

DAFTAR PUSTAKA

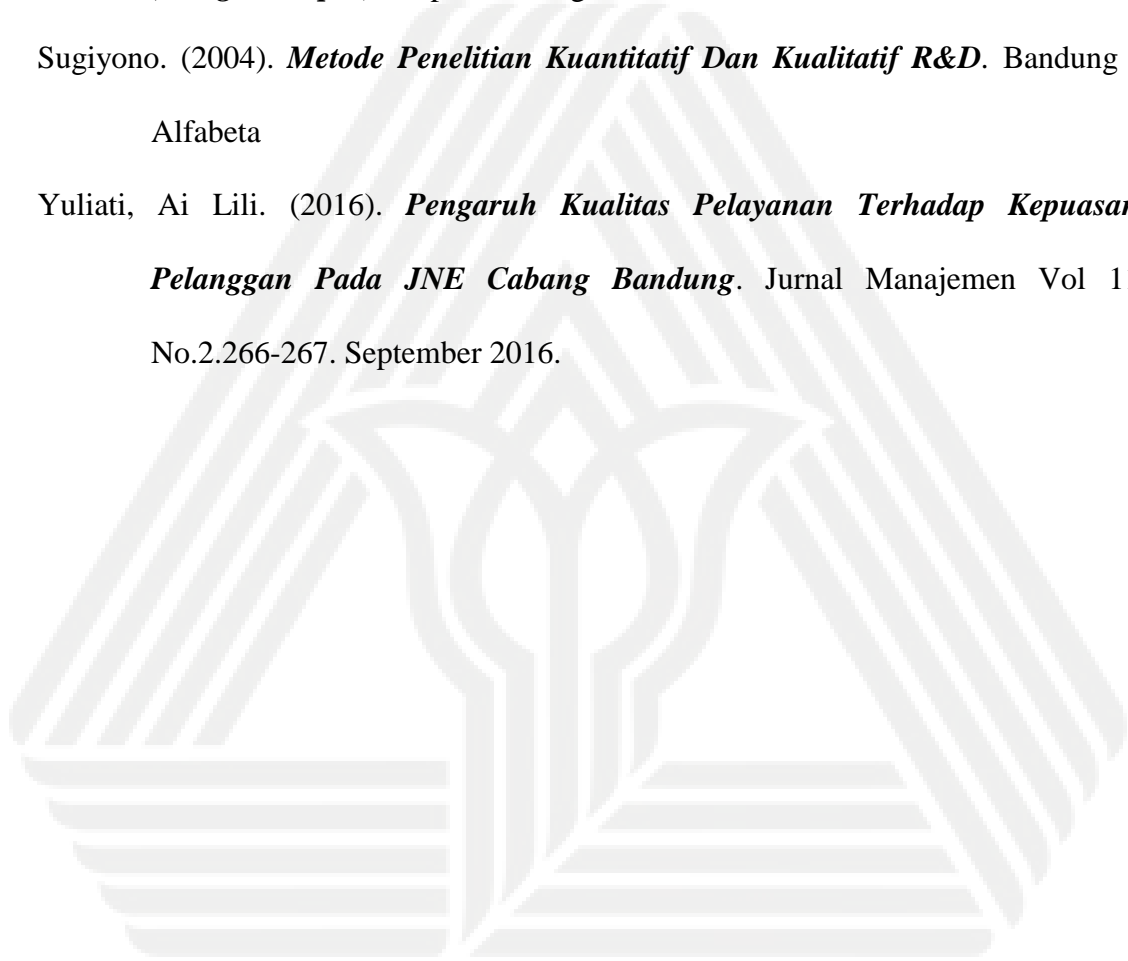
- Adeng, Kasmiri. (2011). *Manajemen Bisnis Suatu Pengantar*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Fandy, Tjiptono. (1997). *Total Quality Service Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Fandy, Tjiptono. (2016). *Service , Quality dan Satisfaction Edisi Keempat*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hanel, Alfred. (2005). *Organisasi Koperasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Hendar, Kusnadi . (1999). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Hari Koestanto, Tri.(2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bank Jatim Cabang Klampis Surabaya*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol.3.No.10.4.
- Koperasi Unit Desa Setia Manggung (2013-2017). *Laporan Pengurus Pada RAT*. KUD Setia Manggung.
- Rully, Indrawan. (2013). *Pengantar Koperasi Untuk Perguruan*. Bandung: Tinggi,Arfino Raya,
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*.
- Ramudi , Arifin, (2006). *Ekonomi Koperasi* , IKOPIN Press, Jatinangor.

Rusidi , dan Ami Purnamawati. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang : IKOPIN.

Rusidi (editor). (2002) . *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi, (Bunga Rampai)*. Ikopin,Jatinangor.

Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta

Yuliati, Ai Lili. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*. Jurnal Manajemen Vol 11 No.2.266-267. September 2016.



IKOPIN