

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri, (2011), *Manajemen Bisnis*, Sumedang : IKOPIN PRESS.
- Fandy Tjiptono, (2004), *Total Quality Service (TQS)*, Yogyakarta : Andi.
- Hendar (2010), *Manajemen Perusahaan Koperasi (Pokok – pokok Pikiran mengenai Manajemen dan Kewirausahaan Koperasi)*, Jakarta : Erlangga.
- Hendar dan Kusnadi (2005), *Ekonomi Koperasi*, Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kotler, Phillip (2007), *Manajemen Pemasaran*, Cetakan Keenam. Bogor : Ghalia Indonesia
- Mahmoedin, (2004), *Kredit Bermasalah*, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Ramudi Ariffin (2013), *Kopersai Sebagai Perusahaan*, Sumedang : IKOPIN PRESS.
- Ropke, J. (2003). *Ekonomi Koperasi Teori Dan Manajemen* , Terjemahan Sri Djatnika, Jakarta : Salemba Empat.
- Rully Indrawan (2013), *Pengantar Koperasi Untuk Perguruan Tinggi*, Bandung : ARFINO RAYA.
- Rusidi dan Ami Purnamawati (2015), *Metodologi Penelitian Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*, Bandung : Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Subandi (2010) , *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*, Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono (2012) , *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*, Bandung : ALFABETA.
- Undang – undang :**
- Undang – undang No.25 tahun 1992, Tentang Perkoperasian* , Dirjen Koperasi dan Penerangan, Jakarta.