describe a problem listed in the identification of problems. While the purpose of this study is to find out and obtain clarity in the provision of compensation in an effort to improve the morale. Thus, it is hoped that it can help in achieving the objectives of the cooperative. Provision of Compensation can be shown by regular salary payments, overtime pay, providing health and education benefits and promotion opportunities. By giving the right compensation, it will have a positive effect on the employee so that it can improve work morale. Indicators of work morale can be demonstrated by working discipline, cooperation between fellow employees and administrators as well as job satisfaction both for one's own work and for colleagues.

From this study, it is obtained an illustration that the compensation for Ricky Mandiri Employee Cooperative is a medium criteria, with the reality value of Compensation getting a score of 193 or 76.61%, so that it can increase the morale of 88.91%. It is clear that by giving compensation (position) it turns out that the working spirit of Ricky Mandiri cooperative employees is high. This means that the

spirit of work will be high if there is attention and the right compensation can have a positive effect on employees. However, this employee morale is not determined by giving full compensation, but is supported by the growing motivation in the employe econcerned.

Keywords : Compensation, Spirit At Work ( Morale ).

IKOPIN

# RINGKASAN

Muchlas, Tinjauan Atas Pemberian Kompensasi Jabatan Dalam Upaya Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri PT. Ricky Putra Globalindo, Tbk Cicalengka Bandung ( Studi Kasus ). ( Pembimbing : H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc ) .

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk menggambarkan secara menyeluruh tentang pemberian kompensasi jabatan dalam upaya meningkatkan semangat kerja, dengan cara mendiskripsikan dan menganalisa unsur unsur yang menggambarkan suatu permasalahan yang tercantum dalam identifikasi masalah. Sedangkan tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan memperoleh kejelasan pemberian kompensasi dalam upaya meningkatkan semangat kerja tersebut. Dengan demikian di harapkan dapat membantu dalam pencapaian tujuan koperasi. Pemberian Kompensasi dapat ditunjukan dengan pemberian gaji secara teratur, memberikan uang lembur, memberikan tunjangan kesehatan dan pendidikan serta peluang promosi jabatan. Dengan pemberian kompensasi yang tepat akan berpengaruh positif terhadap karyawan sehingga dapat meningkatkan semangat kerja. Indikator semangat kerja dapat di tunjukan dengan dispilin kerja, kerja sama sesama aryawan dan pengurus serta kepuasan kerja baik terhadap pekerjaan sendiri maupun terhadap rekan kerja.

Dari penelitian ini diperoleh gambaran bahwa pemberian kompensasi pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri termasuk kriteria sedang, dengan nilai kenyataan Kompensasi mendapat nilai 193 atau 76,61 %, sehingga dapat

meningkatkan semangat kerja 88,91 %. Hal ini jelas bahwa dengan pemberian kompensasi ( jabatan ) ternyata semangat kerja karyawan koperasi Ricky Mandiri tinggi. Artinya Semangat kerja akan tinggi jika ada perhatian dan Pemberian kompensasi yang tepat dapat berpengaruh positif terhadap karyawan. Namun demikian, semangat kerja karyawan ini tidak ditentukan oleh pemberian kompensasi sepenuhnya, akan tetapi didukung oleh motivasi yang tumbuh dalam diri karyawan yang bersangkutan.

Kata Kunci : Kompensasi, Semangat kerja.

IKOPIN

# KATA PENGANTAR

Dengan terselesainya tugas ini, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, tanpa kehendakNya maka manusia tidak akan dapat berbuat apa-apa dalam mewujudkan segala tindakan dan cita-cita. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Institut Koperasi Indonesia. Adapaun judul skripsi ini adalah "Pemberian Kompensasi Jabtan Dalam Upaya Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan" ( Studi kasus Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri, PT. Ricky Putra Globalindo,Tbk Cicalengka-Bandung ).

Dalam kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Amirudin dan Ibu Siti Daryati, juga kakak penulis Siti Nur Asiyah dan Lilik Widodo beserta seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dorongan moril selama menempuh pendidikan dengan penuh kasih sayang.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing yang sangat sabar membimbing penulis dan selalu memberikan motivasi serta bimbingan terbaiknya, masukan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku dosen penelaah koperasi atas masukan dan saran-sarannya yang sangat bermanfaat.
4. Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH selaku dosen penelaah konsentrasi atas masukan dan saran-sarannya yang sangat bermanfaat.

5. Ibu Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi atas masukan dan saran-sarannya yang sangat bermanfaat.
6. Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku ketua sidang atas masukan dan saran-sarannya yang sangat bermanfaat.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia.
8. Lembaga Program Studi S1, Fakultas Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dari Institut Koperasi Indonesia.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi S1.
10. Keluarga Besar Koperasi Karyawan Ricky Mandiri PT. Ricky Putra Globalindo,Tbk. Cicalengka Bandung – Jawa Barat.
11. Seluruh teman-teman Seperjuangan Ekstensi, baik kakak kelas dan angkatan 2014 yang telah memberikan saran-saran serta dorongan semangat sampai penyelesaian skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan kepada Moh. Ihwan Hasim yang telah memberikan fasilitas sejak awal penulisan hingga akhir penyelesaian skripsi.

Kiranya, budi baik yang di berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setara dan ridho dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Dengan rendah hati, skripsi ini saya sampaikan kepada yang terhormat Dewan Pembimbing dan Penguji dengan harapan skripsi ini dapat di terima dengan baik serta mendapat tanggapan yang positif. Akhirnya, untuk penyempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritiknya dari semua pihak demi penyempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca .

Bandung, Agustus 2018

Penulis ,

Muchlas

DAFTAR ISI

Hal.

RIWAYAT HIDUP ..... i

ABSTRACT ..... ii

RINGKASAN ..... iv

KATA PENGANTAR ..... vi

DAFTAR ISI ..... viii

DAFTAR TABEL ..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi Masalah ..... 5

1.3. Maksud dan Tujuan ..... 5

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 6

BAB II

PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1. Pendekatan Masalah ..... 7

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian ..... 7

2.1.2. Ciri-Ciri Koperasi ..... 9

2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 11

2.1.3.1. Kompensasi ..... 13

2.1.3.2. Semangat Kerja ..... 19

2.2. Metode Penelitian ..... 26

2.2.1. Metode Yang Digunakan ..... 26

2.2.2. Data Yang Diperlukan ( Operasionalisasi Konsep / Variabel ) ..... 26

2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data ..... 28

2.2.4. Teknik Pengumpulan Data ..... 29

2.2.5. Analisis Data ..... 30

2.2.6. Tempat Penelitian ..... 34

2.2.7. Jadwal Penelitian ..... 34

BAB III

KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen ..... 35

3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan

PT. Ricky Putra Globalindo " Ricky Mandiri"..... 35

3.2. Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Ricky Mandiri ..... 36

3.3. Kegiatan Usaha Koperasi Karyawan Ricky Mandiri ..... 46

3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Karyawan Ricky Mandiri... 49

3.4.1. Keadaan Permodalan ..... 49

3.4.2. Keadaan Keuangan ..... 50

3.5. Implementasi Jatidiri Koperasi ..... 53

3.5.1. Konsepsi Jatidiri Koperasi ..... 53

3.5.1.1. Implementasi Nilai - Nilai Koperasi ..... 57

3.5.1.2. Implementasi Prinsip Koperasi ..... 60

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Keadaan Responden ..... 64

4.2. Kompensasi ..... 65

4.2.1. Gaji ..... 65

4.2.2. Insentif Lembur ..... 67

4.2.3. Komisi/Bonus ( Insentif ) ..... 68

4.2.4. Tunjangan ..... 68

4.2.5. Ganjaran Non Finansial ..... 70

4.3. Semangat kerja ..... 72

4.3.1. Disiplin ..... 73

4.3.2. Kerja Sama ..... 75

4.3.3. Kepuasan Kerja ..... 77

4.4. Hubungan Antara Pemberian Kompensasi Jabatan –

Dengan Semangat Kerja ..... 81

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan ..... 82

5.2. Saran – saran ..... 83

DAFTAR PUSTAKA ..... 88

LAMPIRAN – LAMPIRAN .....

DAFTAR TABEL


| No. Tabel | Judul | Hal |
|---|---|---|
| BAB II. | Data Yang Diperlukan ( Operasional Konsep / Variabel ) | |
| 2.2.2. | Variabel Kompensasi ..... | 27 |
| 2.2.2. | Variabel Semangat Kerja ..... | 28 |
| 2.2.3. | Sumber Data ..... | 29 |
| BAB III. | Keadaan Umum Tempat Penelitian | |
| 3.1. | Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan Ricky Mandiri tahun 2014 s/d 2017 ..... | 46 |
| 3.2. | Perkembangan Simpanan Anggota Periode 2016 – 2017 ..... | 48 |
| 3.3. | Perkembangan Modal Koperasi Karyawan Ricky Mandiri tahun 2016 s/d 2017 ..... | 49 |
| 3.4. | Keadaan Keuangan Koperasi Karyawan Ricky Mandiri Neraca 31 Desember 2016 s/d 2017 ..... | 50 |
| BAB IV. | Hasil Dan Pembahasan | |
| 4.1. | Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan ..... | 64 |
| 4.2. | Tanggapan Responden Mengenai Gaji ..... | 66 |
| 4.3. | Tanggapan Responden Mengenai Lembur ..... | 67 |
| 4.4. | Tanggapan Responden Mengenai Komisi/Bonus ( Insentif ) .... | 68 |
| 4.5. | Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan ..... | 69 |
| 4.6. | Tanggapan Responden Mengenai Ganjaran Non Finansial ..... | 70 |

4.7. Rekapitulasi Hasil Penilaian Kompensasi Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri ..... 71
4.8. Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja ..... 73
4.9. Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama ..... 75
4.10. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja ..... 78
4.11. Rekapitulasi Hasil Penilaian Semangat Kerja Pada Koperasi Karyawan Ricky Mandiri ..... 80
4.12. Rekapitulasi Hubungan Antara Pemberian Kompensasi Dengan Semangat Kerja ..... 81

IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN


| No. Lampiran | Judul |
|---|---|
| 1. | Neraca Keuangan Per 31 Desember 2017 ..... ..... |
| 2. | Strutur Organisasi Yang di Sarankan ..... |
| 3. | Perhitungan Absensi Karyawan Rcky Mandiri September S/d Desember 2017 ..... |
| 4. | Surat Survey Penelitian Skripsi Dari Institut Koperasi Indonesia ..... |
| 5. | Surat Balasan Pelaksanaan Penelitian Dari Koperasi Ricky Mandiri ..... |


IKOPIN