

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) MULIA Rumah
Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh

Villen Aditra

C1150066

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia
(KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya
"MULIA" Jalan Cipaku No. 87 Majalaya, Kabupaten
Bandung, Jawa Barat

NAMA : VILLEN ADITRA

NRP : C1150066

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.si)

Direktur Program Studi Manajemen S1



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Villen Aditra, dilahirkan di Cilacap Jawa Tengah pada tanggal 05 April 1997 putri pertama dari tiga bersaudara, merupakan hasil pernikahan antara Bapak Nasimin dan Ibu Mitraningsih.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Taman kanak-kanak (TK) Budi Asri, lulus tahun 2002
2. Sekolah Dasar (SD) Negeri Tangsimekar, lulus tahun 2009.
3. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Paseh, lulus tahun 2012.
4. Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Majalaya, Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA), lulus tahun 2015.
5. Penulis mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2015, dengan menempuh program strata-1 (S1) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Indonesia sebagai berikut:

1. Anggota divisi tari Sanggar Seni 12 Juli periode 2015-2017
2. Koordinator divisi tari Sanggar Seni 12 Juli periode 2017-2018

ABSTRACT

Villen Aditra (C1150066), Influence of the Work Environment on Employee Job Satisfaction, Case Study in the Republic of Indonesia Employee Cooperative (KPRI) Mulia under the guidance of Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si.

Job satisfaction is an important condition of employees and can determine the level of productivity at work. When employees feel satisfied with their work, employees will be loyal to their work. In order to improve employee job satisfaction, there are many ways that managers can do. One of them is by improving the work environment of employees.

This study aims to find out how the working environment at KPRI "Mulia" RSUD Majalaya, knows how the job satisfaction of employees at KPRI "Mulia" RSUD Majalaya, knows the effect of the work environment on job satisfaction of employees at KPRI "Mulia" RSUD Majalaya in order to find out how much influence these two variables have. The research method used is using the Likert scale descriptive analysis method for processing questionnaires and simple linear regression methods.

The results of this research in descriptive analysis show that the work environment of employees is in a good category, with the results of the average total score of each variable which is equal to 61.71. Employee job satisfaction is in a good category with the results of the average total score of each variable which is equal to 61.25.

The results showed that the t-count value was 8.511 greater than t table (2.131) and the sig value. 0,000 less than 0.05. From these results it can be concluded that there is an influence between the work environment and employee job satisfaction.

Research results Test coefficient of determination (r^2) employee job satisfaction (Y) is influenced by work environment variables (X) of 0.828 or 82.8%. The remaining 17.2% of job satisfaction is influenced by other factors not examined in this study. Such as motivation, salary and so on.

RINGKASAN

Villen Aditra (C1150066), Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Mulia di bawah bimbingan **Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si.**

Kepuasan kerja merupakan kondisi karyawan yang penting dan dapat menentukan tingkat produktivitas dalam bekerja. Ketika karyawan merasa puas dengan pekerjaannya maka karyawan akan loyal terhadap pekerjaannya. Dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja karyawan, banyak cara yang dapat dilakukan oleh manajer. Salah satunya dengan cara meningkatkan lingkungan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja di KPRI “Mulia” RSUD Majalaya, mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan di KPRI “Mulia” RSUD Majalaya, mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang ada di KPRI “Mulia” RSUD Majalaya agar dapat mengetahui seberapa besar pengaruh kedua variabel tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif skala likert untuk pengolahan kuesioner dan metode regresi linier sederhana.

Hasil penelitian dalam analisis deskriptif ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja karyawan berada dalam kategori baik, dengan hasil skor total rata-rata dari masing-masing variabel yakni sebesar 61,71. Kepuasan kerja karyawan berada dalam kategori baik dengan hasil skor total rata-rata dari masing-masing variabel yakni sebesar 61,25.

Hasil penelitian menunjukkan nilai t-hitung sebesar 8,511 lebih besar dari t tabel (2,131) dan nilai sig. 0,000 lebih kecil dari 0,05. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja karyawan.

Hasil penelitian Uji Koefisien determinasi (r^2) kepuasan kerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel lingkungan kerja (X) sebesar 0,828 atau 82,8%. Sisanya 17,2% kepuasan kerja dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Seperti motivasi, gaji dan sebagainya.

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi adalah untuk menyelesaikan studi program S-1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Institut Koperasi Indonesia.

Sembah bakti dan terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan kepada Ibu dan Bapa tersayang atas semua ketulusan, do’a restu serta kesabaran dalam mendidik, memotivasi, dan mengarahkan dengan penuh kasih sayang kepada penulis selama ini. Semoga apa yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Aamiin.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak bekerja sendiri, selalu mendapat dukungan, dan bantuan dari orang-orang sekitar. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati dan ketulusan hati, penulis bermaksud menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan saran, waktu, dan pikiran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Yth. Bapak DR. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang berkaitan dengan keilmuan koperasi.
3. Yth. Bapak DR. Maman Suratman, SE., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang berkaitan dengan keilmuan jurusan.
4. Bapak dan Ibu dosen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Segenap karyawan sekretariat Prodi S-1 yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi.
6. Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Majalaya yang telah bersedia menerima dengan baik.
7. Dedeku tersayang Villyn Aditra, yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi, yang selalu ada di saat suka maupun duka, yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Adikku tersayang Dylla Aditra, yang selalu memberi doa dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan selalu menghibur penulis ketika penulis mengalami kesulitan.

9. Teman-temanku yang setia, Tiara, Nisa, dan Aneu yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman satu bimbingan Andini, Kemala dan lain-lain yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak sempat disebutkan.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua kebaikan kita semua, Aamiin.

Bandung, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRAC	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah	
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	27
2.1.3 Pendekatan Lingkungan Kerja	32

2.1.4 Pendekatan Kepuasan Kerja	35
2.2 Metode Penelitian	
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	41
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	42
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	43
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	44
2.2.5 Analisis Data (pengolahan data)	45
2.2.6 Tempat Penelitian Dan Jadwal Penelitian	54
 BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	
3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen Koperasi	
3.1.1 Sejarah Berdirinya KPRI “Mulia” RSUD Majalaya	55
3.1.2 Struktur Organisasi KPRI “Mulia” RSUD Majalaya	57
3.1.3 Kegiatan Usaha	72
3.1.4 Keadaan Keuangan Koperasi	77
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi	82
 BAB IV HASIL DAN PEMBEHASAN	
4.1 Identitas Responden	91
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	92
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	104
4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	108

4.4.1 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	108
4.4.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	110
4.4.3 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	111
4.4.4 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	112
4.4.5 Uji Normalitas	113
4.4.6 Uji Heteroskedastisitas	116
4.4.7 Uji Regresi Linear	117
4.4.7.1 Uji Koefisien Regresi	117
4.4.7.2 Uji Hipotesis	118
4.4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	119

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	121
5.2 Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekap Absensi Karyawan KPRI Mulia RSUD Majalaya	7
1.2	Tingkat Turnover Karyawan KPRI Mulia RSUD Majalaya.....	8
1.3	Lingkungan Kerja KPRI Mulia RSUD Majalaya.....	9
2.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	41
2.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	42
2.3	Sumber Data dan Cara Penarikan Data	43
2.4	Skala Interval Setiap Indikator Pada Lingkungan Kerja	46
2.5	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	47
2.6	Skala Interval Untuk Lingkungan Kerja	48
2.7	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	48
2.8	Skala Interval Setiap Indikator Pada Kepuasan Kerja Karyawan	51
2.9	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	51
2.10	Skala Interval Untuk Kepuasan Kerja Karyawan	52
2.11	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
3.1	Susunan karyawan KPRI “Mulia” RSUD Majalaya periode tahun 2018	70
3.2	Perkembangan jumlah anggota KPRI “Mulia” RSUD Majalaya periode	

	tahun 2014-2018	72
3.3	Perkembangan Jumlah Simpanan Wajib Dan Simpanan Pokok KPRI “Mulia” RSUD Majalaya Periode Tahun 2014-2018	73
3.4	Perkembangan Jumlah Piutang Dan Pinjaman KPRI “Mulia” RSUD Majalaya Periode Tahun 2014- 2018	75
3.5	Perkembangan Unit Usaha Perdagangan	76
3.6	Volume Unit Usaha Rekanan	77
3.7	Perkembangan Permodalan KPRI Mulia RSUD Majalaya Periode Tahun 2017-2018	78
3.8	Likuiditas KPRI Mulia RSUD Majalaya	79
3.9	Solvabilitas KPRI Mulia RSUD Majalaya	80
3.10	Rentabilitas KPRI Mulia RSUD Majalaya	81
3.11	Implementasi Definisi Koperasi	83
3.12	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	84
3.13	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	87
4.1	Karakteristik Responden Responden	91
4.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Dari Sumber Matahari	92

4.3	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Penerangan Lampu Listrik	93
4.4	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Warna Dinding Ruangan Yang Sesuai Dengan Karakteristik Pekerjaan	93
4.5	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Penggunaan Warna Dinding Yang Tidak Melelahkan Mata	94
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Sirkulasi Udara Dalam Ruangan	95
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Suhu Ruangan Yang Nyaman	95
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Perlunya Penambahan Alat Pengatur Suhu Udara (AC)	96
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kondisi Suara Di Dalam Kantor Terhindar Dari Suara Seperti Suara Kendaraan	97
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kondisi Suara Di Dalam Kantor Terhindar Dari Suara Mesin-Mesin	98
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kersihan Di Ruangan Kerja ...	99
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebersihan Di Luar Lingkungan Kerja	99

4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Keamanan Selama Bekerja	100
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Keamanan Di Luar Lingkungan Kerja	101
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kelancaran Komunikasi Dengan Atasan	101
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kelancaran Komunikasi Dengan Rekan Kerja	102
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Interaksi Dukungan Dari Rekan Kerja	103
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tinggi Rendahnya Turnover Karyawan	104
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pengaruh Turnover Pada Pekerjaan	105
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Jumlah Absensi Karyawan	105
4.21	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pengaruh Ketidakhadiran	106
4.22	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Rata-Rata Usia Karyawan	107
4.23	Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kedudukan Jabatan Karyawan	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi	23
3.1	Stuktur Organisasi KPRI “Mulia” RSUD Majalaya	58